

Информационно-коммуникативные технологии в работе наставников (кураторов) по сопровождению выпускников центров помощи детям, оставшимся без попечения родителей

№ п/п	Структурные компоненты консультирования	Содержание
1.1	Анонс:	Рекомендации по выбору оптимальных форм работы наставника с выпускниками центров помощи детям, оставшимся без попечения родителей
1.2	Ключевые слова:	<p>Выпускники организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей – лица, которые помещены под надзор в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и общеобразовательные организации для обучающихся, воспитанников с ограниченными возможностями здоровья на полное государственное обеспечение и завершили свое пребывание в данной организации.</p> <p>Наставник – это человек, обладающий определенным опытом, знаниями и высоким уровнем коммуникации, стремящийся помочь своему наставляемому приобрести необходимый опыт для дальнейшей профессиональной и социальной деятельности.</p> <p>Наставник (куратор) – сотрудник организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей из числа педагогических работников, осуществляющий индивидуальное сопровождение выпускника в период подготовки к выпуску из интернатной организации, а также в период постинтернатной адаптации.</p> <p>Информационное пространство – совокупность баз данных, технологий их сопровождения и использования, информационных телекоммуникационных систем, функционирующих на основе общих принципов и обеспечивающих:</p> <ul style="list-style-type: none"> - информационное взаимодействие организаций и граждан; - удовлетворение их информационных потребностей <p>Информационно-коммуникационные технологии – это технологии, предназначенные для совместной реализации информационных и коммуникационных процессов.</p> <p>Информационные технологии – это совокупность процессов и методов поиска, сбора, хранения, обработки, представления, распространения информации и спо-</p>

		<p>собы осуществления таких процессов и методов.</p> <p>Коммуникационные технологии – это процессы и методы передачи информации и способы их осуществления.</p>
1.3		<p>Консультационный текст</p> <p>Социально-психологический портрет молодого человека, вступающего в самостоятельную жизнь.</p> <p>Для большинства выпускников интернатных учреждений характерны неразвитый социальный интеллект (способность применять на практике полученные знания, умение ориентироваться в социуме и взаимодействовать с ним), иждивенчество, непонимание материальной стороны жизни, повышенная внушаемость, склонность к асоциальному поведению, завышенная или заниженная самооценка, неадекватность уровня притязаний, рентные установки (стремление получить все возможные льготы, соответствующие правовому статусу сироты); повышенный уровень виктимности (готовность стать жертвой), рецептивные ориентации в поведении (молодой человек считает, что источник всех благ лежит вовне, и единственный способ их обрести – получить из этого внешнего источника) и т.д.</p> <p>Весь уклад жизни в учреждении приучает ребенка к тому, что его обеспечивают и обслуживают, и впоследствии у выпускника такого учреждения нет стремления трудиться. Не менее значимый фактор, препятствующий нормальной социализации, связан с преобладающей направленностью деятельности ребенка в учреждении, которая ориентирована в основном на себя, реже - на группу сверстников, и практически никогда - на социум за пределами учреждения.</p> <p>Очень многое зависит от внутренней установки молодых людей. В условиях институционализации у них формируется установка «я – ничей», при столкновении с реальностью она перерастает в позицию «один – против всех». Сильный фактор, влияющий на успешность жизненного устройства выпускников, неготовность общества принять этих молодых людей и содействовать их социализации.</p> <p>Главный ресурс наставника – свободное время, которое он проводит в общении с подопечным. В ходе индивидуального сопровождения постепенно создается сетевая поддержка молодого человека, понятный для него круг специалистов, способных поддержать в важных вопросах повседневной жизни.</p> <p>Основные трудности, с которыми сталкиваются выпускники организаций:</p> <ul style="list-style-type: none"> - бытовые проблемы, - распределение бюджета, - самообеспечение, - мотивация к обучению и профессиональному труду, - страх одиночества, - желание заботиться о жилье, - взаимодействие с противоположны полом, - планирование семьи и рождение детей, - формирование коммуникативной компетентности, - персональная ответственность за собственную жизнь. <p>В связи с этим, наиболее важные ценности, которые важно принять,</p>

чтобы достичь благополучия, – это ценность человеческой жизни, семьи, дома, труда, здоровья, развития и профессионального мастерства.

