

Сетевая консультация «Профилактика в образовательных организациях жестокого обращения с детьми»

№ п/п	Структурные компоненты консультирования	Содержание
1.1.	Анонс	Рекомендации по выявлению, пресечению и предотвращению в образовательных организациях различного вида ситуаций жестокого обращения с обучающимися для педагогических и административных работников, образовательных организаций, специалистов, курирующих вопросы профилактики в МОУО.
1.2.	Ключевые слова	<p>насилие - это один из способов выражения индивидуальной или групповой агрессии, которое несет угрозу потери жизни, здоровья, нарушает достоинство, физическую неприкосновенность, свободу, вредит физическому или психическому здоровью, а также причиняет страдания и моральный ущерб жертве.</p> <p>профилактика – комплекс мероприятий, направленных на предупреждение возникновения определенных социальных явлений и устранение факторов риска их развития.</p>
1.3.	Консультационный текст	<p>Жестокое обращение с детьми – это действие либо бездействие – лиц, имеющих прямое отношение к воспитанию ребенка (родителей, опекунов, воспитателей, педагогов), - причиняющее вред его здоровью и психическому состоянию. Проявляется психологическим, физическим, сексуальным насилием, пренебрежением, игнорированием потребностей, эксплуатацией ребенка в корыстных целях.</p> <p>Насилие представляет собой виды осознанных действий (в некоторых случаях — бездействия) субъекта (- ов) по отношению к другой личности, направленные на обретение власти и контроля над ней и/или утверждения собственного статуса, положения в обществе и влекущие за собой для этой личности одну или несколько форм страдания (физического, психологического, сексуального, морального и экономического характера), а также приводящих к нарушениям развития, возникновению психических расстройств, ухудшению здоровья, социальной дезадаптации.</p> <p>Насильственные действия, независимо от видов и форм проявления, могут быть однократными или регулярно повторяться в отношении одного и того же лица. Когда насилие приобретает систематический характер и преследует своей целью закрепить власть и авторитет обидчика за счет унижения и обесценивания пострадавшего в его собственных глазах и глазах окружающих, то для его обозначения используют термин «буллинг» или «травля».</p> <p style="text-align: center;">I. Жестокое обращение (насилие) с детьми в образовательной</p>

организации

Учитель — это фигура, способная остановить или поддержать насилие и его поведение обуславливает субъективное ощущение безопасности ребенка в классе.

Насилие в образовательной организации — это спланированные или спонтанные проявления агрессивных действий, имеющих своей целью проявление доминирования и/или унижения, происходящие на территории, в помещениях образовательной организации, во время занятий, перемен или проводимых мероприятий, а также по пути в нее и обратно.

Оно имеет различную природу и характер, и может проявляться как в форме однократных насильственных действий, так и в виде постоянных издевательств, унижений и систематической травли и практически всегда наносит вред всем вовлеченным сторонам.

Насилие может исходить как от обучающихся в отношении своих сверстников, обучающихся других возрастов, их родителей и/или педагогов, так и от взрослых в отношении обучающихся.

Любой участник образовательных отношений без каких-либо исключений при стечении определенных обстоятельств может быть вовлечен в насилие и стать жертвой, обидчиком или свидетелем насилия.

1.1. Жертвы насилия

Жертвой насилия может стать любой, но чаще всего ими становятся среди детей:

- неуспешные в учебе обучающиеся;
- круглые отличники;
- любимчики учителей;
- физически слабые дети;
- пугливые, чувствительные, застенчивые, тревожные;
- дети, имеющие особенности во внешности или поведении;
- дети, гиперопекаемые родителями;
- ябеды;
- дети учителей;
- дети, не имеющие опыта жизни в коллективе;
- импульсивные, эмоционально реагирующие, легко вспыхивающие и поддающиеся на провокации;
- дети, имеющие плохие социальные навыки;
- страдающие заболеваниями, выделяющими их из коллектива;
- не имеющие современных электронных новинок или же имеющие самые дорогие из них, недоступные другим детям;
- вундеркинды;
- дети с нетривиальным, отличающимся от стандартного, мировоззрением («белые вороны»);
- дети плохо обеспеченных (бедных) родителей;
- представители национальных меньшинств;
- представители сексуальных меньшинств.

среди педагогов:

- неуверенные в себе, с заниженной самооценкой;
- педагоги, демонстрирующие стереотипное поведение «жертвы»;
- тревожные, чувствительные, обидчивые;
- с особенностями во внешнем виде или поведении;
- с физическими недостатками;
- не владеющими навыками выстраивать отношения с детьми;
- чрезмерно авторитарные или либеральные.

1.2. Обидчики:

Как правило, обидчиками становятся учащиеся (и взрослые):

- с завышенной самооценкой;
- с чувством превосходства над другими;
- склонные к доминированию в группе и подчинению других;
- морально и физически сильные;
- эмоционально импульсивные и легко приходящие в состояние гнева и агрессии;
- с комплексом неполноценности и выраженной боязнью показать свои слабые стороны;
- с низким уровнем эмпатии к своим жертвам;
- часто «задирающие» не только своих сверстников и более младших, но и взрослых (учителей, родителей, представителей органов правопорядка).

1.3. Факторы, повышающие риск возникновения насилия в образовательной организации

К таким факторам относятся:

- неблагоприятный социально-психологический климат в образовательной организации;
- отсутствие контроля за поведением на переменах и в «горячих точках»: туалетах, раздевалках, столовой, укромных углах и т.д.;
- позиция безразличия в отношении насилия со стороны обучающихся и их родителей (они не знают, что делать и не верят, что можно помочь);
- нежелание и неумение педагогов справляться с отдельными проявлениями насилия и оказывать адекватную и своевременную помощь участникам насилия;
- стимулирование соперничества между учащимися;
- индивидуальный стиль педагогического общения, провоцирующий возникновение отвергаемых и как следствие, их травлю;
- отказ администрации образовательной организации признавать случаи насилия и возложение вины на самих пострадавших;
- социально-экономическое неравенство обучающихся.

