

Сетевая консультация
«Взаимодействие с родителями как фактор повышения эффективности ин-
клюзивного образования»

№ п/п	Структур- ные компоненты	Содержание
1.1.	Анонс	Консультация направлена на развитие профессиональных компетенций педагогов, работающих с детьми-инвалидами и детьми с ОВЗ. Предназначена для специалистов, направлением профессиональной деятельности которых является реализация инклюзивного образования.
1.2.	Ключевые слова	<p>Инклюзивное образование – это такой процесс обучения и воспитания, при котором все дети, в независимости от их физических, психических, интеллектуальных и иных особенностей, включены в общую систему образования и обучаются по месту жительства вместе со своими сверстниками в одних и тех же общеобразовательных школах, которые учитывают их особые образовательные потребности и оказывают необходимую специальную поддержку.</p> <p>Взаимодействие – процесс непосредственного или опосредованного воздействия объектов (субъектов) друг на друга, порождающий их взаимную обусловленность и связь.</p> <p>Обучающийся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) – физическое лицо, имеющее недостатки в физическом и (или) психологическом развитии, подтвержденные психолого-медико-педагогической комиссией и препятствующие получению образования без создания специальных условий.</p> <p>Дети-инвалиды – дети до 18 лет, имеющие значительные ограничения жизнедеятельности, приводящие к социальной дезадаптации вследствие нарушений развития и роста ребенка, способностей к самообслуживанию, передвижению, ориентации, контролю за своим поведением, обучения, общения, трудовой деятельности в будущем, статус которых установлен учреждениями медико-социальной экспертизы.</p>
1.3.	Консультационный текст	<p>Успешность реализации инклюзивной практики во многом зависит от культуры отношения субъектов образовательного процесса к детям с ОВЗ, от готовности педагогов и родителей к совместному взаимодействию.</p> <p>Сутью взаимодействия педагога инклюзивного образования с родителями является педагогическое партнерство, направленное на выработку и реализацию единых подходов в развитии, обучении и воспитании детей. Так как подготовленные должным образом и оптимистично настроенные родители оказывают самое эффективное воздействие на воспитание, состояние и адаптацию своего ребёнка, то главной задачей образовательной организации должно стать формирование их активной педагогической позиции.</p> <p>Можно выделить три уровня вовлеченности родителей во взаимодействие со школой:</p>

Уровень 1. Информированность. Родители информированы о существующих программах школы, организации учебного процесса, формально поддерживают контакт с педагогом.

Уровень 2. Диалог и обмен мнениями. Родители минимально вовлечены в деятельность школы, приглашаются для присутствия на учебные и внеучебные мероприятия, есть обратная связь с педагогом.

Уровень 3. Достаточная ответственность и активные действия родителей. Родители ребенка с особыми образовательными потребностями принимают решения совместно со школой при разработке индивидуального учебного плана, могут выступать в качестве репетиторов для собственных детей. Возникающие проблемы решаются совместно со школой, родители сами могут оценить динамику развития ребенка и результаты своего труда.

Оптимальным для сотрудничества школы с семьей является третий уровень. Для активизации степени вовлеченности родителей, находящихся на первом или втором уровне, можно использовать следующие методы и приемы работы.

I. Работа с родителями первого уровня вовлеченности

Этапы и формы работы:

1. Индивидуальная работа с родителями

1.1. Настрой на взаимодействие, налаживание контакта с родителями. Обсуждение трудностей и переживаний родителей в связи с имеющимися особенностями ребенка:

беседа с родителями (в отсутствие ребенка), - желательно пообщаться и с мамой, и с папой, внимательно выслушать, выяснить проблемы, которые волнуют, уточнить детали с помощью вопросов;

понаблюдать за тем, как родители общаются с ребенком;

анкетирование родителей с целью выявления уровня осведомленности родителей в области коррекционно-развивающего обучения, формирования у родителей мотивации к участию в коррекционно-развивающей работе, определения того, что более всего интересует.

