



### **Медицинское обслуживание**

Основы охраны здоровья в РФ регулирует Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ (ред. от 28.12.2022) «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

Согласно закону (ст.19), каждый имеет право на:

Каждый имеет право на бесплатную медицинскую помощь, оказываемую без взимания платы в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, а также на получение платных медицинских услуг и иных услуг, в том числе в соответствии с договором добровольного медицинского страхования.

**В пункте 5 ст.19 указано, что Пациент имеет право на:**

- 1) выбор врача и выбор медицинской организации в соответствии с настоящим Федеральным законом;
- 2) профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- 3) получение консультаций врачей-специалистов;
- 4) облегчение боли, связанной с заболеванием, состоянием и (или) медицинским вмешательством, методами и лекарственными препаратами, в том числе наркотическими лекарственными препаратами и психотропными лекарственными препаратами; (п. 4 в ред. ФЗ-18 от 06.03.2019)
- 5) получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья, в том числе после его смерти; (в ред. ФЗ-315 от 02.07.2021)
- 6) получение лечебного питания в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях;
- 7) защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
- 8) отказ от медицинского вмешательства;

9) возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;

10) допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;

11) допуск к нему священнослужителя, а в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях - на предоставление условий для отправления религиозных обрядов, проведение которых возможно в стационарных условиях

При каждом обращении за медицинской помощью в поликлинику, по требованию работника регистратуры пациент **обязан предъявить:**

1. Паспорт гражданина Российской Федерации (не водительское, пенсионное или иное удостоверение, а именно паспорт, так как основным документом, удостоверяющим личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации, является паспорт. (Указ Президента Российской Федерации от 13.03.1997 № 232)

2. Полис обязательного медицинского страхования

Основным документом, который может подтвердить твое право на медицинское обслуживание является полис обязательного медицинского страхования (ОМС) — документ, подтверждающий право на бесплатную медицинскую помощь.

С полисом ОМС можно записываться на приём к врачу, проходить обследования, лечиться в стационаре, вызывать врача на дом и бесплатно делать высокотехнологичные операции в рамках программы государственных гарантий. Полис также позволяет лечиться в частных клиниках, если они участвуют в программе ОМС. Полный перечень доступных медицинских услуг зависит от региона, его можно узнать в своей страховой компании. Данные полиса ОМС и сведения о прикреплении к медицинской организации содержатся в личном кабинете на Госуслугах. При необходимости потребуются предоставить согласие на получение данных из фонда ОМС. (ст.45 ФЗ-326 от 29.11.2010 (ред. от 19.12.2022)). С

1 января 2023 на Госуслугах действует функция автоматического формирования электронного страхового полиса ОМС. Эти данные автоматически появляются в личном кабинете подтвержденной учетной записи гражданина после внесения их в Единый реестр застрахованных лиц. Но если номер документа отсутствует, то его можно получить в заявительном порядке.

3.СНИЛС - страховой номер индивидуального лицевого счета, который представляет собой уникальный номер индивидуального лицевого счета, используемый для обработки сведений о физическом лице в системе индивидуального (персонифицированного) учета, а также для идентификации и аутентификации сведений о физическом лице и использования сведений о зарегистрированных лицах, для **целей обязательного** пенсионного страхования, социального и **медицинского страхования, при предоставлении государственных и муниципальных**

услуг и исполнении государственных и муниципальных функций(ст.1 и 4 ФЗ-27 от 01.04.1996 N 27-ФЗ (ред. от 28.12.2022).

## **Обращение в поликлинику**

### **1.Порядок обращения пациентов в поликлинику**

1.1 Граждане закрепляются за поликлиникой по месту постоянного или временного проживания, так как медицинская помощь населению осуществляется по территориальному принципу непосредственно в поликлинике или на дому.

1.2 Для получения медицинской помощи на дому при острых заболеваниях или обострениях хронических заболеваний пациент может вызвать на дом участкового врача Узнайте, какая поликлиника обслуживает дом, в котором вы проживаете. Узнайте и запишите телефон вашей поликлиники, по которому можно вызвать врача на дом.

