

Содержание работы социального педагога в службе сопровождения замещающих семей

№	Структурные компоненты консультирования	Содержание
1.1	Анонс:	Рекомендации по организации деятельности социального педагога в условиях сопровождения замещающей семьи
1.2	Ключевые слова:	<p>замещающая семья — форма устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на основании договора/распоряжения о передаче ребенка (детей) на воспитание в семью между органом опеки и попечительства и приемными родителями/опекунами (супругами или отдельными гражданами, желающими взять детей на воспитание в семью);</p> <p>служба сопровождение замещающих семей – организационная структура семейного жизнеустройства, в состав которой входят органы опеки и попечительства (территориальные, муниципальные), территориальные центры социальной защиты, уполномоченные организации по комплексному сопровождению замещающих семей, степень интенсивности которых зависит от ресурсности замещающей семьи, способствующих формированию внутрисемейного пространства, способного создать обстановку социальной-психологической защищенности, а также необходимых условий для более полного и свободного развития личности приемного ребенка, максимальному обеспечению его права.</p>
1.3	<p>Консультационный текст</p> <p>Деятельность службы сопровождения замещающей семьи направлена на создание оптимального развития ребенка (детей) в замещающей семье, оказание психологической, педагогической, социальной и юридической помощи замещающим родителям в создании благоприятной условий воспитания, образования подопечных детей.</p> <p>Сопровождение носит системный, пролонгированный характер и направлено на создание условий для гармоничного развития личности подопечных, через использование ресурсов замещающей семьи, опору на ее собственные возможности.</p> <p>Цель сопровождения: помощь замещающим семьям в создании условий для полноценного развития и социализации ребенка, воспитывающегося в замещающей семье.</p> <p>Задачи сопровождения:</p> <p>1) оказание комплексной психолого-медико-педагогической, социальной и правовой помощи детям-сиротам, детям, оставшимся без попечения родителей, воспитывающимся в замещающих семьях, замещающим родителям, при необходимости членам замещающих семей, в том числе замещающим семьям,</p>	

оказавшимся в кризисной ситуации;

2) повышение психолого-педагогической и правовой компетенции замещающих родителей с целью гармонизации детско-родительских отношений, предотвращения случаев жестокого обращения с детьми, отмены опеки (попечительства) и помещения их в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

3) создания оптимальных условий для развития и социализации ребенка, воспитывающегося в замещающей семье, в период адаптации.

Направления социально-психологического сопровождения замещающей семьи[5]:

1) оказание помощи в решении актуальных психологических, бытовых, социальных и других проблем семьи;

2) вовлечение замещающих родителей и взрослых членов семьи в деятельность по восстановлению навыков самостоятельного преодоления трудностей;

3) мотивация замещающих родителей на активное участие в запланированных мероприятиях службы сопровождения;

4) восстановление способности замещающей семьи самостоятельно адаптироваться в изменяющихся условиях среды.

При этом реализация этих направлений требует от социального педагога таких компетенций, как:

- разработка и реализация программ, направленных на формирование здорового образа жизни, социально-бытовых компетенций и т.д.;

- разработка информационно-методических материалов;

- осуществление организационно-методического сопровождения программ и мероприятий;

- разработка мероприятий по формированию безопасной информационной среды;

- координация межведомственного взаимодействия с социальными институтами.

В связи с этим, основными направлениями в работе социального педагога при организации сопровождения замещающих семей являются [1]:

1. Социально-педагогическая поддержка.

2. Социально-правовая поддержка.

3. Методическое и информационное обеспечение сопровождения замещающих семей.

Социальный педагог при работе с семьей выступает в трех основных ролях [3].

Советник – информирует семью о важности и возможности взаимодействия родителей и детей в семье; рассказывает о развитии ребенка; дает педагогические советы по воспитанию детей.

Консультант – консультирует по вопросам семейного законодательства; вопросам межличностного взаимодействия в семье; информирует о существующих методах воспитания, ориентированных на конкретную семью; разъясняет родителям способы создания условий, необходимых для нормального развития и воспитания ребенка.