Проблемы, которые могут обсуждаться в ходе беседы с родителями детей с ОВЗ:

- 1) трудности, возникающие в процессе обучения и воспитания ребенка;
- 2) неадекватные поведенческие реакции ребенка (негативизм, агрессия, странности, непослушание, неуправляемое поведение);
- 3) негармоничные отношения со сверстниками (здоровые сиблинги «тяготятся», стесняются больных брата или сестры; другие дети с повышенным интересом рассматривают его физические недостатки, не хотят с ним дружить);

4) неадекватные межличностные отношения близких родственников с ребенком (в одних случаях родственники жалеют больного ребенка, излишне опекают и «заласкивают» его, в других — не поддерживают с больным ребенком отношения; со стороны больного ребенка может проявляться грубость или агрессия по отношению к близким);

5) заниженная оценка возможностей ребенка специалистами образовательного учреждения (родители жалуются, что в домашних условиях ребенок показывает лучшие результаты успеваемости, чем оценивает педагог).

1.2. Выяснение ожиданий и запросов родителей, их представлений о взаимодействии. Разъяснение содержания и форм предлагаемой психолого-педагогической помощи, корректирование запросов и ожиданий родителей с точки зрения их реалистичности:

интервьюирование родителей об их отношении к обучению ребенка и к коррекционно-развивающей помощи;

информирование о наличии специалистов в образовательной организации (и за ее пределами), возможных формах работы с ребенком;

индивидуальная консультация по результатам педагогической и психологической диагностики ребенка (демонстрация сильных сторон, ресурсов, проблемных зон и путей преодоления имеющихся трудностей в обучении, воспитании, развитии, разработка конкретных рекомендаций по ребенку);

психологическая консультация о том, как принять особенности своего ребенка, как реагировать на его поведение и общаться с окружающими детьми.

Приглашая родителя, педагог не должен забывать, что беседа подразумевает диалог, следовательно, ему нужно продумать не только свое сообщение, но и то, что он хочет услышать от родителя, поэтому необходимо сформулировать основные вопросы к родителям ребенка и дать им возможность высказаться.

1.3. Включение родителей в работу консилиума организации по разработке индивидуальной программы психолого-педагогического сопровождения ребенка:

обсуждение форм и содержания работы с ребенком, разделение зон ответственности с родителями;

доведение до сведения родителей решения и рекомендаций консилиума;

участие родителей в разработке, согласовании, утверждении индивидуальной программы сопровождения их ребенка;

участие родителей в экспертизе динамики развития ребенка и учет их мнения при планировании дальнейшей коррекционной работы.

Положительных результатов легче добиться в том случае, если разговор с родителями строить о том, чего ребенок уже достиг в своем развитии, с его положительных сторон и только потом о трудностях, которые он испытывает.

1.4. Демонстрация родителям возможностей и затруднений ребенка, методов и приемов его обучения:

диагностическое обследование ребенка специалистами школы (в присутствии родителей);

наблюдение родителей за ребенком на учебных и внеклассных занятиях, на

переменах, в игровой деятельности с другими детьми (по согласованию с педагогами образовательной организации) с целью помощи ему в социализации и интеграции в образовательное пространство;

посещение (по приглашению) родителями коррекционно-развивающих занятий специалистов (учителя, психолога, логопеда);

индивидуальный практикум для родителей (занятие-тренинг) с целью обучения совместным формам деятельности с ребенком, освоения новых методов и форм обучения и общения, приемов активизации познавательной деятельности (например, «Как развивать мелкую моторику», «Упражнения для развития познавательных процессов: внимания, памяти, мышления» и т.п.);

выполнение родителем совместных с ребенком заданий, предложенных специалистом, с целью освоения навыков взаимодействия;

обмен между родителями и специалистами записями наблюдений и комментариями в специально заведенной тетради или дневнике ребенка (записи вносятся после каждого занятия или освоения темы и могут обсуждаться при встрече);

переписка педагогов и родителей по электронной почте;

совместный с родителями (при их желании) анализ занятий с ребенком в домашних условиях (видеозаписи, записи бесед с детьми, видеофрагменты организации различных видов деятельности).

Необходимо мотивировать родителей на совместную работу, объясняя, что участие в сопровождении позволит определить причины возникающих проблем ребенка, поможет их разрешению.