Направления взаимодействия наставника (куратора) с воспитанником (выпускником):

- 1) построение индивидуального стиля жизни выпускника;
- 2) выбор оптимального режима интеллектуальных, эмоциональных, физических нагрузок, способов реакции на неудачи, получение (продолжение) образования;
- 3) получение навыков, необходимых в самостоятельной жизни:
 - следить за внешностью (уход за телом и одеждой);
 - умение коммуницировать (в семье и социуме);
 - активно проводить свободное время (в соответствии с личными способностями, интересами и с пользой для личного развития и здоровья);
 - обучение и овладение различными трудовыми навыками (определять и находить места обучения и работы);
- 4) формирование бюджета;
- 5) решение жилищных проблем;
- 6) определение в выборе профессии с последующей помощью в трудоустройстве;
- 7) оформление гарантированных государством социальных выплат;
- 8) восстановление утраченных документов;
- 9) нахождение выхода из создавшейся трудной ситуации и получение квалифицированной психологической, правовой и медицинской помощи.

Современные ИКТ позволяют учиться в течение всей жизни. Это важно, так как «старые» знания все менее востребованы на рынке труда. «Срок годности» образования сократился с 25—30 до 3—5 лет. Поэтому так важно показать воспитанникам, каким образом можно получать новые знания, новый опыт в мире, который связан множеством нитей, часто невидимых и виртуальных, но неизменно существующих.

В связи с этим, актуальной задачей сопровождения наставниками выпускников выступает создание полноценных социально-педагогических условий, обеспечивающих равные стартовые возможности для их активного включения в информационные процессы социума.

В современной сетевой среде **выпускники могут:**

- планировать учебную, исследовательскую и внеучебную деятельность совместно с другими ребятами;
- использовать разнообразные цифровые учебные ресурсы;
- хранить, редактировать и пополнять свое портфолио;
- общаться с другими детьми и подростками;
- консультироваться с экспертами и специалистами;
- наблюдать деятельность других участников Сети (детей и взрослых).

Приобщение воспитанников к работе с цифровыми ресурсами позволяет и помогает:

- общаться,
- вести дневники — текстовые блоги, аудио- и видеоблоги,
- участвовать в редактировании школьных энциклопедий,
- искать новых друзей по интересам,
- хранить фотографии и видео,
- строить виртуальные миры,
- играть в многопользовательские онлайн-игры,
- создавать собственные игры и программы,

□ делиться результатами своей работы и др.

Информационное пространство взаимодействия детей-сирот, взрослых-наставников может быть представлено в виде следующей схемы, в центре которой находится выпускник организации, а вокруг сосредоточены все силы, знания и опыт информационного пространства, способствующего его становлению как компетентной, социально интегрированной и мобильной личности, способной к полноценному и эффективному участию в общественной и профессиональной жизнедеятельности.

ИНФОРМАЦИОННОЕ ПРОСТРАНСТВО

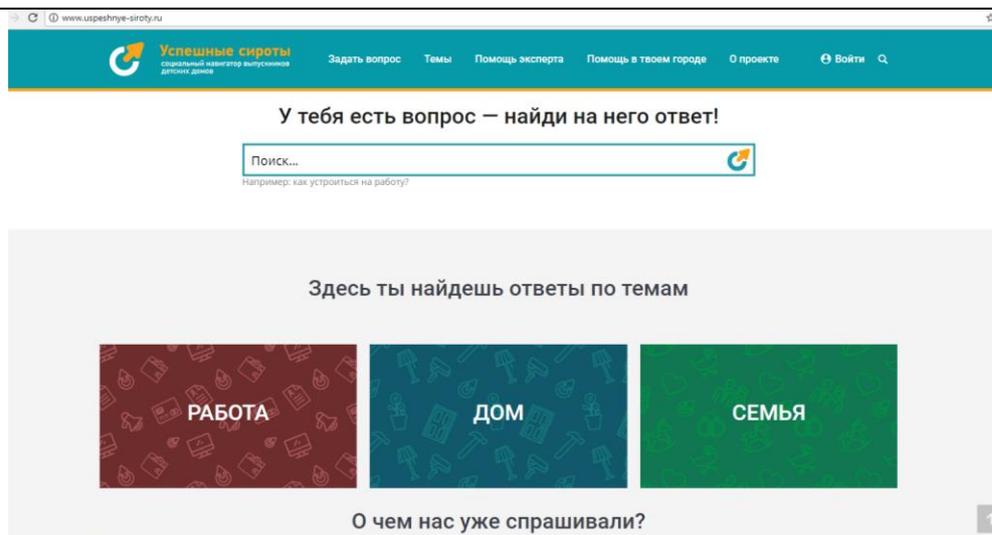


Интернет-сайты для детей-сирот позволяют им получить разнообразную теоретическую и практическую информацию, полезные адреса и телефоны, программы тренингов и многое другое. Система способна гибко реагировать на запросы, что предоставляет возможность любому пользователю оставить свой комментарий после прочитанного материала, задать вопрос эксперту, общаться на форуме или обсуждать в чате актуальные темы в режиме on-line («здесь и сейчас»). Основная цель сайтов - предложить выпускнику различные образовательные возможности и сориентировать в них, заинтересовать, познакомить участников портала между собой, задать им темы и способы для коммуникации, расширить круг их общения, вступать в интернет-сообщества по интересам, дискутировать в них на различные темы.