А также такие действия педагогов, провоцирующие возникновение насилия в среде учащихся, как:

- избирательное отношение к детям;
- особое внимание (позитивное – к успешным или негативное – к неуспевающим) к отдельным учащимся;

- поддержание иерархии и конкуренции среди детей;
- злоупотребление отрицательными оценками и наказаниями;
- противопоставление одного ребенка коллективу (например, наказание всего класса за проступок одного ученика);
- сравнение детей друг с другом на уроках и внеклассных мероприятиях;
- провоцирование детей на насмешки друг над другом - публичным объявлением оценок или разбором ошибок отдельных учащихся, подшучиванием над аутсайдерами;
- снятие с себя ответственности за атмосферу в детском коллективе;
- невольная передача части своих полномочий ребенку-лидеру.

1.4. Последствия насилия

В ситуации насилия задействованы все, кто так или иначе знает о ее существовании и на каждого из них ситуация травли влияет тем или иным образом:

для пострадавших – это психическая травма, проявляющаяся в снижении самооценки и самоуважения, повышении уровня тревоги (ситуативной и личностной), страхах, развитии депрессивного состояния и комплекса вины (приводящих к высокому риску суицидального поведения), возникновении психосоматических или даже органических заболеваний, самоустранение от учебного процесса, социальной изоляции, риске возникновения асоциального поведения, а также долгие годы проявляющихся посттравматических стрессовых расстройствах;

для обидчиков – это закрепление агрессивного поведения как единственно возможного способа завоевать желаемое положение в сообществе, личностные (теряется способность вступать в близкие, доверительные отношения) и поведенческие деформации и высокий риск развития различного рода девиаций;

для свидетелей (обучающихся, работников образовательной организации, иногда родители обучающихся) – это ощущение беспомощности и чувство вины из-за своего бездействия или неспособности остановить происходящее, страх оказаться на месте жертвы, толерантность к агрессии (так как повторяющиеся сцены насилия притупляют чувство сострадания и приводят к оправданию насилия и обвинению жертвы), риск вступления в ряды агрессоров;

для образовательной организации – это ухудшение социально-психологического климата в отдельных классах (группах) и в целом в образовательной организации (атмосфера становится отчужденной и жестокой), нарушение взаимоотношений обучающихся между собой и с преподавателями, потеря безопасности и комфортности образовательной среды.

для педагогов и администрации – это потеря авторитета и уважения обучающихся и их родителей, утрата рычагов педагогического воздействия.

II. Виды насилия

2.1. Физическое насилие

Физическое насилие – это умышленное физическое воздействие на другого человека, причиняющее ему физическую боль, телесные повреждения или травмы, а также не предотвращение возможности их причинения.

Проявления физического насилия:

в отношениях между детьми – удары, наносимые рукой, ногой, при помощи каких-либо предметов, избиение, толчки, пинки, щипки, укусы, «надирание» ушей, удушение, дерганье за волосы, бросание в жертву грязной тряпки, бумаги (надевание на голову), нападение с каким-либо предметом или оружием и т.д.

со стороны персонала образовательной организации – подзатыльники, встряхивание, сжимание, принуждение оставаться в какой-либо неудобной и/или унижительной позе, удары указкой (линейкой, шваброй) и т.д.

Следует учитывать, что при свидетелях акты насилия происходят чаще и с большей травматизацией для пострадавшего.

Действия работников образовательной организации

1. Прекращение насилия:

1.1. Любой работник образовательной организации, если инцидент совершается в данный момент времени, должен:

прекратить насилие, разнять стороны, и, если нужно, оказать первую помощь пострадавшим;

проинформировать об инциденте классного руководителя, заместителя директора или специалиста службы сопровождения.

1.2. Классный руководитель (а в его отсутствие психолог, социальный педагог, заместитель директора или другой учитель этого класса) должен:

поговорить с пострадавшим (-ими), успокоить, заверить в полной поддержке, обозначить свою (и образовательного учреждения в целом) позицию по неприятию насилия;

договориться о времени разбора ситуации со всеми участниками инцидента;

обеспечить безопасность пострадавшего от продолжения насилия со стороны обидчика или группы его поддержки (организацию его сопровождение в школу и из школы, контроль на переменах и на внеурочных занятиях);

организовать разбор выявленного (в том числе, по сообщению персонала образовательной организации, самих обучающихся, их родителей (законных представителей)) факта насилия.

2. Работа с ситуацией:

2.1. Организовать работу (последовательно или - если позволяют ресурсы педагогического коллектива - параллельно) отдельно с каждой категорией участников инцидента. (**Примечание:** Предварительно необходимо определить статус основных участников инцидента (жертву, агрессора, свидетелей), так как беседа с каждым из них строится по-разному. При этом следует иметь в виду, что в ситуации буллинга в роли агрессора может оказаться жертва травли, доведенная до предела).

2.1.1. Работа с жертвой:

выслушать ее видение сложившейся ситуации (демонстрируя поддержку пострадавшему),

выяснить является ли данный инцидент единичным или и ранее к пострадавшему применялись какие-либо виды насилия со стороны обидчика или его окружения;

обсудить пути разрешения ситуации (при обеспечении необходимой поддержки со стороны педагогов и других учеников, и необходимость подключения других служб или специалистов);

спланировать совместно стратегию поведения пострадавшего по отношению к обидчику (обидчикам) и остальным ученикам в классе (группе) и в образовательной организации;

согласовать способы поддержания постоянного контакта и контроля за ситуацией до полного ее разрешения и стабильного прекращения издевательств;

учащимся подросткового и старшего возраста предложить психологическую помощь (организовать оказание ее в образовательной организации или за ее пределами) - *младшим школьникам психологическая помощь предлагается через родителей.

2.1.2. Работа с обидчиком (обидчиками):

Примечание: если обидчиков несколько, то следует побеседовать с каждым по очереди, не позволяя им выстроить групповую защиту (и только затем со всеми вместе).