2. Работа с группой родителей

2.1. Психолого-педагогическое просвещение родителей, повышение уровня знаний о состоянии развития и здоровья детей с ОВЗ, реальных возможностях и механизмах их адаптации в обществе:

тематический лекторий для родителей по вопросам воспитания и образования детей с ОВЗ (например, «Особенности формирования у ребенка с ОВЗ познавательной активности», «Развитие коммуникативных навыков ребенка с ОВЗ», «Роль семьи в психическом благополучии детей с ОВЗ», «Коррекционно – развивающая работа в семье, как залог успеха в воспитании и развитии ребёнка с ОВЗ» и т.д.);

круглые столы, конференции с приглашением специалистов, по вопросам организации инклюзивного образования в школе, ответы на вопросы родителей;

обсуждение текущих и актуальных вопросов жизни класса, школы на классном родительском собрании с приглашением родителей детей с ОВЗ, в том числе детей, находящихся на домашнем обучении (что позволит им ощутить себя участником классных дел, заявить о себе как об активном родителе).

2.2. Обмен информацией между педагогами и родителями о ходе образовательной деятельности:

размещение материалов об инклюзивном образовании специально для родителей на информационном стенде или на сайте образовательной организации;

создание для родителей детей с ОВЗ группы в социальном сообществе в Интернете, в котором принимают участие не только педагог, но и другие специалисты школы (педагог-психолог, логопед);

включение родителей детей с ОВЗ (в том числе находящихся на надомном обучении) в социальную группу родителей класса в сети Интернет.

II. Работа с родителями второго уровня вовлеченности

Родители, находящиеся на этом уровне взаимодействия с образовательной организацией, начинают проявлять интерес не только к общению с педагогом (специалистами), но и к общению с другими родителями, а также к жизни классного коллектива, в котором обучается их ребенок. Поэтому для повышения родительской активности особый акцент следует сделать на групповых формах работы:

групповые дискуссии (*наиболее продуктивные и объективно реконструирующие самосознание родителей*), в ходе которых у родителей формируется позитивное мышление, помогающее им преодолевать травмирующие ситуации, связанные с проблемами ребенка (в дискуссиях могут принимать участие как родители детей с ОВЗ, так и родители других учащихся);

моделирование и решение практических ситуаций в ходе деловых игр;

обмен опытом родителей по семейному воспитанию и обучению детей с ОВЗ (с приглашением родителей детей с ОВЗ не только класса, но и школы);

привлечение родителей к формированию толерантного отношения к таким детям в школьной среде (демонстрация способностей своего ребенка в классе: выставка рисунков, поделок и т.д.; показ одноклассникам возможных игр и способов взаимодействия с такими детьми, участие вместе с ребенком в школьных праздниках, ярмарках, внеклассных мероприятий, помощь в их организации, рассказ об особенностях, возможностях, достоинствах своего ребенка на родительских собраниях класса, концерты и выступления детей);

совместное участие родителей и детей в различных досуговых мероприятиях, интеллектуальных, спортивных, творческих конкурсах, выставках, турнирах, совместных проектах и т.д.

привлечение родителей к созданию для ребенка в домашних условиях развивающей среды, включающей творческую деятельность, условия, способствующие закреплению навыков, полученных на учебных занятиях, использование доступных дидактических материалов или самостоятельное их изготовление.

III. Взаимодействие с родителями третьего уровня вовлеченности

Это уровень, при котором родители принимают решения совместно с образовательной организацией, вовлечены в планирование, оценку школьной программы, распространяют свой опыт среди других родителей. Активность родителей может проявляться через:

участие родителей в Совете школы, родительском комитете (что дает им возможность выдвигать свои предложения по улучшению жизнедеятельности класса или образовательной организации);

организацию досугового мероприятия для класса (выбрать несложное дело для ребенка с ОВЗ и вместе с одноклассниками подготовить праздник для мам или пап, концерт, инсценировку сказки и т.д.);

участие родителей в качестве активных членов в классных, общешкольных родительских или детско-родительских конференциях (с подготовкой анализа обсуждаемой проблемы с позиций собственного родительского опыта и выдвиганию предложений по ее решению);