Интернет-ресурсы для использования в работе наставника по сопровождению выпускников:

1) Социальный навигатор выпускников детских домов:

<http://www.uspeshnye-siroty.ru/>



Наставник (куратор, используя в своей работе ресурсы сайта «Социальный навигатор») сможет совместно с выпускником найти ответы на такие вопросы:

Как учиться, продолжая работать?

Какие льготы есть у детей-сирот при поступлении?

Какие гарантии есть на период обучения в вузе?

Могу ли я найти примеры успешности после выпуска из детского дома реальных людей?

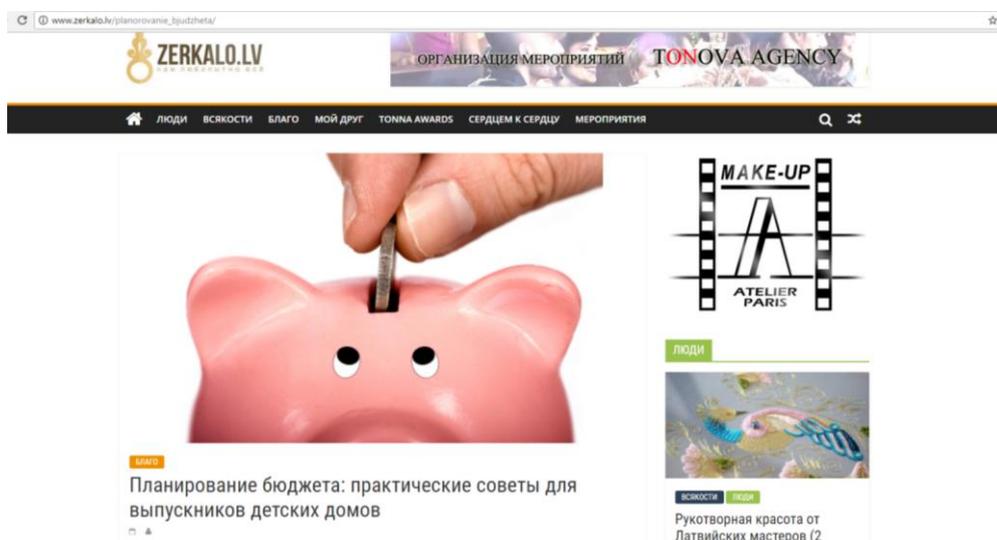
Какие книги и авторы могут изменить жизнь к лучшему?

Может ли хобби стать работой?

Что нужно знать при задержании полицией?

2) Планирование бюджета: практические советы для выпускников детских домов: http://www.zerkalo.lv/planorovanie_bjudzheta/

На сайте даны практические советы, ссылки на полезные интернет-ресурсы, а также выпускники смогут узнать, как лучше планировать свой бюджет, точнее, его расходную часть.



3) сайт выпускников детских домов: <http://www.neodni.ru/about/>

Ресурс предоставляет выпускникам достоверную информацию по вопросам, возникающим после выхода в самостоятельную жизнь.



Виртуальные библиотеки и справочники

Российская государственная детская библиотека: <http://rgdb.ru/> дает возможность воспитанникам и выпускникам знакомиться с электронными ресурсами современной литературы для чтения. Сайт содержит, в том числе, архив оцифрованных материалов журналов, газет, диафильмов, 3D-экскурсии.

Каталог электронных библиотек: <http://hsscm.msu.ru/links/3>, а также крупнейший энциклопедический ресурс интернета «Рубикон»: <http://www.rubricon.com/> позволят скачивать тексты и произведения известных российских и зарубежных писателей, поэтов. Также даны ссылки на учебники и справочники, электронные журналы в различных форматах, удобных для изучения.

Социально-образовательные порталы

Российский образовательный портал: <http://www.school.edu.ru/> содержит информационные ресурсы по предметным областям школьного цикла. Поиск ведется по следующим разделам: мировая художественная культура, зоология, исторические документы, музыка, естественнонаучные эксперименты.

Используя материалы сайта средней образовательной школы «Перспектива»: <http://perspectiva-school.ru/e-servisy/elektronnye-obrazovatelnye-resursy.html>, наставник сможет обратить внимание выпускника на образовательные ресурсы интернета, наиболее интересные для выпускника дисциплины школьной программы (справочники, учебники, пособия, сборники задач и заданий, диктантов, текстов по иностранным языкам, обучающие аудиокниги, видеофильмы и пр.)