выяснить его (их) восприятие инцидента и объяснение собственного поведения и мотивов (при этом важно воздержаться от спонтанных обвинений и угроз) и видения разрешения сложившейся ситуации;

при построении беседы важно донести мысль о том,

- что предметом обсуждения является не поиск виноватого (личности пострадавшего и обидчика или повод, который возможно дал пострадавший), а недопустимость действий, связанные с насилием (издевательств, применения силы и психологического давления), независимо от того, кто их совершил и по какой причине,
- какие страдания испытывает человек (безотносительно личности жертвы), подвергающийся насилию и к каким последствиям для его здоровья могут привести данные действия в дальнейшем,
- что насильственные действия влекут за собой применение к обидчику (обидчикам) воспитательных и дисциплинарных мер (а некоторые из них предусматривают и правовую ответственность);

Если обидчик (обидчики) в ходе беседы признают неадекватность своих действий и проявляют готовность к сотрудничеству, то разговор завершается проведением примирительной встречи с пострадавшим и их обещанием прекратить насилие и пресекать подобные действия со стороны других учеников;

обидчик (обидчики) информируются о том, что случившийся инцидент будет доведен до сведения их родителей, а сами они будут находиться под пристальным вниманием взрослых;

назначаются сроки периодических встреч, призванные продемонстрировать, что ситуация находится под контролем педагогов, а их поведение отслеживается;

организуется социально-педагогическая и психологическая (при необходимости) помощь в изменении форм поведения.

В случае, когда насильственные действия осуществляются преднамеренно, осознано, систематически и обидчик (обидчики) не признают свою вину, разговор следует сразу строить на том, каким образом эти действия будут пресечены и какие дисциплинарные меры по этому случаю будут применены (постановка на внутриучрежденческий учет и учет в комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав (далее – КДН и ЗП), сообщение в полицию и т.д. С такими обучающимися организуется длительная коррекционно-реабилитационная и профилактическая работа по устранению тех глубинных причин, которые спровоцировали их поведение, с привлечением органов и учреждений системы профилактики.

Если инициатором насильственных действий в данном инциденте является жертва травли, то акцент делается на том, что насильственные действия не являются способом решения проблемы и недопустимы, а применяется алгоритм работы с жертвой.

2.1.3. Работа со свидетелями:

выслушать описание ситуации с их стороны (предотвращая попытки поиска виновного);

выяснить применялись ли к пострадавшему ранее какие-либо виды насилия со стороны обидчика или его окружения;

четко, категорично, без нравоучения и безотносительно к личности обижаемого обозначить, что такие действия являются насилием (жестоким обращением, издевательствами, травлей) и что они недопустимы;

объяснить, что личностные особенности (физические недостатки, невысокие интеллектуальные способности, плохой характер, «никому не нравятся», «ко всем пристаёт», «из-за него проиграли в игре» и другие) не могут быть причиной и оправданием такого обращения;

для закрепления мысли о неприемлемости насильственных действий в отношении кого-либо, можно предложить представить себя на месте человека (но не конкретного обижаемого, которого, скорее всего, в классе (группе) недолюбливают), который подвергается издевательствам, и попросить описать, какие чувства они при этом испытывают;

обговорить механизм их действий при столкновении с подобными ситуациями (как в роли свидетелей, так в роли жертв);

информировать о дисциплинарных мерах, которые предусмотрены в образовательной организации за совершение насильственных действий;

донести мысль о том, что сообщение о происходящих или планируемых кем-то насильственных инцидентах взрослым является способом защиты здоровья и оказания помощи и не может считаться предательством (доносительством).

2.1.4. Работа с родителями:

Родителей и пострадавшего ребенка (жертвы), и ребенка-обидчика необходимо

проинформировать:

о случившемся инциденте (беспристрастное описание ситуации, без определения степени вины каждого участника);

о позиции образовательной организации в отношении насильственных действий (неприемлемость и пресечение);

о том, какие меры будут предприняты для защиты ребенка (жертвы) и предотвращения подобных ситуаций в дальнейшем;

о том, какие воспитательные и дисциплинарные меры будут приняты в отношении обидчика;

предложить психолого-педагогическую помощь (в организации или за ее пределами) в преодолении последствий психологической травмы (пострадавшему ребенку) и в поведенческой коррекции (ребенку - обидчику)

Примечание: При сообщении о произошедшем родителям ученика, пострадавшего от насилия, или родителям ученика - обидчика, следует учитывать, возможность для пострадавшего или обидчика ситуации угрозы применения насилия по отношению к нему или нанесения ему другого вреда со стороны родителей.

2.2. Организовать (при необходимости) проведение классного часа и (или) родительского собрания для обсуждения случившегося и возможностей предотвращения подобных случаев в будущем.

2.3. В особо трудных случаях необходимо обратиться за помощью извне, например, в КДН и ЗП, ППМС-центр и т.д.

2.4. Случай с проявлением насилия может считаться завершенным после того, как всем его участникам оказана помощь, в отношении обидчиков приняты воспитательные (а при необходимости и дисциплинарные меры), обстановка в классе (группе) нормализовалась и повторных проявлений насилия со стороны обидчиков (или других лиц в отношении пострадавшего или других учащихся) не наблюдается в течение 3 - 4 недель.

2.5. Решение о принятии воспитательных мер принимает классный руководитель, при необходимости он консультируется с психологом, социальным педагогом, другими преподавателями и руководством.

2.6. Меры дисциплинарного воздействия определяет директор образовательной организации с учетом мнения классного руководителя, психолога, социального педагога, уполномоченного по правам ребенка и рекомендации комиссии по разбору случая (Совета по профилактике).

Примечание: При выборе мер воздействия следует использовать воспитательные, а не карательные методы.

Признаки применения физического насилия к ребенку в семье

- повреждения, имеющие специфический характер (отпечатки пальцев, синяки, царапины, ссадины, ожоги) и различную степень давности (особенно часто появляющиеся после выходных и праздничных дней);
- тревожность, неуверенность в себе, угнетенность, пассивность, плохое настроение или резкие его перепады, несвойственная ранее рассеянность, невнимательность, забывчивость, неспособность концентрироваться;
- агрессивность в отношении других людей или животных;
- страх перед взрослыми, общение с детьми младшего возраста;
- болезненное отношение к замечаниям, критике (плач, истерика при получении плохих оценок);
- боязнь тактильных контактов, вздрагивание при резких движениях рядом;

- заискивающее поведение, чрезмерная уступчивость;
- нежелание идти домой после школы (поиск повода задержаться).

