

НАВСТРЕЧУ ВЗРОСЛОЙ ЖИЗНИ:

**практика
постинтернатного
сопровождения
выпускников
детских домов**



**ФОНД
ПОДДЕРЖКИ
ДЕТЕЙ,** находящийся
в трудной
жизненной
ситуации





Книга подготовлена и издана
при поддержке Фонда поддержки
детей, находящихся в трудной
жизненной ситуации.

Навстречу взрослой жизни: практика постинтернатного сопровождения выпускников детских домов

Книга для наставников

Составители:

Григорьева Г.Ф., Председатель Правления Карельской региональной общественной организации «Служба социальной реабилитации и поддержки «Возрождение», руководитель проекта «Навстречу взрослой жизни», наставник.

Звягина О.М., кандидат педагогических наук, проректор по научной работе и международным связям ГАОУ РК ИПКРО, руководитель программы обучения наставников, наставник.

Легостаева Н.И., кандидат социологических наук, научный сотрудник ГАОУ РК ИПКРО, консультант проекта.

Рецензент - Комарова И. В., кандидат педагогических наук

В книге представлены учебно-методические материалы, разработанные в рамках проекта «Навстречу взрослой жизни» КРОО «Служба социальной поддержки и реабилитации «Возрождение». Проект осуществлялся при финансовой помощи Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в период с 1 июля 2012 по 31 декабря 2013 г.г. в Петрозаводском городском округе Республики Карелия.

Книга имеет практико-ориентированный характер и содержит программу обучения наставников, описание моделей сопровождения выпускников детского дома, анализ законодательства по постинтернатному сопровождению детей-сирот, практические материалы для организации взаимодействия наставников и выпускников детского дома. Предлагается широкому кругу специалистов и людей, желающих проявить себя в наставничестве.

Оглавление

Предисловие	6
Раздел 1. Добровольческая деятельность	9
§ 1.1. Основы волонтерской деятельности	9
§ 1.2 Социально-педагогические основы взаимодействия Наставника и Выпускника детского дома	13
§ 1.3 Полезные упражнения для работы Наставника с молодым человеком	19
Раздел 2. Правовые основы и дополнительные гарантии защиты прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, после окончания официальной опеки в Российской Федерации	25
§ 2.1 Правовое регулирование социальной адаптации выпускников детских домов	25
§ 2.2 Модели сопровождения выпускников интернатных учреждений	34
§ 2.3 Описание услуги «Сопровождаемое жильё, или Поддерживаемое проживание» на примере сопровождения наставниками-добровольцами выпускников детских домов в Республике Карелия	42
Раздел 3. Возрастные и индивидуальные особенности выпускника детского дома	50
§ 3.1 Психолого-педагогические особенности детей-сирот	50
§ 3.2 Основные факторы, определяющие психологические особенности детей-сирот	54
Раздел 4. Целостный подход к здоровью	58
§ 4.1 Здоровье – главное богатство человека	58
§ 4.2 Культура семейной жизни	62
Раздел 5. Содержание работы по формированию знаний и умений жить независимо	67
§ 5.1 Организация сопровождения в профессиональном учебном заведении	67
§ 5.2 Социальная квартира как форма социально-бытовой подготовки выпускников детского дома к самостоятельной жизни (на примере Петрозаводского Детского дома №4)	73
Список литературы	79
Приложения	81
Приложение 1. Этические принципы работы наставников воспитанников и выпускников детских домов и интернатных учреждений	81
Приложение 2. Личная карточка	83
Приложение 3. Сведения о сопровождаемом	90
Приложение 4. Карта проблемного поля	92
Приложение 5. Карта оценки социального становления	94
Приложение 6. Договор выпускника и наставника о совместной деятельности ...	96
Приложение 7. Методика Корчаковского центра по оценке уровня готовности к самостоятельной жизни	99z
Приложение 8. Реализация индивидуального плана	110

Приложение 9. План работы с выпускником и участие в общих мероприятиях	111
Приложение 10. Первичное анкетирование. Самооценка жизненной ситуации выпускника.	112
Приложение 11. Самооценка. Основные личностные умения	116
Приложение 12. План помощи	121
Приложение 13. Содержание деятельности наставника и воспитанника, находящегося в социальной квартире	122
Приложение 14. Договор безвозмездного пользования основными средствами	123
Приложение 15. Договор безвозмездного пользования «Социальной квартирой», основными средствами	125
Приложение 16. Система обслуживания и содействие в получении медицинских услуг	128
Приложение 17. Центр наставничества и постинтернатной адаптации КРОО «Служба социальной поддержки и реабилитации «Возрождение»	131
Приложение 18. Анкетирование наставников	151
Приложение 19. Тематика дополнительной профессиональной образовательной программы по сопровождению выпускников детских домов «Навстречу взрослой жизни»	156

Предисловие

В последнее время возрастает роль некоммерческих организаций в решении проблем детей, находящихся без попечения родителей. Социально ориентированные НКО всё чаще выступают в качестве носителей результативных технологий работы, партнёров государственных органов по разработке и внедрению инновационных форм работы в социальной сфере.

Пример этому - проект «Навстречу взрослой жизни», осуществлённый КРОО «Служба социальной поддержки и реабилитации «Возрождение» в период с 1 июля 2012 по 31 декабря 2013 г.г. в Петрозаводском городском округе Республики Карелия при финансовой помощи Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Проект был направлен на создание системы постинтернатного сопровождения выпускников учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и лиц из их числа с целью социализации.

В задачи проекта входила разработка и апробация модели постинтернатного сопровождения выпускников учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Жильё с поддержкой наставника» в Петрозаводском городском округе.

Кроме того, задачами проекта стали разработка и внедрение **программы** подготовки наставников из числа волонтеров общественных организаций, студентов и бывших выпускников детских домов по организации постинтернатного сопровождения и социализации. А также создание учебно-методического **центра** наставничества и постинтернатной адаптации на базе детского дома и распространение **опыта** оказания жилищных услуг с поддержкой наставника по развитию системы постинтернатного сопровождения и адаптации выпускников учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в Республике Карелия и Российской Федерации.

Учебно-методическим центром этой деятельности стал Центр наставничества и постинтернатной адаптации КРОО «Служба социальной поддержки и реабилитации «Возрождение», оборудованный в рамках проекта при поддержке Администрации Петрозаводского городского округа и Петрозаводского городского Совета.

Составители выражают благодарность Левину Николаю Ивановичу, экс-главе Петрозаводского городского округа, Фокину Олегу Николаевичу, председателю Петрозаводского городского совета, Крыловой Нине Константиновне, начальнику городского отдела по опеке и попечительству над несовершеннолетними за содействие в создании Центра наставничества и постинтернатной адаптации выпускников детских домов; сотрудникам и руководителям ГАОУ РК ИПКРО за разработку и поддержку дополнительной

программы профессионального обучения наставников. Руководителям ГАОУ СПО РК «Колледж технологии и предпринимательства», ГБОУ СПО РК «Петрозаводский строительный техникум», директорам и специалистам Петрозаводских детских домов, социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних «Надежда» за активное участие в проектной деятельности и плодотворное сотрудничество с наставниками и подопечными, за поддержку самостоятельности и независимости детей на пороге взрослой жизни.

Благодарим за предоставленные материалы:

Антошко Е.А., председателя Карельского регионального общественного благотворительного фонда «Центр развития молодежных и общественных инициатив», руководителя Программы культурного саморазвития и духовного самосовершенствования АВАРД, координатора наставников.

Валиулову И.А., заместителя директора по УВР ГАОУ СПО РК «Колледж технологии и предпринимательства», члена рабочей группы проекта.

Власову Г.А., заместителя Президента Карельского регионального благотворительного фонда «Материнское сердце», координатора наставников.

Колеченок Е.Н., Президента Межрегионального молодежного общественного движения «Ассоциация АВАРД», национального директора по развитию международной молодежной программы AWARD в России, наставника.

Крылузову С.А., заведующую Центром медико-социальной профилактики «Клиника, дружественная к молодёжи» (г. Петрозаводск).

Особая благодарность выражается неизменным партнёрам и консультантам КРОО «Служба социальной поддержки и реабилитации «Возрождение», сотрудникам Благотворительного фонда «Корчаковский Центр» (г. Санкт-Петербург) Замалдиновой Г.Р. и Травниковой Н.Г. за неоценимую помощь проекту.



Раздел 1

Добровольческая деятельность

Добровольческая (волонтерская) деятельность. Законодательная база для развития волонтерства в Российской Федерации. Задачи волонтерской деятельности. Принципы волонтерской деятельности. Мотивы добровольческой деятельности. Индивидуальные особенности добровольцев. Социальные навыки. Наставничество.

§ 1.1. Основы волонтерской деятельности

Добровольческая (волонтерская) деятельность – это форма социального служения, которая осуществляется по свободному волеизъявлению граждан, направлена на бескорыстное оказание социально значимых услуг на местном, национальном или международном уровнях и способствует личностному росту и развитию выполняющих эту деятельность граждан (добровольцев).

Добровольцы – граждане, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного труда в интересах благополучателя, в том числе в интересах благотворительной организации.

Волонтерство - это добровольное выполнение обязанностей по оказанию безвозмездной социальной помощи, услуг; добровольный патронаж над инвалидами, больными и престарелыми, а также лицами и социальными группами населения, оказавшимися в сложных жизненных ситуациях.¹

Базовыми правовыми актами с 1995 года, действующими по сей день, стали: ФЗ «Об общественных объединениях» № 82 от 19.05.1995 года, ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» № 135 от 11.08.1995 года, ФЗ «О некоммерческих организациях» № 7 от 12.01.1996 года (с последующими изменениями и дополнениями). В Ст. 5 ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» № 135 от 11.08.1995 года добровольцы определены как участники (субъекты) благотворительной деятельности, из чего следует, что добровольцы являются лицами ответственными, к которым можно предъявлять требования.

Нормативной правовой базой, на которой основана деятельность добровольческих объединений и организаций в Российской Федерации, являются следующие документы:

- Всеобщая декларация прав человека (1948 г.);
- Конвенция о правах ребенка (1989 г.);

¹ Ожегов С.И., Шведова Н.Ю. Толковый словарь русского языка: 80000 слов и фразеологических выражений / Российская академия наук. Институт русского языка им. В.В. Виноградова – 4-е изд., доп. – М.: ООО «ИТИ ТЕХНОЛОГИИ», - 2003. - С. 94.

• Всеобщая Декларация Добровольцев, принятая на XVI Всемирной конференции Международной ассоциации добровольческих усилий (Амстердам, январь, 2001 г., Международный Год добровольцев) при поддержке Генеральной Ассамблеи Организации Объединенных Наций и Международной ассоциации добровольческих усилий;

- Конституция Российской Федерации (Ч. 4 и 5, Ст. 13; Ч. 2, Ст. 19, 30);
- Гражданский кодекс Российской Федерации (Ст. 117).

Основными задачами волонтерской деятельности являются:

- 1) вовлечение молодёжи в социальную практику и её информирование о потенциальных возможностях развития;
- 2) предоставление возможности молодым людям проявить себя, реализовать свой потенциал;
- 3) развитие созидательной активности молодёжи;
- 4) интеграция молодых людей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, в жизнь общества.

К прикладным задачам относятся:

- 1) обучение молодых граждан определённым трудовым навыкам и стимулирование профессиональной ориентации;
- 2) получение навыков самореализации и самоорганизации для решения социальных задач;
- 3) сохранение профессиональных навыков, знаний и компетенций после получения профессионального образования в период временного отсутствия работы, занятости;
- 4) замещение асоциального поведения социальным;
- 5) гуманистическое и патриотическое воспитание;
- 6) обеспечение занятости молодёжи;
- 7) формирование кадрового резерва.²

Принципы волонтерской деятельности: добровольность, бескорытность, социальная значимость, личностная значимость.

1. Добровольность

Каждый человек вправе участвовать в добровольческой деятельности по собственному свободному волеизъявлению. Человек также вправе отказаться от участия в добровольческой деятельности в соответствии с добровольно и осознанно принятыми им обязательствами. Общественная работа, в отличие от добровольческой деятельности, может носить характер обязательный. Например, необходимость выполнения общественных работ может быть условием удовлетворения различных естественных потребностей: дежурство на кухне, дежурство в жилых помещениях, уборка общих территорий, благоустройство мест общего пользования, обеспечение безопасности. Также участие в общественной работе может стать одним из условий трудового договора по основному месту трудовой занятости. Добровольческая деятель-

ность не может быть оговорена как обязанность и должна сохранять свой свободный характер.

Принцип добровольности не отрицает наличия определённых обязательств. Во время осуществления добровольческой деятельности необходимо учесть все обязательства, которые человек должен принять на себя для эффективного осуществления деятельности. Они должны быть оговорены специальным договором или добровольческим контрактом и, при необходимости, могут иметь юридическую силу. К таким обязательствам относятся:

- материальные, в случае необходимости пользоваться и распоряжаться материальными ресурсами;
- профессиональные, в случае необходимости строгого выполнения профессиональных требований;
- этические, при необходимости особо соблюдать этические нормы и требования при осуществлении добровольческой деятельности.

2. Бескорытность

Добровольческая деятельность не должна преследовать корысти, в том числе скрытого характера, и быть условием материального благосостояния человека. Её цели – помощь другим людям и собственное личностное, нравственное совершенствование через оказание такой помощи. Например, деятельность может осуществляться в расчёте на карьерный рост по месту основной работы или предполагать скрытые возможности для личного материального обогащения. Скрытый корыстный характер также может заключаться в возможности общения и взаимодействия с людьми, от которых зависит материальное благосостояние человека, возможность получения коммерческой или иной выгодной информации.

Добровольческая деятельность может предполагать компенсацию естественных затрат. К ним относятся затраты на питание, проживание, проезд и другие виды расходов, связанные с выполнением этой работы. Добровольческая деятельность может способствовать удовлетворению личностно-значимых потребностей добровольца, даже если это требует от организаторов деятельности материальных затрат. К таким потребностям относятся:

- получение специальных навыков (проведение тренингов, курсов, других видов профессиональной подготовки, проведение экспериментальной работы);
- организация личностно-значимого общения и взаимодействия добровольцев (клубные встречи, экскурсии, лагерные слёты);
- возможности для личностного и творческого развития (участие в конкурсах, работа в творческих мастерских и проектах; организация мероприятий, способствующих личностному росту и развитию).

Добровольческая деятельность допускает возможность материального поощрения в этически допустимых пределах. Прежде всего, материальные формы поощрения добровольца должны носить личностно-значимый или симво-

личный характер. К лично­стно–значимым формам поощрения относятся возможности для личностного роста и развития: книги, тренинговые курсы, участие в образовательных и лично­стно–развивающих программах. К символическим формам материального поощрения могут быть отнесены ценные подарки, имеющие символическую ценность и не имеющие значительной материальной стоимости.

3. Социальная значимость

Добровольческая деятельность должна носить характер, отвечающий целям и потребностям местного сообщества, национальным интересам и принципам развития мирового сообщества. Общественная её значимость определяется актуальностью, своевременностью и эффективным результатом.

Законность добровольческой деятельности должна иметь безусловный характер. Какими бы благими побуждениями ни руководствовались участники добровольческой деятельности, их противоправные действия не могут быть оправданы. Строгое следование требованиям закона, правилам и нормам, принятым в жизни местного сообщества, – необходимое условие осуществления всякой добровольческой деятельности.

Цели и задачи добровольческой деятельности, гуманизм которых придает им общечеловеческое значение, не должны быть направлены на решение проблем отдельных организаций или объединений, национальных или религиозных сообществ, отдельных групп людей, если они не имеют общечеловеческого гуманного значения, не подчинены нравственным и этическим требованиям. Каждый доброволец должен осознанно подходить к участию в процессе работы, а организаторы – нести полную ответственность за его характер и результаты.

Организация добровольческой деятельности подчиняется демократическим принципам и способствует их развитию. Её характер, свободный и бескорыстный, цели и средства реализации должны в полной мере соответствовать демократическим нормам и стать важным ресурсом развития институтов демократии. Участие в добровольческой деятельности – проявление активной гражданской позиции.

4. Личностная значимость

Добровольческая деятельность должна носить значимый характер для личностного развития добровольца, являясь не только ресурсом общественного развития, но и возможностью, которую общество предоставляет гражданам для их полноценного личностного роста. Возможность участия в добровольческой деятельности – это услуга, которую способно предоставить демократическое общество своим гражданам.

Добровольческая деятельность способствует удовлетворению лично­стно–значимых, социально позитивных потребностей.

Личностно–значимые мотивы добровольческой деятельности:

- самореализация личностного потенциала;
- общественное признание, чувство социальной значимости;
- самовыражение и самоопределение;
- профессиональное ориентирование;
- приобретение полезных социальных и практических навыков;
- возможность общения, взаимодействия с единомышленниками;
- приобретение опыта ответственного лидерства и социального взаимодействия;
- способность выразить гражданскую позицию;
- выполнение общественного и религиозного долга;
- организация свободного времени.

Организация добровольческой деятельности учитывает индивидуальные особенности добровольцев: интересы, потребности, способности, пол, возраст, особенности личностного и социального развития, особенности психического развития, ведущие мотивы участия в деятельности.³

Добровольческая деятельность способствует развитию таких социальных навыков, как:

- способность к общению;
- ответственное взаимодействие;
- лидерство;
- исполнительская дисциплина;
- защита и отстаивание прав и интересов;
- делегирование полномочий;
- инициативность.

Добровольчество позволяет найти значимый круг общения и получить поддержку в дружеском взаимодействии. Оно помогает реализовать одну из глубинных человеческих потребностей – необходимость быть принятым и вовлечённым в личностно-значимые социальные отношения. Добровольный выбор и социальная направленность деятельности позволяют людям найти единомышленников, установить с ними дружеские отношения.

§ 1.2 Социально-педагогические основы взаимодействия Наставника и Выпускника детского дома

Наставничество как социокультурный феномен берёт свои истоки в духовных ценностях народа, а именно: в любви к ближнему, уважении, принятии уникальности каждого, терпимости. Они обуславливают желание и потребность человека быть наставником.

³ Бодренкова Г.И. Добровольчество // Социальная работа. 2006. №1. С. 52-54.

Филолог–исследователь Лапко О.Ю., изучая феномен наставничества, отмечает: «Рассматривая наставничество в толковых, энциклопедических словарях, в словарях культурологических, психологических терминов, можно легко обнаружить тесную связь с понятиями *учить, направлять, воспитывать, содействовать, руководить, вразумлять*. Использование понятия «наставник» в прямом значении традиционно для мировой культуры. Оно, имея глубокие корни, тесно связано с древнегреческим «*пайдагогос*» (ведущий детей) и ассоциируется с человеком мудрым, обладающим способностью научить, направить; часто являющимся образцом для подражания: в восточных религиях, к примеру, - *сэнсэй* (учитель), *гуру* (духовный наставник). Одно из значений латинского слова *magister* - наставник.

Понятие «наставничество» в русском языке обращает нас, в первую очередь, к православной традиции, где духовник-священник, принимающий исповедь, - духовный наставник верующего. В античной культуре и философии наставник понимался как мудрец-философ, дающий братству посвящённых уроки практической философии. Понятие «духовный наставник» имеет прямое значение в церковно-богослужебных словарях - духовник, старец и, в первую очередь, «человек, оказывающий благотворное влияние, наставляющий на путь истинный, научивший чему-либо хорошему».⁴

Социальная ценность наставничества во все времена его проявления не ограничивалась только благотворным воздействием на детей и молодёжь. Оно также содействовало совершенствованию гармоничных отношений между поколениями, проявлению служения людям и обществу.

Первые десятилетия XXI века явились временем формирования отношения к наставничеству как к значимой ценности и важному механизму духовно-нравственного воспитания детей, молодежи, семей.

Идея наставничества в рамках проекта «Навстречу взрослой жизни» при координирующей роли КРОО «Служба социальной реабилитации и поддержки «Возрождение» объединила в партнёрский союз шесть общественных организаций: КРОБФ «Материнское сердце», ММОД «Ассоциация АВАРД», КРОБФ «Центр развития молодежных и общественных инициатив», КРОО «Содействие психическому здоровью», Карельское отделение Российского Детского Фонда и КРОО Центр социального восстановления и развития возможностей человека «Зеркало». Проект объединил добровольцев и координаторов сетевой поддержки выпускников детских домов.

Проект «Навстречу взрослой жизни» дал старт началу жизненно важной работы. Она прививает вкус в обществе к добровольной наставнической деятельности, необходимой для поддержки выпускников детских домов, кото-

⁴ Лапко О. Ю. Художественное воплощение наставничества в русской прозе 1920-1930-х годов: диссертация кандидата филологических наук. – М., 2009. - 168 с. [Электронный ресурс]. URL: <http://dis-sers.ru> (Дата обращения: 14 октября 2012 г.).

рые вступают во взрослую жизнь. В ходе реализации проекта добровольцы общественных организаций изучили российский и зарубежный опыт постинтернатной адаптации и социализации детей-сирот, использовали рекомендации, ранее разработанные участниками карельско-финляндского проекта «Развитие реабилитационных и жилищных услуг для молодых людей, оказавшихся в сложной жизненной ситуации, в Республике Карелия (2010-2011 г.г.)».

Участникам карельско-финляндского проекта было предложено выразить мнение о персональной готовности стать наставником в системе социального воспитания молодёжи из числа выпускников детских домов. Анкета содержала 14 вопросов и позволила добровольцам оценить свои ресурсы и потенциальные возможности для реализации наставничества.

Основная цель анкетирования - выявление трудностей, возникающих при подготовке к выполнению функций наставника выпускника детского дома. Следствие его - повышение профессиональной и социальной компетентности, помогающее эффективно выполнять задачи социально-педагогического взаимодействия.

Участниками анкетирования стали 26 человек в возрасте от 18 до 61 года, 18 из которых сразу высказали готовность быть наставниками.

Для осуществления деятельности в качестве наставника необходимо было определить собственные ресурсы:

- иметь свое жильё и опыт ведения домашнего хозяйства (19 участников программы);
- иметь достаточный и необходимый уровень состояния здоровья для осуществления общественной деятельности (22 человека);
- вести устойчиво здоровый образ жизни (24 человека);
- работать добровольцами в общественных организациях (11 человек);
- иметь самостоятельный позитивный опыт творческой организации свободного времени совместно с членами семьи, друзьями, коллегами (24 человека).

Предпочтения отданы физической активности, путешествиям, чтению книг, посещению концертов и выставок, сочинительству литературных произведений, занятиям прикладным искусством и др.

11 участников указали на то, что никогда прежде не занимались наставничеством. Имевшие опыт отметили сферы, где они реализовывали себя в этом качестве:

- наставник в образовании – 7;
- наставник в общественной деятельности – 10;
- наставник в семье – 1;
- наставник в профессии – 1;
- наставник – ровесник – 1.

Вместе с тем все опрошенные указали, что имеют опыт работы с детьми и молодежью от 1 года до 40 лет.

Определяя важность реализации данной деятельности для собственной жизни, участники отметили, что ожидают от работы наставником следующие возможные результаты:

- получение нового опыта – 8 человек;
- повышение компетентности - 6 человек;
- объединение с теми, кто работает наставниками, - 5 человек;
- помощь молодым - 6 человек;
- поддержка молодых - 3 человека;
- совместный социальный и духовный рост - 3 человека;
- полезная и интересная встреча - 2 человека;
- затруднились с ответом - 2 человека.

Высказывая свое мнение, будущие наставники отмечали важность данной деятельности.

Наталья, 26 лет: «Данная деятельность полезна: помогает сделать много добрых поступков, устраняет проблемы и нерешенные вопросы, приносит счастье».

Надежда, 61 год: «Поддержать молодого человека, дать ему возможность самостоятельно решать жизненно важные вопросы и быть ответственным».

Марина, 23 года (*выпускница детского дома, потенциальный наставник*): «Помочь в дальнейшем хотя бы одному человеку стать на путь истинный».

Важной явилась самооценка участниками проекта черт характера, которые могут помочь в реализации наставничества молодежи.

Чаще всего упоминались:

- доброта и доброжелательность - 12 упоминаний;
- ответственность - 9 упоминаний;
- терпение, терпеливость, толерантность - 7 упоминаний;
- бескорытность и заинтересованность в помощи – 4 упоминания.

Самоанализ готовности участников к деятельности наставника также выявил более 25 черт характера, которые могут помешать.

Наибольшее количество проблем вызывают:

• *недостатки эмоционально-волевой сферы – 12 ответов.* К ним отнесли: нерешительность, неуверенность, мнительность, излишнюю эмоциональность, сентиментальность, чувствительность, жалость, осторожность;

• *неумение жить осознанно - 11 ответов.* Среди них: привычка учить жить и давать советы, когда не просят; пассивность, мечтательность, активность, суетливость, поспешность, излишняя и гипертрофированная ответственность;

• *недостаточная социальная и профессиональная компетентность – 2.*

Важным в предложенной анкете был вопрос о личном опыте прохождения и преодоления кризиса у будущих наставников. 16 человек из 26 ответили, что имеют кризисный опыт и осветили способы, которые помогли их преодолеть. Среди основных:

Работа над собой и отношениями с окружающими – 6;

Поддержка родственников и близких – 4;

Помощь другим в решении проблем – 1.

Определяя свои возможности в осуществлении наставничества и решая с каким подопечным было бы легче работать (пол, возраст, привычки), участники опроса в своих ответах разделились на 3 группы предпочтений:

- готовность к любым условиям реализации наставничества;
- ожидание взаимной готовности к встрече выпускника и наставника;
- наличие индивидуального запроса к подопечному в силу социальных и профессиональных компетентностей наставника.

Итак: анализ ответов будущих наставников позволил сделать вывод о том, что складывается потенциально зрелая партнёрская профессиональная команда общественников. Они способны будут обеспечить реализацию опыта добровольного наставничества в оказании поддержки выпускникам детских домов в их вступлении во взрослую жизнь.

Для эффективной реализации второго этапа проекта, связанного с обучением наставников, необходимо было обратить внимание на вопросы, которые проявились в ходе анкетирования и требовали особого внимания в рамках осуществления дополнительной профессиональной образовательной программы:

1) свободное время: понятие, содержание и механизмы реализации;

2) добровольческий труд: понятие, необходимые и достаточные содержание и объем работы;

3) здоровье: физическое, душевное, духовное (понятия, состав, практики оздоровления);

4) жизненный кризис: понятие, причины, практики решения вопросов;

5) профессиональные и социальные компетентности наставника в системе социального воспитания молодёжи, в т.ч. молодёжи из числа детей-сирот;

6) методы и способы мотивации молодёжи, в том числе из числа детей-сирот, к саморазвитию и самосовершенствованию;

7) природа употребления взрослыми и молодёжью ПАВ: причины, методы социального оздоровления, способы и технологии поддержки оздоровления наставником.

Эти и многие другие вопросы вошли в разработанную в рамках проекта программу подготовки наставников «Навстречу взрослой жизни». Она апробирована преподавателями Петрозаводской педагогической академии (ныне ПетрГУ), Карельского института повышения квалификации работников образования и специалистами общественных организаций на добровольной основе. С

целью развития сетевой поддержки добровольцев и выпускников детских домов в обучении приняли участие представители Центра занятости и трудоустройства, Петрозаводского Центра молодёжи, детских домов, учреждений начального профессионального образования, органов здравоохранения, социальной защиты и опеки и попечительства Петрозаводского городского округа.

Программа обучения содержит теоретический и практический модули в объёме 72 часов (**Приложение 19**). Теоретические занятия были посвящены изучению основ добровольческой деятельности, правовых вопросов защиты детей. Кроме того, основных аспектов деятельности наставников выпускников детских домов и организации сетевой работы по поддержке и сопровождению выпускников детских домов и др. По итогам теоретической части обучения проведено анкетирование, где все участники учебного процесса положительно оценили содержание и организацию занятий, внесли предложения по совершенствованию программы обучения в дальнейшем (**Приложение 18**). Практический модуль обучения – непосредственно само наставничество реализовано в течение 2013 года. Главный ресурс наставника — свободное время, которое он проводит в общении с подопечным. В ходе индивидуального сопровождения постепенно создаётся сетевая поддержка молодого человека, понятный для него круг специалистов, способных поддержать молодого человека в важных вопросах повседневной жизни. Помогли наставнику навыки мультипрофессионального взаимодействия, методика парной работы по созданию сети поддержки молодого человека. Особенно полезной оказалась работа по заключению устного или письменного договора наставника с подопечным о встречах и проведению совместной деятельности. Предложения наставника, если они востребованы, понятны и доброжелательны, всегда воспринимаются позитивно молодыми людьми.

Выпускники детских домов, откликнувшиеся на участие в Проекте, при поддержке наставников овладевают способами сохранения жизненных ресурсов и принятия решений в ситуации выбора, приобретают знания и умения для уверенной повседневной жизни, развивают возможности будущего: создание семьи и карьеры, проявление гармоничных отношений в социуме.

Команда наставников надеется, что выявленные вместе с выпускниками детских домов в начале нашего сотрудничества трудности:

- решение бытовых проблем;
- распределение бюджета;
- самообеспечение;
- появление мотивации к обучению и профессиональному труду;
- преодоление страха одиночества;
- желание заботиться о жилье;
- добровольный отказ от вредных привычек, алкогольной, наркотической и иных зависимостей;

- грамотное взаимодействие с противоположным полом;
- осознанное планирование семьи и рождение детей;
- организация свободного времени как полезной занятости;
- формирование коммуникативных компетентностей;

• развитие персональной ответственности за собственную жизнь, - приведут к принятию ценностей, которые, по мнению выпускников и наставников, помогут справиться с этими трудностями.

Наиболее важные Ценности, которые важно принять, что бы достичь благополучия, выявлены в ходе совместной работы. Это ценность **человеческой жизни, семьи, дома, труда, здоровья, развития и профессионального мастерства.**

Для молодых людей, объединившихся в Проекте, важно было, чтобы наставник мог являться примером благополучной и нравственной жизни. Совместно мы выделили 7 признаков успешного Наставника молодёжи, который им интересен и пользуется уважением: **жизнелюбие, ответственность, открытость, современность, терпеливость, добродетельность, мудрость.**

Совместная творческая работа карельских и финских коллег и молодых людей - участников Проекта позволила разработать «Этические принципы работы наставников и выпускников детских домов и интернатных учреждений». Принятие их каждым позволяет наиболее эффективно выстраивать отношения и достигать результатов успешной социализации молодёжи (**Приложение 1**).

§ 1.3 Полезные упражнения для работы Наставника с молодым человеком

Работая в качестве Наставника воспитанника или выпускника детского дома, особенно важно содействовать молодому человеку в развитии самостоятельности и ответственности за свою жизнь. Привитие вкуса к саморазвитию становится самой приоритетной и остаётся наиболее трудной среди всех задач, решаемых наставником. Однако именно осознанность и готовность подростка самому видеть ориентиры, уметь ставить цели, определять задачи в работе над собой, осуществлять необходимые действия для улучшения характера и приобретения социально полезных навыков, стопроцентно приводит к повышению качества его жизни. А значит, Наставник справился с главной задачей – как можно скорее перестать быть для молодого человека учителем, няней, воспитателем, психологом, спонсором и волшебником, который может всё.

Наставнику важно на старте и в течение всего периода развития взаимоотношений с подростком создавать условия для тренировки навыков целеполагания, осознания очевидных и неочевидных ресурсов. Ряд творческих социально-педагогических и психологических упражнений могут быть полезными в данной работе.

Упражнение «Сфера Жизни»

(авторская методическая разработка творческой команды Программы культурного саморазвития и духовного самосовершенствования АВАРД)

Цель: содействовать осознанию полноты жизни через проявление здорового образа жизни, развитие мастерства, познание окружающей среды и служение обществу.

Необходимое оборудование: *раздаточные материалы, ручки / карандаши.*⁵

Описание упражнения:

молодому человеку предлагается ознакомиться с раздаточным материалом «Творческая работа «Сфера Жизни».

В «Сфере Жизни» есть 4 направления, по которым молодой человек может развиваться и быть в Гармонии с собой и обществом:

а) личное мастерство, где человек может развивать навыки в учёбе и любимом для себя деле (игра на гитаре, рисование и т.д.);

б) физическая активность, где молодой человек занимается спортом, здоровьем своего тела;

в) служение обществу - сфера, где ребята могут быть полезными для окружающих людей (например, участие в субботниках, в молодежной организации, молодёжном клубе, помощь родственникам);

г) экспедиционная деятельность - это любовь к путешествиям, стремление в открытии новых горизонтов.

Задание 1: оценить Уровень Проявления себя в каждом из этих направлений по 10-бальной шкале, где 10 баллов - это максимально качественное проявление в жизни. Полученные результаты необходимо отметить на рисунке (поставив точку на каждом векторе, а затем соединив все 4 точки).

Задание 2: в центре личной «Сферы Жизни» необходимо написать одно самое важное качество, которое поможет развиваться в каждом направлении и быть гармоничным человеком в целом.

Возможные вопросы после проведения задания:

- Что радует в получившихся результатах? Что тревожит?
- Видны ли те ориентиры, к которым можно и важно стремиться в развитии себя?
- В чём разница, если в сфере служения обществу ты полезен не только 2 близким друзьям, но и 10?
- Что необходимо человеку, чтобы чувствовать себя гармоничным, счастливым?

Упражнение «Сфера Отношений»

(на основе методической разработки сотрудников Фонда У, Финляндия)

Цель: содействовать в определении круга людей в жизни и уровня гармоничности взаимоотношений с ними.

Необходимое оборудование: листы бумаги, ручки, цветные карандаши или фломастеры, ножницы, клей, цветная бумага.

Описание упражнения:

наставник предлагает молодому человеку написать на чистом листе бумаги название упражнения «Сфера Отношений» и в центре листа нарисовать максимально большую по размеру сферу.

Задание 1. На отдельном листе составить список людей по категориям, с кем важно, необходимо выстраивать взаимоотношения для качественной жизни в социуме. Это могут быть родственники, друзья, одноклассники, сотрудники детского дома, специалисты социальных учреждений и т.д. При выполнении данного задания Наставник помогает подростку, задавая вопросы, приводя примеры из собственной жизни.