1.3 При состояниях, не требующих срочного медицинского вмешательства пациент обращается в регистратуру учреждения лично или по телефону и Интернету. 1.4 При состояниях, требующих срочного медицинского вмешательства (несчастный случай, травма, отравление, другие состояния и заболевания, угрожающие жизни или здоровью), служба скорой медицинской помощи вызывается врачом в поликлинику по телефону 103.

1.5 Пациентам, не проживающим на территории обслуживая данной поликлинике, но желающим выбрать эту медицинскую организацию для получения первичной медико-санитарной помощи, необходимо обратиться в регистратуру для подачи заявления на медицинское обслуживание.

### **2. Запись на прием осуществляется:**

2.1. В регистратуре;

2.2. По телефону (запись на прием, вызов врача на дом)

2.3. Через информационный киоск для самозаписи

2.4 Через портал государственных услуг - [www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru)

При первичном или повторном обращении пациент обязан представить документ, удостоверяющий личность (паспорт) и действующий страховой полис. В регистратуре учреждения при первичном обращении на пациента заводится медицинская карта амбулаторного больного, в которую вносятся сведения о пациенте.

Внимательно слушайте рекомендации врача, обязательно спросите, когда приходить в следующий раз. Если врач прописал лекарства, не забудьте уточнить дозировку каждого приема лекарств, сколько раз в день принимать, как принимать лекарство (до еды, после еды, во время еды, натощак), чем запивать (водой, молоком, минеральной водой). Врач может выписать вам больничный лист, т. е. лист временной нетрудоспособности. Оформленный по всем правилам, после выздоровления его нужно ~~отнести~~ предоставить в учреждение, где вы учитесь или работаете.

**Статья 11. Недопустимость отказа в оказании медицинской помощи (ФЗ-323 от 21.11.2011):**

1. Отказ в оказании медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и взимание платы за ее оказание медицинской организацией, участвующей в реализации этой программы, и медицинскими работниками такой медицинской организации не допускаются.

2. Медицинская помощь в экстренной форме оказывается медицинской организацией и медицинским работником гражданину безотлагательно и бесплатно. Отказ в ее оказании не допускается.

### **Список учреждений, в которые можно обратиться за помощью**

#### **Министерство здравоохранения Алтайского края**

Адрес: г. Барнаул, пр-т. Красноармейский, 95а

8 (3852) 62-36-48 приемная

Горячая линия по вопросам оказания медицинской помощи и лекарственного обеспечения жителям Алтайского края – 122 с мобильного (со стационарного телефона набирать 9-122),

для обращений из других регионов (3852) 55-88-72).

#### **Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Алтайского края**

Адрес: г. Барнаул, пр-т. Красноармейский, 72 - 7, 8, 12 этаж;

8 (3852) 63-29-79

8 (3852) 63-32-86

8 800 775-85-65

#### **Краевой Центр общественного здоровья и медицинской профилактики"**

г. Барнаул, ул. Ползунова, 23

Главный врач: 8(3852)66-67-50

Регистратура г. Барнаул: 8(3852)63-18-43

Регистратура г. Бийск: 8(3854)40-96-40

#### **Краевой кожно-венерологический диспансер**

Адрес: г. Барнаул, ул. Сизова 24а

Регистратура:

61-10-76, 61-01-95

#### **Алтайский краевой наркологический диспансер**

Адрес: г. Барнаул, ул. Л. Толстого, 23

8(3852) 63-39-32 -регистратура

8(3852) 63-94-23

#### **Консультативно-диагностический центр Алтайского края**

Адрес: г. Барнаул, Комсомольский проспект, 75а.

Контактные телефоны:

Единая справочная служба КДЦ (3852) 55-88-20 (регистратура)

выдача результатов: (3852) 36-47-16;

приемная: +7 (3852) 24-38-20;

отдел по страховой медицине: (3852) -24-32-89;

(3852)-55-83-08;

**Полезные ссылки**

<http://zdravalt.ru/>

<http://www.tfoms22.ru/>

[https://www.gosuslugi.ru/help/faq/oms/polis\\_oms](https://www.gosuslugi.ru/help/faq/oms/polis_oms)

<https://medprofaltay.ru/uslugi/oms>

<http://kkvd22.ru/>

<https://altknd.ru/>

<https://dcak.ru/>