Действия работников образовательной организации

Классный руководитель (социальный педагог) должен:

создать условия для доверительного общения с ребенком с целью прояснения ситуации (попытаться установить контакт, разговорить ребенка);

сообщить руководителю образовательной организации о предположении об имевшемся насилии;

пригласить для разговора родителей (законных представителей), сообщить им о наличии признаков насилия у ребенка, получить от них письменное объяснение (беседу строить так, чтобы не усугубить положение ребенка), проинформировать родителей (законных представителей) о правовой (в том числе уголовной) ответственности;

через администрацию образовательной организации проинформировать органы опеки и попечительства, КДН и ЗП, органы внутренних дел (в соответствии с Алгоритмом межведомственного взаимодействия органов и учреждений, осуществляющих деятельность по раннему выявлению и работе со случаями нарушения прав и законных интересов детей, жестокого обращения с ними, утвержденному постановлением комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Алтайского края от 17.09.2014 года № 3);

при подтверждении предположения об имевшемся насилии организовать постановку семьи на внутриучрежденческий учет, установление дальнейшего контроля за физическим и психологическим состоянием ребенка, сопровождение семьи (в соответствии с Порядком межведомственного взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних при организации комплексной индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетними и семьями, находящимися в социально опасном положении, утвержденного постановлением комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Алтайского края от 09.12.2016 № 15).

2.2. Психологическое насилие

Психологическое насилие – психическое воздействие на человека, вызывающее психическую травму или же тормозящее развитие личности.

Проявления психологического насилия:

насилие с применением словесных и психических средств – насмешек, обзывания (присвоение обидных кличек), высмеивания, грубых шуток, постоянных словесных угроз, оскорблений, упреков, брани, в том числе нецензурной, приводящих жертву в депрессивное, тревожное состояние и провоцирующих ее действовать против собственных моральных принципов и устоев;

индивидуальное и публичное унижение, подавление, принижение достоинства, пренебрежительное отношение, ведущее к утрате самоуважения, игнорирование и отвержение (отказ от общения, объявление бойкота, недопущение в группу, за парту или на мероприятие), сплетни, манипулирование,

демонстрации власти, скрытое запугивание, шантаж, использование в качестве «козла отпущения», принуждение к исполнению унижающих действий, наделение чрезмерной ответственностью без оказания поддержки, контроль над деятельностью и кругом общения жертвы и т.д.

Действия работников образовательной организации

1. Прекращение насилия:

1.1. Любой работник образовательной организации, если инцидент совершается в данный момент времени, должен

пресечь грубые насмешки, высмеивания, обзывания, злые шутки в общении обучающихся, с информирование о том, что эти действия относятся к категории психологического насилия, и являются недопустимыми;

проинформировать об инциденте классного руководителя.

1.2. Классный руководитель (при помощи педагога-психолога, социального педагога) должен организовать работу по выявленному факту психологического насилия (в том числе, по сообщению персонала образовательной организации, самих обучающихся, их родителей (законных представителей)).

1.2.1. Для работы с ситуацией рекомендуется использовать алгоритм работы с инцидентом такой же, как указан в п. 2.1. «Физическое насилие» (особенно в случаях явного унижения, подавления, запугивания, шантажа, принуждения и т.д. и в ситуациях психологического буллинга). При этом акцент в работе с обидчиками и свидетелями необходимо сделать на том, какие действия рассматриваются, как психологическое насилие, их последствиях для людей, против кого, они направлены и какие меры дисциплинарного воздействия (а также правовой ответственности) могут быть применены по отношению к агрессорам.

Примечание: в работе с родителями пострадавшего ребенка следует иметь в виду, что, если у обучающегося сложная ситуация в семье, напряженные отношения с родителями, которые вместо поддержки могут обвинить в случившемся самого ребенка, то нецелесообразно информировать их о случившемся и следует решить проблему силами образовательной организации (за исключением случаев, когда обучающемуся требуется психологическая помощь).

Признаки применения психологического насилия к ребенку в семье

- импульсивность, злость, манипулятивные расстройства (грызение ногтей, вырывание, кручение волос и т.д.);
- неуважение и недоверие к взрослым;
- наигранная зрелость или независимость как реакция защиты;
- депрессия и заторможенность;
- девиации;
- частые психосоматические расстройства (головные боли, боли в животе);
- употребление психоактивных веществ (подростками).

Действия работников образовательной организации

Классный руководитель (педагог-психолог, социальный педагог) должны:

создать условия для доверительного общения с ребенком с целью прояснения ситуации (попытаться установить контакт, разговорить ребенка);

пригласить для разговора родителей (законных представителей), проинформировать о подозрении в использовании по отношению к ребенку в семье действий, которые могут рассматриваться в качестве психологического насилия (сообщить что относится к таким действиям), их влиянии на здоровье ребенка и возможной правовой ответственности за их применение (беседу строить так, чтобы не усугубить положение ребенка);

сообщить об установлении дальнейшего контроля за физическим и психологическим состоянием ребенка;

рекомендовать обращение за психологической помощью в изменении стиля общения с ним;

при отсутствии изменения ситуации сообщить руководителю образовательной организации и на заседании Совета по профилактике принять решение о постановке семьи на внутриучрежденческий учет, проинформировать КДН и ЗП и/или органы опеки и попечительства;

Далее работа с семьей организуется в рамках межведомственного взаимодействия.

Примечание: в особо тяжелых случаях информирование КДН и ЗП и органов опеки и попечительства осуществляется сразу, так как ребенок нуждается в психологической помощи.

2.3. Экономическое насилие

Экономическое насилие - причинение материального и морального ущерба.