Задание 2. Разделить «Сферу Отношений» на столько секторов, сколько категорий людей в списке. Каждый сектор необходимо подписать. Затем молодому человеку предлагается осознать качество отношений с людьми разных категорий. На рисунке это выражается в творческой форме – нужно раскрасить сектора разными цветами (в соответствии с ощущениями гармоничности и успешности отношений) или нарисовать в каждом секторе какие-либо символы (характер отношений отражается в количестве символов и в том, что именно они символизируют и т.д.). Рисунок можно заменить аппликацией из цветной бумаги.

Возможные вопросы после проведения задания:

- Что ты чувствуешь после творческой работы? Каковы твои основные ощущения сейчас?
- Готов ли ты представить получившуюся Сферу Отношений в твоей жизни? Рассказать о ней и о том, что нарисовано?
- На сколько процентов ты оцениваешь степень гармоничности отношений с людьми в твоей жизни? Почему?
- Что важно изменить в тебе самом, чтобы отношения с людьми стали больше тебя радовать?

Упражнение «Линия Жизни»
(на основе методической разработки
сотрудников Фонда У, Финляндия)

Цель: содействовать в создании молодым человеком образа прошлой, настоящей и будущей жизни.

Необходимое оборудование: листы бумаги, ручки / карандаши.

Описание упражнения:

на чистом белом листе молодому человеку необходимо провести вектор (линию) снизу вверх – посередине вдоль всего листа. Важно провести вектор – символ своей жизни - именно снизу вверх, предвосхищая тем самым развитие жизненного пути по восходящей. На нём точкой необходимо отметить настоящий момент и указать сегодняшнюю дату - для этого молодому человеку важно предположить, где именно на отрезке она находится (какой период из всего жизненного цикла уже состоялся, какой – еще предстоит).

Задание 1. На отрезке, соответствующем прошедшему времени до настоящего момента, отметить наиболее значимые события, жизненные изменения, радости, трудности и т.д. (нарисовать точку и рядом написать комментарии, указав даты, факты).

Возможные вопросы, помогающие выполнить задание:

- Знаешь ли, помнишь ли ты, где и когда родился?
- Важно ли отметить на линии жизни особенности отношений в семье, между родителями, с детьми, бабушками и дедушками?
- Какие у тебя яркие впечатления детства? Самые ранние твои воспоминания? Игры и игрушки, сказки, праздники?
- Что полезного и важного для творческой работы можно отметить в сфере Здоровья, как эта сфера проявлялась в твоей жизни?
- Школьные годы – примечательны для тебя? Что особенного происходило в отношениях с учителями, одноклассниками?
- Какой опыт ты приобретал(а) благодаря друзьям? Первая любовь? Возможно – одиночество?
- Смог ли ты открыть таланты, уникальные способности в себе? Чего ты достиг? Какие увлечения стали для тебя любимым делом?
- Ощутил ли ты переходный возраст? Что особенного случилось? Переход к чему ты совершил?

• Как ты можешь описать настроение по жизни в прошедшие годы? Мечты и опасения? Взгляд на мир?

Задание 2. На отрезке, символизирующем образ будущего, отметить прогнозируемые значимые события в жизни (нарисовать точку и рядом написать комментарии, указав предполагаемые даты, факты).

Возможные вопросы, помогающие выполнить задание:

• Каким ты готов быть через год, пять, десять, двадцать и так далее? Что именно тебя будет отличать от того, кем ты являешься на данный момент? Как это станет заметно тебе самому, другим людям?

• Каким значимым событиям необходимо точно произойти в твоей жизни? Для чего? Когда и где это произойдет? Что важно для этого осуществиться?

• Какие особые люди войдут в твою жизнь? Зачем? Что изменится в тебе благодаря этому?

• Какие отношения тебе важно сохранить на протяжении всей жизни? С кем? Что ты готов сделать для этого?

• Какие нынешние мечты станут в будущем реальностью? Что позволит тебе преобразовать эти мечты в цели и затем достичь их? Кто может помочь тебе в этом?

• Каких высот ты достигнешь? В профессиональной сфере? В области здоровья? В семейных отношениях?

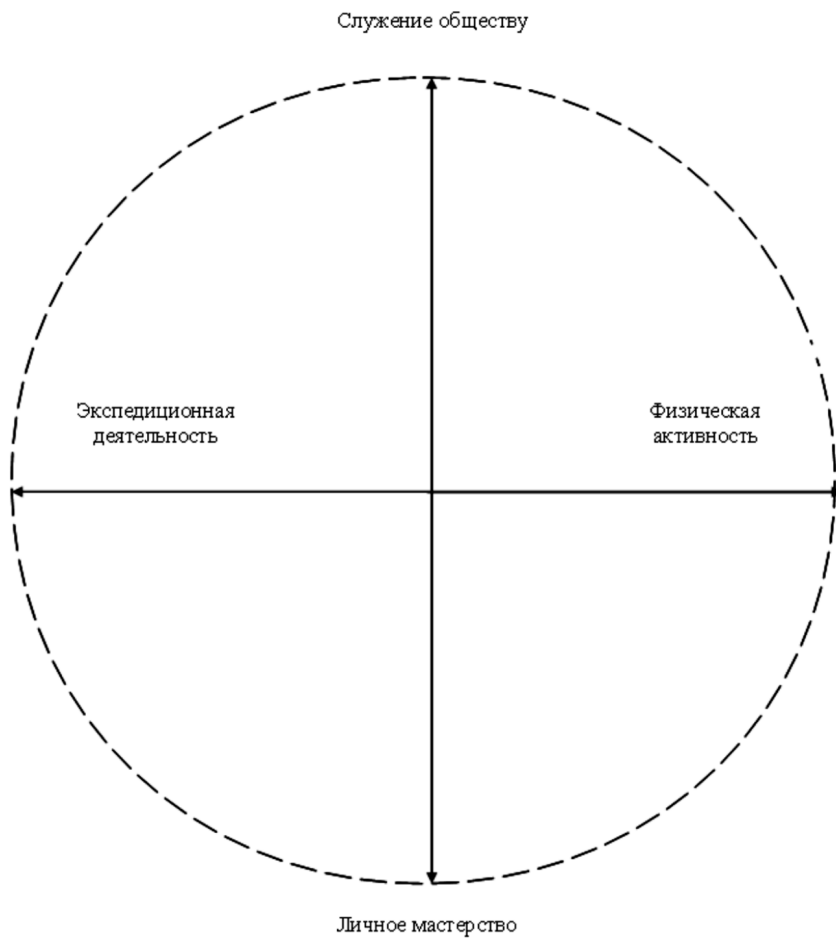
• Тебя ожидает счастливое будущее? В чем это будет проявляться?

Упражнения можно использовать в индивидуальной или групповой работе. При возможности Наставник также может выполнить все эти упражнения и поделиться ощущениями с молодым человеком. Важно проявить заинтересованность и тактичность, предоставляя свободу творчества, очевидную степень доверия и безопасности происходящего.

Качественное выполнение этих и других упражнений позволит Наставнику вдохновить молодого человека на создание плана или программы работы над собой на ближайшее время (5 лет, 3 года, год, месяц и т.д.). Результатом творческих заданий станет достаточно объёмная и обширная информация о состоянии и состоятельности подростка, его здоровья, об отношении к жизни. Выявит потенциальные возможности изменять собственную жизнь к лучшему и ориентиры желаемых изменений.

Раздаточный материал к упражнению «Сфера жизни»

Творческая работа «СФЕРА ЖИЗНИ»



Раздел 2

Правовые основы и дополнительные гарантии защиты прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, после окончания официальной опеки в Российской Федерации

Краткий анализ законодательства по постинтернатной адаптации детей-сирот как правовая база для наставников в период реализации услуги «Сопровожаемое жильё». Постинтернатный патронат. Модели социальной (постинтернатной) адаптации. Кураторство. Индивидуальный план сопровождения обучающегося. Мультипрофессиональная группа.

§ 2.1 Правовое регулирование социальной адаптации выпускников детских домов

Согласно данным государственной статистической отчётности (Форма Д-13) на 1 января 2011 г. в системе образования России функционирует 1387 организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в них воспитывается более 87 тысяч детей-сирот. По данным мониторинга Министерства образования и науки Российской Федерации в 2011 году окончили образовательные учреждения для детей-сирот 11351 выпускник, из них: 4,6% поступили в вузы, 27% - в учреждения среднего профессионального образования, 58,9% - учреждения НПО, 3,6% - начали трудовую жизнь. На начало 2012 года 40 тыс. выпускников закончили своё пребывание во всех видах образовательных учреждений, из них доля детей-сирот в возрасте до 18 лет составляет 42%, в возрасте от 18 до 23 лет – 58%. Не смогли трудоустроиться 2396, что составляет 7,8% от общего числа выпускников. В Северо-Западном Федеральном округе не нашли работу 386 чел. – 7,8%.⁶

Федеральный закон от 8 мая 2010 г. № 83-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с совершенствованием правового положения государственных (муниципальных) учреждений» внёс изменения в Семейный кодекс Российской Федерации. Согласно ст. 155.1, устройство детей, оставшихся без попечения родителей, в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, включает помещение детей под надзор в образовательные и медицинские организации.

⁶ Данные мониторинга Министерства образования и науки РФ за 2011 год.

Кроме того, в некоммерческие организации и организации, оказывающие социальные услуги, если указанная деятельность не противоречит целям, ради которых они созданы. Учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, обязаны обеспечить условия пребывания в них детей, отвечающие требованиям, установленным Правительством Российской Федерации.

Согласно ст. 155.2, права и обязанности организаций, указанных в пункте 1 статьи 155.1 настоящего Кодекса, в отношении детей, оставшихся без попечения родителей, возникают с момента принятия органами опеки и попечительства актов об устройстве детей в указанные организации.

Министерством образования и науки РФ подготовлен проект постановления Правительства Российской Федерации «Об условиях пребывания детей в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», который устанавливает единые требования к условиям пребывания детей в этих организациях; порядок осуществления контроля за деятельностью организаций по содержанию, воспитанию и образованию детей, защите их прав и законных интересов.

При выпуске из детского дома защиту прав несовершеннолетних осуществляют органы опеки и попечительства, согласно ст. 147 Семейного Кодекса РФ. Однако эта норма Семейного кодекса не подкрепляется никакими дополнительными нормативными правовыми актами. Поэтому на практике у органов опеки и попечительства нет единых данных о судьбах воспитанников детских учреждений.

Согласно закону об опеке и попечительстве, официальная опека и попечительство над несовершеннолетними заканчивается по достижении ребенком 18 лет.

В послании Президента Российской Федерации к Федеральному Собранию от 30 ноября 2010 года сказано: «Нам нужны программы социальной адаптации и сопровождения выпускников детских домов. Мало обучить и накормить детей – их нужно вывести в новую взрослую жизнь подготовленными и уверенными в себе».

В соответствии с поручением Президента Российской Федерации от 6 декабря 2010 года № Пр-3534, Департамент воспитания и социализации детей Минобрнауки России направил в регионы Рекомендации по разработке и реализации региональной программы социальной адаптации выпускников учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (приложение к письму от 1 марта 2011 г. № 06-369), а также примерное положение о Центре социальной (постинтернатной) адаптации детей-сирот.

Основными направлениями региональной программы социальной адаптации выпускников учреждений для детей-сирот в постинтернатный период являются:

- совершенствование регионального законодательства в области обеспечения социальной адаптации выпускников учреждений для детей-сирот;
- создание системы управления процессом социальной адаптации выпускников учреждений для детей-сирот;
- реализация в учреждениях для детей-сирот программ подготовки воспитанников к самостоятельной жизни после выпуска;
- обеспечение защиты прав выпускников учреждений для детей-сирот;
- создание условий для получения выпускниками учреждений для детей-сирот профессионального образования;
- содействие в трудоустройстве выпускников учреждений для детей-сирот;
- реализация права выпускников учреждений для детей-сирот на обеспечение жилыми помещениями;
- организация на постоянной основе подготовки, переподготовки и повышения квалификации работников различных органов и учреждений, осуществляющих деятельность по социальной адаптации выпускников учреждений для детей-сирот;
- организация межведомственного взаимодействия, взаимодействия органов государственной власти и органов местного самоуправления с негосударственными структурами, включая общественные и религиозные объединения, некоммерческие организации, волонтеров, бизнес-сообщество, в решении проблем социальной адаптации выпускников учреждений для детей-сирот.

В развитие положений, касающихся организации деятельности по социальной адаптации выпускников учреждений для детей-сирот, содержащихся в федеральном законодательстве, **указанные вопросы** должны быть максимально полно урегулированы в законах и нормативных правовых актах субъекта Российской Федерации и муниципальных правовых актах.

В связи с этим законы субъекта Российской Федерации, нормативные правовые акты органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации, муниципальные правовые акты, регулирующие указанные вопросы, должны предусматривать:

- дополнительные гарантии по социальной поддержке выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- формы работы по социальной адаптации лиц этой категории, перечни и стандарты качества предоставляемых им государственных (муниципальных) услуг, включающих услуги НКО;
- компетенцию, порядок организации деятельности и взаимодействия органов, учреждений различной ведомственной принадлежности и НКО, в организации работы по социальной адаптации выпускников учреждений для детей-сирот на региональном и муниципальном уровнях.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ГАРАНТИИ ПО СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКЕ ДЕТЕЙ-СИРОТ И ДЕТЕЙ, ОСТАВШИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ

В сфере образования:

- Закон РФ от 29.12.2012 года N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- Закон РФ от 21.12.1996 года № 195-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей».

У молодых людей из числа детей-сирот существует ряд преимуществ в области получения образования. До достижения 23 лет они могут получать образование первых двух уровней (начальное и среднее профессиональное) бесплатно дважды. Кроме того, могут бесплатно закончить подготовительные курсы для поступающих в вузы. Если молодой человек продолжает обучение, учебное заведение обеспечивает учащегося местом в общежитии при его наличии и выплачивает различные пособия на приобретение одежды, обуви, учебников, канцелярских принадлежностей. Стипендия у них на 50% выше, чем у других студентов. По завершении обучения выпускникам выплачивается единовременное пособие на приобретение мебели или технического оборудования, выдаётся одежда и обувь.

В сфере медицинского обслуживания это:

- Закон РФ от 21.12.1996 года № 195-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей».

Выпускникам предоставляется бесплатное лечение в любом государственном и муниципальном лечебно-профилактическом учреждении, в том числе проведение диспансеризации, оздоровления, регулярных медицинских осмотров. Также предоставляются путёвки в курортные учреждения при наличии медицинских показаний, бесплатный проезд к месту отдыха, лечения и обратно. Объём такой помощи регулируется региональным законодательством.

Основной контроль за соблюдением прав и дополнительных льгот выпускников возложен на органы опеки и попечительства, которые получают информацию о случаях выхода из-под опеки прямо от воспитательных учреждений по месту размещения.

В сфере жилищных прав это:

- Жилищный кодекс Российской Федерации от 29.12.2004 №188-ФЗ;

- Закон РФ от 21.12.1996 года № 195-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»;

• Проект постановления Правительства Российской Федерации «О внесении изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 26 января 2006 г. № 42 «Об утверждении Правил отнесения жилого помещения к специализированному жилищному фонду и типовых договоров найма специализированных жилых помещений»

Один из важных элементов социальной адаптации выпускников – своевременное обеспечение жилым помещением. В Российской Федерации, по данным мониторинга, в 2011 году 68772 выпускника (75%) не обеспечены жилым помещением. В последние годы период ожидания получения жилья начинает сокращаться с 5-10 лет до 3 лет.⁷ Закон определяет разные формы обеспечения жильём выпускников. Первую группу выпускников (20%) составляют молодые люди, которые возвращаются в закрепленное жильё, например, родительское. Вторую группу составляют те лица, у которых до помещения под опеку не было жилья. Органы местного самоуправления обязаны предоставить его в приоритетном порядке.

В субъектах Российской Федерации существуют кардинально разные подходы к формированию механизма обеспечения жильём детей указанной категории. В том числе, в части порядка и сроков постановки их на учёт в качестве нуждающихся, осуществления контроля за сохранностью жилых помещений, на которые дети-сироты имеют право пользования или право собственности (далее - жильё, принадлежащее детям-сиротам) в период нахождения под опекой (попечительством), пребывания в соответствующем учреждении или прохождения военной службы по призыву; форм и сроков предоставления жилья, требований к предоставляемому жилому помещению и др.

В целях устранения имеющихся правовых пробелов и противоречий, закрепления общих положений, обеспечивающих единый подход к определению порядка предоставления жилых помещений детям-сиротам, а также защиты этих помещений от противоправных посягательств, Законом Российской Федерации «О внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ в части обеспечения жилым помещением детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» №15-ФЗ от 29 февраля 2012 года, внесены изменения в статью 8 Федерального закона от 21 декабря 1996 г. № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» и Жилищный кодекс Российской Федерации, а именно:

1. Согласно закону, **детям-сиротам**, не являющимся нанимателями (членами семьи нанимателя) жилого помещения по договору социального найма либо собственниками жилого помещения, а также детям-сиротам в случае, если **их возвращение** в жилые помещения, нанимателями (членами семьи нанимателя) которых по договору социального найма либо собственниками которых они являются, **невозможно**, не позднее достижения ими возраста 18 лет органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, на территории кото-

⁷ Данные мониторинга Министерства образования и науки Российской Федерации за 2011 год.

рых находится место жительства указанных граждан, в установленном законодательством субъектов Российской Федерации порядке **должны будут предоставляться** однократно благоустроенные жилые помещения по договору безвозмездного пользования.

При этом по заявлению детей-сирот и с согласия их законных представителей, жилые помещения могут предоставляться указанным гражданам и по достижении ими возраста 18 лет. Но не позднее срока *окончания пребывания* в образовательной организации, в организации, оказывающей социальные услуги, и иной, в том числе некоммерческой организации. Или срока *обучения* в образовательных организациях профессионального образования всех видов независимо от формы собственности, срока *прохождения* военной службы по призыву либо срока *нахождения* в учреждениях, исполняющих наказание в виде лишения свободы.

Это позволит детям-сиротам, достигшим возраста 18 лет, временно пребывающим в соответствующей организации, по месту обучения, прохождения военной службы, отбывания наказания и не испытывающим в связи с этим потребности в безотлагательном предоставлении жилья, по их желанию, избежать расходов по оплате коммунальных услуг и содержанию жилого помещения до своего возвращения в место постоянного проживания.

2. Законом предлагается создание специализированного жилищного фонда для обеспечения жильём детей-сирот.

Жилые помещения из указанного фонда предлагается предоставлять детям-сиротам по срочному договору безвозмездного пользования, что позволит временно ограничить данное имущество в обороте и предотвратить незаконные сделки, а также иные мошеннические действия, влекущие утрату права детей-сирот на жилые помещения.

Установленный законом пятилетний срок действия договора безвозмездного пользования жилым помещением может быть продлен не более одного раза в случаях и в порядке, установленном законодательством субъекта Российской Федерации.

В связи с тем, что новый вид жилищного фонда создаётся только за счёт изменения статуса жилых помещений, предоставляемых органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления в рамках существующих полномочий по обеспечению жильём детей-сирот (указанные жилые помещения будут относиться к специализированному жилищному фонду, а не к фонду жилых помещений, предоставляемых по договорам социального найма), дополнительные финансовые затраты из соответствующих бюджетов на создание и содержание специализированного жилищного фонда для обеспечения жилыми помещениями детей-сирот не потребуются.

В течение трёх месяцев со дня окончания срока действия договора безвозмездного пользования жилое помещение из специализированного жилищного фонда будет переводиться в жилищный фонд социального найма.

3. В настоящее время, согласно статье 52 Жилищного кодекса, жилыми помещениями по договору социального найма обеспечиваются только лица, вставшие в установленном порядке на учёт. Законопроектом предлагается установить иной учёт данной категории граждан. В соответствии с законом, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации должны будут вести списки детей-сирот с 14 лет, подлежащих обеспечению жилыми помещениями. При этом устанавливаются единые для всех субъектов Российской Федерации сроки внесения детей-сирот в указанные списки не позднее, чем за один год до момента возникновения права на обеспечение жильём.

На органы опеки и попечительства возлагается осуществление контроля за своевременным внесением детей-сирот в списки лиц, подлежащих обеспечению жилыми помещениями, и в случае пропуска законными представителями ребёнка установленного срока - обязанность принять меры по включению детей-сирот в указанные списки.

4. Устанавливается требование о том, что жилые помещения детям-сиротам предоставляются в виде жилых домов, квартир по нормам, установленным законодательством субъектов Российской Федерации.

В целях эффективной защиты жилищных прав детей-сирот, их социальной адаптации, создания реальных условий для проживания и пользования сохранёнными за ними жилыми помещениями законом вводится перечень оснований, при которых возвращение детей-сирот в сохранённые за ними жилые помещения невозможно.

К таким основаниям относятся: проживание в жилых помещениях лиц, лишённых родительских прав в отношении этих детей-сирот, либо бывших усыновителей, если усыновление было отменено. Проживание лиц, страдающих тяжёлыми формами хронических заболеваний, при которых совместная жизнь с ними в одном жилом помещении невозможна. Уменьшение общей площади на одного проживающего в нём, если оно произойдет в результате вселения в данное жилое помещение детей-сирот. Несоответствие жилья установленным санитарным и техническим нормам.

5. Законодательством субъектов Российской Федерации могут быть установлены дополнительные основания невозможности возвращения детей-сирот в сохранённые за ними жилые помещения.

Данные изменения позволят избежать случаев возвращения детей-сирот в сохраняемые за ними жилые помещения, в которых отсутствуют надлежащие материальные условия для проживания либо проживают лица, совместное существование с которыми детей-сирот невозможно по объективным причинам.

6. Согласно закону, в случае отсутствия жилых помещений в специализированном жилищном фонде на органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органы местного самоуправления возлагается обязанность по обеспечению проживания детей-сирот в благоустроенных жилых помещениях на период до предоставления им жилья в установленном порядке.

Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации самостоятельно определяют способ и порядок обеспечения проживания детей-сирот: проживание в социальных гостиницах или общежитиях, найм или поднаём жилого помещения, выплата денежной компенсации и другое.

7. Сохранность жилых помещений, нанимателями (членами семьи нанимателя) которых по договору социального найма либо собственниками которых являются дети-сироты, предлагается обеспечивать в порядке, установленном законодательством субъектов Российской Федерации.

8. Законопроектом предлагается закрепить норму, согласно которой право на обеспечение жилым помещением сохраняется за лицами из числа детей-сирот, достигшими возраста 23 лет, до предоставления им жилых помещений в установленном порядке.

9. В законопроекте исключается понятие «закреплённое жилое помещение», используемое в Федеральном законе «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей».

Данное изменение вносится с целью устранения разночтений, связанных с толкованием указанной нормы, а также с практикой её применения. Оно обусловлено тем, что жилищным законодательством Российской Федерации не предусмотрена такая форма сохранения жилого помещения как «закрепление». Фактически под «закрепленным жилым помещением» понимается жилое помещение, в отношении которого у детей-сирот имеется право собственности или право пользования, в связи с чем необходимость дополнительного закрепления жилого помещения за такими гражданами отсутствует.

10. В соответствии с пунктом 1 статьи 8 Федерального закона от 21 декабря 1996 г. № 159 «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», предоставление жилых помещений детям-сиротам возлагается на исполнительные органы государственной власти субъекта Российской Федерации.

При этом во многих регионах на основании положений, предусмотренных Федеральными законами от 6 октября 1999 г. № 184-ФЗ «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации» и от 6 октября 2003 г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», полномочием по обеспечению детей-сирот жилыми помещениями наделены органы местного самоуправления.

Законом предлагается внести изменения в статью 26 Федерального закона «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации», закрепив в перечне полномочий органов государственной власти субъекта Российской Федерации по предметам совместного ведения, осуществляемых данными органами самостоятельно за счет средств бюджета субъекта Рос-

сийской Федерации (за исключением субвенций из федерального бюджета), решение вопроса по обеспечению детей-сирот жилыми помещениями.

При этом органы местного самоуправления могут в установленном порядке наделяться указанными государственными полномочиями субъектов Российской Федерации по обеспечению жильём детей-сирот.

Таким образом, субъектам Российской Федерации предоставляется право создавать региональный и (или) муниципальный специализированный жилищный фонд для детей-сирот. Кроме этого, к полномочиям субъектов Российской Федерации в сфере обеспечения жильём детей-сирот также будет относиться: принятие нормативных правовых актов по вопросам, не урегулированным федеральным законодательством; формирование списка детей-сирот, подлежащих обеспечению жильём; определение порядка и места предоставления жилого помещения на территории соответствующего субъекта Российской Федерации; разрешение конфликтных ситуаций, контроль за предоставлением жилых помещений и сохранностью жилья.

Республика Карелия:

- Закон Республики Карелия от 28 ноября 2005 года № 921-ЗРК «О государственном обеспечении и социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей».

В соответствии с законодательством Республики Карелия государственными полномочиями по обеспечению детей-сирот помещениями специализированного жилищного фонда наделены органы местного самоуправления муниципальных районов и городских округов. С 2012 года в республике наметилась положительная тенденция по обеспечению выпускников жилыми помещениями, период ожидания получения жилья составляет менее года. Ежегодно увеличивается и общий объём бюджетных ассигнований на обеспечение детей-сирот жилыми помещениями. В 2013 году предусмотрены бюджетные ассигнования муниципальным образованиям в размере около 87 млн рублей, из них около 76 млн рублей – за счёт средств бюджета Республики Карелия и около 11 млн рублей – за счёт средств федерального бюджета.

Благодаря принимаемым мерам, обеспечение жилыми помещениями возросло на 55% по сравнению с 2009 годом. Так, в 2009 году получили жильё 75 человек, из них 42 человека по исполнению решений суда; в 2010 году – 81 человек, из них 59 человек по исполнению решений суда; в 2011 году – 151 человек, из них 104 человека по исполнению решений суда; в 2012 году – 168 человек, из них 88 человек по исполнению решений суда. Как показывает практика, причинами обращений в суд лиц, из числа детей-сирот, прежде всего является отсутствие документов, подтверждающих право на получение жилого помещения, и документов, подтверждающих статус лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Потребность в обеспечении жилыми помещениями в 2013 и 2014 годах сохраняется на уровне 115 человек ежегодно⁸

⁸ Данные Министерства образования Республики Карелия

В сфере дополнительных гарантий права на труд:

- Трудовой Кодекс Российской Федерации;
- Закон Российской Федерации от 21.12.1996 года № 195-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»;
- Постановление Минтруда России от 10 февраля 1998 года №5 « Об утверждении порядка работы территориальных органов Минтруда и социального развития по вопросам занятости населения с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, лицами из их числа».

1. Возложение на органы государственной службы занятости населения при обращении к ним детей БПР, в возрасте от четырнадцати до восемнадцати лет, обязанности проведения профориентационной работы с указанными лицами и обеспечения диагностики их профессиональной пригодности с учётом состояния здоровья. Ищущим работу впервые и зарегистрированным в органах государственной службы занятости в статусе безработного детям БПР и лицам из числа детей БПР выплачивается *пособие по безработице* в течение 6 месяцев в размере уровня средней заработной платы, сложившегося в республике, крае, области, городах Москве и Санкт-Петербурге, автономной области, автономном округе. Органы службы занятости в течение указанного срока осуществляют профессиональную ориентацию, профессиональную подготовку и трудоустройство лиц данной категории.

2. Если дети БПР, а также лица из числа детей-сирот высвобождаются из организаций в связи с их ликвидацией, сокращением численности или штата, то работодатели (их правопреемники) обязаны обеспечить за счёт собственных средств необходимое профессиональное обучение с последующим их трудоустройством в данной или другой организации.

§ 2.2 Модели сопровождения выпускников интернатных учреждений

Трудности своевременного получения собственного жилого помещения привели к возникновению разнообразных моделей социальной адаптации выпускников интернатных учреждений (постинтернатной адаптации).

Они направлены на помощь выпускнику в период его перехода из специфичного мира сиротского учреждения к жизни в социуме, обеспечение успешности его первых самостоятельных шагов, приобретение положительного социального опыта.

Модель постинтернатной адаптации строится на основе единства трёх направлений деятельности: социально-правовой поддержки выпускников; их психолого-педагогического сопровождения; аналитической и информационной работы. При исключении одного из этих компонентов решение адаптационных задач становится невозможным. Решающую роль в постинтернатной адапта-

ции играет блок психолого-педагогических услуг, в том числе психологическая реабилитация. Обязательным условием реализации модели постинтернатной адаптации является установление с выпускником эмоционально-смысловых связей в форме тьюторства, кураторства, наставничества (в зависимости от конкретной модели).

Эффективность адаптации выпускника к самостоятельной жизни обеспечивают следующие условия:

- совместная деятельность наставника и выпускника, направление на постепенное повышение уровня самостоятельности последнего;
- наличие у выпускника возможности установить постоянный эмоциональный контакт с наставником;
- наличие социопедагогической и социореабилитационной среды;
- продолжительность взаимодействия наставника и выпускника не менее трёх лет;
- признание центральным процессом адаптации выпускника не усвоение им знаний и навыков независимой жизни, а реабилитацию его личности.

Центр постинтернатной адаптации

Он может представлять собой самостоятельное учреждение или быть структурным подразделением детского дома, школы-интерната и др. Одним из примеров такого центра является Московский центр постинтернатной адаптации.

Задачи центра:

- защита прав и интересов выпускников;
- сбор статистических материалов, характеризующих постинтернатную жизнь выпускников;
- выявление причин неуспешности их самостоятельного жизнеустройства;
- разработка предложений по социально-психологической коррекции опыта выпускников с целью подготовки их к позитивному жизненному выбору.

Направления деятельности центра:

- психолого-педагогическая помощь;
- социально-правовая помощь;
- аналитико-методическое обеспечение деятельности;
- защита социальных прав;
- трудовая адаптация;
- работа с правонарушителями;
- работа с осужденными, отбывающими наказание в местах лишения свободы;
- работа с освободившимися заключёнными;
- поддержка молодых матерей и матерей-одиночек;
- создание среды общения;
- содействие в интеллектуальном развитии.

Школа-интернат с постинтернатным блоком

Альтернативной моделью организации социальной адаптации выпускников является школа-интернат с постинтернатным блоком в качестве структурного подразделения. Оптимальный срок пребывания выпускника в постинтернатном блоке - 3 года. За этот период выпускник получает начальное профессиональное образование и приобретает основные навыки самостоятельной жизни.

Процесс адаптации выпускника базируется на следующих принципах:

- личностная ориентация (его понимают и ему помогают);
- оптимистическая гипотеза (вера в его силы, опора на его положительные качества, ориентация на ситуацию успеха);
- объективное отношение;
- ориентация на коммуникативное начало (оперативное налаживание связей для быстрого нахождения форм квалифицированной помощи).

Направления адаптации выпускников:

- социально-трудовая адаптация – помощь в решении социальных проблем, трудоустройстве и трудовой деятельности;
- связь с кровной семьей – налаживание и поддержание отношений;
- мониторинг социально-трудовой адаптации.

Создание реабилитационного пространства города – распределение обязанностей между всеми учреждениями, занимающимися судьбой выпускников, разработка содержания совместной деятельности, принятие местных законов.

Создание центров и блоков постинтернатной адаптации в государственных учреждениях для детей-сирот на практике всего лишь продлевает срок пребывания воспитанника в детском доме до достижения им 18 лет. С организационной точки зрения постинтернатные блоки и центры могут являться структурными подразделениями детских домов, но чаще они структурно не выделяются и продолжают работать как обычные группы детского дома. Это определяет особенности жизнеустройства и характер программ социальной адаптации. А именно: воспитанники не принимают участия в приготовлении пищи или закупке необходимых товаров и продуктов. Медицинское обслуживание и досуговые мероприятия организуются персоналом непосредственно в учреждении, старшие подростки должны подчиняться общим режимным моментам, разработанным для детей младшего и среднего возраста. Соответственно, и педагогический состав блоков формируется из штата и по нормативам сиротского учреждения, а значит, воспитатели часто меняются, что не позволяет выпускнику расширить и укрепить свои социальные сети. Не удастся избежать и таких особенностей интернатного учреждения, как компактное проживание детей-сирот (сегрегированная группа) и стационарное пребывание воспитанников в закрытом учреждении.

Можно констатировать, что цели социальной адаптации выпускников не достигаются в данной форме воспитания, так как не происходит значимых перемен в развитии социальной ситуации воспитанника. Перемены эти необходи-

мы: ведь в оставаясь в стенах детского дома, подросток-сирота просто продлевает свое интернатное детство еще на 2-3 года.

Однако нельзя не отметить и того, что у данной модели постинтернатной адаптации есть свои неотъемлемые плюсы. Выпускники в этих группах полностью защищены, так как находятся на полном государственном обеспечении, организованном по типу обеспечения сиротских учреждений. Молодые люди могут выбирать место для получения профессионального образования независимо от наличия общежития в том или ином учебном заведении. Процесс профессионального становления в данном случае более вариативен. Директор интернатного учреждения является государственным опекуном и имеет возможность ежедневно отслеживать успехи и проблемы воспитанников, которых он хорошо знает. Воспитанники, меня образовательную среду средней школы на учреждение начального или среднего профессионального образования, остаются в привычной для них обстановке хорошо знакомого им детского дома.

Отдельная проблема, заслуживающая внимания, – социальная сеть контактов выпускников интернатных учреждений. Большинство социальных сирот имеют родственников (родителей, братьев, сестер, дедушек и бабушек), с которыми они были разлучены, воспитываясь в детском доме. В интернатной практике не принято уделять должного внимания поддержанию кровных связей с родственниками. Тем самым сеть старых контактов ребёнка за годы пребывания в детском доме серьезно разрушается, а приобрести новые эмоционально-значимые связи в ситуации постоянной смены заботящихся взрослых не удаётся. Период проживания в общежитии ПУ для многих выпускников сопряжён с самовольными уходами с целью поиска родных, установления или восстановления контакта с ними. Подобное рассматривается администрацией училищ как грубое нарушение дисциплины и ведёт к дальнейшему ограничению прав нарушителя. Тот же, в свою очередь, демонстрирует весь привычный арсенал – агрессию, замкнутость, манипулятивность – или прибегает к самоудовлетворению через алкоголь, наркотики, секс. Таким поведением ещё более усугубляет своё и без того непростое положение.