Защитник – защищает права ребенка в случае, когда приходится стал-

живаться с полной деградацией личности родителей (алкоголизм, наркомания, жестокое отношение к детям) и вытекающими из этого проблемами неустроенности быта, отсутствия внимания, человеческого отношения родителей к детям.

В работе социального педагога активно применяются такие формы взаимодействия с замещающей семьей, как:

1. Традиционные – родительские лектории, клуб замещающих родителей, творческие гостиные, творческие конкурсы, тематические встречи.
2. Интерактивные – анкетирование, диагностика, дискуссии, «круглые столы», конференции, вечера вопросов и ответов.
3. Просветительские – использование СМИ для освещения проблем воспитания и обучения детей, выпуск информационных листков, использование ИКТ и др.
4. Общественные – организация родителей, готовых участвовать в оказании социальной поддержки другим замещающим семьям.

Выбор формы работы социального педагога зависит от структуры семьи, ее нужд, потребностей, существующих проблем, сложившихся взаимосвязей внутри семьи и в ее окружении.

Началом работы социального педагога с замещающей семьей является заключение договора о сопровождении семьи. Данные о семье, вступающей на сопровождение, вносятся социальным педагогом в «Журнал учета поступивших заявлений и договоров о сопровождении семей, принявших ребенка (детей) на воспитание в семью», а также социальный педагог в письменном виде берет согласие от замещающего родителя на обработку персональных данных.

1. Социально-педагогическая поддержка

Социально-педагогическая поддержка должна быть направлена на:

психолого-педагогическую поддержку членов замещающих семей в процессе сопровождения (направлена на создание благоприятного микроклимата в семье в период кратковременного кризиса);

коррекцию отношений по фактам психологического насилия над ребенком (оскорбление, унижение, пренебрежение его интересами и потребностями);

помощь в воспитании, путем создания специальных воспитательных ситуаций в рамках консультирования замещающих родителей, а также ребенка;

пропедевтику семейных проблем и помощь в формировании педагогической культуры родителей;

формирование у детей, воспитывающихся в замещающих семьях, социальной компетентности;

профилактику социальных девиаций у подопечных;

координацию и информирование (направлена на активизацию различных ведомств и служб по совместному разрешению проблемы конкретной семьи и положения конкретного ребенка, обеспечение семьи информацией по вопросам социальной защиты).

Содержание социально-педагогической поддержки

Изучение актуальной/проблемной семейной ситуации:

Социальный педагог при составлении карты первичного приема замещаю-

щей семьи, оценивает особенности деятельности замещающей семьи (индивидуальные особенности членов семьи, интересы и склонности, особенности семьи), семейную и школьную адаптацию, физическое состояние ребенка (детей), осуществляет первичную проверку и анализ документов, свидетельствующих о наличии проблем замещающей семьи (характеристики, информации служб профилактики), участвует в составлении **индивидуального плана сопровождения**, в котором планирует конкретные социально-педагогические мероприятия относительно семьи, родителей и ребенка (детей) (родительские лектории, правовые семинары, мастер-классы, деловые игры, скайп-консультации, беседы на актуальные темы).

В работе социального педагога активно применяются методы изучения семейной ситуации: анализ документов, наблюдение, беседа, анкетирование, интервью и т.д.

Социальный педагог при проведении собеседования с замещающим родителем и подопечным выявляет проблемы в семье по параметрам, которые фиксируются в карте первичного приема:

- наличие обстоятельств, которые создают угрозу жизни и здоровью ребенка;
- обеспечение основных потребностей ребенка;
- семейное окружение ребенка;
- соответствие жилищно-бытовых и имущественных условий общепринятым нормам (на основе акта ЖБУ, предоставленного органами опеки и попечительства);
- участвует в посещении семьи в составе комиссии и составлении акта проверки условий жизни ребенка-сироты, и соблюдения опекуном прав и законных интересов подопечного (по запросу органа опеки и попечительства);
- подбирает инструментарий по обследованию социального благополучия приемного ребенка в замещающей семье и определения признаков жестокого с ним обращения, проводит анализ результатов обследования.

