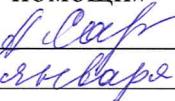


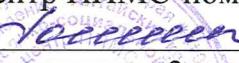
СОГЛАСОВАНО

Председатель профсоюзной организации КГБУ «Алтайский краевой центр ППМС-помощи»

 / Сартакова А.В.  
«31» января 2020 г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор КГБУ «Алтайский краевой центр ППМС-помощи»

 Л.В. Домнич  
Приложение 3 к приказу  
от 31.01.2020 г. № 22-осн

## ПОЛОЖЕНИЕ

### о службе оказания психолого-педагогической помощи детям с трудностями в обучении, развитии и социальной адаптации и их родителям (законным представителям)

#### 1. Общие положения

1.1. Настоящее положение определяет организационно-методическую основу деятельности службы оказания психолого-педагогической помощи детям с трудностями в обучении, развитии и социальной адаптации, и их родителям (законным представителям) (далее – Служба).

1.2. Служба входит в организационную структуру отдела ППМС-помощи и реализации дополнительных образовательных программ (далее – Отдел).

1.3. Служба функционирует в непосредственном контакте с остальными структурными подразделениями Отдела и Учреждения.

1.4. В состав Службы входят педагоги-психологи, учителя-логопеды, методисты.

1.5. Руководство Службой осуществляется специалистом, наделенным директором Учреждения функцией руководства. Руководитель Службы непосредственно подчиняется заведующему отделом ППМС-помощи и реализации дополнительных образовательных программ.

#### 2. Цели и задачи службы

2.1. Служба создана с целью оказания адресной психолого-педагогической помощи детям от 0 до 18 лет и повышения компетентности родителей (законных представителей) в вопросах образования и воспитания.

2.2. Задачами деятельности Службы являются:

диагностирование проблем в развитии и обучении детей и маршрутизация их дальнейшей специализированной психолого-педагогической помощи и поддержки;

проведение индивидуальных и групповых коррекционно-развивающих занятий с детьми по преодолению трудностей в обучении, развитию навыков и личностных качеств, укреплению их адаптивных ресурсов;

оказание помощи обучающимся в профориентации и построении профессиональной траектории развития;

психолого-педагогическое консультирование детей и их родителей (законных представителей), в том числе анонимное, по проблемам самопознания, профессионального самоопределения, личностным проблемам, вопросам взаимоотношений с детьми и взрослыми, детско-родительских отношений;

оказание информационной, методической и психолого-педагогической помощи (в очной и дистанционной форме) родителям (законным представителям) детей по вопросам организации воспитания и образования ребенка в условиях семьи;

организационно-методическое сопровождение деятельности образовательных организаций – партнеров, оказывающих услуги психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям)

детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, по вопросам образования в рамках федерального гранта «Поддержка семей, имеющих детей»;

содействие в научно-методическом обеспечении условий обучения и воспитания детей, испытывающих трудности в обучении, развитии и социальной адаптации;

организационное, научно-методическое сопровождение деятельности отделений краевого учебно-методического объединения по психологии, социальной педагогике, логопедии и дефектологии;

определение эффективности оказываемой образовательными организациями психолого-педагогической и социальной помощи обучающимся, испытывающим трудности в обучении, развитии и социальной адаптации;

### **3. Направления работы Службы**

#### **3.1. Оказание педагогами-психологами и учителями-логопедами адресной психолого-педагогической помощи детям, в первую очередь:**

с высокой степенью педагогической запущенности;

с нарушением эмоционально-волевой сферы;

подвергшиеся различным формам психического и физического насилия;

с нарушением речи;

испытывающие трудности в освоении основных общеобразовательных программ;

с отклонениями в поведении;

оставшиеся без попечения родителей;

дети-инвалиды;

одаренные дети

Адресная психолого-педагогическая помощь включает:

3.1.1. психологическую диагностику (индивидуальную, групповую) личностно-эмоциональной, волевой и когнитивной сферы детей и обучающихся в очном и дистанционном режиме;

3.1.2. логопедическую диагностику речевых нарушений детей и обучающихся;

3.1.3. психологическое и логопедическое консультирование детей и обучающихся, их родителей (законных представителей) и педагогов по вопросам возрастного развития, предупреждения и преодоления трудностей обучения, развития и социализации;

3.1.4. профессиональную диагностику и консультирование обучающихся и их родителей, педагогов по вопросам профориентации и составления профессиональной траектории развития старшеклассников;

3.1.5. оказание психологической помощи детям и подросткам в кризисном состоянии, ситуации конфликта, обеспечение их индивидуального сопровождения и поддержки.