Клубы поддержки выпускников

Целью клубов является социальная, психологическая, медицинская и образовательная поддержка выпускников детских домов в период их адаптации к новым для них условиям самостоятельной жизни.

По своей форме данные учреждения представляют досуговые центры дневного пребывания с реабилитационной направленностью. Первоначальной их задачей было предоставить учащимся ПУ и колледжей города, бывшим выпускникам различных детских домов и школ интернатов, место, где они могли бы собираться и организовано проводить свой досуг. В настоящий момент клубы поддержки выпускников делятся на те, что функционируют со стационарным кризисным проживанием для членов клуба, и на те, что не имеют ста-

ционара и работают только как дневные центры. Объем функционала варьируется в зависимости от финансирования и кадровых возможностей.

Полный объем услуг обычно включает:

- комплексную поддержку – социальную, психологическую, образовательную, медицинскую;
- экстренный стационар – проживание до определения временного или постоянного места жительства;
- банк данных – сведения о выпускниках данного региона собираются через образовательные учреждения и частные источники;
- патронаж/патронат – сопровождение по месту проживания;
- методико-аналитическую работу.

Задачи клубов поддержки выпускников сводятся к основным адаптационным направлениям:

- освоение выпускниками социально-бытовых навыков в практической жизни;
- формирование правовых знаний и навыков правовой нормативности;
- формирование знаний у выпускников о собственном потенциале для самореализации;
- создание условий для развития личностного потенциала;
- выработка навыков здорового образа жизни;
- создание реабилитационной среды для эффективной социальной адаптации.

Социальное общежитие для выпускников детских домов (социальная гостиница)

Социальная гостиница предназначена для временного проживания не имеющих жилья выпускников детских домов, школ-интернатов, а также других учебных заведений. Она может быть самостоятельным учреждением или структурным подразделением интернатного учреждения.

Специалисты социальной гостиницы обеспечивают выпускникам:

- планомерный и безболезненный переход к самостоятельной жизни;
- реабилитацию и социальную адаптацию во всех сферах жизни (экономической, юридической, бытовой, семейной, трудовой, учебной);
- психолого-педагогическую коррекцию личности;
- условия для полного самообслуживания.

Задачи социальной гостиницы:

- предоставление временного жилья выпускникам интернатных учреждений, не имеющим постоянного места жительства;
- охрана жизни и здоровья проживающих в ней выпускников;
- оказание им помощи в социальной адаптации и реабилитации;
- защита их социальных прав;
- решение их личных и социальных проблем;

- формирование модели самостоятельного проживания;
- проведение экспериментальной работы по социальной адаптации и реабилитации выпускников.

Специфика постинтернатной адаптации в социальной гостинице заключается в создании условий, максимально приближенных к обычной домашней жизни. Педагогический коллектив строит свою работу таким образом, что бы за время нахождения в социальной гостинице сформировать у него модель самостоятельного проживания.

Модель самостоятельного проживания включает: ведение домашнего хозяйства и рациональное использование денежных средств. Поддержание хороших отношений с соседями по коммунальной квартире и умение своевременно платить за квартиру. Умение самостоятельно подать судебный иск и защитить свои гражданские права. Необходимость знать, куда обращаться, если есть проблемы со здоровьем, где находятся кризисные центры и для чего они существуют, куда обращаться, если нужна работа.

Формирование многих из этих навыков становится возможным благодаря изменению социальной ситуации развития подростков и молодых людей, снятию режимных ограничений, характерных для интернатных учреждений, и достижению ими относительной самостоятельности.

Принципиально важно отметить отсутствие в социальных общежитиях строгих режимных ограничений, которые характеризуют жизнь ребёнка в детском доме, а зачастую и в общежитии училища.

Вместе с тем, воспитанники продолжают проживать в условиях сегрегированной группы, что подкрепляет внутреннее разделение их картины мира на «мы и они» и тормозит процессы формирования автономного поведения.

В социальном общежитии могут проживать и выпускники, имеющие право на полное государственное обеспечение, и те, кто прав на него уже лишился. Следовательно, материальное положение молодых людей может быть различным: кто-то способен себя обеспечивать и даже вносить какую-то минимальную плату за общежитие, а кто-то не имеет никаких источников существования. Видимо, социальному общежитию необходимо иметь собственный источник финансирования.

Совместное проживание сирот разного социального статуса – учащихся, работающих и безработных – позволяет на практике усвоить преимущества социально приемлемого поведения и преодолеть интернатный инфантилизм.

В практике социальных общежитий/гостиниц воспитанники включаются в программы на основе заявительного принципа, то есть это не общая практика, а скорее экстренная услуга. Письменное заявление участника программы даёт возможность подкрепить в его сознании факт самостоятельности принятого решения и помочь осознанно подчиниться установленным правилам и нормам общежития, что конечно, позитивно влияет на общий процесс социализации.

Семейные формы поддержки выпускников в постинтернатный период

Анализ семейных форм для выпускников интернатных учреждений, практикуемых в настоящий момент в различных регионах, сводится к следующим видам замещающей заботы:

- *классическая приёмная семья* – подросток находится в замещающей семье до выпуска из интернатного учреждения и остаётся в той же семье до получения профессионального образования;
- *периодическая замещающая забота* – подростки находятся в семьях в период каникул и выходных дней, обучаясь в учреждениях высшего и среднего профессионального образования и проживая в общежитиях;
- *семейные центры* – группа выпускников, разделённых по гендерному признаку, проживает вместе с замещающими родителями;
- *частичная замещающая забота (независимое проживание)* – подростки проживают отдельно в собственных или съёмных квартирах, патронатные родители посещают их по графику и по необходимости.

Выбор той или иной формы патронатного воспитания зависит от личностных особенностей ребёнка и местных условий социума. Так, дети с большей степенью интернатной зависимости, воспитанные в интернатных учреждениях с рождения, с трудом могут войти в незнакомую им семью с её традициями, правилами и устоявшимися отношениями. Для них более приемлемой формой могут стать *семейные центры*. Особенность семейного центра заключается в том, что наставниками групп выпускников детских домов становятся патронатные воспитатели (являющиеся семейной парой), которые живут вместе с ними. В семейном центре бывшие воспитанники сиротских учреждений проживают небольшими группами, что для них максимально комфортно.

Задачи семейного центра:

- создание благоприятных домашних условий, способствующих умственному, эмоциональному и физическому развитию воспитанников;
- обеспечение комплексного сопровождения каждого воспитанника (социального, медицинского, психологического, педагогического);
- методическая и научно-практическая работа по организации семейного воспитания;
- взаимодействие с государственными органами по вопросам защиты прав воспитанников.

В данном случае процесс социальной адаптации проходит более мягко и комфортно для подростков.

Периодическая замещающая забота оправдана для тех выпускников интернатных учреждений, которые не могут постоянно проживать в замещающей семье (из-за необходимости обучаться в отдалённом образовательном заведении), но у которых есть необходимость в семейной поддержке. Они приезжают в замещающие семьи на выходные и в каникулярное время, а родители-воспи-

татели поддерживают связь с учебными заведениями, где учатся их подопечные, и с органами опеки и попечительства.

Частичная замещающая забота подходит для более зрелых подростков и юношества. Их достаточно посещать по месту проживания (нахождения) и осуществлять наставничество.

Необходимо отметить, что все составляющие замещающего семейного воспитания присутствуют во всех описанных видах семейной модели постинтернатной адаптации. Это – отбор, подготовка детей и родителей, комплексное сопровождение семей и детей. В регионах наблюдается разная степень развития методологии и организации данных форм при единстве самого «набора» форм.⁹

Производственно-адаптационные участки

Задачи производственно-адаптационных участков:

- дифференциация выпускников по степени социально-профессиональной готовности и организация для них рабочих мест;
- создание выпускнику условий жизни и труда, которые соответствуют его способностям;
- развитие семейно-бытовых, профессиональных и коммуникативных навыков.

Существует несколько моделей организации ПАУ:

1. Подсобное хозяйство семейного типа.
2. Подсобное хозяйство совмещённого типа.
3. В виде рабочих мест на производственном предприятии.
4. Адресное распределение выпускников детских домов и школ-интернатов для их трудоустройства.

Кураторство как сопровождение выпускников интернатных учреждений

Одной из технологий сопровождения выпускника интернатного учреждения стало кураторство, или общественное попечительство. В системе сопровождения выпускников основную роль играет социальный педагог – куратор, который является полномочным представителем и защитником интересов подростка-выпускника в разнообразных социальных институтах, его консультантом по широкому спектру жизненных и личных проблем. Куратор оказывает выпускнику поддержку и помощь в новых жизненных ситуациях и способствует становлению его самостоятельности.

Посредничество куратора между выпускником и социальной средой выражается:

- в соблюдении прав выпускника и защите его интересов с представительством в правовых учреждениях в случае нарушения его прав или совершенного правонарушения;
- в осуществлении контактов с учреждениями образования, в которых выпускник продолжает обучение, с предприятиями и учреждениями, где выпускник начинает свою трудовую деятельность, со специалистами служб, которые

⁹ <http://www.journaldetskidom.ru>

могут оказать содействие в патронировании выпускника (социального обеспечения, занятости, здравоохранения, органов внутренних дел и др.);

- в организации коммуникативной сферы выпускника с привлечением добровольных помощников среди соседей и молодёжи для совместного труда и отдыха, деловых и личных контактов;
- в диагностике с выявлением особенностей личности выпускника, круга его общения, влияния окружения, проблем, особенностей жизни и установлении «социального диагноза»;
- в выработке прогноза социального развития и планировании социально-профилактической тактики;
- в консультировании выпускника по широкому кругу вопросов, инструктированию в новых жизненных ситуациях;
- в помощи в решении жизненных и личных проблем и поддержке в становлении самостоятельности;
- в содействии в повышении уровня самооценки, уверенности в себе и осознания ответственности за свои поступки;
- в организации учебной, трудовой, досуговой деятельности с помощью трудоустройства, профессиональной ориентации и адаптации;
- в профилактике социальной дезадаптации и привлечении специальных юридических и медико-психологических служб;
- в содействии развитию способностей к самостоятельному решению жизненных проблем.

Основные направления работы по организации кураторства:

1. Разработка социальной карты сопровождения подростка-выпускника на основе психолого-медико-педагогического обследования.
2. Подбор и подготовка педагогов-кураторов.

§ 2.3 Описание услуги «Сопровождаемое жильё, или Поддерживаемое проживание» на примере сопровождения наставниками-добровольцами выпускников детских домов в Республике Карелия

Услугу «Сопровождаемое жильё» можно описать с точки зрения технологического процесса, состоящего из ряда взаимосвязанных этапов. Необходимо указать, что в конце каждого этапа проводится мониторинг, с помощью которого можно выявить положительные и отрицательные моменты осуществления услуги, а также соотнести полученный результат с заданными целями.

Процесс осуществления описываемой услуги можно представить с помощью следующих этапов: обоснование актуальности и нуждаемости в услуге. Определение основной цели постинтернатного сопровождения и разработка услуги. Заключение рамочного договора на исполнение услуг. Заключение

индивидуального договора с получателем услуг и непосредственное оказание услуги постинтернатного сопровождения выпускников детских домов. Апробация данной модели в Петрозаводском городском округе.

Обоснование актуальности и нуждаемости в услуге.

Согласно Законодательству Российской Федерации, дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, выпускники всех видов образовательных учреждений имеют государственные гарантии в сферах предоставления жилья, образования, трудоустройства, медицинского обслуживания и материального обеспечения до достижения возраста 23 лет независимо от формы устройства. Особенно важной частью дополнительных социальных гарантий является право на предоставление жилого помещения. Однако в российском законодательстве не предусмотрены гарантии **по предоставлению индивидуального социально-психологического сопровождения и поддержки каждому выпускнику интернатного учреждения.**

Необходимость такой поддержки выявлена по результатам ежегодного проведения мониторинга оценки эффективности создания в субъектах Российской Федерации программ социальной адаптации выпускников учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. По результатам проведения мониторинга выделено четыре группы выпускников по степени сложности проблем, с которыми они сталкиваются в период постинтернатной адаптации и, соответственно, требуемой им помощи в социальной адаптации.

Первая группа – выпускники, имеющие достаточно высокий уровень социальной компетентности, хорошо структурированные жизненные планы, получившие общее образование, профессиональную подготовку и готовые продолжать обучение в образовательном учреждении начального, среднего или высшего профессионального образования либо устроиться на работу. **Выпускники этой группы могут нуждаться в социально-педагогической и психологической поддержке в начальный период жизнеустройства по завершении пребывания в учреждении для детей-сирот.**

Вторая группа – выпускники, у которых недостаточно сформированы социальные навыки и чёткие жизненные планы, способность к самостоятельному принятию решений. Они недостаточно активны, испытывают проблемы с коммуникацией, закреплением в коллективе по месту обучения или работы. **Эта группа выпускников нуждается в информационной, социально-педагогической и психологической поддержке, интенсивном сопровождении и оказании содействия в жизнеустройстве.**

Третья группа – выпускники, имеющие нарушения здоровья, физического или психического развития. Как правило, это выпускники специальных (коррекционных) образовательных учреждений для детей-сирот, не получившие основного общего образования. Они не обладают достаточно развитыми социальными навыками, испытывают серьёзные проблемы с адаптацией в обще-

стве, продолжением образования и трудоустройством. **Такие выпускники нуждаются в специальной помощи, которая может быть оказана специалистами различного профиля (педагогами, психологами, дефектологами, врачами, социальными работниками) при длительном сопровождении (до 5 лет и больше).**

Четвёртая группа – выпускники, имеющие нарушения, связанные с социальной дезадаптированностью. Они отличаются высоким уровнем конфликтности, низкой социальной компетентностью. Многие из них не имеют среднего (полного) общего образования. **Таким выпускникам также необходима специальная помощь, организация сопровождения и контроля за их жизнью в целях преодоления сложной жизненной ситуации.**

Учёт особенностей психологического, социального, медицинского статуса выпускников детских домов, организация индивидуального наставничества, отвечающего потребностям и нуждам молодых людей, являются важными аспектами организации системы постинтернатного сопровождения.

Следует отметить, что в законодательстве одиннадцати субъектов Российской Федерации прописан ряд требований о заключении договорных обязательств между органами опеки и попечительства, детским домом и его выпускниками о взаимодействии по постинтернатному сопровождению и социализации.¹⁰

Жизненные ситуации и потребности детей и подростков после окончания официальной опеки самые разные. С точки зрения эффективности постинтернатной адаптации и социализации, выпускнику необходимо предоставить услуги поддерживаемого проживания в соответствии с его потребностями на основе индивидуального договора с исполнителем услуги и договора, например, общественной организации как исполнителя услуги и заказчика в лице администрации местного самоуправления.

Новая нормативная база для разработки услуг персонального (индивидуального) сопровождения, направленного на удовлетворение потребностей детей и семей с детьми: проект Федерального закона «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»; Приказ Минтруда России №650 от 29 декабря 2012 г. «Об утверждении плана мероприятий («дорожной карты») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения (2013-2018 годы)» и Национальная стратегия действий в интересах детей Российской Федерации на 2012-2017 годы, утвержденная Указом Президента № 761 от 1 июня 2012 года.

¹⁰ Постинтернатный патронаж (постинтернатное сопровождение) устанавливается над выпускниками учреждений для детей-сирот на основании договора о постинтернатном патронаже (постинтернатном сопровождении), который предусматривает различные формы оказания помощи в социальной адаптации лиц указанной категории как в возрасте до 18 лет, так и в возрасте от 18 лет и старше, подготовке их к самостоятельной жизни, меры по защите их прав. Помимо содействия в реализации прав выпускников учреждений для детей-сирот на территории субъекта Российской Федерации, постинтернатный патронаж позволяет продолжить работу по формированию у детей-сирот социальной компетентности, развитию навыков самостоятельной жизни, что, в свою очередь, способствует сохранению получаемого детьми-сиротами жилья, закреплению на работе при первичном трудоустройстве, созданию и сохранению семьи, профилактике вторичного сиротства.

Определение цели постинтернатного сопровождения.

Цель постинтернатной адаптации заключается:

- 1) в сопровождении ребёнка (молодого человека), после окончания официальной опеки, в переходный период на следующую жизненную фазу независимой самостоятельной жизни;
- 2) в необходимости закрепления результатов воспитательной работы по подготовке ребёнка к самостоятельной жизни в период замещающей опеки/проживания в детском доме;
- 3) в укреплении гарантий того, что молодой человек не будет нуждаться в других социальных услугах по причине рано законченной опеки.

КРОО «Служба социальной реабилитации и поддержки «Возрождение» совместно с Администрацией Петрозаводского городского округа начали разработку новых видов услуг в рамках проекта «Навстречу взрослой жизни» на основе изучения российского и европейского опыта (Финляндская республика).

Услуга по сопровождению выпускника детского дома имеет две модели:

<p><u>Жилье с поддержкой наставника</u></p> <p>Проживание в собственном жилье или взятом по договору социального найма при разносторонней поддержке наставника:</p> <ul style="list-style-type: none"> • первичная поддержка добровольца • усиленная поддержка профессионального наставника • интенсивная поддержка профессионального наставника 	<p><u>Жилье с медико-социальными услугами</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Проживание в собственном жилье или взятом по договору социального найма и получение услуг на дому. • Ответственность лежит на муниципалитете, услуги могут приобретаться на свободном рынке, в т.ч. у общественных организаций.
--	---

Заключение рамочного договора исполнителя и заказчика на оказание услуги.

Договор должен содержать обязательные требования заказчика к качеству предоставляемых услуг, контроль качества услуги со стороны исполнителя и заказчика, соблюдение социальных обязательств, положения о конфиденциальности, о регистрации данных, обработке сведений о получателе услуги и сохранности данных.

Контроль качества услуги включает первичное анкетирование в начале услуги (**Приложение №10**), промежуточное и заключительное анкетирование молодого человека, включающего самооценку жизненной ситуации и услуг поддержки, а также опросный лист исполнителя услуги.

Рамочный договор заключают, принимая во внимание потребности заказчика, возможности исполнителя и индивидуальные потребности клиента.

Заключение договора обязательно включает в себя процесс определения оптимальной продолжительности оказания услуги.

Продолжительность услуги (на примере регламента услуги в Финляндии):

Первичная поддержка: доступность услуги и персонала в рабочие дни с 8-18 часов. Индивидуальные встречи с наставником не менее 8 часов/месяц и не менее 1 личной встречи в неделю.

Усиленная поддержка: доступность услуги и персонала в рабочие дни с 8-18 (20) часов. Индивидуальные встречи клиента с работником исполнителя услуги проводятся не менее 16 часов/месяц и не менее 2 личных встреч в неделю.

Интенсивная поддержка: доступность услуги и персонала в рабочие дни с 8-18 (20) часов, а также в субботу с 9-17 часов. Индивидуальные встречи клиента с работником исполнителя услуги проходят не менее 24 часов/месяц и не менее 5 личных встреч в неделю.

На основании рамочного договора Исполнитель заключает **индивидуальный договор с получателем услуг** максимально на 24 месяца (**Приложение 6**). В особых случаях индивидуальный договор на оказание услуг может быть дольше двух лет. Индивидуальный договор на оказание услуг заканчивается, когда прекращается потребность клиента в поддержке.

Технология оказания услуги постинтернатного сопровождения выпускников детских домов.

Саму технологию оказания услуги постинтернатного сопровождения можно также разделить на ряд технологических этапов: определение необходимой модели поддерживаемого проживания и цели осуществления постинтернатного сопровождения. Поддержка выпускника по месту жительства и определение необходимых услуг жилищной поддержки. Совместная работа с биологическими родителями в осуществлении поддержки молодого человека. Определение ответственных лиц.

1) Определение необходимой модели поддерживаемого проживания:

- Жильё с поддержкой наставника. Его можно организовать несколькими способами. Это не просто наблюдение: поддержка включает консультирование молодого человека и руководство («водя за руку»), совместные занятия (хобби) и другие формы участия в повседневной жизни. Жилищная поддержка является важной услугой, в частности, для молодёжи, начинающей свой путь к независимой жизни. Независимое проживание отдельно от наставника становится целесообразным тогда, когда надзор и поддержка перестаёт быть необходимой постоянно.

- Жильё с пакетом медико-социальных услуг. Услуга ориентирована на несовершеннолетних, молодых и взрослых людей (как на несовершеннолетних сирот, готовящихся к выпуску, так и на лиц из числа детей-сирот и детей, ос-

тавших без попечения родителей, - выпускников интернатных учреждений; просто, названные выше группы могут пересекаться). Все они могут нуждаться в поддержке, сопровождении и консультировании в вопросах проживания, управления жизненной ситуацией, создания социального окружения. Необходимо формировать у них умение справляться с зависимостями из-за употребления ПАВ, расстройствами психического и неврологического характера, умственной отсталости, бездомностью и др. Поддержка осуществляется на основе индивидуального плана оказания услуги во время встреч дома или в центре наставничества;

2) Достижение цели осуществления постинтернатного сопровождения.

Оно заключается в том, что бы выпускники после периода поддерживаемого проживания могли жить самостоятельно и управлять жизненными ситуациями. Исполнитель услуги заботится о том, чтобы молодой человек выполнял свои обязанности по вопросам проживания (например: составление договора аренды, оплата квартиры, содержание жилого помещения в порядке, сопровождение и поддержка по личным вопросам, касающимся управления жизненной ситуацией, учёбы или трудоустройства);

3) Осуществление поддержки выпускника по месту жительства.

Жилищная поддержка носит часто временный характер: это обычно переходный этап от одного жизненного уклада к другому. Таким образом можно помочь молодому человеку выйти из интернатного учреждения и начать самостоятельную жизнь. Жилищная поддержка становится актуальной и в других ситуациях, таких как сопровождение психически больных молодых людей, покидающих лечебные учреждения, или молодых людей, выходящих из мест лишения свободы. В ситуации алкозависимости жилищная поддержка является хорошей альтернативой помещению молодого человека на принудительное лечение.

В обеих формах проживания человеческое желание вести самостоятельную жизнь поддерживается предоставлением услуг здравоохранения, социальной защиты и наставнической работой, включая профессиональных наставников и волонтеров. В ситуации быстро меняющихся условий жизни с проблемами можно справиться гораздо легче, когда есть доступность услуг по сопровождению.

Постинтернатное сопровождение должно осуществляться независимо от желания подростка и его родителей или лиц, их замещающих. Такая поддержка должна быть доступной, но не принудительной. Если подросток, его опекун или лицо, его замещающее, отказываются от поддержки, то применение таких мер будет рассматриваться отдельно.

4) Определение необходимых услуг жилищной поддержки

Основные услуги с поддержкой наставника

- Социальное руководство и консультирование
- Наставник или поддерживающая семья

Дополнительные услуги поддержки

- Воспитание и семейное консультирование
- Терапия в соответствии с потребностями молодых людей
- Услуги на дому (услуги для инвалидов)
- Отдых и хобби;

5) **Совместная работа с биологическими родителями по поддержке молодого человека, вступающего в самостоятельную жизнь после интернатного учреждения;**

Базовая модель жилищной поддержки.

Ключевые лица: специалист органа опеки и попечительства (сотрудник), социальный педагог учреждения, специалист жилищного сектора и наставник



6) **Определение ключевых лиц: специалист органа опеки и попечительства (социальный работник), социальный педагог учреждения, специалист жилищного сектора и наставник.**

Специалисты органа опеки и социального сектора выявляют основные потребности выпускников, необходимые для самостоятельной жизни. Специалисты выясняют ситуацию, нуждаемость в услугах, оценивают размер и качество необходимой помощи и предлагают имеющиеся в наличии поддерживающие услуги в постинтернатный период до достижения возраста 23 лет.

Жилищный сектор отвечает за содержание жилищного специализированного фонда как арендодатель. Между ним и клиентом возникают арендные отношения в случае предоставления муниципального социального жилья, которое включает в себя и жилищную поддержку с социальным пакетом услуг.

Наставник становится четвертой стороной отношений. Наставник поддерживает связь с опекой и социально-психологическими службами по осуществ-

лению поддержки выпускников в постинтернатный период. Каждому молодому человеку должен быть назначен лучший для него личный наставник, организуемый для молодого человека сеть поддержки.

Наставник не является законным опекуном для ребенка, но становится настолько значимым, что может повлиять на жизнь молодого человека и его взаимоотношения, а также помочь совершенствовать его личностные качества и характер. Наставник активизирует ближайшее окружение и специалистов сети поддержки. Сетевая работа с выпускником подкрепляется работой с их родителями и близкими.

Раздел 3

Возрастные и индивидуальные особенности выпускника детского дома

Особенности эмоциональной сферы и мотивации. Особенности общения. Факторы риска. Социальные и биологические факторы. Формальные и неформальные группы сверстников.

§ 3.1 Психолого-педагогические особенности детей-сирот

Прежде чем перейти к характеристике особенностей детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, остановимся на некоторых статистических данных. Статистика сиротства в России чрезвычайно запутанна и неточна. В период с 2007 по 2010 г.г. цифра варьировалась от 700 тыс. человек (госданные) до 1 млн (данные Российского детского фонда и других экспертов).¹¹ По словам уполномоченного при президенте РФ по правам ребёнка Павла Астахова, сегодня количество таких детей составляет 650 тысяч человек. «Состоянием на январь 2013 года, на учёте по России стояли 643 тысячи детей-сирот, брошенных родителями или ставших социальными сиротами».¹² Сегодня в России находятся две тысячи детских домов, в которых живут 67000 воспитанников, 27 тысяч учатся в 150 школах-интернатах.¹³

Генпрокуратура РФ даёт данные, что только 10% выпускников государственных детских домов и интернатов адаптируются к жизни, 40% совершают преступления, ещё 40% выпускников становятся алкоголиками и наркоманами, 10% кончают жизнь самоубийством.

Многочисленные исследования, проведённые как в России, так и за рубежом (И.В. Дубровина, Г. Р. Замалдинова, М.И. Лисина, Й. Лонгмайер, З. Матейчик, А.М. Прихожан, Г.В. Семья, Н.Н. Толстых, Н.Г. Травникова и др.), свидетельствуют об особенностях развития детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, по сравнению с их сверстниками, воспитывающимися в семьях. Это обусловлено тем, что их личностное становление, социальное взросление проходит в условиях, значительно отличающихся от условий развития ребёнка в семье. Развитие ребёнка, воспитывающегося вне семьи, носит характер «дефицитарности» вследствие различных видов депривации.

Депривация – особое состояние психики, возникающее вследствие пребывания ребёнка в течение длительного периода времени в таких жизненных ситуациях, в которых ему не предоставляется возможности для удовлетворения основных потребностей личности.¹⁴

¹¹ <http://philanthropy.ru/wp-content/uploads/2012/03/>

¹² <http://www.russia-on.ru/45366>

¹³ <http://www.detsad.net/>

Среди наиболее серьёзных проблем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, выделяют задержку или специфичность развития эмоционально-психической и волевой сферы, отсутствие опыта семейной социализации, отсутствие или недостаточность опыта взаимодействия с окружающей средой и другими людьми, потребительское отношение к материальным ценностям и людям, неадекватность самооценки, замкнутость, одиночество и т. п. По мнению А.М. Прихожан, Н.Н. Толстых, специфика психического развития детей в учреждениях интернатного типа не определяется критерием «норма-патология».¹⁵ Исследования, проведённые во многих странах мира, свидетельствуют о том, что вне семьи развитие ребёнка идёт по особому пути и у него формируются специфические черты характера, поведения, личности, про которые часто нельзя сказать, хуже они или лучше, чем у обычного ребёнка, – они просто другие.

В ходе исследования Г.В. Семьи были выявлены и изучены особенности социально-психологического статуса выпускников учреждений интернатного типа: рентные установки, рецептивная ориентация, повышенный уровень victimности (подверженность комплексу жертвы). Основное содержание внутренней позиции ребенка, оставшегося без попечения родителей, в зависимости от ситуации развития, определяется как «ничейный», «один против всех». Такая позиция развивается в комплексе сироты (поисковый синдром сироты).¹⁶

К факторам негативной социализации С.М. Шабалов относит снижение уровня жизни значительной части населения, безработицу, кризис современной семьи, дурное влияние ближайшего социального окружения, невнимание родителей к своим детям и т.п. В результате у них формируются такие качества, как склонность к хулиганству; неадекватная («псевдогероическая») оценка асоциальных поступков – собственных и лиц из ближайшего окружения; чувство протеста против окружающего мира; предприимчивость и гиперактивность (избирательная), нередко имеющая асоциальную направленность и т.п.

В настоящее время существует несколько частных методик качественной оценки этих особенностей. Так, например, методика Д. Стотта, адаптированная специалистами Санкт-Петербургского НИИ психоневрологии им. В.М. Бехтерева и базирующаяся на поведенческих реакциях детей. Существуют и другие подходы к выявлению психолого-педагогических характеристик детей-сирот и детей, лишённых родительского попечительства. В.В. Вожов, О.И. Евстешина и др. считают, что психологическое состояние детей-сирот и детей, лишённых родительского попечения, наиболее адекватно может быть рассмотрено с позиций биопсихосоциальной модели (Enqel) или с позиции психобиосоциальной модели (Newfeld), что позволяет выявить психологические особенности ребёнка в комплексе.¹⁷

¹⁵ Прихожан А.М., Толстых Н.Н. Психология сиротства. - «Питер», 2005.

¹⁶ Семья Г.В. Выпускник. Формирование социально-психологической защищённости выпускников образовательных учреждений для детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. - М.: Полиграф сервис, 2001.

¹⁷ Вожов В.В., Евстешина О.И. Психическое здоровье воспитанников и некоторые аспекты организации реабилитационной работы в социальном приюте для детей и подростков // Отечественный журнал социальной работы. 2006. №3. С. 63 – 66.

Исследования и опыт практической деятельности детских психологов, работающих с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без родительского попечительства, показывают, что к психологическим особенностям таких детей и подростков можно отнести:

1. Пониженную активность или, напротив, гиперактивность. Эти качества могут развиваться в связи с особой атмосферой в социально неблагополучной семье, когда ребёнок или запуган дома, или утратил связь с родителями и формируется в условиях улицы, где такая активность необходима для успешного выживания. Нередко гиперактивность сопровождается склонностью ко лжи и разного рода фантазированию. Подобное качество заметным образом влияет и на его поведение в социуме и в обоих случаях может приводить к замкнутости и разного рода вызывающим, неадекватным поступкам, вплоть до криминальных. В любом случае это свидетельствует о его низкой адаптации к нормальной социальной жизни.

2. Пониженные коммуникативные способности. Они тесно связаны с предыдущей характеристикой и, как правило, выражаются в замкнутости, особенно в отношении взрослых и сверстников из обычных семей. Иногда наблюдается и обратное явление: развязность, стремление шокировать собеседника, привлечь внимание и показать свою неординарность и непохожесть на других. Подобные манеры общения также указывают на низкий уровень социализации.

3. Низкая эмоциональная устойчивость. Она, как правило, свидетельствует о перенесённых психологических травмах и выражается в повышенной обидчивости, резкой, иногда истеричной реакции на самые безобидные внешние раздражители. Низкая эмоциональная устойчивость, как и предыдущие характеристики, заметным образом осложняет общение ребёнка с внешним миром.

4. Неадекватное отношение к внешнему миру и самому себе, смещение важнейших общепринятых ценностных приоритетов. В этом случае у ребёнка формируется искажённое представление о внешнем мире и о своём месте и статусе в этом мире и в ближайшем социальном окружении. Как правило, внешний мир воспринимается как совершенно равнодушный или даже враждебный ребёнку, что способствует выработке соответствующих поведенческих стереотипов. В этом случае происходит формирование недоверчивости к окружающим, иногда резко негативного и даже презрительного отношения к ним, за исключением членов своей неформальной группы сверстников. Самооценка в подобной ситуации может быть различной. Она резко занижена, когда ребенок чувствует себя изгоем и ощущает собственную неполноценность по отношению к большинству сверстников. Может наблюдаться и прямо противоположная ситуация, когда самооценка неоправданно завышена. В этом случае ребёнок, и особенно, подросток ощущает своё превосходство над окружающими, поскольку он уже приобрёл негативный социальный опыт и лучше других, обычных людей знает жизнь.

5. Низкая работоспособность, в том числе и в отношении учёбы. Это качество тесно связано с эмоциональной неустойчивостью и пережитыми психическими травмами. Кроме того, уже в силу чисто социальных причин, многие дети из неблагополучных семей нерегулярно посещают школу и не приобретают навыков к занятиям и желания учиться вообще. Равным образом, отсутствие систематического трудового воспитания, часто наблюдаемое в социально неблагополучных семьях, не только препятствует приобретению элементарных навыков работы по дому, но и резко обесценивает труд как потребность человека в целом.¹⁸

Психологические особенности могут проявляться в комплексе или отдельно друг от друга, могут быть выражены в различной степени, сочетаться с другими психологическими особенностями ребенка. Всё это обусловлено целым комплексом социальных условий развития личности ребенка и индивидуальными особенностями его психики.

В свою очередь, педагогическая характеристика ребёнка определяется такими показателями:

- фактическим уровнем полученной образовательной подготовки;
- степенью сформированности нравственных качеств;
- наличием гигиенических навыков и навыков самообслуживания;
- лингвистическими качествами (умением сформулировать свои мысли в устной и письменной форме, словарным запасом, уровнем грамотности и т.п.).

У детей-сирот и детей, оставшихся без родительского попечения, в этой сфере обычно отмечаются значительные отклонения. Уровень общеобразовательной подготовки, как правило, низок, исключения могут составлять лишь те области, к которым ребенок испытывает особый интерес. Как уже отмечалось, это связано с нерегулярным посещением школы, невысоким интеллектуальным уровнем большинства родителей, отсутствием мотивации к успешной учёбе и др. В результате дети-сироты и дети, лишённые родительского попечения, в большинстве случаев по уровню интеллектуального развития отстают от своих сверстников из обычных семей.