Социально-педагогическое консультирование - социально-информационная помощь, направленная на обеспечение информацией (взрослых и детей) по вопросам социальной защиты, помощи и поддержки, а также деятельности социально-педагогических служб и спектра оказываемых ими услуг. Педагогическое консультирование замещающих родителей осуществляется по вопросам особенностей физического и психического развития подопечных с учетом их возраста и семейного воспитания, по вопросам организации пространства в доме с учетом потребностей семьи, коррекции правил, режима дня и пр. Обсуждаемые вопросы могут касаться также жилищного, семейно-брачного, гражданского, пенсионного законодательства, прав детей-сирот, проблем, которые существуют внутри семьи.

Социальный педагог оказывает также содействие в предупреждении и преодолении конфликтных ситуаций с детьми, в обеспечении потребностей развития детей, в создании безопасных условий для их воспитания, в получении детьми образования, организации досуга детей.

Рекомендуемые темы для консультаций с замещающими родителями и подопечными:

- Забота подопечного о собственном здоровье.
- Семейная жестокость.

- Самообслуживание. Навыки опрятности и личной гигиены.
- Формирование навыков семейного бюджета.
- Правила безопасного поведения. Безопасность на улице и дома.
- Зависимость от наркотиков – ограничение личностного роста и свободы.
- Подросток в мире вредных привычек.
- Управление имуществом подопечного.
- Вопросы трудового и жилищного права.
- Профорientация. Трудовая деятельность.
- Правила безопасности для детей в Интернете.
- Как помочь ребенку учиться?
- Правила и обязанности детей в образовательном пространстве.
- Профилактика жестокого обращения с детьми.
- Выбор одежды и уход за ней.
- Ведение домашнего хозяйства и т.д.

Организация профилактических и развивающих занятий

Занятия направлены на социальную адаптацию приемного ребенка к семье и обществу, развитие личностных и коммуникативных качеств как у подопечного, так и приемных родителей, профилактику девиантного и дезадаптивного поведения. Они разрабатываются и проводятся с опорой на дополнительные общеразвивающие программы.

Рекомендуемые программы:

- 1) Желтухина С.И. Приемная семья: потенциал успешной интеграции ребенка-сироты.-2014.
- 2) Зубова Н.А., Ледина В.Ю. Информационно-просветительская программа «Сталкер» по профилактике вовлечения в аддиктивные формы поведения детей и подростков.-2013.
- 3) Комплексная профилактическая программа по формированию навыков здорового образа жизни у подростков «Все, что тебя касается». - 2012.
- 4) Матюшкова С.Д. Программа спецкурса для старшеклассников «Основы гендерной культуры». – 2005.
- 5) Ослон В.Н. Жизнеустройство детей-сирот: профессиональная замещающая семья. – М.: Генезис, 2006.
- 6) Программа первичной профилактики рискованного поведения и социально значимых заболеваний «Ладья», «Живая вода, «Дорога к дому». – 2014.
- 7) Семейкина Л.Ю., Мехоношина Н.Г. Образовательная программа «Школа опекунов» (Обучающий семинар-тренинг по повышению педагогической компетентности опекунов и попечителей) – 2011.
- 8) Стенникова И.А., Сопочкина Н.С. Программа «Формирование социальных навыков у несовершеннолетних». - Лауреат Всероссийского конкурса психолого-педагогических программ «Новые технологии для «Новой школы» – 2012.

2. Социально-правовая поддержка

Социально-правовое консультирование – правовая информационная помощь, направленная на соблюдение прав человека и прав ребенка, содействие в реализации правовых гарантий детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Защита прав подопечных в процессе сопровождения.

Социальный педагог использует весь комплекс правовых норм, направленных на защиту прав и интересов ребенка (детей), воспитывающихся в замещающих семьях. По запросу замещающей семьи и органов опеки и попечительства он выступает посредником между различными социальными органами, а в определенных случаях выполняет функции юриста.