Проявления экономического насилия:

порча и/или насильственное отбирание имущества (одежды, школьных принадлежностей, личных вещей, телефонов и др.) у обучающихся или работников;

вымогательство в виде разового или периодического требования денег, вещей, завтраков, талонов и т.п.;

принуждение к воровству под давлением и принуждением, включая угрозу расправы физической силой, разглашения каких-то сведений, распространение слухов и сплетен.

Действия работников образовательной организации

1. Прекращение насилия:

1.1. Любой работник образовательной организации, если инцидент совершается в данный момент времени, должен пресечь насильственные действия и сопроводить основных участников инцидента к руководителю образовательной организации (при отсутствии к его заместителю);

1.2. Руководитель образовательной организации (его заместитель) обеспечивает безопасность пострадавшего обучающегося на период рассмотрения инцидента и принятия мер по прекращению ситуации экономического насилия;

(при поддержке классного руководителя, педагога-психолога или социального педагога) проводит беседу с пострадавшим для прояснения деталей инцидента (см. пп. 2.1.1. пункта 2.1. «Физическое насилие») и при необходимости организывает оказание ему психологической помощи;

инициирует рассмотрение инцидента на Совете по профилактике.

Примечание: инцидент может быть разрешен в рамках работы Службы примирения образовательной организации (при ее наличии).

2. Работа с ситуацией:

2.1. В работе с обидчиком (-ами) (по алгоритму п.2.1. «Физическое насилие») акцент сделать на информировании его (их) о том, что данные действия относятся к противоправным и влекут за собой правовую ответственность в рамках уголовного законодательства и применение дисциплинарных мер (постановку на различного вида учет, возмещение ущерба и т.д.), в связи с чем случившийся инцидент будет доведен до сведения его (их) родителей, КДН и ЗП, органов внутренних дел, а сам он (они) будет находиться под пристальным вниманием взрослых.

2.2. В работе с родителями (законными представителями) потерпевшего и обидчика сообщить о передаче информации в КДН и ЗП и органы внутренних дел, о мерах, которые будут приняты образовательной организацией в отношении данной ситуации и обсудить способы возмещения материального ущерба пострадавшему (его семье).

2.3. Через администрацию образовательной организации проинформировать КДН и ЗП, органы внутренних дел.

2.4. Организовать реабилитационную и профилактическую работу с обидчиками в рамках программы межведомственного взаимодействия.

2.5. При работе со свидетелями следует проинформировать их о том, что подобные деяния носят противоправный характер и влекут за собой правовую ответственность, о дисциплинарных мерах, которые будут приняты образовательной организацией по данному инциденту, а также обговорить механизм их действий при столкновении с подобными ситуациями (как в роли свидетелей, так в роли жертв).

2.4. Сексуальное насилие

Сексуальное насилие – это любые действия эротического или сексуального характера, которые осуществляются против воли человека.

Проявления сексуального насилия:

среди форм сексуального насилия в образовательных организациях чаще встречаются нежелательные объятия и прикосновения, в том числе к половым органам, обнажение своих гениталий, показ порнографии, подглядывания и т.д.;

могут встречаться унижающие достоинство высказывания и нежелательные притязания сексуального характера — заигрывания, ухаживания и домогательства;

любые другие действия, направленные на притеснение человека, отклонившего подобные притязания.

Действия работников образовательной организации

1.1. Любой работник образовательной организации (в случае раскрытия факта сексуального насилия над обучающимся) должен информировать руководителя образовательной организации, а через него органы внутренних дел;

1.2. Руководитель образовательной организации (при помощи педагога-психолога, социального педагога или классного руководителя) должен

1.2.1. Оказать психологическую поддержку и помощь (а при необходимости и медицинскую) пострадавшему ребенку;

Примечания: Роль педагогических работников заключается только в том, чтобы внимательно выслушать ребенка (**не показывая шока, неприятия, отвращения и других негативных эмоций**), продемонстрировать ему доверие и готовность помочь, снизить, по возможности, уровень его страха и вины, а не добиваться от него подробностей и не проводить самим расследование).

1.2.2. Корректно и деликатно, с учетом взаимоотношений в семье и детско-родительских отношений, информировать об инциденте родителей (законных представителей) обучающегося;

1.2.3. Обеспечить присутствие психолога (социального педагога или того работника, которому ребенок открылся) при беседе с ребенком (и потерпевшим, и обидчиком) представителей органов внутренних дел и родителей обучающегося;

1.2.4. Обеспечить дальнейшую физическую и психологическую безопасность пострадавшего ребенка в образовательной организации;

1.2.5. Обговорить с родителями пострадавшего ребенка необходимость обращения за специализированной психологической помощью (информировать о том, куда можно обратиться);

1.2.6. Обеспечить предотвращение ситуации самосуда в отношении обидчика или его родителей;

1.2.7. Организовать работу по межведомственному индивидуальному плану защиты прав и законных интересов несовершеннолетнего;

1.2.8. При наличии информированных о ситуации других учащихся провести с ними разъяснительную работу с целью пресечения слухов, домыслов, обсуждения участников инцидента и негативного отношения к ним, при необходимости оказать психологическую помощь по снятию страхов.

Признаки применения сексуального насилия к ребенку в семье

- несоответствующая возрасту или странная осведомленность ребенка в сексуальных вопросах или действиях;
- сексуальные приставания со стороны ребенка к другим детям или взрослым;
- вовлечение в сексуально окрашенные разговоры и игры других детей;
- недоверие в отношении всего мира, особенно взрослых людей;
- нежелание идти домой после школы;
- нервный тик, покачивание, сосание пальца;
- резкие изменения в поведении ребенка (снижение школьной успеваемости, внимания, активности, отстраненность от социума);
- необычная или несвойственная ранее боязнь мужчин.

Действия работников образовательной организации

1.1. Любой работник образовательной организации при наличии предположений о совершении сексуального насилия по отношению к ребенку в семье должен незамедлительно проинформировать руководителя образовательной организации, а через него известить орган опеки и попечительства с целью инициирования тщательной проверки достоверности предположений.