Очень часто у детей из социально неблагополучных семей наблюдается и отсутствие нормальных понятий о личной гигиене и элементарных навыках самообслуживания. Это связано не только с алкоголизмом родителей, но и с искажением представлений о нормальном образе жизни человека в целом. Кроме того, соблюдение правил личной гигиены требует определённых усилий и привычки. Апатия же, волевая и физическая, которая нередко отмечается у таких детей, препятствует их системной заботе о собственном здоровье и внешнем виде.

У детей-сирот и детей, лишённых родительского попечения, неразвиты лингвистические качества. Это связано с перечисленными выше факторами. Лексика их родителей, как правило, бедна, но включает в себя много жаргонных и

¹⁸ <http://do.gendocs.ru/docs/index-103544.html>

нецензурных слов и выражений, которые достаточно быстро усваиваются детьми, особенно в раннем возрасте. Подобное наблюдается и в процессе общения со сверстниками из неформальной группы, когда использование особого подросткового жаргона является средством самоидентификации.

Таким образом, оценивая особенности психолого-педагогических характеристик у детей-сирот и детей, оставшихся без родительского попечения, можно сделать следующие выводы:

1. Проблема оценки психолого-педагогических особенностей детей-сирот и детей, оставшихся без родительского попечения, была поднята в педагогике в первой половине XIX века и приобрела особую актуальность в первой четверти XX века. Однако подходы к ней были обусловлены главенствующими мировоззренческими настроениями, что особенно ярко проявилось в советский период.

2. В настоящее время доминирующей является концепция, согласно которой особенности детей-сирот обусловлены двумя группами факторов: социальными (как правило, неблагоприятными) и биологическими (определяющимися как внешними условиями развития ребенка, так и его личностными особенностями). Все эти факторы тесно взаимосвязаны и взаимообусловлены. Таким образом, специфика психолого-педагогических характеристик детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, определяется сложным комплексом причин. Возникает необходимость специального индивидуального обследования таких детей.

3. Все негативные психолого-педагогические особенности детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (социальные сироты), выросших в неблагополучных семьях, свидетельствует о низком уровне социализации, отсутствии у них просоциальных ценностных ориентаций и слабой адаптированности к нормальной социальной жизни. Социализация возможна в процессе длительного позитивного влияния на ребёнка и оказания ему соответствующей психолого-педагогической поддержки.

§ 3.2 Основные факторы, определяющие психологические особенности детей-сирот

Понимание особенностей ребёнка-сироты и специфики его воспитания во многом определяется социально-экономическими и социокультурными условиями общества и каждой этнической группы.

Так как само понятие «Сиротство» многоаспектно, его можно рассматривать, исходя из различных научных подходов. В частности, «Толковый словарь русского языка» даёт следующее определение: «Сирота – ребёнок или несовершеннолетний, у которого умер один или оба родителя».¹⁹ С точки зрения педа-

¹⁹ Ожегов С.И., Шведова Н.Ю. Толковый словарь русского языка: 80000 слов и фразеологических выражений / Российская академия наук. Институт русского языка им. В.В. Виноградова – 4-е изд., доп. – М.: ООО «ИТИ ТЕХНОЛОГИИ», 2003.

гойки, сиротство – негативное социальное явление, характеризующее образ жизни несовершеннолетних детей, лишившихся попечения родителей. Социальный сирота – это ребёнок, который имеет биологических родителей, но они по каким-то причинам не занимаются его воспитанием и не заботятся о нём. В этом случае заботу о ребёнке берёт на себя государство и общество.

Факторы, повышающие риск социального сиротства, варьируются и часто зависят от психосоциальных, медицинских, социокультурных, экономических, политических и экологических особенностей страны и общества. Чем в большей степени семьи подвержены этим факторам риска, тем больше вероятность, что дети лишатся их заботы. Типичные группы повышенного риска социального сиротства включают семьи, в которых:

- дети живут с одним родителем, включая родителя, не состоявшего в браке, вдова/вдовец, разведен/а, покинут/а или брошен/а;

- дети фактически живут с одним родителем. Второй родитель физически не способен обеспечивать ребенку должный уход, например, из-за болезни, инвалидности или нахождения в местах лишения свободы.

Факторы риска социального сиротства:

- дети потеряли родителей (мать, отца или обоих родителей);

- дети находятся под опекой родственников;

- дети, чьи родители смертельно больны (ВИЧ/СПИД или другой смертельной болезнью);

- дети, чьи родители живут с новым партнером или вступили в повторный брак. Дети не принимаются новым партнером;

- в семье много детей, и она с трудом о них заботится.²⁰

Обобщая результаты исследований Н.Н. Толстых, Г.В. Семьи, А.М. Прихожан и др., можно сделать вывод о том, что психолого-педагогические особенности у детей, лишённых родительского попечения, формируются под влиянием целого комплекса факторов, которые условно можно разделить на две основные группы:

- 1) факторы, связанные с пребыванием детей в социально-неблагополучной семье;

- 2) факторы, обусловленные негативной стихийной социализацией вне семьи.

К первым из них следует отнести:

1. Негативную наследственность, т.к. многие родители из неблагополучных семей, особенно неполных, злоупотребляют алкоголем или в последнее время являются наркоманами. По этой причине многие социальные сироты имеют врожденные физиологические и психофизиологические отклонения от нормы.

2. Неполноценное семейное воспитание, а в отдельных случаях и отсутствие такового даже при наличии родителей. Причинами этого могут стать отсут-

²⁰ Т.Н. Кемайкина. . Психологическое сопровождение развития и воспитания детей-сирот. Методическое пособие. [Электронный ресурс]. URL: <http://do.gendocs.ru/docs/index-103544.html?page=2>

ствие стабильного заработка у родителей и, как следствие, недостаточное питание детей. Постоянное пьянство родителей и нездоровая моральная обстановка. Дефицит эмоционального общения между детьми и родителями и т.п. подобные ситуации приводят к тому, что большая часть усвоенного опыта детьми в семье (социально-неблагополучной) переходит в подсознание, а это крайне негативно влияет на их дальнейшую социализацию.

3. Жестокое обращение с детьми, постоянные физические наказания и эмоциональное насилие со стороны старших. Они могут выражаться в различной форме и во многом связаны с личностными особенностями родителей, их социальной неустроенностью, низким интеллектуальным уровнем и др., когда в качестве доминирующего воспитательного средства выбираются побои. По данным Н.П. Вознюк, физическое насилие со стороны родителей в 45% случаев является основной причиной побега детей из семьи.²¹

Вторая группа факторов, обуславливающих различные психолого-педагогические особенности у детей, оставшихся без родительского попечения, связана с воздействием их ближайшего несемейного социального окружения: сверстников, соседей и др. Кроме того, с общим воздействием социальной среды, которое зависит: от типа поселения, уровня материальной обеспеченности его населения, наличия центров внешкольного общественного воспитания, степени подготовки педагогов и прочего. Очень часто это воздействие приобретает негативный характер при отсутствии должного семейного воспитания, что позволяет говорить о тесном взаимодействии и взаимовлиянии обеих групп факторов: семейных и внесемейных. К последним можно отнести:

1. Влияние ближайших групп сверстников, которые можно разделить на формальные и неформальные. К формальным группам относятся коллективы школьного класса и различных кружков и иных внешкольных центров социального воспитания, если ребёнок их посещает. Как правило, в целом воздействие формальных групп сверстников оказывает позитивное влияние на формирование личности. Впрочем, и здесь в случае неуспеваемости, негативного образа жизни родителей и т.п. ребёнок может чувствовать себя изгоем и не принимать общих для остальных сверстников позитивных социальных установок. Воздействие неформальной группы сверстников (уличной компании) для детей, лишённых родительской опеки, в большинстве случаев может стать негативным, т.к. и сама группа состоит из таких же детей. В ней может происходить обмен отрицательным социальным опытом, приобретаются негативные привычки, искажённые представления об отношениях между людьми. Дети приобщаются к особой субкультуре, присущей подобным группам. Нередко мнение такого неформального коллектива сверстников становится для ребенка доминирующим в процессе формирования его ценностных приоритетов и поведенческих стереотипов.

2. Примеры ближайшего внешнего внесемейного окружения ребёнка из социально-неблагополучной семьи могут также оказывать достаточно негативное воздействие на становление личности ребенка. По замечанию А.В. Мудрика, ближайшее внешнее внесемейное окружение ребенка «...имеет большой объективный смысл, ибо это даёт им ощущение принятости социумом». Вместе с тем, зачастую это лица, близкие родителям по социальному положению, образу мыслей и поведению. У них дети могут заимствовать многие негативные особенности поведения: начиная от нецензурной и полужаргонной лексики и заканчивая поведенческими нормами по отношению к окружающим. Может наблюдаться также эффект, когда дети, особенно подростки, постоянно наблюдая и реально оценивая образ жизни родителей, видят в таких людях некий псевдопозитивный образец, к которому следует стремиться.²²

²² Кемайкина Т.Н. Психологическое сопровождение развития и воспитания детей-сирот. Методическое пособие. [Электронный ресурс]. URL: <http://do.gendocs.ru/docs/index-103544.html?page=2>

Раздел 4

Целостный подход к здоровью

Физическое здоровье. Психическое (или душевное) здоровье. Здоровый образ жизни. Система обслуживания и содействие в получении услуг. Культура семейной жизни.

§ 4.1 Здоровье – главное богатство человека

«Здоровью цены нет», «Болезнь человека не красит» — гласит народная мудрость. Пожалуй, особенно точно оценил роль здоровья в жизни человека известный русский врач и писатель В. Вересаев: «С ним ничего не страшно, никакие испытания, его потерять — значит, потерять все; без него нет свободы, нет независимости, человек становится рабом окружающих людей и обстановки; оно — высшее и необходимое благо, а между тем удержать его так трудно!».²³

По уставу ВОЗ «здоровье является состоянием полного физического, душевного и социального благополучия, а не только отсутствием болезней и физических дефектов».²⁴

Физическое здоровье — это полное физическое благополучие, при котором все органы и системы организма хорошо и взаимосвязано функционируют. Полноценное физическое здоровье наблюдается у человека, который физически активен, правильно питается и имеет возможность отдыхать. Говоря в целом о здоровье человека, нельзя забывать и о тесной взаимосвязи физического здоровья со здоровьем психическим. Например, человек может быть в оптимальной физической форме, но при этом страдать психическим расстройством и находиться в подавленном состоянии под воздействием стресса.

Какие составляющие части физического здоровья?

1. Здоровое сбалансированное питание. Чтобы все части тела работали как одна слаженная система, организм должен получать достаточное количество энергии и все необходимые питательные вещества.

2. Соблюдение личной гигиены как профилактики от каждодневного воздействия миллионов различных вирусов, бактерий, микробов. Они разрушают клетки тела и в процессе жизнедеятельности выделяют токсины. Гигиена организма является тем обязательным условием, которое гарантирует вам сохранение хорошего здоровья.

3. Поддержание и укрепление на высоком уровне иммунитета, главного союзника и защитника человека.

4. Оптимальная для каждого человека и регулярная физическая нагрузка.

²³ Психология здоровья / под редакцией Г.С. Никифорова. — СПб.: «Питер», 2003. — С. 176.

²⁴ Преамбула к Уставу (Конституции) Всемирной организации здравоохранения. [Электронный ресурс]. URL: <http://www.health-ua.org/law/art/akusherstvo-i-ginekologiya/1.html>

5. Отсутствие каких-либо заболеваний или физических дефектов.

6. Соответствие функционального состояния и показателей развития организма среднестатистической норме.

7. Наличие резервных возможностей организма и устойчивость к воздействию повреждающих факторов.

Факторы риска для физического здоровья:

- избыточная масса тела;
- гиподинамия или малоподвижный образ жизни;
- неправильное или несбалансированное питание;
- психические нагрузки;
- злоупотребление алкоголем, курение.

От чего зависит наше здоровье?

Существуют 4 группы факторов, которые обеспечивают баланс здоровья человека между организмом и окружающей средой:

- 1) генетические факторы – 8-10%;
- 2) состояние окружающей среды – 17-20%;
- 3) медицинское обеспечение – 8-10%;
- 4) условия и образ жизни людей – 45-55%.

Все эти повреждающие здоровье факторы можно разделить на две группы: объективные и субъективные. Объективные: плохая экология, наследственность, стрессы, уровень развития медицины, социально-экономическое развитие страны. Субъективные факторы: малоподвижный образ жизни, неправильное питание, наличие вредных привычек, нерациональный режим (работа, отдых, сон), психоэмоциональное напряжение.

Многие люди, не соблюдая самых простых норм здорового образа жизни, активно укорачивают свою жизнь. Одни поддаются пагубным вредным привычкам (курение, употребление алкоголя), другие мало двигаются (гиподинамия вызывает преждевременное старение), кто-то не умеет справляться с волнениями и беспокойством, страдает бессонницей, не заботится о своем питании. Тем не менее, охрана собственного здоровья – это обязанность каждого человека, и он не вправе перекладывать её на окружающих. Часто бывает так: в молодости человек полон сил и вредные привычки не так явно подтачивают его организм. Это связано с тем, что молодость и здоровье сопутствуют друг другу. Однако здоровье не является чем-то постоянным и неизменным. И, взрослея, человек начинает замечать у себя явные признаки тех или иных заболеваний и тогда вспоминает о медицине. И тут следует напомнить о том, что медицина не совершенна и не сможет избавить каждого от всех болезней. Человек является творцом своего здоровья с самых малых лет. И за это здоровье надо бороться! Каждый имеет большие возможности для укрепления и поддержания своего здоровья, для сохранения трудоспособности, физической активности и бодрости до глубокой старости.

И нелишним будет напоминание о ведении здорового образа жизни.

Здоровый образ жизни является предпосылкой для развития разных сторон жизнедеятельности человека, достижения им активного долголетия и полноценного выполнения социальных функций, для активного участия в трудовой, общественной, семейно-бытовой досуговой формах.²⁵

Активный, трудовой, рационально организованный, закаливающий и защищающий от неблагоприятных воздействий окружающей среды здоровый образ жизни позволяет до глубокой старости сохранять психическое и физическое здоровье. Многие философы древности рассуждали о гармоничном развитии физических и духовных сил. «Надо молить, чтобы ум (дух) был здоровым в теле здоровом,» – так говорил древнеримский поэт Ювенал.²⁶

Поэтому и сегодня, говоря о здоровье, имеют в виду полноценное функционирование всех систем организма, ощущение хорошего самочувствия, запас сил и бодрости. И конечно, сюда входит психическое здоровье, или душевное, психологическое и личностное здоровье.

Психическое (или душевное) здоровье – способность человека справляться со сложными обстоятельствами жизни, сохраняя оптимальный эмоциональный фон и адекватность поведения.²⁷

Психическое здоровье — неотъемлемая часть и важнейший компонент здоровья. В Уставе ВОЗ говорится: «Здоровье является состоянием полного физического, душевного и социального благополучия, а не только отсутствием болезней и физических дефектов». Важным следствием этого определения является то, что психическое здоровье – это не только отсутствие психических расстройств и форм инвалидности.

Психическое здоровье – это состояние благополучия, в котором человек реализует свои способности, может противостоять обычным жизненным стрессам, продуктивно работать и вносить вклад в свое сообщество. В этом позитивном смысле психическое здоровье является основой благополучия человека и эффективного функционирования сообщества.²⁸

Результаты многих исследований последних лет свидетельствуют о нарастающих нагрузках на нервную систему, психику человека. Информационный бум, убыстрение ритма жизни, негативная динамика межчеловеческих отношений (замкнутость, снижение уровня социальной поддержки и т. д.) и другие патогенные особенности современной жизни приводят к эмоциональному напряжению, которое становится одним из факторов развития различных заболеваний. По данным Всемирной организации здравоохранения (ВОЗ), за XX в.

²⁵ Мартыненко А. В., Валентик Ю. В., Полесский В. А. и др. Формирование здорового образа жизни молодёжи. — М.: Медицина, 1988.

²⁶ Энциклопедический словарь крылатых слов и выражений. — М.: «Локид-Пресс», 2003.

²⁷ Психология здоровья / под редакцией Г.С. Никифорова. — СПб.: Питер, 2003.

²⁸ Психическое здоровье: усиление борьбы с психическими расстройствами – Информационный бюллетень ВОЗ №220. Сентябрь 2010. [Электронный ресурс]. URL:<http://www.who.int/mediacentre/factsheets/fs220/ru/index.html>

средний показатель распространенности нервно-психических заболеваний в расчете на 1000 человек населения вырос более чем в 4 раза.²⁹

Плохое психическое здоровье связано с быстрыми социальными изменениями, стрессовыми условиями на работе, гендерной дискриминацией, социальным отчуждением, нездоровым образом жизни, рисками насилия и физическое нездоровья, а также с нарушениями прав человека.

Существуют особые психологические и личностные факторы, из-за которых люди становятся уязвимыми перед психическими расстройствами. И, наконец, имеется ряд биологических причин психических расстройств, включая генетические факторы и дисбаланс химических веществ в мозге.

Тем не менее, психическое здоровье можно и нужно сохранять.

Человек здоровой психики — прежде всего человек воспитанный, социально хорошо адаптированный, не совершающий действий, противоречащих принятым в обществе нормам поведения. Современные западные психологи считают, что самоуважение и степень выраженности тревожности относятся к самым информативным показателям психического здоровья.³⁰ Позитивно настроенные люди, которые имеют ясные цели в жизни и, соответственно, не склонны мучить себя вечными сомнениями, неуверенностью, дурными предчувствиями и пессимизмом, имеют хорошие перспективы на укрепление и поддержание собственного здоровья.³¹

Заботясь о сохранении психического здоровья, важно ограждать себя от потока негативной информации. Например, можно просто выключать телевизор тогда, когда оттуда идёт негатив: важно контролировать поток информации, поступающий к человеку. Необходимо находить в повседневной жизни радость и позитив, поскольку ничто так не способствует сохранению психического здоровья, как умение находить хорошее в самых обычных вещах.

Совет «замечать то, что происходит вокруг» включает в себя наблюдение за красотами природы и запоминание любого приятного жизненного момента. Понятие «узнавать что-то новое» означает широкий круг дел, к которым раньше боялись даже подступиться: самостоятельная починка велосипеда, игра на музыкальном инструменте и т.д.

Как сохранить разум ясным, а психику — уравновешенной? Учёные дают пять советов:

1. Поддерживай связи. Тёплые отношения с семьёй, друзьями, коллегами и соседями обогатят нашу жизнь и дадут ощущение поддержки извне.

2. Будь активным. Занятия спортом, активное хобби (садоводство, танцы) и просто ежедневная прогулка в ближайшем сквере улучшат настроение и помогут поддержать физическую форму.

3. Не теряй интереса к жизни. Замечая красоту каждого мгновения жизни, глядя на жизнь под необычным углом, мы помогаем себе понять, что же для нас на самом деле важно.

²⁹ Психология здоровья / под редакцией Г.С. Никифорова. — СПб.: «Питер», 2003. — С. 17

³⁰ Там же. — С. 56

³¹ Линдеман Х. Аутогенная тренировка. - М.: «Физкультура и спорт», 1980.

4. Познавай. Научившись чему-то новому, — чинить велосипед, играть на гитаре, печь пироги — мы обретаем уверенность в собственных силах.

5. Дари. Помогая друзьям и совсем незнакомым людям, мы получаем от них ответный заряд благодарности.

Эти моменты подтверждаются и в «Программе счастья от Маркку Оянен» (Финляндия):

1. Оставь время для занятия самым любимым делом.
2. Познай всё хорошее, что есть в твоей жизни.
3. Занимайся физкультурой. Выбери то, от чего получаешь удовольствие.
4. Доставляй радость близким, друзьям, всем кому угодно.
5. Участвуй в добровольной деятельности.
6. Остановись, отдохни, поленись.³²

§ 4.2 Культура семейной жизни

Как правило, каждый человек в течение всей своей жизни является членом двух семей: родительской, из которой он происходит, и семьи, которую он создает сам, став взрослым. На жизнь в семье родительской приходится дошкольный, школьный, подростковый и юношеский возрасты. Это стадии наиболее интенсивного биологического и психического развития.³³

В последующие годы жизни, в период возмужания человек постепенно приобретает самостоятельность — заканчивает учёбу, выбирает профессию и начинает профессионально трудиться, создаёт семью. В годы полного расцвета (возраст зрелости) люди воспитывают детей, вместе с ними переживая этапы их роста и развития. Это время длится примерно двадцать лет. Данный этап жизни – этап полного расцвета - характеризуется тем, что человек достигает высот физического, профессионального и социального развития.

Для развития семьи очень важным этапом является вступление мужчины и женщины в супружеский союз. Супружеская пара — это две личности, готовые вместе провести свою дальнейшую жизнь.

Создавая семью, каждый партнер берёт на себя новые обязательства и обязанности, совместно решая материальные проблемы, взаимно удовлетворяя социальные, интимные и культурные потребности друг друга.

На начальном этапе развития семьи происходит установление взаимных позиций в результате влияния одного из супругов. И часто этот процесс бывает весьма нелёгким и требует терпения и взаимных уступок. Как правило, ведущая роль отводится тому партнёру, который в силу своих личных качеств, при возникновении проблем, в большей степени умеет принимать быстрые и волевые решения. Этот супруг концентрирует в своих руках власть. Она может принад-

³² Markku Ojanen: Ilo, onni, hyvinvointi. – Kirjapaja, 2001.

62 ³³ Земска М. Семья и личность. - М.: Прогресс, 1986.

лежать как мужу и жене одновременно, так и одному из них. В современное время мы всё чаще наблюдаем равенство супругов во всех вопросах.

Главенство одного из супругов возникает тогда, когда оба они осознают тот факт, что другой партнёр может что-либо сделать лучше.

Когда один из супругов более способен и подготовлен к удовлетворению той или иной семейной потребности, то ему легче достигнуть цели. Следовательно, в этой проблеме семейной жизни он будет иметь перевес власти. Своими действиями он завоёвывает авторитет в семье. Именно то обстоятельство, что один из супругов вносит в супружескую жизнь больше другого, создает основу для существования главенствующей позиции в семье. Процесс завоевания власти редко бывает осознанным. Чаще всего она спонтанно достается тому супругу, который более подготовлен к семейной жизни.³⁴

Распределение обязанностей в семье связано с теми ролями, которые взяли на себя муж и жена. После создания семьи наступает период, когда в результате проб и ошибок начинают формироваться позиции и роли супругов, т. е. происходит процесс взаимного приспособления друг к другу. Вначале супругам бывает весьма трудно оценить собственные возможности и сравнить их с данными партнёра, поэтому каждый из них сам приходит к пониманию своей роли. Это, конечно, согласуется с традициями и образцами поведения, принятыми в обществе.

На первом этапе совместной жизни супруги проходят экзамен на повседневную совместную жизнь, интимную адаптацию, происходит распределение домашних обязанностей между мужчиной и женщиной. Большое значение имеет желание молодых супругов оказывать помощь друг другу. Таким образом, постепенно создаётся культура современных семейных отношений, формируются традиции новой семьи, складываются привычки. Часто на формирование традиций и семейных привычек сильное влияние оказывают модели родительских семей.

Формирование культуры семейной жизни происходит у супругов в процессе адаптации, взаимного познания, интимного общения, воспитания уважения друг к другу как к личностям со своими индивидуальными особенностями.³⁵

Рождение ребенка, особенно первого, готовит супругам очередное испытание. Они приступают к исполнению новых социальных ролей — матери и отца. Следует учитывать, что вхождение в новую социальную роль всегда бывает трудным и требует подготовки. Такую естественную подготовку к родительским ролям представляет собой период беременности. Этот биологический факт имеет существенное психическое и социальное значение. Будущие родители постепенно в мыслях и воображении подготавливаются к перемене, которая должна произойти в их жизни. Одновременно они готовят и своё окружение — ближайших родственников, друзей. Им приходится во многом изменить сложившуюся жизнь. Будущие родители заранее делают необходимые покуп-

³⁴ Земска М. Семья и личность. - М.: Прогресс, 1986.

³⁵ Земска М. Семья и личность. - М.: Прогресс, 1986.

ки, создают условия для будущего малыша. В период беременности у супругов начинают формироваться установки на будущего ребенка. Если его рождение желанно и ожидается с радостью, то беременность принимается супругами одобрительно и появление в семье ребёнка воспринимается как большое счастье.

Не всегда, однако, беременность бывает желанной и сознательной. В таких случаях часто родители решаются на рождение ребенка после многих раздумий, колебаний и тогда нередко у мужа и жены по отношению к ребенку возникает чувство дистанции. Оно проявляется, например, тогда, когда родительство кардинально меняет профессиональные планы и нарушаются какие-либо личные планы.

Эмоциональный климат семьи, в которой растёт малыш, является очень важным фактором для его полноценного развития. Родители несут серьёзную ответственность за судьбу своего ребёнка, за его формирование как личности.

С рождением первенца в супружеской жизни происходит много положительных перемен. В то же время супругам необходимо усилие для согласования взглядов и приспособления к требованиям нового периода жизни семьи. Это трудная для обоих супругов пора. Мужчине бывает очень сложно осмыслить свою роль отца, переориентировать свое сознание на новые задачи. У женщины после беременности и родов происходит гормональная перестройка организма. Она стала матерью, и у неё появились очень трудные, но счастливые обязанности. Взаимодействие обоих супругов в этот период позволяет им преодолеть все трудности. Хорошо, если отец после рождения ребенка активно включается в заботу о нём, помогает жене в ведении домашнего хозяйства. Участие отца важно по нескольким причинам. Прежде всего, объём домашних работ становится таким, что все члены семьи должны участвовать в их выполнении: молодая мать не в состоянии справиться одна. Распределение домашних обязанностей между мужем и женой помогает им лучше понять друг друга, создаёт взаимную дополнительную связь. Молодая мать в это время интересуется главным образом новорождённым. Поэтому муж может чувствовать себя ей ненужным и даже полагать, что ребёнок отнял у него жену. После родов интимные отношения между супругами временно не допускаются, т. е. и этот супружеский контакт не может убедить его в любви жены. Если же муж включается в действия по уходу за ребёнком и домашнему хозяйству, то в этой сфере он вновь обретает чувство принадлежности к жене и малышу.³⁶

Существует еще один момент, указывающий на важность и необходимость участия отца в воспитании ребёнка. Наблюдение за ростом и развитием детей позволяет установить с ними контакт и способствует образованию глубокой человеческой связи. Эта эмоциональная связь необходима детям для гармоничного развития: она способствует воспитанию чувств, характера, становлению личности. Нужна эта связь и отцу, и матери для формирования правильных родительских позиций.

Некоторым отцам бывает трудно установить контакт с грудным ребёнком. Он возникает позже, когда малыш начинает ходить и говорить. Поэтому отец в первое время больше сосредоточивает свои усилия на ведении домашних дел и позже постепенно начинает уделять больше внимания малышу. Такая позиция отца имеет огромное значение. Для правильного развития ребёнку нужны не только хорошие бытовые и материальные условия, но и активное присутствие обоих родителей.

Гармоничное развитие личности ребёнка связано не только с присутствием и активной деятельностью в семье каждого из родителей, но и с согласованностью их воспитательных действий. В результате проведённых исследований можно прийти к выводу, что около 2/3 нервнобоных детей пережили противоречивые воспитательные методы своих родителей.³⁷

В наше время широко известны рекомендации, требующие решать спорные моменты, выдвигать взаимные претензии и договариваться не в присутствии ребёнка. Необходимо также взаимно укреплять родительский авторитет, стараться его не подрывать и не ослаблять. Такое поведение отца или матери обеспечивает малышу ощущение стабильности и уверенности, необходимое для усиления чувства безопасности. Когда согласие между родителями нарушается, когда самые близкие ребёнку лица находятся в ссоре, да к тому же он слышит, что это происходит из-за него, то он не может чувствовать себя уверенно и в безопасности. И часто у детей по этой причине появляются чувства тревоги, страха и даже невротических симптомов.

Разногласия в воспитательных методах отца и матери не дают ребёнку понять и осмыслить, что хорошо, а что плохо. Надо постоянно помнить, что воспитание духовных ценностей и моральных норм, формирование нравственности происходит у ребёнка в первые годы его жизни именно в семье, а личностными образцами для него служат родители.³⁸

Взрослея, малыш расширяет границы познания мира, начинает приобретать новых значимых личностей, кроме родителей, – учителей, воспитателей. Сильно возрастает роль ровесников. Но родители по-прежнему сохраняют свою важность для ребёнка. Они являются постоянными спутниками для ребёнка независимо от его возраста и расстояния, в то время как воспитатели и ровесники могут в жизни много раз меняться. Благодаря постоянству семья даёт ему опору и ощущение безопасности. Чем младше ребёнок, тем больше ему требуется проявлений любви и одобрения. Общение с малышом чаще всего проявляется в эмоциональной форме. Чем он старше, тем более скупой становится эта форма общения. Но ребёнок всегда должен чувствовать поддержку и одобрение поступков со стороны семьи, хотя и не всегда заслуживает похвалы.

³⁷ Там же.

³⁸ Земска М. Семья и личность. - М.: Прогресс, 1986.

Большое удовлетворение испытывают родители, наблюдая за развитием своих детей, за их школьными успехами и признанием в общественных кругах. Вместе с каждым своим ребёнком они вступают в новые сферы общения, обретают новые знания в различных областях жизни. Ответственность за него и разрешение разнообразных житейских проблем способствуют достижению супругами зрелости как личностей.³⁹

Развитие и воспитание чувств являются фундаментом всей супружеской жизни, залогом успешного прохождения процесса взаимного приспособления. Проявление чувств обычно бывает наиболее активным в первом периоде супружества. Свежесть чувства любви, сексуальная привлекательность мужа или жены, стремление к постоянному общению с любимым вызывают желание также быть привлекательным человеком.

Многим молодым супругам необходимо время на продолжение учёбы, на поддержание дружеских и общественных контактов. Если образ жизни супругов плохо организован, то жизнь семьи протекает хаотично, а это негативно отражается на супружеских отношениях. Такое положение обычно вызывает недовольство или разногласия, которые в полной мере проявляются позже, когда дети вырастают и становятся самостоятельными.

Опасной для брака надо считать ситуацию, когда супруги живут рядом только по привычке или, получая выгоду, которую даёт им определённый отрегулированный образ жизни, когда отсутствует взаимная эмоциональная привязанность. Этому порой сопутствуют большие или малые скрываемые обиды, ещё сильнее усложняющие жизнь. В такой ситуации может появиться стремление к удовлетворению эмоциональных потребностей вне брака, что угрожает стабильности семьи.

В современных браках порой забывают об ответственности за своего партнёра, за его личное развитие. С годами личностное становление человека в семье зависит не только от различных ситуаций в семейной жизни, от его профессиональной деятельности, но и от супруга, от его эмоционального отношения и поведения.

Личностное развитие человека во многом зависит от него самого, но супруги могут помогать в этом друг другу. И это развитие становится богаче, если совпадают их духовные ценности. Но даже значительные разногласия во взглядах могут не разрушать семью, если оба супруга относятся с уважением к индивидуальности друг друга. С течением времени такие отношения ведут к ещё более глубокой дружбе. Свидетельством тому могут быть супружеские пары преклонного возраста, которые, несмотря на многие годы совместной жизни, по-прежнему испытывают взаимную привлекательность.

Раздел 5

Содержание работы по формированию знаний и умений жить независимо

Социальные и психологические затруднения. Индивидуальная и коллективная работа. Мультипрофессиональные группы. Социальная гостиница. Организация постинтернатной группы при детском доме. Кураторство (общественное попечительство/наставничество). Социальный патронаж выпускников. Организация социальной квартиры на базе Детского дома № 4 г. Петрозаводска.

§ 5.1 Организация сопровождения в профессиональном учебном заведении

Профессиональное самоопределение молодёжи часто происходит стихийно, что выливается в текучесть кадров на производстве, в неустроенность судеб людей. К сожалению, в учреждения среднего профессионального образования, особенно на программы на базе основного общего образования, приходят ребята, неправильно социально адаптированные. Приведём пример работы по сопровождению в профессиональном учебном заведении на примере ГАОУ СПО РК «Колледж технологии и предпринимательства». У многих обучающихся, поступающих на обучение в колледж, не сформированы познавательные потребности, способы учебных действий. Часто им нужна не профессия или специальность, а среднее образование.

К сожалению, дети-сироты имеют идеализированное представление о той или иной профессии. Выбирая профессию, как правило, дети-сироты неадекватно оценивают свои способности и возможности, ориентируясь только на доход или перспективу трудоустройства. Ребята данной категории характеризуются низкой успеваемостью, не заинтересованы в качестве обучения, что влечёт за собой низкую коммуникацию и неспособность работать в группе. В связи с этим процесс позитивной социализации замедляется.

Трудности, которые испытывает выпускник детского дома, можно разделить на два блока:

- комплекс социальных затруднений (бедность, жилищно-бытовая неустроенность, неразвитость социальной сети, в которую включены выпускники, отсутствие мотивации к социальной реализации, не оформившиеся социальные навыки, отсутствие позитивных социальных связей и т.д.);

- комплекс психологических затруднений (отсутствие доверия к миру людей, искажённое формирование образа себя и значимых взаимоотношений, значи-

тельные трудности в управлении и планировании своей жизни, перенос негативного опыта взаимоотношений в семье на собственных детей, низкая готовность самостоятельно решать жизненные задачи и т.п.).

Сложный процесс социализации предполагает решение 3-х главных проблем в обучении и воспитании детей-сирот:

- развитие его личности и межличностного общения;
- подготовку к самостоятельной жизни;
- профессиональную подготовку.

Для более успешной деятельности по социальной адаптации детей-сирот колледж организует постинтернатное сопровождение детей-сирот. Модель сопровождения выпускника детского дома была разработана специалистами социально-психологической службы колледжа в ходе проектов **Приложение 17. Центр наставничества и постинтернатной адаптации КРОО «Служба социальной поддержки и реабилитации «Возрождение»** «На пороге взрослой жизни (2008-2009 г.г.) и «Навстречу взрослой жизни (2012-2013 г.г.)» совместно с Карельской региональной общественной организацией «Служба социальной реабилитации и поддержки «Возрождение» (Приложение 2-5).