#### **3.2. Повышение компетентности родителей (законных представителей) включает:**

3.2.1. прием граждан и предоставление услуги психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей;

3.2.2. обеспечение информационного сопровождения деятельности Службы через официальный сайт Учреждения и портал для родителей Алтайского края «Развитие Детства», средства массовой информации;

**3.2.3. разработка методических и информационных материалов по актуальным вопросам обучения, воспитания и развития детей различных категорий и предоставление гражданам информационных материалов в доступной форме (видеоконсультации, буклеты, памятки).**

**3.3. *Организационно-методическое сопровождение деятельности образовательных организаций – партнеров в рамках федерального гранта «Поддержка семей, имеющих детей»*** включает:

3.3.1. определение образовательных организаций – партнеров и заключение с ними Соглашений о взаимодействии с Алтайским краевым центром ППМС-помощи по реализации проекта;

3.3.2. разработка автоматизированной информационной системы (АИС «Проект») для регистрации заявок от родителей на получение услуги;

3.3.3. составление графика очных, дистанционных и выездных консультаций;

3.3.4. ежемесячный мониторинг оказания консультационных услуг родителям (законным представителям) специалистами Службы и организаций - партнеров

3.3.5. проведение анкетирования получателей услуг с целью выявления уровня их удовлетворенности качеством полученных консультационных услуг.

**3.4. *Оказание методической помощи организациям, осуществляющим образовательную деятельность, в выборе оптимальных методов обучения и воспитания обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, выявлении потенциальных препятствий к обучению*** включает:

организацию практико-ориентированных семинаров (вебинаров) с педагогами, социальными педагогами, классными руководителями, педагогами-психологами;

разработку и распространение в МОУО методических пособий и рекомендаций психолого-педагогической направленности на печатных и цифровых носителях;

участие в работе межведомственной рабочей группы по анализу и профилактики суицидальных рисков среди несовершеннолетних и подготовка аналитических справок с рекомендациями по организации ППМС-помощи и формированию навыков жизнестойкости обучающихся в образовательных организациях и МОУО по итогам работы;

консультирование (в том числе скайп/ онлайн) педагогов образовательных организаций и проведение экспертизы программ, учебно-методических комплектов, педагогических технологий и инноваций в рамках региональных проектов и конкурсов;

проведение мониторинга эффективности, оказываемой организациями, осуществляющими образовательную деятельность, психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации.

**3.5. *Организационное, научно-методическое сопровождение деятельности отделений краевого учебно-методического объединения по психологии, социальной педагогики, логопедии и дефектологии*** осуществляется в сотрудничестве с АИРО, профильными факультетами ВУЗов края.

В данное направление входит:

планирование и организация деятельности отделений;

систематизация, изучение и отбор научно-методического материала (монографии, научные статьи, диссертации, методическая и учебная литература), профессионального диагностического инструментария;

внесение предложений по совершенствованию нормативных правовых документов, регламентирующих содержание деятельности педагогов-психологов,

социальных педагогов, учителей-логопедов и учителей дефектологов образовательных организаций края, и участие в их разработке;

внедрение достижений современной науки, а также современных технологий и методов в практику психолого-педагогической работы в образовательных организациях края через организацию краевых мероприятий (конкурса психолого-педагогических программ, Недели психологии и т.п.);

контентное наполнение корпоративного психолого-педагогического портала, организация работы форума для педагогов-психологов.

#### **4. Организация работы и обязанности специалистов Службы**

4.1 Служба осуществляет свою деятельность в соответствии с настоящим Положением.

##### ***Руководитель Службы:***

осуществляет тактическое управление деятельностью Службы;

участвует в подготовке проектов локальных актов; координирует и контролирует их исполнение;

осуществляет планирование, анализ деятельности Службы, контроль качества текущей документации;

организует информационную компанию по продвижению услуг Службы среди населения Алтайского края;

планирует и разрабатывает мероприятия по повышению профессиональной компетентности специалистов Службы (разработка и проведение семинаров; консультирование в очной и дистанционной форме, тиражирование передового опыта);

осуществляет организационно-методическое сопровождение деятельности образовательных организаций – партнеров по вопросам реализации федерального гранта «Поддержка семей, имеющих детей»;

сопровождает финансово-экономическое и материально-техническое обеспечение Службы (работа с договорами, подготовка служебных записок, доплаты, премирование, квартальные стимулирующие, табели, подготовка заявок на материально-техническое обеспечение).