1.2. При подтверждении предположения о насильственных действиях и принятии соответствующими органами необходимых мер в образовательной организации реализуется межведомственный индивидуальный план защиты прав и законных интересов несовершеннолетнего.

2.5. Буллинг, кибербуллинг

2.5.1. Буллинг (травля) – систематическое, регулярно повторяющееся агрессивное преследование одного из членов коллектива со стороны другого члена коллектива или его части.

Проявление буллинга

- скрытый буллинг – игнорирование, бойкот, исключение из отношений, манипуляции, намеренное распускание негативных слухов (более характерен для женского пола) и т.п.;

- прямой буллинг включает в себя прямую физическую агрессию, сексуальное или психологическое насилие.

Также он может проявляться в таких формах, как *моббинг* (травля большинством или всеми членами коллектива своего одноклассника, другого ребенка из школы или учителя), *хейзинг* (ритуализированное жестокое или унижительное обращение в ходе инициации при вступлении в определенную группу и дальнейшего поддержания иерархии в этой группе), *дискриминация* (преднамеренное ущемление прав и законных интересов одних лиц по сравнению с другими по причине их принадлежности к определённой социальной группе, национальности, пола, или любого другого признака).

В своем развитии буллинг проходит несколько стадий:

1. Образование буллинг-группировки – когда вокруг лидера (стремящегося к самоутверждению через демонстрацию физической силы или других форм насильственных действий) формируется группа «сторонников», также стремящихся к доминированию или к его защите и покровительству.

Если первые же проявления насилия не пресекаются строго и решительно, то их главный инициатор — «лидер» убеждается в своей безнаказанности, повышается его авторитет среди сторонников, а сама группировка укрепляется.

2. Упрочивание конфликта (эскалация насильственных действий) - невмешательство учителей, равнодушие одноклассников позволяют насильственным действиям повторяться, а подвергающийся им ученик, становясь все более уязвимым, постепенно теряет способность и волю к сопротивлению и тем самым дает повод для последующих нападений.

3. Закрепление статуса жертвы за учеником, который регулярно подвергается нападкам – постоянные издевательства над жертвой делают насилие

привычным для окружающих, а вина за сложившуюся ситуацию перекладывается на саму жертву (при чем не только окружающими, но и самой жертвой), которая находясь в состоянии подавленности, запуганности и деморализованности, своими силами уже не может справиться с ситуацией.

4. Изгнание - доведенная до крайней степени отчаяния, жертва, во избежание встречи с обидчиками и дополнительной травматизации начинает эпизодически пропускать учебные занятия или вовсе перестает посещать образовательную организацию.

Буллинг приводит к тому, что полученная обучающимся в результате длительного насилия глубокая психологическая травма может в дальнейшем помешать его успешной интеграции и социализации в новом учебном коллективе и послужить одной из причин повторения буллинга уже «на новом месте». Не получая поддержки и не находя выхода из ситуации насилия, дети, пострадавшие от буллинга могут начать причинять вред самим себе, задумываться о суициде и осуществлять его.

Действия работников образовательной организации

1. Прекращение насилия:

1.1. Любой работник образовательной организации, если инцидент совершается в данный момент времени, должен:

пресечь насильственные действия и обеспечить безопасность пострадавшему обучающемуся;

проинформировать об инциденте классного руководителя (или социального педагога), который сообщает о ситуации руководителю образовательного учреждения (или его заместителю).

1.2. Классный руководитель (при помощи педагога-психолога, социального педагога) должен организовать работу по выявленному факту буллинга (в том числе, по сообщению персонала образовательной организации, самих обучающихся, их родителей (законных представителей)) в соответствии с описанным алгоритмом работы с ситуацией того вида насилия, в форме которого осуществляется буллинг. При этом необходимо обязательно оказать психологическую помощь пострадавшему обучающемуся и свидетелям травли.

Примечание: в образовательной организации персоналом должна быть принята установка, что травля не является и не может являться нормальной составляющей периода взросления и что это дисбаланс власти, который ребенок не может скомпенсировать самостоятельно.

2.5.2. Кибербуллинг – это преследование и террор человека посредством компьютерных технологий – публикация агрессивных текстов, фото и видео и т.д. Он отличается от других видов насилия тем, что позволяет обидчику сохранить анонимность, поскольку агрессор не сталкивается лицом к лицу со своей жертвой, также значительно снижена вероятность быть пойманным.

Проявления кибербуллинга:

показ и отправление резких, грубых или жестоких текстовых сообщений;

передразнивание жертвы в режиме онлайн;

размещение в открытом доступе личной информации, фото или видео с целью причинения вреда или смущения жертвы;

создание фальшивой учетной записи в социальных сетях, электронной почты, веб-страницы для преследования и издевательств над другими от имени жертвы и т.д.

Действия работников образовательной организации

1.1. Классный руководитель (педагог-психолог, социальный педагог) должен:

оказать психологическую помощь и поддержку пострадавшему ребенку;

обучить обучающегося (подростка или старшеклассника) действиям по блокировке угрожающих контентов, сохранению доказательств и информированию администраторов сайтов, телефонных компаний, полиции;

убедиться, что оскорбления (буллинг) из сети не перешли в реальную жизнь (в противном случае действовать по описанным выше алгоритмам прекращения насилия)

информировать родителей пострадавшего обучающегося (особенно младшего школьника или младшего подростка) о сложившейся ситуации и действиях, которые они могут предпринять для прекращения кибербуллинга в отношении своего ребенка (в том числе, правовых).

Примечание: Если удалось выяснить, что кибербуллером является учащийся данной образовательной организации, то работать с ним следует по тому же алгоритму, что и в ситуациях реального насилия.

2.6. Педагогическое насилие

Педагогическое насилие – это неадекватные педагогические методы и отношения педагогов к школьникам, построенные на необоснованных требованиях со стороны взрослых и максимальном бесправии детей, влияющие на возникновение комплекса отклонений в состоянии здоровья школьников.