Общая цель деятельности педагогического коллектива в этом направлении – развитие системы постинтернатной адаптации после выпуска из детского дома, организация индивидуального сопровождения и поддержки выпускников детского дома для успешной независимой самостоятельной жизни.

Применение технологий постинтернатной адаптации обеспечивает более успешную подготовку выпускника к получению качественного профессионального образования, а также приобретение навыков самостоятельного ориентирования в социуме, повышение психологической защищенности, трудоустройство, установление постоянных контактов и взаимоотношений с родственниками, формирование ответственного родительства.

Наставники выпускников детских домов активно включены в работу колледжа по постинтернатной адаптации. Такая трёхсторонняя связь - выпускник детского дома, наставник и колледж - позволит обеспечить качество сопровождения и увеличивает шансы на более успешные результаты по адаптации и социализации выпускника детского дома в обществе. Все формы работы по постинтернатной адаптации в колледже могут быть использованы наставником выпускника детского дома в своей самостоятельной деятельности по сопровождению. Известно, что только в некоторых профессиональных учреждениях республики организована системная деятельность по этому вопросу. Также наставник может быть инициатором создания мультипрофессиональных групп в образовательном пространстве своего подопечного, что позволит достичь больших результатов. Ведь такое объединение различных ресурсов позволяет выпускнику детского дома создать свой социальный капитал, который в последующем будет обеспечивать ему все условия для принятия жизненно-правильных решений.

Если говорить о сопровождении обучающихся из категории детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в колледже, то оно подразумевает под собой решение трёх главных задач: профессиональная подготовка, развитие личности и межличностного общения, подготовка к самостоятельной жизни. Результатом сопровождения в период обучения является реализация в полном объёме индивидуального плана сопровождения (далее по тексту ИПС).

ИПС по своей сути является социально-педагогической технологией и направлен на активное включение выпускника в процесс разрешения своих проблем (удовлетворения своих потребностей). ИПС – это фактически договор между ребенком и специалистами, в нём чётко указывается роль и ответственность каждого участника. Договор становится открытым документом для выпускника, в котором фиксируется его согласие на реализацию плана.

ИПС - это система мероприятий, разрабатываемая специалистами совместно с выпускником, направленная на развитие умений и навыков самостоятельной жизни и создание условий для их активного применения. ИПС - циклический процесс, включающий четыре этапа: планирование мероприятий на определенный период; их выполнение; мониторинг; критический анализ достигнутого.

Если говорить о структуре ИПС, то необходимо отметить, что готового шаблона нет и быть не может. В данном случае можно говорить только об определённом алгоритме работы. Структура ИПС условно состоит из четырёх блоков: анализа ситуации, содержания работы, организации процесса и анализа его результативности.

Реализация комплексных мероприятий по сопровождению осуществляется мультипрофессиональной группой. Деятельность мультипрофессиональных групп рассматривается как один из составных элементов социально-психолого-педагогического сопровождения выпускника детского дома в колледже.

Данная деятельность включает в себя:

- индивидуальную работу (заполнение сопровождающей документации);
- коллективную работу (ведение индивидуального плана сопровождения выпускника детского дома).

В состав мультипрофессиональной группы по каждому обучающемуся входят:

- сам обучающийся;
- мастер производственного обучения;
- представитель социально-психологической службы колледжа (психолог или социальный педагог, если возникает такая необходимость, то и психолог, и социальный педагог вместе);
- воспитатель общежития (если обучающийся проживает в общежитии колледжа);
- значимый взрослый (наставник, знакомый, родственник, воспитатель детского дома, преподаватель колледжа и т.д.).

Особенностью создания такой мультипрофессиональной группы является именно включение в её состав социально-значимого для выпускника детского дома взрослого, которого он самостоятельно определит. Как правило, в учебном процессе ребята выделяют социального педагога, психолога или мастера производственного обучения, работающего с ними. Но бывали случаи, когда к работе мультипрофессиональной группы дети привлекали своих близких родственников, например, старшую сестру, тётю, дядю или своих родителей. И, надо отметить, что результат работы такой группы при привлечении значимого взрослого был гораздо выше, чем привлечение педагогов колледжа.

Работа мультипрофессиональной группы начинается с анализа ситуации, который должен быть тщательным, а главное - подробным. Анализ подразумевает под собой индивидуальную работу с обучающимся из категории детей-сирот. При первой встрече мультипрофессиональной группы проверяется наличие либо заполняется соответствующая документация:

- *Личное дело* (Приложение 2).
- *Лист «Сведения о сопровождаемом»* (Приложения 3).
- *Карта проблемного поля обучающегося* (Приложение 4).
- *Карта оценки социального становления обучающегося* (Приложение 5).

Карта позволяет несколько раз (по 4 в каждой карте) провести оценку отдельных пунктов по 6 параметрам, выделенным в качестве основных показателей социального становления обучающегося. Оценка этих параметров по 5-бальной системе (используя строку из 5 ячеек) проводит сначала сам обучающийся, а затем два взрослых. Обсуждение этих результатов чаще проходит на первой или второй встрече мультипрофессиональной группы и может быть положено в основу первоначального Индивидуального плана сопровождения обучающегося. ИПС оформляется в двух экземплярах, один хранится в кабинете социально-психологической службы, второй – у обучающегося.

Кроме того, для составления индивидуального плана сопровождения может использоваться *Карта проблемного поля*, которая появляется в результате работы по программе «Взаимодействие». Индивидуальное и групповое взаимодействие осуществляется для того, чтобы усилить осознание ребятами того, что каждый сам делает свою жизнь и никто не может выбрать за него дорогу, соответствующую его возможностям и задачам.

Работа мультипрофессиональной группы не всегда является эффективной, поскольку вся эта деятельность должна осуществляться с согласия выпускника детского дома. И вот тогда здесь неоценимы материалы по сопровождению для наставника выпускника детского дома. Ведь если тот не готов к сопровождению в профессиональном учреждении, но готов контактировать со своим наставником, то наставник получает в помощь анализ ситуации, проведенный специалистами (в частности, социальным педагогом и психологом образовательного учреждения). И всю свою работу по сопровождению наставник может

организовать, опираясь на предоставленный анализ, и фиксировать результаты своей деятельности в предложенных приложениях.

Надо отметить, что в процессе работы по сопровождению в колледже возникла необходимость соответствующей нормативной документации и одним из результатов стало создание Положения об организации постинтернатного сопровождения обучающихся колледжа, выпускников детских домов. Данное положение отражает взгляд специалистов колледжа на организацию работы с выпускниками детских домов в учреждении. Оно раскрывает видение целей и задач, основных направлений деятельности, права и обязанности всех участников данного направления работы в колледже, закрепляет перечень сопроводительной документации, отражающей работу по постинтернатному сопровождению выпускника детского дома.

Если говорить о результатах, то хотелось бы привести пример успешного сопровождения. В 2010-2011 учебном году наше образовательное учреждение окончила Надя С. (имя вымышленное) из категории детей-сирот, которая на протяжении всего периода обучения (3 учебных года) собиралась забрать документы. И только система планового организованного сопровождения в образовательном учреждении позволила ей не только выделить для себя в образовательном пространстве социально-значимого взрослого (в данном случае - социального педагога колледжа), но и доверять мнению этого педагогического работника. Между обучающейся и социальным педагогом был составлен условный план индивидуального сопровождения и договор о совместных мероприятиях, который старались соблюдать обе стороны. Студентка испытывала комплекс социальных и психологических затруднений (жилищно-бытовая неустроенность, отсутствие доверия, трудности в самоорганизации) и не могла самостоятельно и благополучно преодолевать эти трудности, пока не установила контакт доверия с социальным педагогом. Он стал посредником для Нади в образовательном пространстве, она старалась прислушиваться к советам своего наставника и последовательно выполнять пункты условного договора: ведь результат - получение образования по выбранной профессии. Взаимодействие Нади и педагога колледжа не прекратилось и после окончания образовательного учреждения. Надя с удовольствием делится своими успехами, переживаниями и, при необходимости, получает нужный совет или консультацию. Надя социализировалась в обществе. Преддипломная производственная практика позволила ей создать на перспективу для себя рабочее место, где сейчас и работает по полученной специальности. Надя вышла замуж и в ближайшее время планирует стать мамой.

При реализации комплексных мероприятий по сопровождению в колледже дополнительно разработана программа «Взаимодействие», которая нацелена на оказание помощи обучающимся из числа выпускников детских домов в социальной адаптации, получении профессии и трудоустройстве, выработке комму-

никативных навыков, подготовке к семейной жизни. В рамках этой программы осуществляются дополнительные занятия по следующим блокам: «Получение профессии», «Общение», «Здоровье», «Правовая культура», «Планирование бюджета», «Создание семьи и сексуальная культура».

В колледже за каждой учебной группой закреплён мастер производственного обучения или куратор, осуществляющие постоянный контроль за посещаемостью и успеваемостью учащихся, организующие внеклассную жизнь группы, в которой могут принять участие все желающие. В колледже работают два социальных педагога и педагог-психолог, курирующие всю работу с детьми из категории сирот и опекаемых. В общежитии работают дневные и ночные воспитатели, к которым можно обратиться за помощью. Воспитатели проводят интересные мероприятия в вечернее время в общежитии. Кроме этого в колледже организована работа спортивных секций: волейбол, баскетбол, общая физическая подготовка. Также организована деятельность студии «Стиль», где обучающиеся могут попробовать свои силы в создании образа, изготовлении и демонстрации моделей одежды, а также психологической студии «Тропинка к своему Я». Ежемесячно для ребят из категории детей-сирот организованы собрания с представителями администрации колледжа, где им дополнительно разъясняются нормы законодательства и осуществляемое в колледже государственное обеспечение.

Конечно, есть ребята, которые благополучно преодолевают жизненные трудности, но, к сожалению, ещё остается процент выпускников из категории детей-сирот, которые даже при организованном сопровождении при получении профессионального образования всё равно испытывают трудности в адаптации и коммуникации. В связи с этим очень важна роль внешнего наставничества, его обеспечивает проект «Навстречу взрослой жизни». Именно реализация данного проекта расширяет возможности ребёнка-сироты в получении образования и его последующее сопровождение, даже после окончания образовательного учреждения. И здесь очень важно, чтобы профессиональное образовательное учреждение смогло установить связь с внешним наставником обучающегося из категории детей-сирот. Именно такая система взаимодействия придаёт сироте больше уверенности в реализации своих планов. Когда он чувствует поддержку не только в образовательном учреждении, но и за его пределами, а также понимает, что есть люди, которые готовы его поддержать и направить, то его социализация происходит гораздо легче и плодотворнее. Постинтернатное сопровождение в колледже предполагает привлечение социально-значимого взрослого для ребёнка-сироты в образовательное пространство. И в идеале таким взрослым должен быть специально обученный наставник, которому выпускник детского дома не только доверяет, но и прислушивается к его мнению. Необходимо отметить, что такая система сопровождения в образовательном учреждении и внешнего наставничества в

рамках проекта «Навстречу взрослой жизни» для некоторых наших обучающихся уже дала свои первые положительные результаты. Очень важно, когда наставник взаимодействует со специалистами образовательного учреждения, где выпускник детского дома получает профессиональное образование. Это служит дополнительным ресурсом для организации консолидированной и более практической помощи в сопровождении обучающегося из этой категории. Такая ситуация придаёт студенту больше уверенности, что он не одинок в решении своих проблем, а также контакт с наставником позволяет разговаривать с ребёнком–сиротой на одном языке. Другими словами, наставник выступает не только как участник мультипрофессиональной группы, осуществляющей деятельность по сопровождению, но и является посредником (парламентом) между выпускником детского дома и специалистами профессионального образовательного учреждения.

§ 5.2 Социальная квартира как форма социально-бытовой подготовки выпускников детского дома к самостоятельной жизни (на примере Петрозаводского Детского дома №4)

Уровень социально-бытовой готовности воспитанников Петрозаводского Детского дома № 4.

При оценке уровня готовности к самостоятельной жизни воспитанников применялись методики, разработанные в Санкт-Петербургском АНО «Корчаковский центр» Г.Р. Залмалдиновой и Н.Г. Травниковой и специалистами КРБФ «Материнское сердце» (Приложение 7).

Ими был предложен план индивидуальной подготовки воспитанников интернатных учреждений к самостоятельной жизни. Большое значение в этом процессе отводится наставникам воспитанников детского дома.

Индивидуальный план подготовки к самостоятельной жизни воспитанника можно схематично представить в виде квадрата, где представлены виды педагогического (формирующего) влияния (Приложение 8). Как видно из таблицы (Приложение 9), непосредственно деятельность наставника охватывает направление «Реализация индивидуального плана». Тем не менее, наставник при реализации индивидуального плана учитывает и координирует влияние также трёх других направлений, главным образом сосредоточиваясь на организации и контроле деятельности, связанной с индивидуальным сопровождением и поддержкой воспитанника.

Механизмом координации тех направлений, где реализуется плановая деятельность, является педагогический консилиум (сетевое совещание). На консилиуме обсуждается «профессиональный случай», т.е. разнообразные ситуации из жизни воспитанника, уточняется план работы на месяц, с учётом обучения в

школе/училище, дополнительных занятий, специальных занятий в психологических группах, участие в экскурсиях и других мероприятиях. В консилиуме принимают участие наставник, классный руководитель, психолог, воспитатели, учителя, мастер, непосредственно обучающие конкретного воспитанника. Решения консилиума наставник обсуждает непосредственно с выпускником для стимулирования личностной рефлексии и активности выпускника в широком социальном контексте, в том числе для развития установившихся между ними доверительных отношений.

На базе индивидуального плана необходимо разработать мини-проекты, составляющие его содержание:

1. Ресурсы личности выпускника:

- ресурсы имеющейся социальной сети (представление о семье и иных возможностях поддержки);
- личностные ресурсы (в том числе социальная, половая, иная идентификация, самосознание, самопрезентация);
- умение оценивать риски и принимать решения;
- опыт общения с социальными учреждениями, родственниками; заявления о своих потребностях и получение помощи;
- организация и проведение свободного времени;
- здоровый образ жизни (обеспечение безопасности, понимание своего статуса и состояния, наличие инвалидности, хронических заболеваний, вредных привычек, методы сохранения и укрепления здоровья, в том числе репродуктивного);
- умение строить реальные (достижимые с точки зрения возможностей) планы на будущее.

2. Адаптация к изменению жизнеустройства:

- к профессиональному обучению (уровень, мотивация и т.п.);
- к новому месту жительства (при переезде);
- социальная ориентация по месту жительства;
- социально-бытовая ориентация (навыки самообслуживания);
- социально-юридическая адаптация (наличие документов, ИНН, страхового свидетельства, актов МСЭК, виды и предназначение различных документов);
- расширение представлений о выбранном социальном маршруте;
- информированность о состоянии и наличии собственного жилья;
- навыки и практика контроля финансов.

3. Адаптация к профессии:

- информированность о своей будущей профессии, возможностях реализации и совершенствования в ней, о предполагаемом уровне дохода, об условиях устройства на работу по выбранному направлению;
- сформированность навыков и компетенций по выбранной специальности (в соответствии с учебным планом: недостаточные – повышенные - с опережением);

- субъективное принятие профессии, желание работать в соответствии с получаемым образованием;
- профессиональный опыт (успешность прохождения практики, стажировки, трудоустройства).

Диагностика **оценки уровня готовности к самостоятельной жизни** проводится методом наблюдения, анализа фактической информации и работы с социальными и иными документами, без присутствия воспитанника. Данные собираются постепенно и заносятся в течение 10 дней в таблицу. На основании полученных результатов определяется необходимость и очерёдность проживания выпускников в учебной квартире.

Уровень основных личностных умений кандидатов определяется диагностикой по самооценке (**Приложение 10, 11**).

После профессионального обсуждения и дискуссии (консилиум, сетевое собрание, семейная конференция) составляется план работы с трудными ситуациями. При составлении плана исходят из понимания основных потребностей подростка. Он подписывает план помощи, составленный специально для него (**Приложение 12**). Результаты опроса выпускников детского дома по основным личностным умениям социально-бытовой готовности к самостоятельной жизни показали, что, в основном, у них присутствует завышенная самооценка. Проведённые исследования показывают, что большинство детей, выпускающихся из детских домов, не могут успешно адаптироваться к самостоятельной жизни. Выпускники детских домов г. Петрозаводска также испытывают большие трудности с учёбой, обустройством своего быта, составлением и соблюдением бюджета и защитой своих юридических прав. Для успешной социальной адаптации выпускников детских домов, для их полноценного включения в общество необходимо создать соответствующие условия.

Организация социальной квартиры на базе Детского дома № 4

В рамках решения проблем социально-бытовой готовности к самостоятельной жизни выпускников детских домов, в КРБФ «Материнское сердце» возникла идея создания на базе детского дома №4 социальной квартиры. Проект предусматривал 3 этапа:

1. Организационно - управленческий этап: 3 месяца.

На этом этапе идёт подготовка социальной квартиры для выпускников силами Фонда и Детского дома (ремонт и обустройство). Готовятся Программы адаптации выпускников специалистами Детского дома, Фонда и привлечённых к проекту общественных организаций. Формируется рабочая группа из числа специалистов Детского дома и Фонда. Разрабатываются все необходимые документы: правила проживания в социальной квартире, условия диагностики, регламентируется деятельность наставника (**Приложение 13**), положение о социальной квартире, договоры между участниками проекта (**Приложения 14, 15**). Проводятся обучающие семинары для наставников и установочные семинары

для сотрудников ДД. Проводится диагностическая работа с подростками с целью выявления их социальной компетентности (консилиум из психолога ДД, наставника и сотрудника Фонда), дети мотивируются на успешное участие в проекте и самостоятельное проживание.

2. Адаптационный этап: 2 месяца.

На данном и следующем этапе воспитанники, будущие выпускники, участвуют в занятиях специалистов Детского дома, получают комплексное психолого-педагогическое сопровождение. Комплексное сопровождение предполагает как групповую, так и индивидуальную работу в форме психогимнастических упражнений, сюжетно-ролевых игр, арт-терапии, анкетирования, ИЗОтерапии, методов отработки и усвоения техник эффективного общения.

3. Этап проживания в социальной квартире: 1-2 месяца.

Воспитанники, прошедшие первичную диагностику успешно, проживают самостоятельно в социальной квартире и получают практические навыки ведения быта и самообслуживания. Они продолжают обучаться по Программам адаптации, а наставники индивидуально сопровождают их, обучают планировать день, бюджет, соблюдать правила проживания, обустроить быт и сохранять порядок, взаимодействовать с учреждениями социальной защиты, здравоохранения, труда, коммунальными службами т.д.

4. Заключительный этап реализации программы

На данном этапе подводятся итоги самостоятельного проживания: самообслуживания, организации питания, соблюдения режима дня и порядка в квартире, а также умения владеть технологиями общения, своими эмоциями, знаниями о взаимодействии с коммунальными службами и другими учреждениями.

По результатам реализации программы прорабатываются дополнительные рекомендации специалистам и наставникам, отражённые в карте индивидуального сопровождения выпускника.

Проект был утверждён на совете в БФ «Материнское сердце». В предлагаемом проекте большая роль отведена наставникам детей, которые будут их сопровождать на всём этапе самостоятельного проживания и окажут возможную помощь в обустройстве быта, планировании бюджета, распорядке дня, самообслуживании.

В подготовке работы социальной квартиры учитывали опыт Корчаковского центра (Санкт-Петербург) в адаптации детей к самостоятельной жизни в условиях социальной квартиры.

На консилиуме с участием администрации и специалистов Детского дома №4, сотрудников БФ «Материнское сердце» был определён список выпускников и очерёдность проживания в социальной квартире, определён минимальный срок проживания – 1,5 месяца.

Администрация Детского дома предоставила помещение без арендной платы для проживания выпускников в тренировочной квартире, где полученные теоретические знания могли бы применяться на практике. Для оборудования комнаты использовалась материальная база БФ «Материнское сердце» и спонсорская помощь организаций и частных лиц.

Социальная квартира была открыта 1 сентября 2012 года. В ней созданы все условия для проживания и самообслуживания (оборудована кухня с бытовой техникой, мебель, телевизор, предметы интерьера; в санитарной комнате – туалет, душ, стиральная машинка, гладильная доска). По приказу директора учреждения воспитанникам, выходящим на самостоятельное проживание в социальной квартире, выделяется сухой паёк продуктами на сумму, определённую в детском доме. Питание организуется по 10-дневному меню, которое дети и наставники составляют вместе. Недостающие продукты приобретали сами дети на средства Фонда и с их участием. Ребята готовили сами, разнообразили меню на своё усмотрение. Приобретая навыки самообслуживания, воспитанники стирали, делали уборку сами. Необходимое наставники приобретали по их заявке на средства Фонда.

В период проживания в учебной квартире воспитанник сначала под контролем и при помощи наставника, а затем самостоятельно включается и ведёт самостоятельную бытовую, досуговую и социально-коммуникативную деятельность (развитие навыков самообслуживания, совершения покупок, платежей, финансовых расчетов, приготовления пищи и т.д.; обучение здоровому образу жизни, навыкам организации свободного времени, включая формирование потребности посещения общественно-культурных мест и т.д.; развитие межличностных отношений, применение в повседневной жизни усвоенных правил поведения, ориентация в социальном пространстве).

В течение всего периода самостоятельного проживания воспитанники ведут дневник, в котором фиксируют расходы по бюджету, способы организации быта, возникающие проблемы и пути их решения. Ведение дневника открывает возможность для отражения различных жизненных ситуаций, актуализации своих ощущений и переживаний, самоанализа.

По результатам проведённых опросов и занятий с воспитанниками были предложены 2 кандидатуры (Юля и Женя) для проживания в социальной квартире. Поскольку это первый опыт такой социально-бытовой подготовки, девочкам разрешено было проживать вдвоём. Они отнеслись к проекту очень ответственно. Чтобы научиться экономно расходовать свои денежные средства, на каждые 10 дней составлялся «семейный бюджет». В квартире всегда было чисто. Личные вещи были в порядке, воспитанницы успешно освоили стиральную машину. Девочки сами составляли меню, готовили с удовольствием. Вместе с наставниками учились принимать гостей, проводили своеобразные мастер-классы по приготовлению сложных блюд, заполняли дневник. При необхо-

димости вместе ходили в магазин. У воспитанниц сложились тёплые, доверительные отношения с наставниками. Они не стеснялись обращаться за помощью в учёбе.

По истечении срока проживания в учебной квартире проведено заседание с участием воспитанников, специалистов детского дома, наставников. На нём специалисты сделали анализ программы проживания, отчитались о расходовании средств. Воспитанники поделились приобретённым опытом, внесли свои предложения. Наставники и воспитанницы были удовлетворены проделанной работой. Девочки положительно оценили свой опыт проживания в учебной квартире. Однако администрация Детского Дома выставила ряд серьёзных претензий к девочкам: выявлены нарушения дисциплины и внутреннего распорядка.

В ходе обсуждения возникших проблем было предложено внести в Пункт 4.1. договора некоторые дополнения. Фонд вправе потребовать досрочного расторжения настоящего договора в случаях, когда Воспитанник:

- а) нарушает время отбоя;
- б) употребляет спиртные напитки, психотропные вещества;
- в) курит в «Социальной квартире»;
- г) отказывается от ведения установленной документации;
- д) пропускает занятия, не выполняет домашние задания без уважительной причины;
- е) принимает гостей в неустановленное регламентируемое время (с 16.00 часов до 20.00 часов);
- ж) не соблюдает порядок в «Социальной квартире»;
- з) портит имущество в «Социальной квартире».

Обобщение опыта проживания выпускников в социальной квартире показало, что выпускники детских домов нуждаются в особой услуге – жилье с сопровождением наставника.

Список литературы

1. Битянова М.Р., Азарова Т.В., Земских Т.В. Профессия - школьник: Программа формирования индивидуального стиля познавательной деятельности у младших школьников: Рабочая тетрадь школьника. - М.: Генезис, 2008
2. Бодренкова Г.И. Добровольчество // Социальная работа. 2006. №1. С. 52-54.
3. Вересаев В.В. Записки врача. - М.: "Правда", 1985.
4. Власова Т.В. Психологическое сопровождение учащихся в специальной коррекционной школе. [Электронный ресурс]. URL: http://1111.msk.ru/files/1111_forparents_psihology2.pdf
5. Вожжов В.В., Евстешина О.И. Психическое здоровье воспитанников и некоторые аспекты организации реабилитационной работы в социальном приюте для детей и подростков // Отечественный журнал социальной работы. 2006. №3. С. 63 – 66.
6. Земска М. Семья и личность. - М.: Прогресс, 1986.
7. Кемайкина Т.Н. Психологическое сопровождение развития и воспитания детей-сирот. Методическое пособие. [Электронный ресурс]. URL: <http://do.gendocs.ru/docs/index-103544.html?page=2>
8. Лангмейер Й., Матейчик З. Психологическая депривация в детском возрасте. - Прага, 1984.
9. Лапко О. Ю. Художественное воплощение наставничества в русской прозе 1920-1930-х годов: диссертация кандидата филологических наук. Москва, 2009. [Электронный ресурс]. URL: <http://dissers.ru>
10. Линдемман Х. Аутогенная тренировка. - М.: «Физкультура и спорт», 1980.
11. Мартыненко А. В., Валентик Ю. В., Полесский В. А. и др. Формирование здорового образа жизни молодежи. - М.: Медицина, 1988.
12. Модели постинтернатного сопровождения выпускников // Детский дом. 2008. № 28. [Электронный ресурс]. URL: <http://www.journaldetskidom.ru/magazine/?act=more&id=527>
13. Ожегов С.И., Шведова Н.Ю. Толковый словарь русского языка: 80000 слов и фразеологических выражений / Российская академия наук. Институт русского языка им. В.В. Виноградова – 4-е изд., доп. – М.: ООО «ИТИ ТЕХНОЛОГИИ», 2003.
14. О порядке комплектования групп постинтернатной адаптации // Социология. № 5. 2001
15. Пахальян В.Э. Групповой психологический тренинг. - СПб.: «Питер», 2006.
16. Практическое пособие МЧС России «Оказание первой помощи пострадавшим». – М., 2010.

17. Преамбула к Уставу (Конституции) Всемирной организации здравоохранения. [Электронный ресурс]. URL: <http://www.health-ua.org/law/art/akusherstvo-i-ginekologiya/1.html>
18. Притчи Царя Соломона. [Электронный ресурс]. URL: <http://wsml-zhizni.ru/pritchi/65-solomon>
19. Прихожан А.М., Толстых Н.Н. Психология сиротства. - «Питер», 2005.
20. Программа подготовки выпускников к самостоятельной жизни и постинтернатное сопровождение // Детский дом. 2011. № 40. [Электронный ресурс]. URL: <http://www.journaldetskidom.ru/magazine/?act=more&id=655>
21. Психическое здоровье: усиление борьбы с психическими расстройствами – Информационный бюллетень ВОЗ N°220. Сентябрь 2010. [Электронный ресурс]. URL: <http://www.who.int/mediacentre/factsheets/fs220/ru/index.html>
22. Психология здоровья / под редакцией Г.С. Никифорова. - СПб.: Питер, 2003.
23. Решетников О.В. Корпоративное добровольчество: Научно-методическое пособие. - М.: «Проспект», 2010.
24. Семья Г.В. Выпускник. Формирование социально-психологической защищённости выпускников образовательных учреждений для детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. - М.: Полиграф сервис, 2001.
25. Холод В.Л. Инновационные процессы в совершенствовании содержания и обучения и воспитания в интернатных учреждениях. - М., 1995.
26. Энциклопедический словарь крылатых слов и выражений. - М.: Локид-Пресс, 2005.
27. Markku Ojanen: Ilo, onni, hyvinvointi. – Kirjapaja, 2001.
28. <http://www.detskyfond.info>
29. <http://mp.stroi.ru>
30. <http://www.tmsam.ru>
31. <http://www.allpravo.ru>
32. <http://www.nashi-deti.ru/events/2319/>
33. <http://www.detsad.net/detd/2>

Приложения

Приложение 1. Этические принципы работы наставников воспитанников и выпускников детских домов и интернатных учреждений

Проект «Навстречу взрослой жизни»

Наставник воспитанника или выпускника детского дома или интернатного учреждения – это гражданин в возрасте от 18 лет и старше, который добровольно осуществляет индивидуальную социально-педагогическую и социально-психологическую поддержку в успешной социализации молодого человека, находящегося в трудной жизненной ситуации.

Деятельность Наставника базируется на следующих принципах:

Общественный характер работы:

- Труд Наставника относится к общественно значимой деятельности.
- Наставник действует самостоятельно, используя свои знания, умения, навыки и опыт в личностном развитии.
- Основным ресурс, используемый Наставником в работе, – время, которое он уделяет молодым людям для оказания поддержки.

Добровольный характер работы:

- Решение об осуществлении деятельности Наставник принимает по собственному желанию.
- Основой работы Наставника является искреннее желание помогать молодым людям в решении жизненных задач.
- Наставник имеет право добровольно приостановить свою практическую деятельность, максимально создав условия для дальнейшей социальной адаптации молодого человека рядом с другими наставниками.

Полезный характер работы:

- Работа, осуществляемая Наставником, значима для молодых людей и общества.
- Наставник осознает степень влияния его действий на развитие молодого человека и социального воспитания молодёжи в целом.
- Наставник признаёт ценность данной работы для его личного непрерывного саморазвития.

Нравственный характер работы:

- Наставнику необходимо проявлять терпимость, равноправие и милосердие.
- Наставнику важно уважать мнения разных людей и принимать решения, исходя из принципов целесообразности и человеколюбия.
- Наставнику необходимо действовать вместе с молодым человеком на благо его саморазвития, проявляя бережное отношение к его индивидуальному жизненному пути.

Партнёрский характер работы:

- Наставник имеет возможность получения информационной, методической, организационной, консультационной поддержки со стороны организации, являющейся координатором по работе с Наставниками.
- Наставник с целью эффективного осуществления деятельности может объединяться с Наставниками из других партнерских организаций.
- Наставник, оказывая поддержку молодому человеку, активно взаимодействует с государственными, муниципальными, научными, образовательными, социальными, медицинскими, культурными, молодежными и иными организациями.

Развивающий характер работы:

- Работая добровольцем, Наставник может честно и свободно высказываться о возникающих трудностях координаторам по работе с Наставниками.
- Наставник может быть уверен в том, что в решении возникающих вопросов по успешной социализации молодых людей ответственность и заботы с ним могут разделить государственные и общественные институты.
- В работе с молодыми людьми Наставнику необходимо быть готовым к быстро меняющейся ситуации и необходимости принятия нестандартных решений.

Ответственный характер работы:

- Наставник с уважением относится к получаемой в ходе работы конфиденциальной информации и не распространяет её.
- Наставник осуществляет последовательную, системную и безопасную деятельность, осознаёт ценность долгосрочной работы и её мультипликативный эффект.
- Наставник является для молодого человека личным примером здорового образа жизни, гармоничных отношений в социуме и активной полезной жизне-способности.