	<p>создание родителями рекомендаций, советов (памяток, буклетов) по вопросам воспитания детей с ОВЗ, способам сохранения и укрепления здоровья, создания условий в домашней среде для полноценного физического и психического развития ребенка;</p> <p>распространение опыта успешного семейного воспитания ребенка с ОВЗ (например, публикации на сайте образовательной организации, группе в социальном сообществе родителей в сети Интернет, видеоролики сюжетов из жизни семьи по организации развивающей среды в домашних условиях, показу способов сохранения и укрепления здоровья детей);</p> <p>проведение мастер-классов для других родителей (маленький урок из практического опыта по воспитанию и развитию детей или демонстрация своих достижений в той или иной области);</p> <p>принятие участия совместно с педагогом в организации работы «Родительского клуба» как объединения родителей, воспитывающих ребенка с особенностями развития, с целью обогащения опытом других родителей.</p> <p style="text-align: center;"><i>Родительский клуб</i></p> <p>Родительский клуб - это поддерживающее пространство, в котором в безопасной и дружественной обстановке можно обсудить значимые для родителей темы, поделиться личным опытом, получить рекомендации и советы, посмотреть на свои проблемы со стороны, обменяться мнениями, подискутировать по той или иной проблеме. Главная особенность клуба - позиция равенства участников — родителей, педагогов и психологов.</p> <p>Клуб может быть создан учителем, педагогом-психологом, социальным педагогом или родителем - активистом. Для клуба обязательно придумывается звучное позитивное название (например, «Родительская академия»). Печатаются рекламные листовки с описанием содержания и тем его работы, оформляются приглашения для каждого родителя (личное письменное приглашение повышает ответственность родителя).</p> <p>Тематика заседаний клуба может выбираться с учетом результатов родительского анкетирования.</p> <p>Формы работы клуба могут быть разными в зависимости от темы и поставленных задач, например:</p> <ul style="list-style-type: none"> круглый стол; практикум; педагогическая гостиная; решение педагогических ситуаций; консультации приглашенных специалистов по вопросам развития ребенка; образовательный семинар. <p>Направленная работа педагогов по организации взаимодействия с семьей в условиях инклюзивного обучения дает свои результаты: доверие к педагогу, образовательной организации, желание сотрудничать со школой, а также родителями других детей, принимать участие в социальной жизни, что значительно повышает результативность коррекционно-развивающего обучения и социализации детей с ограниченными возможностями здоровья.</p>
1.4.	<p>Список используемых источников:</p> <p>1. Бурькина Р.М. Взаимодействие педагогов с семьей в процессе инклюзивного обучения // Ярославский педагогический вестник – 2017 – № 1. [Электронный</p>

	<p>ресурс] http://vestnik.yspu.org/releases/2017_1/33.pdf (дата обращения: 25.12.18).</p> <p>2. Горбунова С. Г. Инклюзивное образование: риски и задачи // Молодой ученый. — 2017. — №13. — С. 540-542. — [Электронный ресурс] https://moluch.ru/archive/147/41271/ (дата обращения: 20.12.2018).</p> <p>3. Зыкова Н. В. Взаимодействие семьи и школы при обучении детей с ОВЗ в процессе инклюзивного образования // Научно-методический электронный журнал «Концепт». – 2016. – Т. 20. – С. 35–38. – [Электронный ресурс] URL: http://e-koncept.ru/2016/56322.htm. (дата обращения: 20.12.18).</p> <p>4. Критерии эффективности инклюзивного образовательного процесса в соответствии с принципами инклюзии [Электронный ресурс] http://www.gcov-kazan.ru. (дата обращения: 20.12.18).</p> <p>5. Педагогика и психология инклюзивного образования: учебное пособие / Д.З. Ахметова, З.Г. Нигматов, Т.А. Челнокова, Г.В. Юсупова и др. – Казань: Изд-во «Познание» Института экономики, управления и права, 2013. – (с.19) [Электронный ресурс] https://kpfu.ru/staff_files/F821861577/Pedagogika.i.psihologiya.pdf. (дата обращения: 20.12.18).</p> <p>6. Услуга «Организация группы поддержки для родителей, имеющих детей с ограниченными возможностями здоровья». Книга 19 / под ред. М. О. Егоровой. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013. – 112 с. – (Профилактические услуги по предупреждению социального сиротства: в 26 книгах). [Электронный ресурс] http://www.sirotstvo.ru/files/5164/Stand_19.pdf (дата обращения 25.02.2019).</p> <p>7. Харина Л.Р. Тятюшкина Я.А. К вопросу об организации инклюзивного образования в России / ФГБОУ ВПО «Магнитогорский государственный технический университет им. Г. И. Носова» [Электронный ресурс] https://scienceforum.ru/2016/article/2016029271 (дата обращения: 20.12.18).</p>
1.5.	<p>Консультант: Филоненко И.С. педагог-психолог КГБУ «Алтайский краевой центр ППМС-помощи»</p>