Проявления педагогического насилия:

некорректные замечания, негативные, саркастические высказывания по поводу внешнего вида, умственных или иных способностей, манеры поведения или разговора, социального статуса детей и т.д.;

крик, угрозы, оскорбления, высмеивания, навешивание ярлыков и унижения достоинства обучающихся;

предвзятое или демонстративно негативное отношение к отдельным учащимся;

необоснованные или чрезмерные, не соответствующих возрасту, требования и запреты, жесткая регламентация поведения;

неоправданное занижение отметок или отрицательные оценки за действия, не относящиеся к процессу обучения.

применение физического воздействия (шлепки, подзатыльники, удары рукой или каким-либо предметом (указкой, линейкой), толчки, постановка детей в угол, принуждение их оставаться в неудобной позе и т.д.) в качестве наказания или как способ поддержания дисциплины;

систематическая необоснованная, некорректная критика ребенка, выводящая его из душевного равновесия;
преднамеренная изоляция;
подавление педагогом инициативы учеников;
проявления дискриминации в отношении к ребенку в зависимости от его учебной успешности или от социального статуса его родителей, предвзятое отношение к обучающимся, являющимся представителями той или иной детской и молодежной субкультуры, национальности, инвалидам или со статусом ОВЗ;

гендерное насилие, т.е. ограничение в правах мальчиков и предпочтительное отношение к девочкам (или, наоборот), разные требования и разное реагирование на мелкие нарушения учащимися дисциплины.

Действия по предотвращению

1.1. Обучающиеся, их родители (законные представители), педагоги, ставшие свидетелями инцидента(-ов) вправе обратиться с заявлением о нарушении и (или) ущемлении прав обучающихся педагогическими работниками и применении (в случае подтверждения) к ним дисциплинарных взысканий к руководителю образовательной организации
в комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.

1.2. Приказ директора или решение комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений являются обязательным для всех участников образовательных отношений в организации и подлежат исполнению в указанные сроки.

III. Профилактика насилия в образовательной организации

3.1. На уровне организации:

3.1.1. Разработка или включение в имеющиеся нормативно-правовые документы алгоритмов действий персонала образовательной организации в случаях выявления фактов насилия над детьми.

3.1.2. Включение в правила поведения для учащихся (а также в правила трудового распорядка работников) **детального описания** запрещенных действий (разъяснения того, что является насилием и дискриминацией, как они проявляются и к каким последствиям могут привести), норм и правил безопасности и взаимодействия на уроках, переменах, во время спортивных, творческих, досуговых мероприятий, в различных помещениях и т.д. и мер, которые будут предприняты к их нарушителям.

3.1.3. Формирование объективной системы учета детей, ставших жертвами насилия и жестокого обращения.

3.1.4. Организация доступного информирования детей о способах защиты и обеспечении собственной безопасности (кому и как учащиеся могут сообщить о действительном или предполагаемом случае насилия, к кому (куда) они могут обратиться за помощью для разрешения конфликтных ситуаций и т.д.).

3.1.5. Учет и контроль обучающихся и семей, находящихся в группе риска.

3.1.6. Создание карты «горячих точек» образовательной организации - мест возможных конфликтов вне внимания взрослых (туалеты, раздевалки, коридоры, школьный двор, технические помещения, игровые площадки) и строгий контроль за пребыванием там обучающихся.

3.1.7. Обучение всего персонала образовательной организации действиям по пресечению любого вида насилия и оказанию необходимой помощи пострадавшим обучающимся.

3.1.8. Разработка и доведение до сведения педагогического персонала механизма взаимодействия со службами социальной и психологической помощи, правопорядка и здравоохранения с целью профилактики насилия и оказания помощи вовлеченным в него лицам.

3.1.9. Систематический мониторинг социально-психологического климата в классных коллективах (группах).

3.1.10. Повышение уровня коммуникативной культуры в образовательной организации.

3.1.11. Применение методов обучения и воспитания, основанных на уважении прав и достоинства человека и гендерного равенства.

3.1.12. Реализация образовательных программ и внеучебных мероприятий, способствующих формированию у обучающихся личностных и социальных (жизненных) навыков для развития и поддержания здоровых межличностных отношений без насилия и дискриминации.

3.1.13. Создание школьной службы примирения.

3.1.14. Повышение медиаграмотности участников образовательных отношений и обучение основным правилам безопасного поведения в сети Интернет (например, используя материалы к урокам безопасного Интернета)

3.2. На уровне класса (группы):

3.2.1. Демонстрация педагогами личного примера негативного отношения к насилию в любых его проявлениях.

3.2.2. Введение четких и конкретных правил, регулирующих взаимоотношения между обучающимися в классном коллективе (в том числе, разрешения конфликтных ситуаций) и санкций за их нарушение и неприемлемое поведение (**обучающий должен знать, что за нарушение правил наказание будет жестким, неизбежным и не унижающим его достоинство**).

3.2.3. Обучение учащихся навыкам эффективного общения, уважительного отношения, ненасильственного решения конфликтных ситуаций.

3.2.4. Осуществление постоянного наблюдения за коллективом учеников с целью раннего выявления межличностных конфликтов, формирования группировок, изоляции и травли замкнутых, малообщительных, эмоционально нестабильных обучающихся, в том числе, имеющих особенности развития и поведения, и своевременного оказания им помощи и поддержки.

3.2.5. Не оставление без внимания ни одного случая неуважительного (дискриминационного, агрессивного) поведения или высказывания (в том числе, оскорбительные записки и рисунки) или сообщения о случаях насилия, принятие таких воспитательных и дисциплинарных мер, которые дадут долговременный эффект и не усугубят ситуацию.

3.2.6. Контроль поведения обучающихся во время перемен и вне классов, организация безопасного игрового/досугового пространства (часто травля возникает от обыкновенного безделья и отсутствия развлечений).

3.2.7. Использование уроков и различных форм внеурочной и внеклассной деятельности как средства профилактики насилия:

обсуждение вопросов, связанных с уважением, принятием многообразия (другого человека, другой точки зрения, других ценностей, форм самовыражения), гендерным равенством и неприятием насилия;

организация совместных проектов и мероприятий, способствующих созданию чувства сопричастности в решении общих задач и включающих большое разнообразие обязанностей и ролей (для поднятия авторитета каждого обучающегося);

использование поручений, помогающих приучить детей к чуткому и внимательному отношению друг к другу и окружающим людям (написание поздравлений, участие в благотворительных акциях и др.)