Приложение 2. Личная карточка

Фамилия _____ Имя _____

Отчество _____ Дата рождения _____

Школа (иное учебное заведение), класс _____

Место рождения	
Место проживания до детского дома (закреплённое жильё) и его состояние	
Время нахождения в учреждениях	

Контактная информация:

Телефон	
Адрес	

2. Карта здоровья

Группа здоровья _____

Группа крови, резус фактор _____

Перенесенные заболевания	
Наличие хронических заболеваний	
Наличие аллергических реакций (с указанием на что)	
Перенесённые операции	

Нуждается ли в лечении: Да / Нет

Номер медицинского страхового полиса	
Поликлиника, к которой приписан (с указанием номеров телефонов)	

3. Индивидуальные особенности (психолого-педагогические данные)

Темперамент	
Характер, особые черты характера	
Зависимость	
Созависимость	
Проблемы	

4. Социальное окружение

Место работы	
Место учёбы	
С кем проживает (родственные отношения)	
Семья, родственники, опекуны, друзья, круг общения (заполнено выпускником)	

5. Выявление проблем 0-никогда, 5- часто

	Дата					
Будничная жизнь:	09.12	1 нед.	3 нед.	5 нед.	7 нед.	9 нед.
Стираю белье						
Заправляю постель						
Меняю постельное бельё						
Пользуюсь пылесосом и вытираю пыль						
Убираю туалет/ванную						
Готовлю пищу						
Мою посуду						
Выношу мусор						
Следую правилам проживания в доме						
Я доволен своей квартирой						
Мне нравится быть дома одному						
	Дата					
Финансовые вопросы:	09.12	1 нед.	3 нед.	5 нед.	7 нед.	9 нед.
Трачу больше, чем есть средств						
Делаю спонтанные покупки						
У меня дорогой вкус						
Оплачиваю счета вовремя						
Занимаю деньги у других						
У меня есть долги						
У меня есть денежные штрафы или др. выплаты						
Денег мне хватает на весь месяц						
Денежные вопросы беспокоят меня						
Я знаю, сколько у меня есть денег на счёте						

	Дата					
	09.12	1 нед.	3 нед.	5 нед.	7 нед.	9 нед.
Работа/учёба/Времяпровождение						
Слежу за новостями, читаю газеты						
Слушаю музыку						
Играю в компьютерные игры/приставку						
Читаю книги						
Обдумываю, чем буду заниматься на следующий день						
Обдумываю, чем буду заниматься на следующей неделе						
Часто в голову приходят внезапные идеи						
Время тянется, мне нечем заняться						
Провожу время в одиночестве						
Знаю, кем хочу стать						
Хочу найти работу и работать						
Я мечтаю						
Я задумываюсь о будущем						
	Дата					
Дела за пределами дома	09.12	1 нед.	3 нед.	5 нед.	7 нед.	9 нед.
Я соблюдаю договоренности 1)товарищи и друзья 2)сотрудники 3)родственники						
Я часто опаздываю						
Вовремя отменяю встречу, если возникает неотложное обстоятельство						
Использую календарь						
Хочу и нуждаюсь в помощи в решении вопросов						

Решаю свои вопросы также и по телефону						
Знаю, как составить заявление о приёме на работу						
Умею пользоваться картой						
Использую общественный транспорт						
	Дата					
Психическое здоровье	09.12	1 нед.	3 нед.	5 нед.	7 нед.	9 нед.
Когда я нахожусь один, чувствую себя в безопасности						
Я чувствую себя в безопасности, когда нахожусь в кругу других						
Я беспокоюсь						
Я неуверен						
Чувствую себя подавленным						
У меня достаточно дел						
Чувствую себя одиноким						
Я получаю поддержку						
Моя жизнь уравновешена						
Я принимаю себя таким, какой я есть						
Я знаю, в чём я хорош						
	Дата					
Человеческие отношения и социальные навыки	09.12	1 нед.	3 нед.	5 нед.	7 нед.	9 нед.
У меня близкие человеческие отношения						
Забочусь о хороших отношениях с людьми						
Мне нравятся большие компании 1)товарищи 2)школа, работа						

Умею сдерживать себя, при необходимости						
Хожу в гости						
Приглашаю к себе гостей						
Мои дружеские чувства взаимны						
Нервничаю при встрече с новыми людьми						
Показываю свои чувства другим людям						
Легко раздражаюсь						
Я злопамятный						
Я совершал насилие						
Я был жертвой насилия						
Я уважаю других людей						
На меня обращают внимание/я вызываю интерес						
Сотрудничество с работниками проходит хорошо						
Я хороший собеседник						
Я хороший слушатель						
	Дата					
Душевное здоровье	09.12	1 нед.	3 нед.	5 нед.	7 нед.	9 нед.
Я позитивно смотрю в будущее						
Доверяю своим друзьям						
Я доверяю себе						
Я доверяю свои родственникам						
Я испытывал предательство в отношениях с людьми						
Я умею ждать						
Я чувствую, что к кому-то принадлежу						

Я могу высказать свое мнение						
Меня слушают						
Моя жизнь имеет какое-то значение						
Я сам принимаю решение в своих вопросах						
Меня огорчают какие-то мои действия						
Я доволен своей жизнью						
Я умею отличать хорошее от плохого						
Меня можно ценить						
	Дата					
Здоровье и гигиена	09.12	1 нед.	3 нед.	5 нед.	7 нед.	9 нед.
Хожу в душ						
Чищу зубы						
Меняю одежду						
Засыпаю хорошо						
Сплю хорошо						
Просыпаюсь трудно						
Я устал						
Занимаюсь физкультурой						
Гуляю						
Ем нездоровую пищу						
Курю						
Употребляю наркотики, алкоголь						
У меня физическое недомогание						
Я чувствую себя здоровым						
Здоровье – это важный вопрос						

Приложение 3. Сведения о сопровождаемом

1. Фамилия, имя, отчество

2. Дата и место рождения

3. Где проживает, с кем

(адрес проживания, контактные телефоны, сведения о закреплённой жилой площади, сведения о совместно проживающих)

4. Полные сведения о родителях:

Мать

(ФИО, причина и дата смерти или лишения)

Отец

(ФИО, причина и дата смерти или лишения)

5. Поддерживает ли отношения с родителями

6. С кем из родственников или близких людей общается:

Родственники

(ФИО, степень родства, адрес проживания, частота общения)

Близкие

(ФИО, степень близости, адрес проживания, частота общения)

7. Увлечения

8. Планы по выпуску из колледжа

(где жить, работать или учиться, планы о создании семьи и т.д.)

Приложение 4. Карта проблемного поля

№ п/п	Направление	Аспекты корректировки
1.	Получение профессии	Сложности в обучении
		Взаимодействие с пед.коллективом
		Отношение к профессии
		Отношение к труду
2.	Общение	Наличие друзей
		Наставники
		Сложности в общении
3.	Правовая культура	Профилактика правонарушений
		Основные обязанности
		Права
4.	Экономика	Бюджет, его распределение
		Государственное обеспечение обедами, одеждой и т.д.
5.	Сексуальная культура (родительство)	Проблемы материнства (отцовства)
		Партнер
6.	Здоровье	Вредные привычки
		Представление о ЗОЖ
		Одежда не по погоде
7.	Социальное обеспечение	Занятость после окончания лицея
		Жилищный вопрос

Приложение 4. Карта проблемного поля

Наличие проблемы

Приложение 5. Карта оценки социального становления

Виды готовности/дата	
1. Социальный интеллект	Умение устанавливать контакт с разными людьми
	Положение в группе (лидер-аутсайдер)
	Конфликтность в общении
	Речевая культура
	Соблюдение правил этикета
2. Физическое здоровье	Наличие заболеваний (хронических)
	Наличие представления о ЗОЖ
	Отсутствие вредных привычек
	Занятия физкультурой и спортом
3. Психическое здоровье	Преобладающее психическое состояние (активность-угнетённость)
	Позитивное отношение к собственной личности
	Свобода от комплексов
	Навыки саморегуляции
	Стрессоустойчивость
	Навыки самоорганизации
	Наличие чётких жизненных планов
4. Жизненные умения и навыки	Правовая информированность
	Планирование бюджета
	Навыки ведения домашнего хозяйства
	Соблюдение личной гигиены
	Планирование семьи
5. Учебно-профессиональная готовность	Ответственное отношение к учёбе
	Уровень знаний по предметам
	Степень овладения профессиональными умениями
	Отношение к труду
	Степень удовлетворения профессией
6. Организация досуга	Самостоятельность в организации
	Умение устанавливать длительные дружеские отношения
	Развитая сфера интересов
	Наличие хобби

Приложение 6. Договор выпускника и наставника о совместной деятельности

**КРОО «Служба социальной реабилитации и поддержки
«Возрождение»**

Проект «Навстречу взрослой жизни»

1. ВЫПУСКНИК

ФИО	Дата рождения
Адрес	Тел./Эл. адрес

2.БЛИЗКИЙ РОДСТВЕННИК ВЫПУСКНИКА

ФИО	Тел./Эл. адрес
-----	----------------

3. НАСТАВНИК

ФИО

Тел./Эл. адрес

4.КООРДИНАТОР НАСТАВНИКА

ФИО

Тел./Эл. адрес

5. ЦЕЛЬ СОВМЕСТНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

6. ЗАДАЧИ СОВМЕСТНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

7. ВСТРЕЧИ ВЫПУСКНИКА И НАСТАВНИКА

7.1. Выпускник и наставник встречаются не реже _____ для осуществления совместной деятельности по достижению целей и задач Договора.

7.2. Место, время и содержание встреч последующих встреч оговариваются на очередной встрече.

7.3. При необходимости возможны внеочередные встречи.

7.4. Встречи по оценке совместной деятельности проходят 1 раз в квартал

1 встреча _____

2 встреча _____

3 встреча _____

4 встреча _____

8. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ СОВМЕСТНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.

9. ДРУГИЕ УСЛОВИЯ

10. НАСТАВНИК ИМЕЕТ ПРАВО:

- Получать квалифицированную помощь и рекомендации от координатора по работе с наставниками или от других специалистов, участвующих в работе.

11. НАСТАВНИК ОБЯЗАН:

- Действовать согласно цели и задачам Договора совместно с выпускником.
- Соблюдать конфиденциальность в вопросах, касающихся выпускника и его родственников.
- Информировать об изменениях в своей деятельности выпускника, координатора и других участников процесса.
- Поддерживать связь с координатором согласно Договору.

12. ВЫПУСКНИК ИМЕЕТ ПРАВО:

- Получать помощь и поддержку от наставника, исходя из цели и задач Договора.
- Прекратить настоящий Договор по обоснованным причинам.

13. ВЫПУСКНИК ОБЯЗАН:

- Действовать согласно цели и задачам Договора совместно с наставником;
- Информировать об изменениях в своей деятельности наставника.

14. Данный договор имеет силу

в период с _____ по _____

15. Выполнение цели и задач договора и период деятельности обсуждаются с выпускником, наставником и координатором наставника 1 раз в квартал.

16. Совместная деятельность прекращается, если отпадает необходимость в оказании поддержки выпускнику или одна из сторон обоснованно прекращает договор.

17. Продление Договора возможно в случае необходимости и по взаимной договоренности.

Дата и место _____

Подписи:

Наставник

Координатор наставников

Молодой человек (выпускник)

Приложение 7. Методика Корчаковского центра по оценке уровня готовности к самостоятельной жизни

Методика Корчаковского центра, Г.Р.Замалдинова, Н.Г. Травникова, 2010 г., модификация 2013 г.

Оценка ставится в градации 3-2-1, где 3 - это максимальное, наиболее желательное состояние, а 1 - наименее желательное.

Общий уровень готовности к самостоятельной жизни представляет собой суммирование всех баллов по шести статусам. На основе сравнения результатов статусов и низких значений по конкретным пунктам статуса формируется план работы с воспитанником, определяются приоритеты и последовательность выполнения мини-проектов.

Методика оценки уровня готовности к самостоятельной жизни

№ п/п	№	Критерии	Дата проведения оценки			
			Сент.	Дек.	Март	Июнь
	1.	Социально-бытовой статус				
1.	1.	Наличие жилья (отдельная, коммунальная квартира) Какой информацией выпускник обладает, что знает и что собирается делать со своим жильём? Собирается ли там жить после выпуска?				
2.	2.	В имеющемся жилье наличие родственников/ соседей, ведущих асоциальный образ жизни. Какой информацией выпускник обладает, что знает и как собирается взаимодействовать с родственниками, соседями, иными из социального окружения				
3.	3.	Санитарно - гигиеническое состояние жилья, в котором проживает на данный момент (имеется в виду квартира, комната общежития или в детском доме)				
4.	4.	Доступность; возможность оперативно связаться (имеется ли телефон, мобильный или стационарный, доступный для общения)				

№ п/п	№	Критерии	Дата проведения оценки			
			Сент.	Дек.	Март	Июнь
5.	5.	Наличие навыков приготовления пищи (умеет делать самостоятельно без контроля и руководства со стороны педагогов)				
6.	6.	Культурно-гигиенические навыки (следит за собой, делать самостоятельно без контроля и руководства со стороны педагогов)				
	2.	Социально-медицинский статус				
7.	1.	Наблюдения у специалистов, прививки в соответствии с возрастом (объективные данные, при наличии заболеваний - умение обращаться к соответствующему специалисту)				
8.	2.	Хронические заболевания (объективные данные)				
9.	3.	Инвалидность (объективные данные)				
10.	4.	Вредные привычки: курение, употребление алкоголя, наркотиков (субъективные и объективные данные)				
11.	5.	Психоэмоциональная неустойчивость, неспособность управлять аффектом, «взрывчатость» (частота случаев, субъективные и объективные данные)				
12.	6.	Ответственное отношение к своему здоровью (навыки соблюдения здорового образа жизни, полезные привычки, субъективные и объективные данные)				
	3.	Социально-экономический статус				
13.	1.	Уровень благосостояния и обеспеченности (субъективные и объективные данные; наличие «карманных денег»)				

№ п/п	№	Критерии	Дата проведения оценки			
			Сент.	Дек.	Март	Июнь
14.	2.	Наличие постоянной или временной работы (был ли опыт трудоустройства; по трудовому договору, трудовой книжке, опыт подработки, желание трудом зарабатывать деньги)				
15.	3.	Навык самостоятельно вести свой бюджет (соответствие трат доходу, распределение стипендии; субъективные и объективные данные)				
16.	4.	Понимание необходимости оплачивать коммунальные услуги, еду, услуги специалистов и др. (телефон, проезд, бахилы, и т.п.), возвращать долги				
17.	5.	Отношение к собственности, бережливость в отношении к своим вещам, технике, одежде.				
18.	6.	Привлечение дополнительных финансовых средств, в том числе адресной помощи (а также пособий в связи с инвалидностью, утратой кормильца и т.п., имеющийся опыт или представление о данной теме)				
	4.	Социально-правовой статус				
19.	1.	Наличие паспорта, свидетельства о рождении, регистрации, трудовой книжки, ИНН, страхового свидетельства, мед. полиса, оформленной инвалидности (объективные данные)				
20.	2.	Наличие оформленных документов на жилплощадь, закреплённого жилья (объективные данные)				
21.	3.	Освидетельствованная недееспособность (объективные данные)				

№ п/п	№	Критерии	Дата проведения оценки			
			Сент.	Дек.	Март	Июнь
22.	4.	Склонность к нарушению социальных норм, девиантному и делинквентному поведению (воровство, конфликтность)				
23.	5.	Образование, наличие профессии. Специальность. Объективные данные				
24.	6.	Наличие правонарушений, судимости (объективные данные)				
	5.	Социально-психологический статус				
25.	1.	Способность самостоятельно принимать решения Социальная зрелость. Субъективные и объективные данные				
26.	2.	Коммуникативные навыки взаимодействия с представителями различных учреждений (социальный страх), понимание и следование социальным ролям: осмысление себя в роли учащегося, выпускника, будущего специалиста, субъективные и объективные данные				
27.	3.	Склонность к иждивенчеству (потребность в том, что бы другие специалисты решали проблемные стороны жизнедеятельности; намерение не брать ответственность за собственные поступки)				
28.	4.	Коммуникативные навыки взаимодействия со сверстниками, равными; позиция в группе				
29.	5.	Половая идентичность (осмысление себя в роли юноши, девушки, будущих родителей)				

№ п/п	№	Критерии	Дата проведения оценки			
			Сент.	Дек.	Март	Июнь
30.	6.	Планы на будущее (целеполагание, навык и планы, их реальность)				
	6.	Социально-педагогический статус				
31.	1.	Способность самостоятельно писать письма, заявления, представлять их в соц. институтах (субъективные и объективные данные)				
32.	2.	Социальная сеть (наличие разнообразных социальных отношений: друзья, приятели, родственники, учителя, мастера и т.д.)				
33.	3.	Автономность, социальная самостоятельность (субъективное и объективное представление о себе и имеющихся ресурсах для самостоятельного проживания)				
34.	4.	Участие в кружках, секциях, хобби (субъективные и объективные данные)				
35.	5.	Организация собственного досуга (самостоятельность в принятии решений, выборах видов досуга, склонность к асоциальному времяпрепровождению; субъективные и объективные данные)				
36.	6.	Режим обучения, успешность (пропуски занятий по неуважительным причинам, отношение к учебе, сложности в обучении и педагогические возможности их преодоления; субъективные и объективные данные)				
		ИТОГО (суммарный уровень):				

3-х бальная пояснительная шкала оценивания кризисности

1. Социально-бытовой статус

Критерии	3 хорошо	2 удовлетво- рительно	1 неудовлет- ворительно
Наличие жилья (отдельная, коммунальная квартира) Какой информацией выпускник обладает, что знает и что собирается делать со своим жильем? Собирается ли там жить после выпуска из лицея	есть жилье, он знает о его состоянии, собирается там жить	2 или 1 пункт из оценки «хорошо»	БОМЖ, меньше 5 кв.м на человека, либо аварийное состояние жилья
В имеющемся жилье наличие родственников/ соседей, ведущих асоциальный образ жизни Какой информацией выпускник обладает, что знает и как собирается взаимодействовать с родственниками, соседями, иными из социального окружения	нет родственников /соседей, ведущих асоциальный образ жизни. Знаком с ними, собирается взаимодействовать	возможно, родственники ведут асоциальный образ жизни, но он не собирается с ними общаться	есть родственники/ соседи, ведущие асоциальный образ жизни
Санитарно - гигиеническое состояние жилья, в котором проживает на данный момент (имеется в виду квартира, комната общежития в детском доме)	хорошее, приятно бывать в комнате	всегда что-то недоделано	ужасное
Доступность; возможность оперативно связаться (имеется ли телефон моб. или стационарный, доступный для общения)	может связаться в любой ситуации, найти возможность	в зависимости от ситуации	не может связаться, избегает контакта
Наличие навыков приготовления пищи (что умеет делать самостоятельно без контроля и руководства со стороны педагогов)	да, умеет готовить из разных продуктов, знает о здоровом питании	частично, с использованием санитарных норм	из готовых продуктов, полуфабрикатов, не различая полезные и не очень продукты
Навыки следить за своим внешним видом, опрятность (что умеет делать самостоятельно без контроля и руководства со стороны педагогов)	одеваться по погоде, в соответствии с ситуацией – деловая, учебная, спортивная, умеют ухаживать за одеждой и обувью, чистый	не очень следит за состоянием одежды и обуви. Плохо вытирает, не умеет купить себе подходящее.	грязный, не опрятный, одет не по погоде, не следит за собой, всё время в одном и том же

2. Социально-медицинский статус.

Критерии	3 хорошо	2 удовлетво- рительно	1 неудовлет- ворительно
Наблюдения у специалистов, прививки в соответствии с возрастом (объективные данные, при наличии заболеваний - умение обращаться к соответствующему специалисту)	не нуждается в наблюдении либо наблюдается регулярно, в соответствии с возрастом, назначения исполняет	наблюдается и исполняет назначения нерегулярно	не наблюдается, хотя нуждается в этом, назначения не исполняет
Хронические заболевания (объективные данные)	нет заболеваний либо есть, тогда о них знает, принимает нужные препараты, выполняет процедуры, соблюдает рекомендации врача	лечится лишь при обострениях	не лечится, не соблюдает рекомендации
Инвалидность (объективные данные)	нет, при наличии - все мероприятия проведены, ИП исполняет		есть основания, но не оформлена
Вредные привычки: курение, употребление алкоголя, наркотиков (субъективные и объективные данные)	не курит; редко или никогда не употребляющий алкоголь	курит (редко), алкоголь достаточно регулярно (каждую неделю)	регулярное употребление алкоголя, ПАВ, курение
Наличие аптечки, умелое пользование лекарствами (при необходимости регулярного приёма лекарств – следование врачебным предписаниям, субъективные и объективные данные)	есть, знает, какие и в каких случаях, умеет пользоваться	знает 1-2 препарата	не знает, не понимает, что когда
Ответственное отношение к своему здоровью (навыки соблюдения здорового образа жизни, полезные привычки, субъективные и объективные данные)	соблюдает режим дня, осторожное поведение, соблюдение рекомендаций по здоровому образу жизни	нарушения режима есть, но не критические, они не влияют существенно на состояние и обучение	не соблюдает режим дня, в целом рискованное поведение

3. Социально-экономический статус.

Критерии	3 хорошо	2 удовлетворительно	1 неудовлетворительно
Уровень благосостояния и обеспеченности (субъективные и объективные данные; наличие карманных средств)	есть задел, у него всегда есть средства на свои нужды	что-то есть, но на нужды нужно накапливать	нет ничего, если хоть какие-то средства появляются, они погашают долги
Наличие постоянной или временной работы (был ли опыт трудоустройства; по трудовому договору, трудовой книжке, опыт подработки, желание трудом зарабатывать деньги)	да, есть опыт, желание зарабатывать есть	опыт неформального трудоустройства, на словах готов работать	не интересовался, работать не хочет или опыт краткосрочного устройства, откуда уволили
Навык самостоятельно вести свой бюджет (соответствие трат доходу, распределение стипендии; субъективные и объективные данные)	тратит деньги аккуратно, на обоснованные нужды, способен накапливать и планировать	может планировать в рамках заданной суммы. Не способен планировать большие траты и экономить	средства тают резко, необоснованно, делает долги
Понимание необходимости оплачивать коммунальные услуги, еду, услуги специалистов и др. (телефон, проезд, бахилы, и т.п.), возвращать долги	знает, что услуги стоят денег, проявляет готовность оплачивать и платит в случае необходимости, возвращает долги	частично	не в курсе, не интересуется, полагает, что все бесплатно
Использование пособий, стипендии, др. доходов (субъективные и объективные данные)	использует полностью сам на полезные вещи		не пользуется, или тратит бездумно
Привлечение дополнительных финансовых средств, в том числе адресной помощи (а также пособий в связи с инвалидностью, утратой кормильца и т.п., имеющийся опыт или представление о данной теме)	повышенная стипендия, личные связи и заработка, привлечение адресной помощи	повышенная стипендия, подработки время от времени	нет, не умеет

4. Социально-правовой статус.

Критерии	3 хорошо	2 удовлетво- рительно	1 неудовлет- ворительно
Наличие паспорта, свидетельства о рождении, регистрации, трудовой книжки, ИНН, страхового свидетельства, мед. полиса, оформленной инвалидности (объективные данные)	всё есть, знают о документах и как хранятся	чего-то нет	нет основных
Наличие оформленных документов на жилплощадь, закрепленного жилья (объективные данные)	есть, все документы в порядке, выпускник в курсе ситуации	не в курсе ситуации,	ситуация проблемная, в процессе решения
Освидетельствованная недееспособность (объективные данные)	нет	да, признан недееспособным, назначен адекватный опекун	похоже, есть основания признавать недееспособным или ходатайствовать о смене опекуна
Склонность к нарушению социальных норм, девиантному и делинквентному поведению (воровство, конфликтность)	Социально адаптирован и социализирован, поведение следует социальным нормам и правилам	Конфликтен иногда, может воровать в особых ситуациях, не рассказывает о подобных случаях	Ворует и рассказывает об этом, считает нормальным, и/или конфликтное, провоцирующее поведение и/или иное явное нарушение социальных норм
Образование, наличие профессии (Специальность. Объективные данные)	есть среднее образование или выше, получена специальность	что-то одно	нет среднего образования, специальности нет
Наличие правонарушений, судимости (объективные данные)	нет	был под следствием, оправдан либо нет точных данных	есть судимость, либо в настоящий момент под следствием

5. Социально-психологический статус

Критерии	3 хорошо	2 удовлетворительно	1 неудовлетворительно
Способность самостоятельно принимать решения (социальная зрелость) (субъективные и объективные данные)	способен, решения взвешенные (с предварительным анализом последствий)	способен принимать импульсивные решения, менять принятые решения под влиянием момента	абсолютно не способен
Коммуникативные навыки взаимодействия с представителями различных учреждений (социальный страх), понимание и следование социальным ролям: осмысление себя в роли учащегося, выпускника, будущего специалиста (субъективные и объективные данные)	умеет разнообразно и эффективно взаимодействовать, понимает социальные роли, адекватен в разных ролях	в ряде ситуаций – адекватен и успешен, в некоторых – не может решить проблемы взаимодействия	конфликты, взаимодействие не эффективно, не может решить свои вопросы сам, не различает роли, одинаково ведет себя с разными людьми разных статусов в разных ситуациях
Склонность к иждивенчеству (потребность в том, что бы другие специалисты решали проблемные стороны жизнедеятельности; намерение не брать ответственность за собственные поступки)	нет склонности, выраженное желание быть самостоятельным	проявляет самостоятельность в бытовых моментах, но в критических – ищет ответственного из взрослых	позиция жертвы, нуждающегося, «сироткины глаза»
Коммуникативные навыки взаимодействия со сверстниками, равными, позиция в группе	хорошие коммуникативные навыки, в группе лидер или в числе уважаемых, принимаемых членов	иногда бывают конфликты	аутсайдер в группе, не умеет выстраивать отношения со сверстниками, конфликтен либо замкнут
Половая идентичность (осмысление себя в роли юноши, девушки, будущих родителей)	адекватно	не четкая идентичность	неадекватно: в поведении и представлениях о будущем роли спутаны
Планы на будущее (целеполагание, навык и планы, их реальность)	есть реальные на ближайшее время и на отдаленное будущее	есть не очень реальные, способен планировать на короткое время	нет, планы нереальные; планирование затруднено

6. Социально-педагогический статус.

Критерии	3 хорошо	2 удовлетворительно	1 неудовлетворительно
Способность самостоятельно писать письма, заявления, представлять их в соц. институтах (субъективные и объективные данные)	умеет, сам может, с использованием имеющихся в службах образцов	может распространённые формы (объяснительные)	не может, не понимает, только под диктовку
Социальная сеть (наличие разнообразных социальных отношений: друзья, приятели, родственники, учителя, мастера и т.д.)	разные, сеть богатая, много поддерживающих отношений (социально адекватных, подающих пример)	социальная сеть достаточно широкая, но в ней мало поддерживающих контактов	только одноклассники
Автономность, социальная самостоятельность (субъективное и объективное представление о себе и имеющихся ресурсах для самостоятельного проживания)	способен жить отдельно и нести полную ответственность (сам устраивается, живёт отдельно, есть потребность иногда побыть в одиночестве)	может быть самостоятельным в ограниченном пространстве и времени (только в своей комнате, например), в решении некоторых известных жизненных задач	не способен быть один, не может самостоятельно решать жизненные задачи, нуждается в опеке и контроле
Участие в кружках, секциях, хобби (субъективные и объективные данные)	участвует по своему выбору	участвует за компанию	нигде не хочет участвовать, склонен отлеживаться
Организация собственного досуга (самостоятельность в принятии решений, выборах видов досуга, склонность к асоциальному времяпрепровождению; субъективные и объективные данные)	организует, сам придумывает занятия и реализует	может организовать только стандартное, обычное для себя мероприятие - два	не может самоорганизоваться, всегда за компанию, даже в асоциальных занятиях
Режим обучения, успешность (пропуски занятий по неуважительным причинам, отношение к учебе, сложности в обучении и педагогические возможности их преодоления; субъективные и объективные данные)	успевает, посещает, сложностей в усвоении материала не выявляется	временные сложности	не успевает, прогуливает, конфликты и сложности при обучении

Приложение 8. Реализация индивидуального плана

Собственная активность воспитанника в широком социальном контексте	Групповые плановые виды работы и обучения (профессионального обучения) (деятельность воспитателей, учителей, преподавателей, педагогов училища)
Реализация индивидуального плана (деятельность наставника)	Специальные коррекционные занятия в мини-группах (психологические, коррекционные, экскурсии и др.)

Приложение 9. План работы с выпускником и участие в общих мероприятиях

Дата	Событие, мероприятие	Примечание
12.05.12	Беседа, анкетирование	Наметили моменты в обустройстве учебн. квартиры
08.09.12	Беседа, анкетирование	Провели анкету по самооценке
08.09.12	Обустроивали учебную квартиру	
01.09.12	Открытие социальной квартиры	
10.12	Обсуждение плана мероприятий	
10.12,11.12	Составление сметы, меню	
10.12, 11.12	Закупка необходимых товаров	Совместный поход в магазины
10.12	Ходим в гости	Знакомство с семьёй наставника
10.12,11.12	Учимся готовить	Лепим пельмени. Печём пироги
10.12	Анализ первых 2 недель	Чему научились, недостатки
11.12	Изучение способов оплаты жилья по квитанциям	
	Тренинг «Принимаем гостей»	
	Подведение итогов пройденного этапа	

Приложение 10. Первичное анкетирование. Самооценка жизненной ситуации выпускника.

**Центр наставничества и постинтернатной
адаптации выпускников
Проект «Навстречу взрослой жизни»**

Молодой человек: _____

Дата рождения: _____

Наставник: _____

Дата начала совместной деятельности: _____

1. Где ты живешь на данный момент?

2. Как ты обычно проводишь свой день? Что ты делаешь в свободное время?

3. Находился ли ты на длительном лечении? Принимаешь ли постоянно какие-нибудь лекарства (какие)?

4. Мои близкие (например, семья, друзья, родственники, жена/муж):

Я даю обещание, что, при необходимости, свяжусь с близкими людьми:

да нет

5. С какими специалистами я взаимодействую (например: соцпедагог, соцработник, врач, учитель, специалист службы занятости и др.):

Обещаю, что по вопросам, касающимся меня, я буду связываться со специалистами.

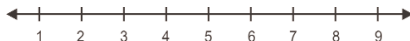
да нет

ТВОЯ ЖИЗНЕННАЯ СИТУАЦИЯ

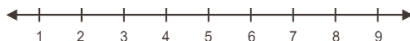
6. Дай оценку по каждому вопросу о твоей жизни. Отметь на графике ту точку, которая наилучшим образом отображает твою сегодняшнюю ситуацию.



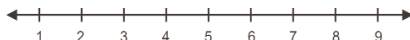
1. Здоровье



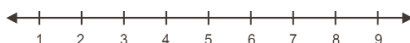
2. Настроение



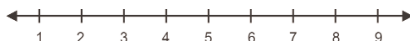
4. Владение собой



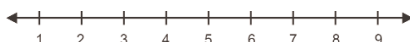
5. Отношения с членами семьи



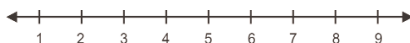
6. Отношения с друзьями



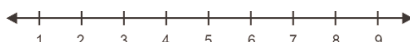
7. Режим



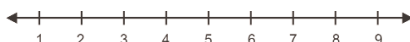
9. Здоровое/регулярное питание



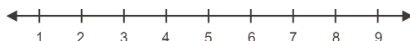
10. Гигиена



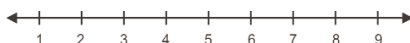
11. Учёба/работа



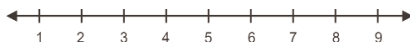
12. Жильё



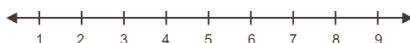
13. Самообслуживание



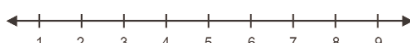
14. Правильно решаю денежные вопросы



15. Умею принимать решение



16. Не нарушаю договоренностей с другими людьми



Я ДУМАЮ, ЧТО...

7. Поставь крестик в том столбце, который лучше всего соответствует твоему мнению.

	 Не согласен	 Не могу сказать	 Согласен	Комментарий
Я могу высказывать свое мнение.				
Отношусь к будущему позитивно.				
Я верю в свои силы.				
Я чувствую, что меня так же ценят, как и других.				
Я умею держать слово.				
Мне легко взаимодействовать с другими людьми.				
Я могу распределить деньги на целый месяц.				
Я легко встаю по утрам				
Я испытываю неприятные ощущения, если остаются незавершенные дела.				
Я держу в порядке важные документы и полученные письма.				

ЦЕЛИ совместной деятельности наставника и выпускника

8. Какого изменения в своей жизни ты хочешь достичь?

9. В каких вопросах требуется поддержка или консультирование?

10. Есть ли вопрос, который особенно тяготит тебя?

11. Что помогает тебе справляться с делами на сегодняшний момент?

12. Что мы можем сделать вместе, чтобы произошли желаемые изменения?

13. Что ты можешь сделать сам, чтобы достичь желаемых результатов?

Место и дата: _____

Подписи:

Наставник

Выпускник (молодой человек)

Приложение 11. Самооценка. Основные личностные умения

Подросток отвечает на вопросы анкеты по шкале:

1 - никогда, 2 - редко, 3 - иногда, 4 - часто, 5 - очень часто.

Одежда	1	2	3	4	5
Чистота одежды					
Соответствие одежды к ситуации					
Стираю или сдаю одежду в прачечную					
Содержу одежду в чистоте					
Глажу одежду					

Личная гигиена	1	2	3	4	5
Принимаю регулярно душ					
Чищу зубы					
Чистота волос					
Расчёсываюсь					
Бреюсь					
Меняю регулярно носки, бельё					

Еда и навыки еды	1	2	3	4	5
Правильно использую столовые приборы					
Могу приготовить хорошую закуску					
Могу приготовить простое блюдо					
Могу приготовить холодные напитки					
Могу приготовить горячие напитки					
Ставлю посуду на место					
Воспитанно веду себя за столом					

Сон	1	2	3	4	5
Засыпаю без проблем					
Есть (нет) ночное беспокойство (ворочаюсь)					
Встаю, когда нужно					

Здоровье и безопасность	1	2	3	4	5
Получаю необходимую медпомощь					
Принимаю лекарства при необходимости					
Могу осуществлять необходимые меры безопасности					
Избегаю опасных ситуаций					

Денежный бюджет	1	2	3	4	5
Имею понятие о доходах и тратах					
Могу суммировать истраченную сумму					
Избегаю перерасхода					
Могу подвести итог различным покупкам					

Навыки ухода за собой	1	2	3	4	5
Застылаю постель					
Убираю свою спальню					
Пользуюсь пылесосом					
Выполняю данные мне поручения					
Выношу мусор					
Забочусь о личных вещах					
Помню инструкции					
Мне можно доверять чужую собственность					
Выполняю ответственные задания					
Забочусь о собственности других и не наносу им ущерб					

Взаимоотношения с окружающими	1	2	3	4	5
В общем, приятен(на)					
Имею чрезмерное собственническое чувство					
Справляюсь с ревность/завистью					
Проявляю уверенность в чём-то					
Неагрессивен(на)					
В состоянии выразить свои чувства					
Авторитетен в группе					

Создаю адекватные отношения с ...	1	2	3	4	5
Взрослыми					
Детьми					
Родственниками					
В группе					
С женщинами					
С мужчинами					

Реагирую адекватно на контакт со стороны...	1	2	3	4	5
Взрослых					
Детей					
Родственников					
Группы					
Женщин					
Мужчин					

Умею словесно выразить себя	1	2	3	4	5
Задаю подходящие к ситуации вопросы					
Разговариваю чётко, ясно и со смыслом					
Использую подходящую громкость голоса					

Невербальный способ общения	1	2	3	4	5
Использую соответствующий общепринятому контакт глаз					
Поддерживаю соответствующее общепринятому расстояние по отношению к окружающим					
Использую подходящую жестикуляцию					
Использую подходящее выражение лица					
Использую подходящую позу					
Интерпретирую вербальные и невербальные способы общения с окружающими					
Соответствующая реакция на действия других (киваю головой, улыбаюсь, слушаю)					

Ситуации, которые могут оказаться трудными

Трудности обслуживающего персонала как результат места или ситуации	1	2	3	4	5
Когда меня посещают профессиональные лица					
Когда меня посещают друзья					
Когда меня посещают члены семьи					
Во время еды					
Во время встреч					
Во время телефонных переговоров					
При подготовке ко сну					
Утром					
В момент ухода и по возвращении					

Проблемы поведения	1	2	3	4	5
Угрожаю другим					
Физически нападаю на других					
Ругаюсь с другими					
Порчу или ломаю что-то					
Мешаю в школе или классе					
Дразню других					
Оскорбляю, обзываюсь					
Вхожу в неприятный физический контакт					
Вру о себе					
Вру о других					
Неподходяще реагирую в ситуации					
Ворую у родственников					
Отказываюсь идти в школу					
Ухожу, когда ко мне обращаются					
Требую чрезмерно					
Манипулирую другими людьми или ситуациями					

Приложение 12. План помощи

№	План действий	Ответственность подростка, сроки	Ответственность специалиста, сроки
1.	Проведение коррекционной беседы (стимулирование осмысления ситуации)		Наставник(100%) в течение недели
2.	...	Выпускник (20 %) 3 дня	Наставник (80%)
...			
	Подпись специалиста		
	Подпись подростка		
	Дата		

Приложение 13. Содержание деятельности наставника и воспитанника, находящегося в социальной квартире

1. Проведение диагностики, определение основных направлений деятельности воспитанника.