##### ***Педагоги-психологи, учителя-логопеды Службы:***

проводят диагностику и консультирование детей и их родителей (законных представителей);

проводят коррекционно-развивающие занятия с детьми;

оказывают психолого-педагогическую, методическую и консультативную помощь родителям (законным представителям) детей от 0 до 18 лет и педагогам образовательных организаций по вопросам воспитания, обучения и развития;

участвуют в подготовке проектов локальных актов, обеспечивающих деятельность по оказанию психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей в системе образования Алтайского края;

проводят анкетирование получателей услуг с целью выявления уровня их удовлетворенности качеством полученных консультационных услуг;

осуществляют контентное наполнение сайта Учреждения и портала для родителей Алтайского края «Развитие Детства»;

##### ***Методисты Службы:***

составляют и согласовывают со специалистами Службы расписание диагностики, консультаций и коррекционно-развивающих занятий;

осуществляют ежемесячный мониторинг оказания консультационных услуг родителям (законным представителям) специалистами Службы и организаций - партнеров федерального гранта «Поддержка семей, имеющих детей»;

проводят анкетирование родителей с целью выявления уровня их удовлетворенности качеством полученных консультационных услуг в рамках реализации федерального гранта «Поддержка семей, имеющих детей»;

осуществляют медиа сопровождение мероприятий Службы;

проводят сбор данных о деятельности подразделений Учреждения в рамках реализации федерального гранта «Поддержка семей, имеющих детей»;

разрабатывают в пределах своей компетенции методические материалы и проекты нормативных документов Службы, обеспечивающих повышение качества услуг;

организуют экспертизу программ, учебно-методических комплектов, педагогических технологий и инноваций в рамках региональных проектов и конкурсов;

проводят ежегодные мониторинг эффективности, оказываемой организациями, осуществляющими образовательную деятельность, психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации и мониторинг кадрового состава педагогов-психологов и социальных педагогов, учителей-логопедов, готовят аналитические справки с рекомендациями по организации ППМС-помощи.

4.2 Деятельность Службы строится на основании планов работы Отдела.

4.3 Основными условиями организации работы в Службе являются:

четкое распределение полномочий, прав и обязанностей специалистов;

максимальный учет социального заказа на образовательные услуги.

4.4 Служба отчитывается в своей деятельности перед заведующим отделом.

4.5 Для выполнения функций и реализации прав Служба взаимодействует:

со Службой психолого-педагогического сопровождения инклюзивного образования отдела ППМС-помощи и реализации дополнительных образовательных программ (по вопросам реализации федерального гранта «Поддержка семей, имеющих детей»);

с Центральной ПМПК (по определению специальных образовательных условий обучающимся, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, с отклонениями в поведении);

со Службой сопровождения замещающих семей отдела по развитию замещающего семейного устройства (по оказанию адресной психолого-педагогической помощи детям из замещающих семей, по вопросам реализации федерального гранта «Поддержка семей, имеющих детей»).

4.6. Специалисты Службы уполномочены выступать в качестве:

экспертов по оказанию ППМС-помощи и по организации профессиональной деятельности педагогов-психологов, социальных педагогов, учителей-логопедов в образовательных организациях (муниципальных образованиях);

посредников при разборе конфликтных ситуаций в образовательных организациях;

разработчиков нормативных документов и мониторинговых исследований по поручению Министерства образования и науки Алтайского края в части своей компетенции.

4.7. Служба несет ответственность за выполнение закрепленных за ним задач и направлений работы, предусмотренных настоящим Положением.

4.8. Обеспечивает сохранность конфиденциальных сведений, полученных в результате диагностической, консультативной и других видов работ, если ознакомление с ними не является необходимым для осуществления педагогического, медицинского, социального или другого взаимодействия и может нанести ущерб обучающемуся или его окружению.

### **5. Требования к специалистам Службы**

5.1. Услуги оказываются работниками, принятыми на условиях трудового договора, или специалистами, привлеченными к оказанию услуг на условиях гражданско-правового договора.

5.2. Квалификационные требования к специалистам Службы фиксируются в должностных инструкциях или в гражданско-правовом договоре.

### **6. Делопроизводство**

К документации отдела относятся:

6.1. Положение о Службе;

6.2. Консультационные листы (для педагогов-психологов) / речевые карты (для учителей-логопедов);

6.3. Журналы учета коррекционно-развивающих занятий;

6.4. Диагностические листы;

6.5. Заявления на оказание ППМС-помощи и Согласия на обработку персональных данных Заявителей / Получателей услуг.