поддержание желание учеников помогать друг другу (в выполнении домашнего задания, подготовке к контрольной, тренировке навыков для сдачи нормативов по физкультуре и др.).

3.2.8. Отсутствие со стороны педагога высказываний и других действий дискриминационного характера в отношении отдельных обучающихся (или членов их семей), сравнения учеников, их способностей, умений, достижений, недостатков и слабых мест, противопоставления отдельного ученика коллективу в положительном или в отрицательном ключе.

3.2.9. Своевременное обсуждение с родителями проблем в поведении обучающихся (проявления агрессии или застенчивости, изоляции и др.) и совместных действий по их преодолению.

3.2.10. Оказание помощи отдельным (особенно непопулярным) учащимся в сохранении, восстановлении или создании позитивной репутации (предоставление им шанса показать себя с лучшей стороны или исправиться в случае совершения некрасивого проступка или попадания в неловкую ситуацию).

3.3. Информационные ресурсы, которые можно использовать для профилактической работы:

www.травлинет.рф

www.Mobbingu.net - <http://mobbingu.net/>

www.бесстрашное-детство.рф

www.Школа и мы - <https://shkola-i-my.ru/problemey-rebjonka>

www.Дети России Онлайн - <http://detionline.com>

www.Лига Интернет - <http://ligainternet.ru> (Азбука информационной безопасности от Лаборатории Касперского);

www.Открытый урок. рф - <http://festival.1september.ru>

www.Электронный журнал «Справочник классного руководителя» - <https://e.klass-ruk.ru>

www.Портал «Я-родитель» - <http://www.ya-roditel.ru> (Проект Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации)

www.Психологическая газета - <https://psy.su/feed/6628/> (подборка материалов по теме «Психологическая безопасность образовательной среды»)

	<p>www. ООН - http://www.un.org («Азбука преподавания прав человека. Практическая деятельность в начальной и средней школе» - Женева, 2003)</p>
1.4.	<p>Список литературы</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Алексеева, И.А. Жестокое обращение с ребенком. Причины. Последствия. Помощь / И.А. Алексеева, И.Г. Новосельский. – М.: Генезис, 2006. – 256 с. 2. Аудмайер К. Все на одного: Как защитить ребенка от травли в школе / К. Аудмайер. – М.: Альпина Паблишер, 2016. – 152 с. 3. Блайа К. Кибербуллинг и школа [Текст] / К. Блайа // Дети в информационном обществе. – 2012. – № 10. – С. 40-46. 4. Глазман О.Л. Психологические особенности участников буллинга // Известия Российского гос. пед. ун-та имени А.И. Герцена. – 2009. - № 105. – С. 159-165. 5. Кривцова С.В. Буллинг в школе vs сплоченность равнодушных. Организационная культура ОУ для решения проблем дисциплины и противостояния насилию/ С.В. Кривцова. – М.: Издательство Федерального института развития образования, 2011. – 119 с. 6. Кривцова С.В. Модель формирования психологически безопасной атмосферы в образовательных учреждениях на основе взаимодействия образовательного учреждения и общественных институтов для противодействия проявлениям насилия в ученической среде /С.В. Кривцова. – М., Центр практической психологии образования, 2013. – 120 с. 7. Малкина-Пых И.Г. Психологическая помощь в кризисных ситуациях /И.Г. Малкина-Пых. – М.: Изд-во Эксмо, 2005. – 960 с. 8. Малкина-Пых И.Г. Виктимология. Психология поведения жертвы / И.Г. Малкина-Пых. – СПб.: Питер, 2010. – 832 с. – (Учебное пособие). 9. Мамедова С.С. К вопросу о насилии как научном понятии // Молодой ученый. – 2016. – № 8. – С. 875-877. – URL https://moluch.ru/archive/112/28582/ 10. Мерцалова, С.Т. Насилие в школе: что противопоставить жестокости и агрессии? / Т. Мерцалова // Директор школы. – 2000. - № 3. – С. 25-32. 11. Методические рекомендации по предотвращению буллинга (травли среди сверстников) в детских коллективах /Сост. А.Е. Довиденко и др. – Екатеринбург: «Семья детям», 2014. – 29 с. 12. Млодик И.Ю. Школа и как в ней выжить: взгляд гуманистического психолога / И.Ю. Млодик. – 2-е изд. – М.:Генезис, 2011. – 184 с. 13. Ожиёва Е.Н. Буллинг как разновидность насилия. Школьный буллинг / Сборник докладов конференции. – Научная индустрия европейского континента – 2008. – Белгород: Руснаучкнига, 2008. 14. Предотвращение насилия в образовательных учреждениях. Методическое пособие для педагогических работников /Л.А. Глазырина, М.А. Костенко; под ред. Т.А. Епояна. – М.: БЭСТ-принт, 2015. – 144 с. 15. Прокофьева А.А. Стигматизация школьников подросткового возраста как фактор девиантного поведения // Молодой ученый. – 2015. – № 20. – С. 419 – 423. 16. Руланн, Эрлинг Георг. Как остановить травлю в школе. Психология моббинга / Пер. Шинкаренко Наргис. – Генезис, 2012. – 264 с. – (Психолог в школе).

	<p>17. Сборник статей о преодолении школьной травли или буллинга. – Волгоград, 2010.</p> <p>18. Сперанский, А.Г. Система социальных ролей ученического класса. Изгой / А.Г. Сперанский. – М.: Генезис, 2000. – 145с.</p> <p>19. Школа без насилия. Методическое пособие / Под ред. Н.Ю. Синягиной, Т.Ю. Райфшнайдер. – М.: АНО «Цнпро», 2015. – 150 с.</p>
1.5.	<p>Консультант: Мазурова Е.В., методист КГБУ «Алтайский краевой центр ППС-помощи»</p>