2. Постоянные доверительные длительные, открытые (не закрывающиеся в зависимости от настроения и ситуации) отношения с воспитанником.

3. Обозначение основных организационных и содержательных моментов обучения в социальной квартире.

4. Содействие в разработке воспитанником своего перспективного индивидуального плана развития самостоятельности:

- составление договора с фондом;
- составление договора с наставником;
- составление договора с воспитателем детского дома.

5. Координация действий специалистов, необходимых для реализации индивидуального плана воспитанника (ведение переговоров с сотрудниками детского дома и образовательного учреждения).

6. Содействие воспитаннику в реализации ежедневных планов, режимных моментов с постепенным уменьшением объёма оказываемой помощи (непосредственная бытовая, личностная, социальная и иная поддержка, разнообразная совместная деятельность).

7. Рефлексивный анализ реализации плана, обсуждение последующего совместно с воспитанником.

8. Помощь воспитаннику в рефлексии преобразованного положительного опыта самостоятельности, самооценка личных достижений, определение жизненных перспектив.

9. Оценка индивидуальных достижений воспитанника, в том числе мониторинговая, совместно с другими специалистами (психологом, закреплённым воспитателем).

Приложение 14. Договор безвозмездного пользования основными средствами

г. Петрозаводск
«___»_____ 2012 г.

Карельский региональный благотворительный фонд «Материнское сердце, именуемый в дальнейшем Фонд, в лице _____, _____ действующего на основании Устава, с одной стороны, и воспитанница Детского Дома _____, именуемая в дальнейшем Воспитанник, с другой стороны, на основании приказа № ___ от «__»_____ 2012 г. по Муниципальному бюджетному образовательному учреждению Петрозаводского городского округа для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом № 4 (для детей школьного возраста)», заключили настоящий договор о нижеследующем.

1. Предмет договора

1.1. По настоящему договору Фонд передаёт в безвозмездное временное пользование Воспитаннику основные средства, находящиеся в помещении социальной квартиры на базе Детского дома № 4 (см. Приложение № 1), именуемые в дальнейшем Вещь, для получения навыков самостоятельной жизни, в состоянии, пригодном для использования вещи по её назначению, на срок полтора месяца с момента издания и подписания приказа и договора.

Воспитанник обязуется вернуть указанную вещь в том состоянии, в каком он её получил с учётом нормального износа.

1.2. Фонд гарантирует, что передаваемая вещь не является предметом залога и не может быть отчуждена по иным основаниям третьим лицам, в споре и под арестом не состоит.

2. Права и обязанности сторон

2.1. Фонд обязуется:

- а) предоставить вещь в состоянии, соответствующем условиям настоящего договора и её назначению;
- б) предоставить вещь со всеми её принадлежностями и относящимися к ней документами.

2.2. Воспитанник обязуется:

- а) поддерживать вещь, полученную в безвозмездное пользование, в исправном состоянии, включая осуществление текущего ремонта с участием Фонда.

3. Ответственность сторон

3.1. Фонд отвечает за недостатки вещи, которые он умышленно или по грубой неосторожности не оговорил при заключении договора безвозмездного пользова-

ния. При обнаружении таких недостатков Воспитанник вправе по своему выбору потребовать от Фонда безвозмездного устранения недостатков вещи или возмещения своих расходов на устранение недостатков вещи, либо досрочного расторжения договора и возмещения понесённого им реального ущерба.

4. Досрочное расторжение договора

4.1. Фонд вправе потребовать досрочного расторжения настоящего договора в случаях, когда Воспитанник:

- а) использует вещь не в соответствии с договором или назначением вещи;
- б) не выполняет обязанностей по поддержанию вещи в исправном состоянии или её содержанию;
- в) существенно ухудшает состояние вещи;
- г) без согласия Фонда передал вещь третьему лицу.

4.2. Воспитанник вправе требовать досрочного расторжения настоящего договора: при обнаружении недостатков, делающих нормальное использование вещи невозможным или обременительным.

5. Изменение Сторон в настоящем договоре и его прекращение

5.1. Фонд вправе произвести передачу вещи в возмездное пользование другому лицу. При этом к новому собственнику или пользователю переходят права по настоящему договору, а его права в отношении вещи обременяются правами Воспитанника.

5.2. В случае реорганизации или ликвидации Фонда права и обязанности Фонда по настоящему договору переходят к частному лицу, к которому перешло право собственности на вещь или иное право, на основании которого вещь была передана в безвозмездное пользование.

6. Заключительные положения

6.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания, составлен в 2-х экземплярах, оба экземпляра имеют равную юридическую силу.

6.2. Адреса и реквизиты Сторон:

Фонд:

Карельский региональный благотворительный фонд «Материнское сердце»:

Воспитанник:

Подписи сторон:

КРБФ «Материнское сердце»

Воспитанник Детского дома:

М.П.

Приложение 15. Договор безвозмездного пользования «Социальной квартирой», основными средствами

г. Петрозаводск
" ____ " _____ 2012 г.

Карельский региональный благотворительный фонд «Материнское сердце», именуемый в дальнейшем Фонд, в лице _____, действующего на основании Устава, с одной стороны, и воспитанница Детского Дома _____, именуемая в дальнейшем Воспитанник, с другой стороны, на основании приказа № ____ от « ____ » _____ 2012 г. по Муниципальному бюджетному образовательному учреждению Петрозаводского городского округа для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом № 4 (для детей школьного возраста)», заключили настоящий договор о нижеследующем.

1. Предмет договора

1.1. По настоящему договору Фонд передает в безвозмездное временное пользование Воспитаннику основные средства, находящиеся в помещении социальной квартиры на базе Детского дома № 4 (см. Приложение № 1), именуемые в дальнейшем Вещь, для получения навыков самостоятельной жизни, в состоянии, пригодном для использования вещи по её назначению на срок полтора месяца с момента издания и подписания приказа и договора.

Воспитанник обязуется вернуть указанную вещь в том состоянии, в каком он её получил с учётом нормального износа.

1.2. Фонд гарантирует, что передаваемая вещь не является предметом залога и не может быть отчуждена по иным основаниям третьим лицам, в споре и под арестом не состоит.

2. Права и обязанности сторон

2.1. Фонд обязуется:

а) предоставить вещь в состоянии, соответствующем условиям настоящего договора и её назначению;

б) предоставить вещь со всеми её принадлежностями и относящимися к ней документами.

2.2. Воспитанник обязуется:

а) поддерживать вещь, полученную в безвозмездное пользование, в исправном состоянии, включая осуществление текущего ремонта с участием Фонда.

3. Ответственность сторон

3.1. Фонд отвечает за недостатки вещи, которые он умышленно или по грубой неосторожности не оговорил при заключении договора безвозмездного пользования. При обнаружении таких недостатков Воспитанник вправе по своему выбору потребовать от Фонда безвозмездного устранения недостатков вещи или возмещения своих расходов на устранение недостатков вещи, либо досрочного расторжения договора и возмещения понесённого им реального ущерба.

4. Досрочное расторжение договора

4.1. Фонд вправе потребовать досрочного расторжения настоящего договора в случаях, когда Воспитанник:

- а) нарушает время отбоя;
- б) употребляет спиртные напитки, психотропные вещества;
- в) курит в «Социальной квартире»;
- г) отказывается от ведения установленной документации;
- д) пропускает занятия, не выполняет домашние задания без уважительной причины;
- е) принимает гостей в неустановленное регламентируемое время (с 16.00 часов до 20.00 часов);
- ж) не соблюдает порядок в «Социальной квартире»;
- з) портит имущество в «Социальной квартире».

4.2. Воспитанник вправе требовать досрочного расторжения настоящего договора при обнаружении невозможности проживания в «Социальной квартире» и недостатков, делающих нормальное использование вещи невозможным и обременительным.

4.3. Договор может быть расторгнут только по решению консилиума, в составе которого должны присутствовать представители обеих сторон: КРБФ «Материнское сердце» и сотрудники Детского дома № 4.

5. Изменение Сторон в настоящем договоре и его прекращение

5.1. Фонд вправе изменить срок времени проживания в «Социальной квартире» воспитанника при вопросе изменения срока реабилитации.

5.2. Фонд вправе произвести передачу вещи в возмездное пользование другому лицу. При этом к новому собственнику или пользователю переходят права по настоящему договору, а его права в отношении вещи обременяются правами Воспитанника.

5.3. В случае реорганизации или ликвидации Фонда права и обязанности Фонда по настоящему договору переходят к частному лицу, к которому перешло право собственности на вещь или иное право, на основании которого вещь была передана в безвозмездное пользование.

6. Заключительные положения

6.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания, составлен в 2-х экземплярах, оба экземпляра имеют равную юридическую силу.

6.2. Адреса и реквизиты Сторон:

Фонд:

Карельский региональный благотворительный фонд «Материнское сердце»:

Воспитанник:

Подписи сторон:

КРБФ «Материнское сердце»

Воспитанник Детского дома:

М.П.

Приложение 16. Система обслуживания и содействие в получении медицинских услуг**• Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Карелия «Республиканский наркологический диспансер»**

Адрес: Республика Карелия, г. Петрозаводск, ул. Федосовой, 18

Тел. (8142) 78-40-20, 78-15-68, 78-40-61, 76-58-07

Официальный сайт: <http://narkolog-rk.ru>

Информация: диагностика и лечение наркологических заболеваний

Можно получить консультацию психиатра-нарколога, психиатра, медицинского психолога, специалиста по семейным вопросам, специалиста по социальной работе.

Консультации в амбулаторно-поликлиническом отделении бесплатные, возможна постановка на наркологический учёт.

• Амбулаторно-поликлиническая помощь осуществляется по адресу: ул. Федосовой, 17

Часы работы диспансерного отделения: с 8.00 до 19.00 часов, кроме субботы и воскресенья,

Тел. 78 – 15- 68

• Анонимная наркологическая помощь осуществляется по адресу ул. Горького, 16, услуги платные.

Часы работы платного отделения: пн.-пт. с 8.00-17.00, сб. с 9.00-16.00, вс. – выходной,

Тел. 76-97-46

• Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Карелия «Республиканский кожно-венерологический диспансер»

Адрес: Республика Карелия, г. Петрозаводск, ул. Фрунзе, 10

Тел. (8142) 76-43-78, 55-21-10, 76-73-69

Официальный сайт: <http://www.devenkos.ru/>

Информация: диагностика и лечение кожно-венерических заболеваний.

Приём в диспансере осуществляется по номеркам. При необходимости пациент может записаться предварительно на определённый день и время.

При себе иметь:

1) паспорт гражданина РФ;

2) полис обязательного медицинского страхования (ОМС)

3) для граждан, имеющих полис ОМС, приём бесплатный.

Приём детей до 15 лет осуществляется детскими врачами-дерматологами при детских поликлиниках города по месту жительства.

• **Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Карелия «Республиканский психоневрологический диспансер»**

Адрес: Республика Карелия, г. Петрозаводск, ул. Краснофлотская, 29

Тел.: (8142) 74-33-51, 76-06-62, 77-10-80, 74-35-60, 76-14-60, 74-16-79

Официальный сайт: <http://www.rpnd.ru/>

Информация: комплексное диагностическое обследование, лечение психоневрологических заболеваний.

Основными направлениями деятельности ГУЗ РПНД являются:

- психиатрическая помощь (в т.ч. консультативная (анонимная)) взрослому и детско-подростковому населению г. Петрозаводска и Республики Карелия;

- психотерапевтическая помощь;

- социально-психологическая (суицидологическая) помощь;

- психогеронтологическая помощь;

- эпилептологическая помощь;

- социально-правовая помощь;

- экспертная работа (судебно-психиатрическая, военно-врачебная, временной нетрудоспособности, профессиональной пригодности);

- психосоциальная реабилитация и лечение больных;

- обязательное психиатрическое освидетельствование при устройстве на работу, допуске к вождению автотранспорта, владению оружием и т.п.

• **Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Карелия «Республиканский центр по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями»**

Адрес: Республика Карелия, г. Петрозаводск, ул. Виданская, 17-а

Тел. (8142) 74-65-62, 76-06-65

Информация: медицинское обслуживание и обследование на ВИЧ-инфекцию, гепатиты, лечение инфекционных заболеваний

• **Центр медико-социальной профилактики «Клиника, дружественная к молодежи», ГБУЗ «Городская детская больница»**

Адрес: г. Петрозаводск, ул. Кирова, 21

Тел. (8142) 78-26-43

Официальный сайт: <http://gdb.karelia.ru>

Основными направлениями деятельности являются:

1) медицинское: консультативные приемы специалистов (гинеколога, уролога, пульмонолога, гастроэнтеролога, аллерголога, дерматовенеролога, оториноларинголога, кардиолога, невролога, педиатра, логопеда), диагностика, направление в профильные лечебные учреждения.

Приём осуществляется по предварительной записи. При себе иметь:

- полис обязательного медицинского страхования (ОМС);

- амбулаторную карту пациента (для граждан до 18 лет, имеющих полис ОМС, приём бесплатный);

2) социально-психологическое (специалист по социальной работе, психологи);

3) просветительское:

- методическая подготовка специалистов (учителей, медицинских работников, психологов, социальных работников), родителей для проведения работы по популяризации здорового образа жизни среди молодёжи;

- обучение подростков по вопросам здорового образа жизни и профилактики вредных привычек в учебных заведениях города и республики и на базе клиники;

4) обучение волонтеров и координация их деятельности для проведения профилактической работы среди сверстников.

• **Центр здоровья для детей, ГБУЗ «Городская детская больница»**

Адрес: г. Петрозаводск, ул. Кирова, 21

Тел. (8142) 78-07-02

В Центре здоровья для детей проводят бесплатное комплексное обследование детей и подростков до 18 лет (при наличии полиса обязательного медицинского страхования): тестирование на аппаратно-программном комплексе для скрининг-оценки уровня психофизиологического и соматического здоровья, функциональных и адаптивных резервов организма, биоимпедансная диагностика (уникальный метод, позволяющий получить объективные данные о составе тела человека (содержание воды, мышц и жира), определение глюкозы в крови, комплексную детальную оценку функций дыхательной системы, оценку состояния гигиены полости рта.

Приложение 17. Центр наставничества и постинтернатной адаптации КРОО «Служба социальной поддержки и реабилитации «Возрождение»

Центр наставничества открыт 30 октября 2012 года с участием главы города Петрозаводска, представителей органов власти и широкой общественности. На открытии присутствовала Семья Галина Владимировна, сопредседатель Экспертного совета Комитета Госдумы по вопросам семьи, женщин и детей, член Координационного совета при Президенте Российской Федерации по реализации Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы, доктор психологических наук.

В Центре наставничества на первых 2-х этапах проекта разработана программа подготовки наставников, организовано обучение, консультирование и обмен начальным опытом наставников, проведена деловая игра «Невредные советы» силами волонтерского отряда студентов Петрозаводской государственной академии (ныне Петрозаводский государственный университет).

Деловая игра «Невредные советы», проведённая на базе детских домов №2, №4 г. Петрозаводска, ГАОУ СПО РК «Колледж технологии и предпринимательства», МУ СО СРЦ «Надежда», ГБОУ СПО РК «Петрозаводский лесотехнический техникум», ГАОУ СПО РК «Петрозаводский технологический лицей», вовлекла более 100 человек.

Данная игра специально разработана, чтобы ознакомить подростков с вопросами, возникающими в начале самостоятельной жизни и способами поиска информации в проблемных жизненных ситуациях. Основой является социально-юридический справочник «Невредные советы», подготовленный авторским коллективом Корчаковского центра. Деловая игра построена таким образом, что бы её можно было организовать и провести силами сотрудников учреждения: воспитателей, педагога-психолога, социального педагога, медицинских сотрудников и другими специалистами. Чем больше специалистов разных направлений примет участие в игре, тем выше будет её эффективность, потому что дети получают возможность узнать необходимую информацию от профессионалов в конкретных областях.

Мнение студентов волонтерского отряда при Центре наставничества:

Игра «Невредные советы» включала в себя 4-5 станций: «Здоровье», «Безопасность», «Досуг и работа», «Конфликты» и «Правила поведения в социуме», где подростки на пороге взрослой жизни участвовали, играя роли, отвечая на вопросы и высказывая свое мнение.

Отзывы специалистов

- Деловая игра прошла успешно и была полезной. Дети активно принимали участие, отвечали на вопросы и задавали свои. В игре «Невредные советы» очень большое внимание уделялось безопасности, поведению в социуме, профилактике ВИЧ.

- Было видно, что детям интересна эта игра. В конце мы провели рефлексию, в ходе которой выяснилось, что только 15 подростков из 100 остались равнодушными. Лично мы довольны процессом и результатами проведённой игры и надеемся на дальнейшее плодотворное сотрудничество в рамках проекта «Навстречу взрослой жизни».

- Интересно, что игра вызвала интерес и со стороны воспитателей и сотрудников пилотных учреждений, которые составляли заметки, делали записи в блокнотах.

Деловая игра «Невредные советы»

Цель игры: Повышение информированности воспитанников и учащихся в социально-юридических вопросах.

Задачи:

1. Ознакомить с информацией по разделам: получение собственного жилья, владение и проживание в нём, получение профессии и социальная адаптация (станции «Мой дом», «Мой колледж», «Мой город»), сохранение здоровья и безопасности (станции «Моё здоровье», «Моя безопасность»).

2. Выявить сложности и определить, где детям требуется дополнительная работа по подготовке к выпуску.

3. Поощрять самостоятельность в поиске информации по волнующим вопросам.

Целевые группы: студенты первых курсов средних специальных образовательных учреждений, воспитанники детских домов, дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации.

Формы и методы работы:

Занятие проводится в форме деловой игры по станциям.

Во время игры используются такие методы, как беседа, коллективные и индивидуальные задания, разминочные упражнения.

В результате игры участники получили информацию о том, куда и как можно обратиться при возникновении социально-юридических вопросов, а также поведенческий пример самостоятельных действий в различных социальных ситуациях.

Оценка результативности игры производилась на основе обратной связи участников и сотрудников учреждения (в конце игры все участники отвечают на вопросы о том, получили ли они новую и полезную для себя информацию).

Режим и условия проведения занятия

Занятие с одной группой детей проводится однократно во внеучебное время, обычно вечером после уроков. Продолжительность игры составляет 1 час.

В игре могут принять участие от 5 до 20 подростков.

Чтобы игра прошла успешно, в ней необходимо участие минимум пяти специалистов, которые будут работать на станциях. Один из специалистов прово-

дит общие мероприятия игры: введение, инструктаж участников, подведение итогов.

Если к занятию привлекается больше пяти сотрудников, тогда специалисты, не занятые на станциях, могут подключаться к детским группам, помогать ведущим на станциях или выступать в роли экспертов (например, эксперт по юридическим вопросам, вопросам безопасности жизнедеятельности и т.п.).

Желательно проводить деловую игру в изолированных помещениях (зал или кабинеты), в которых есть стулья по количеству участников и столы для работы на станциях (4-5 столов). Если деловая игра проводится в одном помещении, достаточном по площади для пяти станций, то столы с обозначениями станций (названия станций пишутся или распечатываются на листах бумаги) лучше расставить по краям помещения.

Если есть возможность разместить станции в отдельных помещениях, тогда название станции вывешивается на соответствующую дверь.

Необходимое оснащение:

- ручки по количеству участников;
- листы с названиями станций (Мой колледж, Моя безопасность, Мое здоровье, Мой город, Мой дом);
- маршрутные листы с разными последовательностями станций – 5 шт;
- бланки заявления в полицию по количеству участников;
- изображение показаний счётчика электроэнергии в начале и в конце месяца;
- квитанции для оплаты коммунальных услуг (электроэнергия, газ, телефон) для отдельной и коммунальной квартиры – по количеству участников;
- квитанция для внесения квартирной платы в коммунальной квартире – по количеству участников;
- задания для работы на станциях – для каждого ведущего (примеры заданий приведены в описании игры).

Описание этапов деловой игры по станциям

Подготовительный этап игры

Во время подготовительного этапа важно подготовить всё необходимое оснащение игры и распределить оформительские, расходные и расходные материалы в соответствии с организацией содержательной работы по теме станций.

Во время подготовительного этапа ведущие также распределяют между собой ответственность – кто на какой станции будет организатором, кто возьмёт на себя ответственность по проведению общих этапов игры (ответственный за общие координационные вопросы может быть назначен администрацией). Если тема станции совпадает со специализацией ведущего (например, социальный педагог ведёт станцию «Получение собственного жилья»), то это позволяет детям обращаться к нему как к эксперту с дополнительными вопросами.

Ведущие продумывают содержание работы на каждой станции: используют задания, описанные ниже в нашей инструкции, корректируют их или составляют новый список заданий, отвечающий особенностям детей и проведенной ранее работе по подготовке к выпуску.

Перед занятием ведущие определяют, где в помещении будут размещаться станции, обозначают их табличками с названием, готовят необходимые бланки.

Заранее расставляется круг из стульев, где все участники будут располагаться во время вводной и заключительной части деловой игры.

Введение

Все участники (дети и ведущие) садятся в общий круг.

Ведущий здоровается и проговаривает цель занятия:

«Все участники сегодняшнего занятия уже студенты и скоро станут жить самостоятельной жизнью. Вы встретитесь со многими ситуациями, в которых прежде не оказывались, например: получение собственного жилья, обращение в милицию. Чтобы в новых жизненных обстоятельствах вы чувствовали себя уверенно и могли с ними справиться сами, сегодня мы передаем вам личный справочник, в котором описаны полезные советы по поведению в разных жизненных ситуациях. Вам помогут наши специалисты, которые будут работать на станциях и консультировать вас по разным вопросам».

Знакомство

Знакомство проводится в том случае, если не все дети знакомы между собой и/или с ведущими. Для знакомства можно использовать любое подходящее упражнение.

Например: каждый участник называет своё имя и личное качество (начинающееся на ту же букву, что и имя), которое помогает ему в жизни.

Если все участники знакомы, – ведущим достаточно только представиться и назвать станции, за которые они будут отвечать.

Инструктаж

Перед инструктажем ведущий объединяет участников в 5 подгрупп любым подходящим способом (например, рассчитывает на 1й - 5й, раздаёт разноцветные карточки пяти цветов, делит круг на 5 частей и т.п.). После объединения дети рассаживаются в круг так, чтобы участники каждой группы находились рядом.

После этого ведущий даёт необходимые инструкции для начала игры:

«Начинаем игру. Вас ждут 5 станций: Мой колледж, Моя безопасность, Мое здоровье, Мой город, Мой дом (можно показать, где в помещении расположены называемые станции).

На каждой станции вы будете выполнять задания, с которыми можно справиться при помощи вашего справочника. В игре примут участие 5 команд. Вы в них сейчас объединились. Каждая команда побывает на всех станциях. Сейчас представитель каждой команды получит маршрутный лист, в нём указаны названия станций в том порядке, в котором ваша команда будет их посещать.

Когда ваша группа справится со всеми заданиями на станции, ведущий делает отметку «Зачёт» напротив названия станции в маршрутном листе и группа перейдёт на следующую станцию. Когда вы побываете на всех станциях, ваша команда возвращается в общий круг для подведения итогов».

После инструктажа каждая группа получает маршрутный лист.

Участники задают вопросы, если они появились.

Затем ведущие занимают свои места на станциях, а команды получают первое задание: придумать название своей команды и записать его в маршрутном листе.

Ребята охотно придумывают своим командам разные названия.

Работа на станциях

Справившись с заданием и вписав название команды в маршрутный лист, команды одновременно (по сигналу ведущего) начинают работу на станциях.

При общей продолжительности игры в 1 час, работа команды на одной станции занимает 10-12 минут.

По нашему опыту, хотя общее время игры можно продлить, увеличив количество заданий на станциях, чтобы более подробно и глубоко обсудить все темы, лучше не выходить за полтора часа активной работы. Если игра длится больше, эффективность работы снижается за счёт утомления. Мы рекомендуем темы, которые вызвали наибольший интерес, проработать на другом занятии, когда можно глубже и полнее раскрыть неизвестную для ребят информацию, подготовиться ведущим – воспитателям, можно пригласить эксперта по данным вопросам.

Возможные задания для работы на станциях

1. Станция Мой Колледж

Вопросы:

1. Сколько корпусов принадлежит вашему колледжу?

корпус № 1 - пр. А.Невского, 64

корпус № 2 – ул. Гоголя, 40

2. Сколько отделений существует в колледже? Перечислите.

Кулинарное – корпус № 2

Торговое - корпус № 1

Швейное и парикмахерское - корпус № 1

Отделение профподготовки - корпус № 1

3. Куда вы обратитесь в случае недуга во время учёбы?
Медицинский пункт

4. По каким вопросам можно обратиться к социальному педагогу?

- 1) организация питания детей-сирот;
- 2) обеспечение обучающихся из категории детей-сирот и опекаемых денежными средствами на приобретение одежды;
- 3) талоны на питание;
- 4) компенсация проезда 1 раз в месяц;
- 5) компенсация гигиены 1 раз в месяц;
- 6) компенсация одежды – 1 раз в год;
- 7) ежемесячная компенсация питания;
- 8) социальная стипендия;
- 9) 1 раз в год компенсация учебной литературы и канцелярских принадлежностей.

5. Какие функции выполняет психолог?

- 1) индивидуальное консультирование;
- 2) работа психологической студии;
- 3) проведение тренингов, диагностических исследований и т.д.

6. К кому можно обратиться по проблемам в общежитии?

7. Какие правила проживания в общежитии вы знаете?

8. Какие кружки и секции есть в вашем колледже?

- 1) спортивные секции: волейбол, атлетическая гимнастика;
- 2) студия «Стиль»;
- 3) психологическая студия.

9. К кому можно обратиться с вопросами о социальной стипендии?
К социальным педагогам

10. Где находится библиотека вашего колледжа?

11. Для чего существует методическая служба и ресурсный центр?

Методическая служба сопровождает учебный процесс, ресурсный центр включает в себя работу диспетчера и копировально-множительной техники.

2. Моя безопасность.

Как вы думаете, важна ли в нашем современном мире безопасность? Что, на ваш взгляд, означает выражение «моя безопасность»?

Если вы испытываете трудности в начале своей самостоятельной жизни, то сделать первый шаг вам поможет социальный педагог учебного заведения, в котором вы учитесь.

Вопросы:

1. Какие действия нужно предпринять, если тебя остановил милиционер?
2. Какие номера телефонов, по которым можно позвонить в экстренных ситуациях, ты знаешь?
3. Куда обратиться, если шумят соседи?

Если на эти вопросы ребята отвечают без проблем, то я буду использовать другие вопросы:

- Ваши действия, если вы куда-то уходите (например: погулять, едете один в такси)?
- Кто такой участковый, и по каким вопросам можно и нужно к нему обратиться?
- Что такое паспорт? Что делать, если ты его потерял?
- Важно ли взять справку об утере паспорта и почему?
- Будут ли отличаться ваши действия, если вы не потеряли, а у вас украли паспорт? Какие действия предпринять в этом случае?
- Чего нельзя делать, если вас задержал милиционер?
- Что делать в случае угроз и побоев?
- Знаете ли вы, как писать заявление в полицию, если на вас напали, если полиция совершает против вас противоправные действия?

Следующее, о чем мы с вами поговорим, будет касаться сохранения вашего здоровья. О том, чтобы быть счастливым в будущем, нужно заботиться в настоящем. Будьте внимательны к своему здоровью. Инфекции, передающиеся половым путем, – это инфекции, которыми люди заражаются друг от друга при сексуальном контакте.

1. Важен ли своевременный поход к врачу или уместно отложить посещение специалиста?

2. ВИЧ и СПИД это одно и то же? Обоснуйте свой ответ.

3. Знаете ли вы какие-нибудь **способы защиты от заражения ВИЧ?**

4. В повседневной жизни нас подстерегают различные опасности. Возникает множество ситуаций, в которых необходимо вызвать помощь. Для этого важно знать основные номера телефонов, чтобы получить максимально быструю помощь в экстренной ситуации.

5. Какие номера телефонов вы знаете? И какую помощь можно получить в данной службе?

В ходе беседы на данные вопросы отвечают студенты. Если на какие-либо вопросы ребята не знают ответов, то специалист помогает им или отвечает на данные вопросы. В конце беседы важно похвалить студентов за проделанную работу и вместе с ними проанализировать беседу.

3. Советы по безопасности в общении с незнакомыми людьми

Прежде, чем куда-то пойти, всегда ставьте в известность своих родителей или других взрослых:

- куда идете;
- как будете добираться;
- когда вернетесь.

2. Говорите «НЕТ» если:

- кто-то постарается дотронуться до вас так, что вы почувствуете себя неловко;
- кто-то пытается навязать вам свои правила общения;
- принимайте самостоятельно решения, если вам предлагают закурить «за компанию» или совершить какой-либо другой поступок.

3. Вы - личность и заслуживаете того, чтобы чувствовать себя в безопасности.

4. Доверяйте своим чувствам и обсуждайте со взрослыми проблемы, которые не можете разрешить самостоятельно.

5. Никогда не поздно попросить помощи у взрослых. Если взрослых рядом нет, позвоните по телефону доверия (раздел «Нужные телефоны» этого справочника).

Внимание!

Если вам предлагают что-то:

- Сначала подумайте. Хотите ли вы этого, соответствует ли то, что вам предлагают, вашим интересам, убеждениям;
- Оцените последствия этого действия;
- Оцените последствия своего отказа;
- Определитесь со своим решением;
- Отстаивайте свое решение.

Для некоторых людей согласиться легче, чем отказать, особенно, если другой человек настойчив. Сказать «Да» - может означать сделать хуже себе, а сказать «Нет» - сделать хуже другим. Если мы говорим «Нет», то можем почувствовать себя виноватыми и одинокими.

Умейте сказать НЕТ!

Чтобы сказать «Нет», есть простые правила.

Для этого нужно:

- Выслушать просьбу спокойно и доброжелательно;
- Попросить разъяснения, если что-то неясно;
- Оставаться спокойным, принять решение и сказать «Нет»;
- Объяснить, почему вы говорите «Нет»;
- Если настаивают, повторить «Нет» спокойно, но твердо и без объяснений.

Что мешает сказать «Нет»:

- Если человек не уверен в себе, например, находится в малознакомой компании, над ним подшучивают, ловят «на слабо», или ему кто-то нравится, и он стремится показать себя «в лучшем свете». Способность отстоять свое мнение, наоборот, поднимет оценку своей личности в глазах других людей.

- Если самоконтроль человека снижен, например, в состоянии болезни (даже простуды), потому что устал, не выспался, если человек находится под действием алкоголя или других психоактивных веществ. В состоянии сниженного самоконтроля важно быть в безопасности. Если вы сами не можете обеспечить себе безопасность, будьте рядом с тем, кто не теряет самоконтроль и может помочь вам отстоять себя, ваши интересы и здоровье (родители, друзья, взрослые).

- Если вы оказались в компании, где все ведут себя рискованно, и, отстаивая себя и свое здоровье, вы становитесь «белой вороной».

Если твердо сказать «Нет» не получается, можно предпринять какой-то из обходных маневров:

- Попробуйте найти «союзника» - возможно, не все в компании хотят делать то, что предлагают вам. Это позволит снизить давление на вас.

- Скажите помогающую фразу: «Как-нибудь в другой раз».

- Попробуйте сменить тему, предложив какое-то другое занятие.

- Объясните, что не принуждаете никого из них что-либо делать, и поэтому они так же не должны приставать к вам.

- Опишите что-нибудь негативное про последствия рискованного поведения («заболеем», «поймают» и т.п.).

- Вы можете уйти и не участвовать в нежелательном действии.

- В следующий раз обходите стороной эту компанию.

Правила безопасного поведения:

Прежде чем предпринять что-либо, оцените для себя степень риска попадания в неприятную или опасную историю. Постарайтесь заранее снизить риск. Например, если приходится возвращаться поздно, то лучше идти длинным пу-

тём по освещенным улицам, чем коротким по тёмным переулкам.

Вы в опасности, если общаетесь с людьми, которые:

- завидуют вам, не позволяют заводить других друзей, следят за вами;
- угрожают, носят оружие, внушают опасение своими неожиданными реакциями;
- учиняют разбои, нападения, быстро выходят из себя;
- зависимы от алкоголя, наркотиков, предлагают или заставляют вас употреблять их тоже.

Если вас волнуют эти и другие вопросы по поводу принуждения или угроз в ваш адрес и вы хотели бы обсудить это, то поговорите об этом со взрослыми, с другом или позвоните по телефону доверия (в конце справочника).

Способность сказать «Нет» повышает вашу ценность в глазах других людей. Однако эта способность так же важна, как и способность сказать «Да». Важно верно оценивать риски конкретной ситуации и уметь отстаивать свои интересы. Обычно, если люди уверены в общении, им не сложно отстаивать своё мнение и свои интересы.

Правила конструктивного общения:

1. Будь хорошим слушателем: поощряйте других говорить о самих себе.
2. Используйте правило трёх плюсов:
 - улыбка;
 - комплимент;
 - имя собеседника.
3. Говорите о том, что интересует собеседника.
4. Люди склонны слушать другого только после того, как выслушали их.
5. Лучший собеседник не тот, кто умеет хорошо говорить, а тот, кто умеет хорошо слушать.
6. Никогда не выносите суждения о человеке в целом лишь на основании подмеченных проявлений тела.
7. Обращайте внимание на так называемые «мелочи» в общении!

4. Мой дом.