При необходимости социальный педагог создает банк данных о разных социальных службах, оказывающих профессиональные услуги, с целью решения юридических, экономических, психологических и социально-педагогических проблем конкретной замещающей семьи.

Защита прав ребенка предполагает и его защиту от различных форм насилия, ущемления его естественных и гражданских прав как в семье, так и микросоциуме.

В связи с этим, социальный педагог, осуществляя деятельность по данному направлению:

- проводит индивидуальные, групповые занятия с подопечными по воспитанию правовой культуры у несовершеннолетних; замещающих родителей (правовые игры, педагогический лекторий, круглые столы и т.д.);
- разъясняет детям, родителям законодательные и нормативно-правовые акты, касающиеся семейно-правовой защиты, сущности, содержания право-защитной деятельности (беседы и консультации по внесенным изменениям в законодательство)
- обеспечивает взаимодействие и сотрудничество со специалистами различных служб, призванными в силу своей профессиональной деятельности решать проблемы ребенка, его замещающих родителей (по запросу замещающей семьи сопровождает в различные инстанции, направляет соответствующие запросы в суд, органы опеки и попечительства, Уполномоченному по правам ребенка, МФЦ, ПФР и др.);
- оказывает содействие в оформлении справок и пособий, получении льгот, составлении договоров, исковых заявлений, сбора пакета документов для постановки на очередь в Региональное жилищное управление;
- изучает профессиональные интересы ребенка, используя диагностику на определение профессиональной ориентации; разъясняет результаты пройденного тестирования и освящает спектр профессиональных учебных организаций, оказывает помощь в оформлении пакета документов для поступления в учебное заведение;
- оказывает помощь в организации досуговой деятельности детей из замещающих семей и вовлечение их в кружки, секции, расположенных по месту жительства замещающей семьи (составляет реестр организаций, реализующих дополнительное образование).

3. Методическое и информационное обеспечение сопровождения замещающих семей

Методическая работа социального педагога включает в себя разработку методических и информационно-методических материалов для реализации, как самостоятельно, так и совместно с социальными институтами, программ и мероприятий по социально-педагогической поддержке разных категорий.

К методическим материалам относятся программы, методические реко-

мендации, методические разработки, сценарии мероприятий, памятки, листовки, буклеты, плакаты, тексты выступлений на семинарах, конференциях, педсоветах, методических объединениях, фото и видеоматериалы, публикации научно-методических изданий и СМИ и т.п.

Информационное обеспечение сопровождения замещающей семьи – это обеспечение семьи информацией по вопросам защиты прав и законных интересов подопечных.

Информационно-методический фонд социального педагога должны составлять материалы [5]:

для проведения консультационной работы с членами замещающей семьи по построению социальных отношений, адаптации к новым жизненным ситуациям и с законными представителями по вопросам обеспечения позитивной социализации подопечных;

для проведения мероприятий по профилактике девиантного поведения и социальной реабилитации подопечных;

для методического обеспечения деятельности педагогов по развитию у замещающих родителей социально-педагогической компетентности.

Мероприятия, проводимые с подопечными и замещающими родителями должны, по возможности, быть обеспечены раздаточным информационным материалом в виде памяток, буклетов, листовок и т.п.

При этом, социальный педагог готовит литературу, видеоматериалы, освещающие необходимую тему, разъясняя способы получения к ним доступа:

- консультирует замещающих родителей и подопечных о защите несовершеннолетних от информации, пропаганды и агитации, наносящих вред их здоровью, нравственному и духовному развитию;
- разъясняет замещающим родителям, подопечным интернет-риски и угрозы жизни детей и подростков;
- разрабатывает методическую продукцию (памятки, листовки, буклеты, плакаты, фото и видеоматериалы, публикации научно-методических изданий и СМИ) по профилактике зависимостей, заболеваний среди подростков;

Для проведения консультаций, занятий и мероприятий для замещающих родителей и подопечных можно использовать Интернет-ресурсы:

- 1) Школа родительства «Большая медведица»: <http://bmskcola.ru>;
- 2) Я – родитель: <https://www.ya-roditel.ru>;
- 3) Фонд Елены и Геннадия Тимченко (База знаний. Справочная информация): <http://timchenkofoundation.org>;
- 4) Дневники приемных семей: <http://nashiistorii.ru>;
- 5) Дети России Онлайн: <http://detionline.com>
- 6) Истории детей-сирот, приемных родителей: <https://neodin.takiedela.ru>;
- 7) Учебно-методический электронный журнал «Профилактика зависимостей» //www. профилактика зависимостей.pф - <http://xn----7sbabkslebfandbl1auodu8adkn5a.xn--plai/>
- 8) Сайт-игра «ЖЭКА». Живи как хозяин: <http://igra-jeka.ru>
- 9) «Здоровая Россия» - Портал о здоровом образе жизни: <http://www.takzdorovo.ru/>

	<p>По итогу сопровождения, социальный педагог выносит заключение, дает рекомендации в пределах своей компетенции, участвует в принятии решения о завершении или о продлении срока сопровождения.</p>
1.4	<p>Нормативно-правовое обеспечение сопровождения замещающих семей</p> <p>Федеральный уровень</p> <p>Федеральный закон от 21.12.1996 № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной защите детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»;</p> <p>Федеральный закон от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;</p> <p>Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;</p> <p>Федеральный закон от 24.04.2018 №48-ФЗ «Об опеке и попечительстве»;</p> <p>Указ Президента Российской Федерации от 28.12.2012 №1688 «О некоторых мерах по реализации государственной политики в сфере защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»;</p> <p>постановление Правительства РФ от 18.05.2009 № 423 «Об отдельных вопросах осуществления опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних граждан»;</p> <p>постановление Правительства Российской Федерации от 24.05.2014 №481 «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей».</p> <p>Региональный уровень</p> <p>приказ Главного управления образования и молодежной политики Алтайского края от 03.07.2015 № 1224 «Об организации сопровождения замещающих семей в Алтайском крае»;</p> <p>приказ Главного управления образования и молодежной политики Алтайского края от 31.07.2015 №1316 «Об утверждении порядка организации кризисного сопровождения замещающих семей в Алтайском крае».</p>
1.5	<p>Список литературы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Александровская Э.М. Основные виды деятельности социального педагога в образовательном учреждении.//Социальная педагогика. -№1-2014. С.29. 2. Пичугина (Капилина) М.В., Панюшева Т.Д. Методические рекомендации по реабилитационной работе с ребенком, оставшимся без попечения родителей, в системесемейного устройства. Статьи для специалистов и приемных родителей. – М. : АНО Центр «Про-мама», 2013. – 304 с. 3. Родионова И. Работа социального педагога с различными типами семей.//Социальная педагогика в России. /№4- 2010. - с.29 4. Социальная работа/ Под ред. Курбатова В.И. Ростов н/Д, 2003. - 490 с. 5. Справочник Телина И.А. Социальный педагог в школе. Учебное пособие для студентов вузов / И.А. Телина. - 2-е изд., стер. - М.: ФЛИНТА, 2013. - 265 с. 6. Услуга «Психолого-педагогическое сопровождение замещающих семей» Книга 22 /под ред. М.С. Мартыновой. – М. : Национальный фонд защиты

	<p>детей от жестокого обращения, 2013. – 144 с.</p> <p>7. Ушакова, Н.Н. Технология формирования социальной компетентности обучающихся и воспитанников образовательного учреждения / Н.Н. Ушакова. – Курган: ИРОСТ, 2011. – 120 с.</p>
1.6	<p>Консультанты: Игнатенко С.И., социальный педагог отдела развития замещающего семейного устройства КГБУ «Алтайский краевой центр ППМС-помощи»; Маурер С.А., заведующий отделом развития замещающего семейного устройства КГБУ «Алтайский краевой центр ППМС-помощи».</p>