Электронные учебные пособия и базы данных

Единое окно доступа к образовательным ресурсам: <http://window.edu.ru/> Ресурс будет полезен в работе наставника с выпускником, так как предоставляет свободный доступ к каталогу образовательных интернет-ресурсов и полнотекстовой электронной учебно-методической библиотеке

для общего и профессионального образования

Мотивация в дистанционном обучении очень высокая, так как многие из выпускников стремятся к самостоятельному получению знаний. К плюсам относятся доступность, массовость, мобильность, отсутствие жестких привязок к месту и времени обучения.

Прогнозировать спрос на ту или иную специальность довольно сложно, но с уверенностью можно сказать: квалифицированные специалисты будут востребованы в любой отрасли всегда. Вопрос правильности выбора будущей специальности — довольно сложный. Здесь выпускнику важно разобраться в себе, а наставнику — увидеть и помочь развить его способности.

Дистанционные обучающие курсы могут помочь выпускнику разобраться в себе, утвердиться в своих профессиональных предпочтениях, а наставнику — поддержать и направить усилия выпускника:

Учебный центр «Перспектива»: <http://perspekt174.ru/barnaul/>;

Благотворительный фонд «Кто, если не я?»:
http://ktoeslineya.ru/programmes/distance_education/

Проект дистанционного обучения «РОСТ» – Развитие, Образование, Социализация и Трудоустройство «Ростелеком» направлен на ознакомление и обучение старшеклассников с перспективными услугами в сфере ИТ-технологий: <https://www.rostelecom.ru/social/programmes/education/rost/>

Обучающие интерактивные игры могут использоваться наставниками при включении выпускника в учебно-тренировочное проживание, так как дают возможность обучаться способам самостоятельной бытовой деятельности

Сайт-игра «ЖЭКА». Обучающая игра по ЖКХ.

Живи как хозяин: <http://igra-jeka.ru>

В разделе сайта «Выпускникам центров помощи» Алтайского краевого центра психолого-педагогической и медико-социальной помощи размещены (<http://ppms22.ru>):



- информационный справочник для воспитанников и выпускников центров помощи и обучающихся профессиональных образовательных организаций «Вместе в будущее»;
- информационный раздел об успешной социализации выпускников центров помощи «Жизненные ориентиры»;
- работа телефона «горячей линии» по вопросам защиты прав и законных интересов воспитанников и выпускников интернатных учреждений.

	<p>Доступ к интернет-ресурсам повышает качество профессионального самоопределения выпускников, расширяет возможности трудоустройства, соответствующего запросам молодых людей, и способствует их правовой защищенности.</p> <p>Организованная исследовательская, творческая и игровая деятельность учащихся-сирот на основе телекоммуникаций позволяет создавать и реализовывать на практике совместные творческие проекты, разрабатывать творческие идеи, проводить соревнования по компьютерным играм и другие состязания.</p> <p>Применение информационно-коммуникационных технологий наставником в сопровождении позволяет выпускникам определить смыслы и перспективы своей жизни, конкретизировать личные цели, получить навыки работы с компьютером, электронной почтой; средствами телекоммуникаций и Интернет; производить поиск необходимой информации; ее анализ, отбор, преобразование, сохранение и передачу в едином информационном пространстве, освоить способы взаимодействия с окружающими и удаленными в пространстве людьми.</p>
1.4.	<p>Список литературы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Абельбейсов В.А., Акимова Л.В. Социализация детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в детских сиротских учреждениях в Московском мегаполисе: монография. Москва: Новые печатные технологии. 2013. 206 с. 2. Володина Ю.А. Дистанционное психологическое сопровождение детей-сирот в профессиональных учебных заведениях //Педагогическое образование в России. 2013. - №1.- с.11-18. 3. Григорьева Г.Ф., Звягина О.М., Легостаева Н.И. Навстречу взрослой жизни: практика постинтернатного сопровождения выпускников детских домов. Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. 2013. – 157 с. 4. Лебедева М. Б., Шилова О. Н. Современные информационные и коммуникационные технологии для взаимодействия и сотрудничества в профорientационной работе с воспитанниками детских домов: учеб. пособие. — Калининград: РГУ им. И. Канта, 2010. — 115 с. 5. Свириденко О.Л. Интернет-кафе в детском доме как условие эффективного внедрения ИКТ и социализации воспитанников (из опыта работы педагога дополнительного образования детского дома) // Молодой ученый. 2017. - №21. — с. 441-443.
1.5.	<p>Консультант: Маурер Светлана Александровна, заведующий отделом развития замещающего семейного устройства КГБУ «Алтайский краевой центр ППМС-помощи</p>