1. Можно ли не платить коммунальные услуги по уважительной причине? Что будет, если не оплачивать ежемесячно коммунальные услуги?
2. Как действовать при появлении задолженности за коммунальные услуги?
3. Что такое приватизированная квартира и в чем её отличия от неприватизированной?
4. Куда звонить, если в квартире прорвало трубу?
5. Заполнение бланков, квитанций.

Например:

- заполнение бланка оплаты электроэнергии;
- определение по показанию счетчика количества использованной электроэнергии;
- написание заявления для внесения авансового платежа за электроэнергию;
- расчёт квартплаты или оплаты коммунальных услуг на всех жильцов коммунальной квартиры.

Здесь можно сделать акцент на вопросах сотрудничества с социальными педагогами государственных и негосударственных организаций, обсудить вопросы приватизации, а также потренироваться в заполнении бланков на оплату электроэнергии, телефона и т.п.

Ответы:

Что такое приватизация жилья?

Приватизация — добровольная передача муниципальных жилых помещений в собственность нанимателю государственного жилого помещения. После оформления приватизации квартиры, доказательством права собственности занимаемого жилого помещения послужит свидетельство о регистрации права собственности. С момента приватизации квартиры у собственника возникает право (наряду с правами владения и пользования) распоряжения квартирой. Приватизировать жильё можно единожды как на одного, так и на несколько лиц, ранее не участвовавших в приватизации (в том числе и несовершеннолетних).

Плюсы приватизации:

Проживая в муниципальной квартире, наниматель полностью ограничен в праве распоряжаться жильём. Квартира является государственной собственностью, а это означает, что за неуплату коммунальных счетов или в результате смерти ответственного и единственного нанимателя, вписанного в ордер, жильё перейдёт наймодателю, т.е. муниципалитету.

Вступая же в право собственности на жильё (т.е. приватизируя квартиру), жилец получает возможность распоряжаться своей собственностью (продать, обменять, сдать в аренду) и достаточно эффективно вкладывать денежные средства. Это, пожалуй, главный плюс приватизации жилья.

Из приватизированной квартиры практически невозможно выселить (речь идёт о выселении за долги). Неответственные плательщики или лица, которые по каким-либо причинам не оплачивают коммунальные платежи, по законодательству не могут быть выселены принудительно. Закон предусматривает при этом погашение долгов за счёт арестованного имущества, оставшаяся часть которого возвращается владельцу квартиры.

Наряду с этим, собственник приватизированной квартиры имеет полное право вписать и выписать кого угодно по своему усмотрению. Появляется возмож-

ность (мы сейчас не рассматриваем исключительные случаи) выселить своего бывшего супруга, проживающего до развода в квартире.

Приватизированную квартиру, в отличие от неприватизированной, можно завещать или получить по наследству в соответствии с законодательством РФ.

И, наконец, в приватизированной квартире можно осуществлять перепланировку, что иногда является чуть ли не единственным способом улучшить жилищные условия.

Минусы приватизации жилья:

Например, невыгодно приватизировать жильё в случае аварийного состояния жилого дома. Дело в том, что при расселении аварийного дома законодательством предусмотрены нормы, согласно которым каждому прописанному члену семьи, проживающему в аварийном доме, или семье, требующей улучшения жилищных условий, полагается по 18 кв. м. В случае проживания в коммунальной квартире семье совсем не выгодно приватизировать своё жильё. Практика показывает, что добиться от муниципалитета прав на улучшение жилплощади гораздо легче, чем продать коммунальную квартиру или комнату в общежитии (в случае приватизированной квартиры).

Следующим минусом приватизированной квартиры можно назвать увеличение платежей, которые включают уплату ежегодного имущественного налога и плату за содержание и ремонт общего имущества.

И наконец, приватизированную квартиру наследуют по закону все наследники в том случае, если нет завещания.

Куда звонить, если прорвало трубу?

Если трубу прорвало основательно и времени на самостоятельный ремонт катастрофически не хватает, в первую очередь, нужно звонить сантехникам. Оптимальный вариант – когда один из членов семьи дрожащими руками набирает телефонный номер, а остальные – при помощи подручных средств пытаются обуздать водную стихию. Так куда звонить, когда прорвало трубу?! Если данное событие осчастливило вас в будние дни в рабочее время, то звоним в ЖЭС – номер телефона часто указан на дверях подъезда – либо напрямую сантехнику, который состоит в подчинении у службы. Если трубу прорвало в выходные дни или ночью, то звоним в аварийную службу водоканала. Данные номера телефонов обязательно должны быть записаны заранее, на всякий случай, чтобы при прорыве трубы не тратить время на справочные.

Знаете ли вы, как платить за коммунальное обслуживание, электричество и телефон?

Квитанция оплаты за пользование телефонным номером, так же как и за комнату, опускается регулярно в почтовый ящик – один раз в месяц.

Важно понимать, что плата за телефон в коммунальной квартире делится между всеми жильцами, прописанными в квартире. Плата за электричество – тоже.

Бывает, что жильцы в коммунальной квартире оформляют отдельные номера на телефонной станции и устанавливают отдельные счетчики электроэнергии. Тогда они ведут учёт показателей своих счетчиков по расходованию электроэнергии, а счёт за телефон приходит согласно выбранному тарифу.

Главное – не потеряйте квитанции и оплатите в срок.

Для того чтобы заполнить бланк показателей счетчика, подойдите к счётчику и запишите показания. Например, на 1 июля 2013 года – 32590. Запишите в графе. Через месяц опять подойдите к счётчику, например, вы увидите, что на 1 августа 2013 года показатель – 32920. Таким образом, за месяц израсходовано 330 киловатт ($32920 - 32590 = 330$). В зависимости от тарифа вы оплатите нужную сумму.

Оплатить квитанции можно в пунктах «Петроэлектросбыт», почтах и в отделениях Сбербанка.

Предполагаемые вопросы детей:

«Как считается количество потраченной электроэнергии?», «Почему за электроэнергию счёт не приходит на дом, как за квартплату?», «Можно ли писать количество истраченной электроэнергии меньше, чем на счётчике?», «Бывает ли, что кто-нибудь проверяет, как работает счётчик?», «Почему мы платим за воду?», «Если я не приватизирую квартиру, могут ли кого-то без моего согласия подселить ко мне?», «Могут ли меня выселить или отобрать жильё, если оно не приватизировано?», «Если у меня родится ребёнок, его обязательно пропишут ко мне?», «Могу ли я продать жильё, если оно не приватизировано?», «Могут ли меня выселить из приватизированной квартиры, если я не буду платить квартплату?».

5. Мой город

1. Какие театры города Петрозаводска вы знаете?
2. Какие музеи вы знаете?
3. Есть ли в нашем городе концертные залы?
4. Расскажите о спортивных центрах, которые вам известны.

В Петрозаводске действует три государственных и республиканских музеев: Историко-архитектурный музей-заповедник «Кижский полог», Музей изобразительных искусств Республики Карелия и Карельский государственный краеведческий музей, собрание коллекций которых отражает уникальность

природы, истории и культуры региона. Также в городе работает единственная частная художественная галерея «Дом куклы», действуют разные выставочные залы.

В Петрозаводске работают 5 театров: Национальный театр Республики Карелия, профессиональный авторский Театр «Ad Libegum», Музыкальный театр Республики Карелия, Республиканский театр драмы «Творческая Мастерская», Театр кукол, а также Карельская государственная филармония.

Ежегодно в нашем городе проводятся различные фестивали. «Гиперборея» - международный фестиваль зимних скульптур. «Созвучие белых ночей» - лето, скульптуры из песка и композиции из воздушных шаров. «Воздух» - музыкальный фестиваль.

Подведение итогов

После того, как команды побывают на всех станциях, участники возвращаются в общий круг. Ведущий подводит итоги, предлагая всем по очереди (и детям и ведущим) ответить на вопросы:

- Что нового/полезного ты узнал во время игры? В каких ситуациях справочник может пригодиться тебе в дальнейшей жизни?

Во время подведения итогов особенно важно поинтересоваться результатом у каждого ребёнка. Обычно дети отвечают не сразу, иногда отвечают односложно, но все же озвучивают свой личный результат: *«Я узнал, что в милиции меня могут задерживать не более 3х часов, если нет обвинения», «Я научилась составлять резюме», «Теперь я знаю, что через посуду нельзя заразиться ВИЧ»* и т.п.

Результат игры показал, что вопросы, с которыми участники уже сталкивались в реальной жизни, оказались более интересными и разговор со специалистом на станции шел с разбором конкретных жизненных ситуаций. Подводя итоги, обучающиеся отметили, что на каждой станции они почерпнули для себя полезную информацию. Высказали пожелание проводить подобные мероприятия постоянно.

Вопросы для ведущих:

«Над какими темами можно ещё поработать, почитать справочник?», «С какими заданиями команды справлялись наиболее успешно, что обрадовало, приятно удивило?» Важно сказать что-то хорошее о каждой команде и, хотя бы один раз, – о каждом участнике.

Если за игрой наблюдали приглашенные эксперты, – они также могут высказать свои наблюдения, проанализировать успешность каждой команды, ответить на оставшиеся вопросы. Ведущий дает возможность детям задать вопросы (если они появились), сделать дополнительные комментарии. В конце занятия ведущие благодарят всех участников за совместную работу.

Центр стал организатором совместных мероприятий для наставников и подопечных, таких как: индивидуальные и групповые встречи в студенческом кафе «Большая ложка», посещение спектаклей в Национальном театре, организация оздоровительных мероприятий и праздников «Весну разрешаю!» в культурно-развлекательном центре «Горки», дружеских походов и сплавов по реке Шуге.

Так, 21 июня состоялось удивительное путешествие, посвященное Дню летнего солнцестояния. Участниками путешествия стали выпускники детских домов города, их наставники, добровольцы из общественных объединений, специалисты учреждений, являющихся партнёрами проекта «Навстречу Взрослой Жизни».

Цель похода – протестировать уровень оптимизма и выносливости, ощутить полноту жизни, объединив в команду разных людей. Творческая работа началась уже в автобусе. Каждая пара получила задание, связанное с развитием наблюдательности и сообразительности. Участники оживленно выполняли задание и не заметили, как прибыли в Юманишки. После вкусного чаепития началась подготовка к сплаву: экипировка, инструктаж по технике безопасности, подготовка снаряжения. Ребята с удовольствием сами накачивали рафты.

Инструкторы фирмы «Стелла» в самом начале похода задали позитивный настрой, сумели сплотить участников. Сплав начался с образования большого Круга, где все держали друг друга за руки и вместе радовались. Когда коллектив становится единой большой семьей, – это большое чудо! Участники объединились в три экипажа и дали им неслучайные названия «Вера», «Надежда», «Любовь», «Содействие». Выбраны капитаны, застёгнуты спасжилеты, получены последние наставления о веслах, которые нельзя бросать. Садимся в рафт, руки крепко сжимают весло и с радостным «Ура» отчаливаем... Вода тихо плещется о борт, и мысли витают где-то в прозрачной глубине реки, а может, в бездонной синеве неба, откуда разливает своё тепло ласковое солнце...

Рафтинг - это удивительный вид активного отдыха, который даёт возможность за короткое время ощутить всю радугой эмоций, переходящих от нежного спокойствия на ровной воде к колоссальному приливу энергии при встрече с порогом.

Сплав по реке Шуге добавил к всеобщему радостному настроению море впечатлений от красивых пейзажей природы, от слаженной работы вёсел и ещё больше сдружил наши команды. Юмор, песни, всеобщая поддержка, ответы на творческие интересные вопросы помогли добраться до стоянки и подняться на берег мокрыми, немножко усталыми, но при этом счастливыми. Пели под гитару. Такое состояние нелегко передать, но его может прочувствовать каждый. К концу похода становится очень грустно от того, что скоро всё закончится.

Отзывы участников

Творческая команда «Вера».

Мы работали в творческой команде, решали важные для себя задачи, но все они свелись к одному – помогая другим, ты помогаешь себе. В ходе подготовки к сплаву и в период его проведения нам постоянно помогали старшие друзья. Мы благодарны нашим верным партнёрам – наставникам. Слова особой признательности организаторам похода – туристической компании «Стелла». Мы хотели бы каждый год встречаться на рафтинге, так как умеющий путешествовать пишет лучший сценарий своей жизни. Учились быть полезными товарищу, делать то, что в жизни необходимо. Мы сохраним радость от общения и совместного отдыха.

Творческая команда «Надежда»

В творческом походе мы учимся быть счастливыми, во всем видеть хорошее: в человеке, в обстоятельствах жизни, в погоде. Участники провели большую и интересную работу по её подготовке и проведению. Целью было содействие осознанию ценности единства Человека, Природы и Дружбы. Мы ощутили, что желание быть вместе раскрывает потенциал и увеличивает силы. Независимо от возраста все нашли общий ответ: «Быть Вместе - это жить с уважением друг к другу». И прежде чем расстаться, договорились: «Мы вместе, и это здорово!»

Творческая команда «Любовь»

Нам понравилось, что мы могли быть сами собой, проявлять свою индивидуальность, развивать самостоятельность.

В походе участвовали люди разного возраста. И радует то, что все с терпением и пониманием относились друг к другу. Все разные, но все замечательные. Все вместе ведут мирные диалоги и искренне проявляют дружелюбие и любовь. Это была уникальная возможность обменяться мнением о развитии сотрудничества молодых и взрослых наставников.

Творческая команда «Содействие»

Поход стал новым опытом для нас. Мы заметили, что можно получить много нового с помощью неформального образования, приобрести навыки осознанного путешествия. Благодарим наставников и друзей за оказанную поддержку в организации рафтинга. Искренне рады, что могли участвовать в данном событии. Спасибо вам, Добрые люди, за достойный пример добрых дел.

Программа похода
Дружеский поход «Солнечное Путешествие»
21 июня 2013 года, река Шуя (рафтинг)

Со-организаторы и партнеры похода:

- Карельская региональная общественная организация «Служба социальной реабилитации и поддержки «Возрождение»
- Межрегиональное молодёжное общественное движение «Ассоциация АВАРД»
- Туристическая фирма «Стелла»
- Партнерские организации – участники проекта «Навстречу Взрослой Жизни»

Участники похода:

- воспитанники и выпускники детских домов, их наставники, специалисты и добровольцы проекта «Навстречу Взрослой Жизни»;
- для эффективности и позитивности участия в походе создаются 4 творческие команды: Север, Юг, Запад, Восток (в каждой команде - подростки и наставники);
- три команды (по 10 человек) участвуют в рафтинге, одна команда (10 человек) – участвует в творческой программе на суше.

Дружеский поход посвящён Дню Летнего Солнцестояния:

• *Летний солнцеворот. Летнее Солнцестояние - праздник Середины Лета, самая короткая ночь в году, торжество Великого Света. Это один из наиболее важных и широко распространённых солнечных праздников.*

• *Этот день символизирует самую высокую точку, максимальный пик, подъём, взлёт как в природе, так и в человеческой жизни. Праздник воплощает щедрость, полноту жизни, счастье. Главные качества людей в этот праздничный день – жизнерадостность и жизнелюбие.*

• *Праздник объединяет в себе сразу все четыре стихии - огонь, воду, землю, воздух. Основная суть этого праздника заключается в том, чтобы люди научились радоваться жизни, любить её. Это помогает раскрыться сердцу и почувствовать счастье.*

• *На праздник принято отправляться на природу, ближе к воде, а также собирать лечебные травы. Растения и деревья - дуб, звербой, роза, папоротник*

• *Источник: <http://lubovbezusl.ucoz.ru>*

Программа похода:

10.00 – Трансферт из г. Петрозаводска (35 км) от Детского дома № 4 (пр. А.Невского, 69)

11.00 – Подготовка к путешествию:

- прибытие к началу рафтинга (м. Юманишки);
- чаепитие (чай + бутерброды + сладкое + печенье);
- подготовка в творческих командах к сплаву: экипировка, инструктаж по технике безопасности, подготовка снаряжения;
- начало творческой программы на суше для команды.

12.00 – Рафтинг по реке Шуе (10 км):

• маршрут: м. Юманишки – пор. Большой Толли (2-3 к.с.) – порог Малый Толли – порог Сойваш – кемпинговый лагерь;

• во время прохождения маршрута - командная работа и творческая программа;

- грамотное завершение сплава.

14.00 – Приготовление обеда (работа в командах – заготовка дров, приготовление еды)

15.00 – Обед (борщ, макароны по-флотски, овощи, хлеб, чай, сладкое)

16.30 – Трансферт в г. Петрозаводск

30 октября 2013 года, состоялся семинар «Добровольное сотрудничество», посвящённый году работы Центра, на котором обсуждались успехи и трудности наставничества.

Галина Федоровна Григорьева, руководитель проекта «Навстречу взрослой жизни», наставник: «Год работы Центра – это год плодотворного сотрудничества коалиции общественных организаций. Разработана и апробирована модель добровольного сотрудничества наставника и выпускника, которая стала основой технологии «Сопровождаемое проживание выпускника с поддержкой наставника». Силами общественных организаций создан уникальный, инновационный опыт поддержки молодого человека на пороге взрослой жизни, и мы рассчитываем на поддержку государства и социально-ориентированного бизнеса, которым небезразличны судьбы детей-сирот. Наша задача донести до представителей местной власти идею важности индивидуального сопровождения выпускников детских домов наставниками».

Елена Анатольевна Антошко, координатор наставников, Института повышения квалификации, руководитель благотворительного фонда «Центр развития молодежных и общественных инициатив»: «Год работы Центра наставничества - это год дружбы. Мы получили хорошие результаты. Мы научились быть друзьями. Мы ведь не говорили ребятам, что я - твой наставник! Мы спрашивали их: «А это можно делать, а это?» Важна была аккуратность и деликатность в отношениях. И сегодня я испытываю такое чувство, как будто бы окон-

чила начальную школу жизни, прошла у них уроки веры в жизнь любви, они мне помогли. Считаю, что это счастье иметь такой вид служения обществу. Человек, который хочет стать наставником, должен задать себе вопрос: «А могу ли я кому-нибудь быть в чем-нибудь примером?» И ни в коем случае не надо думать так: я не соответствую!»

Все участники круглого стола пришли к единому мнению о том, что наставничество детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, – необходимая услуга для выпускников детских домов, которая способствует их успешной постинтернатной адаптации. Взаимодействуя в группе «координатор – специалист – наставник – выпускник», выпускник детского дома накапливает своего рода «социальный капитал», который способствует его успешной постинтернатной адаптации. В случае возникшей сложной жизненной ситуации, он может обратиться за помощью к наставнику, который поможет ему справиться с трудностями. Например, по инициативе наставников и подопечных – молодых мам, имеющих маленьких детей, организованы встречи «Молодость и мудрость» с активистами, женщинами социального центра «Истоки». Положено начало развитию добровольного сотрудничества и взаимопомощи. В Центре наставничества молодые мамы получили информацию об услугах по воспитанию детей в социально-реабилитационном центре «Надежда» и Центре «Диагностики и консультирования», получили в подарок книгу «Лучшая российская мама. Советы по воспитанию детей до 5 лет».

Наставники отметили, что совместная деятельность по улучшению жизненной ситуации выпускника осуществляется добровольно, раскрывая ресурсы подопечного. Безусловно, при работе с выпускником у наставника возникают трудности. Это может быть:

1. Закрытость выпускника. Взрослому необходимо проявлять большую выдержку и терпеливо ждать отклика и заинтересованности со стороны подопечного, найти общие с ним интересы.

2. Незнание и неумение вести быт, оплачивать жилищные услуги. Нужны наставления, советы и конкретная помощь.

3. Постановка судьбоносных вопросов и принятие по ним ответственных решений, например: «Рожать ребенка или не рожать?». В таком случае привлекается сеть родственной поддержки для помощи молодой маме.

4. Алкогольная и токсикологическая зависимость, где наставник выступает не только как поддерживающий человек, старший друг, но и как посредник между специалистами.

5. Трудности при трудоустройстве: отсутствие опыта и навыков поиска работы, низкая информированность о перспективах трудоустройства, ограниченные возможности здоровья, инвалидность, сложности адаптации в рабочих коллективах. На стадии трудовой социализации особенно важна психолого-педагоги-

ческая поддержка близкого окружения, организация наставничества на рабочем месте, своевременная поддержка работодателя.

Чтобы помогать выпускнику, наставник должен быть понимающим, добро-сердечным и специально подготовленным. Ему надо не решать проблемы в одиночку, а создавать понятную молодому человеку сеть поддержки специалистов. Тогда в самых разных трудностях самостоятельной жизни молодой человек сумеет сориентироваться и обратиться за советом, поддержкой и помощью к нужному специалисту.

Ещё одно заключение, к которому пришли участники круглого стола - необходимость государственной финансовой поддержки Центра наставничества. Студенты волонтерского отряда при Центре наставничества, обучающиеся по направлению «Социальная работа», сказали, что готовы работать на базе данного центра, а также привлекать волонтеров – помощников для наставников из числа студентов.

Приложение 18. Анкетирование наставников
Программа «Навстречу взрослой жизни» – подготовка наставников

Анкета

Уважаемый участник обучения!

Просим дать оценку обучающих занятий по подготовке наставников. Ваше мнение для нас очень важно для разработки будущей программы обучения.

1. Оцените обучение по пятибалльной шкале: от 5 (отлично) до 1 (слабо)

1.1. Начальный курс подготовки наставников был для меня полезен

5 4 3 2 1

1.2. Продолжительность обучающих занятий была рациональной

5 4 3 2 1

1.3. Организационные моменты обучения были продуманы

5 4 3 2 1

1.4. Материалы обучения были полезны для меня.

5 4 3 2 1

1.5. Я смогу применить полученные знания в работе наставником

5 4 3 2 1

1.6. Моя общая оценка всего обучения

5 4 3 2 1

2. Какие темы не были затронуты в ходе обучения, и их необходимо обсудить в ходе проекта?

3. Просим написать ваши идеи и дать советы на будущее для организации начального курса подготовки наставников:

СПАСИБО ЗА ОТВЕТЫ!

Анализ отзывов участников обучения

Главная цель программы «Навстречу взрослой жизни» - формирование у обучающихся теоретических понятий в сфере постинтернатного сопровождения детей-сирот; овладение методами и формами социально-педагогической деятельности по постинтернатному сопровождению выпускников детского дома.

Основные требования к формированию компетенций – готовность к организации мероприятий по развитию и социальной защите выпускника детского дома; умение составлять программы индивидуального сопровождения и поддержки выпускника детского дома; готовность выстраивать деятельность по сопровождению на основе знаний об индивидуально-психологических особенностях данной категории молодых людей; способность выступать посредником между выпускником и социальными институтами.

Программа обучения по проекту рассчитана на 72 часа – 36 часов аудиторных занятий и 36 – самостоятельной работы.

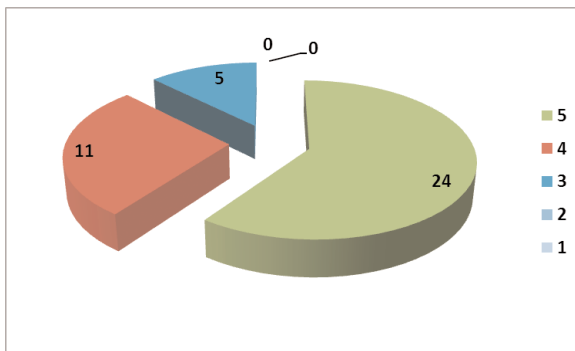
Структура и содержание дисциплины: правовые основы защиты детей в Российской Федерации; основы добровольческой деятельности; молодость как этап жизненного развития; целостный подход к здоровью; основы деятельности наставников выпускников детских домов; сетевая работа по поддержке и сопровождению выпускников детского дома; содержание работы по формированию знаний и умений жить независимо.

В проект «Навстречу взрослой жизни» вовлечены добровольцы из различных общественных организаций Петрозаводска: КРОО «Служба социальной организации и поддержки «Возрождение», КРОО «Содействие психическому здоровью», межрегиональное общественное объединение «Ассоциация АВАРД», Карельское отделение Всероссийского детского фонда, Межрегиональный общественный благотворительный Фонд поддержки здравоохранения «Здоровье в Республике Карелия», КРОО Центр социального восстановления и развития возможностей человека «Зеркало», Благотворительный Фонд «Материнское сердце»; специалисты учреждений и органов власти, а также студенты и бывшие выпускники детских домов – помощники наставников.

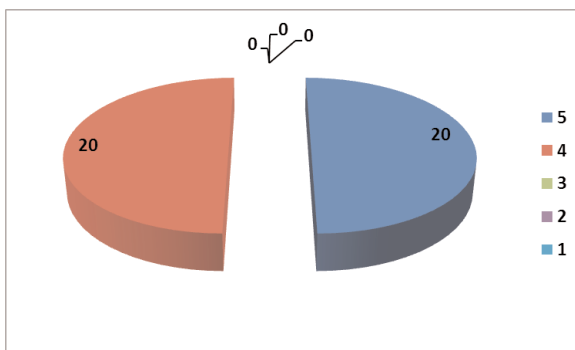
Участникам обучения - наставникам было предложено пройти анкетирование, которое заключалось в оценивании обучающих занятий по подготовке наставников. Анкета состояла из трёх пунктов: оценка обучения по пятибалльной шкале (оценка полезности начального курса подготовки наставников; рациональности продолжительности обучающих занятий, продуманности организационных моментов, оценка полезности материалов обучения и возможности применения полученных знаний на практике, а также общая оценка проекта). Кроме того, предложение тем, которые не были затронуты в ходе обучения, необходимость их обсуждения в ходе проекта. Предложение идей и советов на будущее для организации начального курса подготовки наставников.

В анкетировании приняли участие 40 человек.

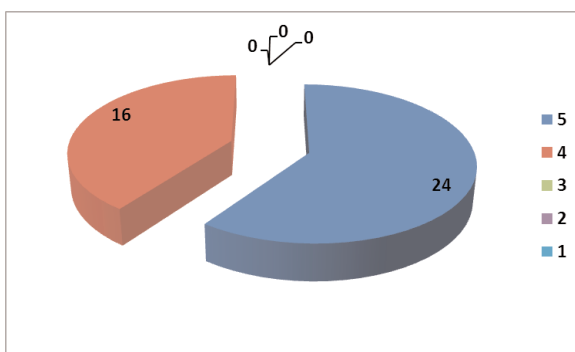
Наставникам было предложено оценить полезность начального курса подготовки наставников. Средняя оценка полезности – 4,5. Эта достаточно хорошая оценка. 24 человека оценили на «отлично» данный аспект, 11 человек поставили «хорошо», оставшиеся пять человек оценили полезность — «удовлетворительно».



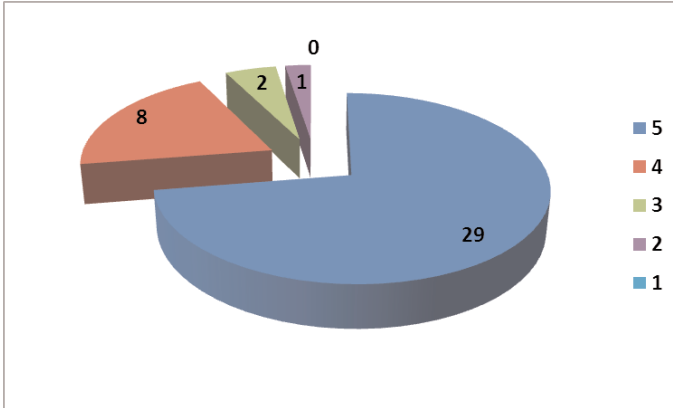
Вторым аспектом была оценка рациональности продолжительности обучающих занятий. Средняя оценка рациональности – 4,5. Половина анкетированных оценили на «отлично» продолжительность занятий, соответственно вторая половина поставила «хорошо».



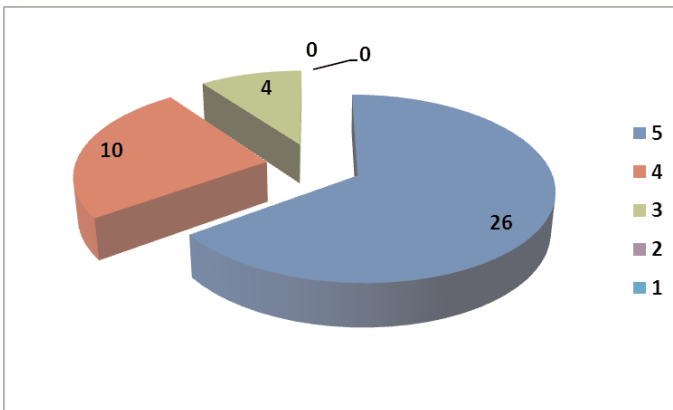
Средняя оценка продуманности организационных моментов – 4,7. 24 человека оценили продуманность организационных моментов на «отлично», соответственно, 16 человек поставили оценку «хорошо».



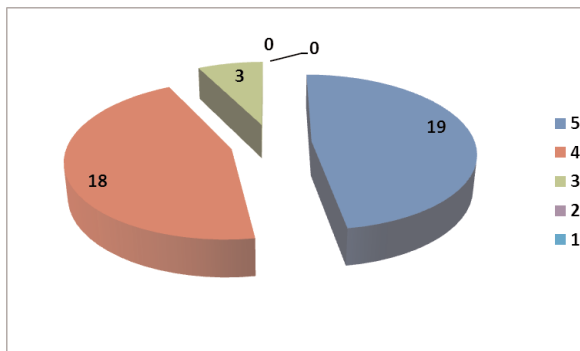
В четвертом подпункте было предложено оценить полезность материалов обучения. Средняя оценка – 4,6. 29 человек посчитали, что материалы являются абсолютно полезными, поставив «отлично». Восемь человек — «хорошо», два поставили «удовлетворительно» и один – «неудовлетворительно».



В предпоследнем подпункте было предложено оценить по пятибалльной шкале возможность применения полученных знаний в работе наставником. Средняя оценка – 4,5. Максимальную оценку («отлично») поставили 26 человек. Десять человек поставили «хорошо» и четыре человека – «удовлетворительно».



И наконец, последний подпункт предлагает наставникам дать общую оценку всего обучения. Средняя общая оценка – 4,4. 19 человек оценили обучение на «отлично», 18 – «хорошо», 3 – «удовлетворительно».



Далее участники предложили свои темы. 25 человек написали, что в ходе обучения все темы были затронуты. 3 человека отметили, что не были затронуты особенности социальной адаптации детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Поступили предложения включить аспекты духовно-нравственного воспитания личности, юридические аспекты работы с детьми. Также необходимо обсудить вопросы, касающиеся особенностей характера у подростков, суицидального поведения, вопросы эмоционального выгорания взрослого и профилактические меры. Необходимо расширить тему психологии ребёнка-сироты и предложить больше методик работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей.

И наконец, участники предложили идеи и дали советы по улучшению процесса обучения по проекту. Поступили предложения постоянно проводить занятия по повышению квалификации обученных наставников, привлекать как можно больше добровольцев и специалистов, быть добрыми и дружелюбными, каждый год набирать новую группу наставников для привлечения всё большего числа людей в проект. Также, по мнению наставников, необходимо вести больше развивающих бесед, тренингов в процессе обучающих занятий, давать больше информации по индивидуальному сопровождению выпускников детских домов. Важным советом является выбор более удобного времени для занятий, возможно, в выходные дни.

В заключении важно отметить, что общая оценка обучающих занятий по проекту – 4,4, следовательно, большинство анкетированных оценили проект на «хорошо» и «отлично» и в будущем необходимо продолжать работу по проекту.

Приложение 19. Тематика дополнительной профессиональной образовательной программы по сопровождению выпускников детских домов «Навстречу взрослой жизни»

Учебный план

№ п/п	Наименование разделов и дисциплин	Всего часов	в том числе		СРС
			Лекции	Практические занятия	
Модуль 1. Нормативно-правовой					
Обязательная часть					
1.	Тема 1.1. Правовое регулирование социальной адаптации выпускников детских домов.	4	4		
2.	Тема 1.2. Модели сопровождения выпускников интернатных учреждений.	4	2	2	
Вариативная часть					
	Всего по блоку	8	6	2	
Модуль 2. Психолого-педагогический					
Обязательная часть					
1.	Тема 2.1. Концепция добровольческой деятельности.	4	2	2	
2.	Тема 2.2. Организация волонтерского движения. Атлас мероприятий.	4	2	2	
3.	Тема 2.3. Зарубежный опыт организации добровольческой деятельности	4	4		
4.	Тема 2.4. Возрастные и индивидуальные особенности выпускника детского дома.	4	4		
5.	Тема 2.5. Комплексный подход к здоровью и профилактика рискованных форм поведения.	12	8	4	
	Всего по блоку	28	20	8	

№ п/п	Наименование разделов и дисциплин	Всего часов	в том числе		СРС
			Лекции	Практически е занятия	
Вариативная часть					
Модуль 3. Предметная деятельность					
Обязательная часть					
1.	Тема 3.1. Формирование знаний и умений жить независимо	14	8	6	
Вариативная часть					
2	Тема 3.2. Организация сопровождения выпускника.	14	8	6	
	Всего по блоку	28	16	12	
	Стажировка (Практика)				
	Итоговая аттестация по программе	4			
	Самостоятельная работа	2			
	Промежуточный контроль				
	Итого:	72			

**Навстречу взрослой жизни: практика
постинтернатного сопровождения выпускников
детских домов**

Книга для наставников

Книга подготовлена и издана при поддержке Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Составители: Г.Ф. Григорьева, О.М.Звягина, Н.И.Легостаева

Рецензент: И.В. Комарова

Корректор: Т.А.Романькова

Н 12 Навстречу взрослой жизни: практика постинтернатного сопровождения выпускников детских домов. Книга для наставников [сост: Г.Ф. Григорьева, О.М.Звягина, Н.И.Легостаева]. - Петрозаводск: Типография «Айни» [ООО Ра «Ва Банк»], 2013г.-157 с..

Подписано в печать 16.12.13. Формат 60x84

Печать офсетная. Усл.печ.л. 4,65. Тираж 100 экз. Заказ №

Отпечатано в типографии «Айни» (ООО РА «Ва Банк»)

УДК 342.7
ББК 67.911.11я43
Н 12

