

МЕРОПРИЯТИЯ ПО ВЫЯВЛЕНИЮ, ПРЕСЕЧЕНИЮ И ПРЕДОТВРАЩЕНИЮ ТРАВЛИ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

I. ВЫЯВЛЕНИЕ ФАКТОВ ТРАВЛИ (БУЛЛИНГА И КИБЕРБУЛЛИНГА)

1.1. Кризисное реагирование при подозрении на существование ситуации травли (меры, направленные на минимизацию потенциального ущерба в ситуации возможного жестокого обращения с ребенком):

Если классный руководитель / другие педагоги/ педагог-психолог/:

- замечают появление изменений в эмоциональном состоянии и поведении отдельного обучающегося (отстраненность от взрослых и сверстников, напряженность и страх при появлении ровесников, неустойчивое настроение, депрессия, пребывание в школе в одиночестве, снижение учебной мотивации и успеваемости, опоздания, прогулы и т.п.);
- получают информацию о психологическом неблагополучии отдельных обучающихся в результатах плановых психологических и социально-педагогических скринингов, мониторингов, педагогического анкетирования;
- слышат разговоры учащихся между собой о том, что над кем-то зло «шутят»;
- замечают действия отдельных обучающихся, которые можно отнести к тому или иному виду насилия (травли):

психологическое – насмешки, обзывания, клички, придирки, угрозы;

информационное – дезинформация, доносительство, сплетни, клевета, бойкот;

материальное – порча личных вещей, мелкие кражи, рэкет, вымогательство, причинение вреда здоровью;

интерактивное – травля в сети Интернет;

- получают информацию через прямое обращение ребенка / его родителей / свидетелей ситуации,

то они **информируют** директора или заместителя директора организации о возможности существования ситуации травли.

1.2. Экстренное реагирование на травлю, которая происходит на глазах взрослых (педагогических работников, персонала организации), обучающихся (оперативная помощь ребенку)

Любой педагог, персонал организации, оказавшийся свидетелем инцидента:

- немедленно **вмешивается и пресекает инцидент** (прекращает оскорбления, разводит или разнимает участников, изолирует их друг от друга, обеспечивает безопасность ребенка-жертвы);
- при необходимости **оказывает пострадавшему первую помощь**: обеспечивает максимально возможное безопасное положение и вызывает скорую помощь;

- ❑ **сообщает** о ситуации представителю администрации / дежурному педагогу (классному руководителю);

Дежурный педагог / представитель администрации:

- ❑ **фиксирует данные** участников инцидента, вносит запись в журнал происшествий);
- ❑ **информирует** об инциденте классного руководителя.

Классный руководитель:

- ❑ **беседует с участниками инцидента** для выяснения причин произошедшего (при необходимости с привлечением педагога-психолога);
- ❑ **сообщает о проблеме родителям** (законным представителям) пострадавшего и обидчика, исходя из ситуации, характера и последствий случая (учитывая адекватность реакции родителей на ситуацию, стиль и методы воспитания, их способность участвовать в оказании помощи и защите ребенка)

Любой обучающийся, оказавшийся свидетелем инцидента,

- ❑ **немедленно сообщает** о нем любому педагогу (при угрозе для жизни и здоровья – охране, любому близко находящемуся взрослому).

Первая помощь необходима

- при подозрении на вывихи и переломы,
- травму зубов;
- при видимых повреждениях мягких тканей, кровотечениях
- холодном липком поте,
- бледности кожных покровов,
- учащенном сердцебиении, одышке,
- беспокойстве, дезориентации
- головокружении тошноте,
- затруднении в ориентировке,
- головной боли,
- нарушениях движений или онемении туловища и конечностей

II. ВЫБОР МЕР РЕАГИРОВАНИЯ НА ФАКТ ТРАВЛИ

2.1. Директор или по его поручению заместитель директора образовательной организации:

- **собирает и организует работу** группы (антибуллинговой команды) по разбору случая;
- **издает приказ** по работе со случаем (мероприятия, ответственные, сроки исполнения);
- если здоровью ребенка нанесен ущерб, **информирует** об инциденте вышестоящий орган управления образованием, соответствующие ведомства системы профилактики.

В группу входят: директор или его заместитель, советник по воспитательной работе, классный руководитель, педагог-психолог, социальный педагог, 1-2 учителя, работающие в классе, представитель родительского комитета, руководитель службы примирения образовательной организации (при ее наличии), при необходимости - представители правоохранительных органов, возможно включение учащихся старших классов из числа активистов.

2.2. Члены группы/ антибуллинговой команды:

- **собирают** информацию;
 - **опрашивают** возможных (или явных) участников;
 - **анализируют** обстоятельства инцидента, (выделяют факты, интерпретации и эмоциональные оценки):
- ❑ что конкретно произошло, характер действий и обстоятельства, при которых они происходили
 - ❑ психоэмоциональное состояние пострадавшего

- в каких формах это выражалось, (*физический, психологический, смешанный характер травли*)
 - длительность и повторяемость этих действий (первый и единственный случай, повторные насильственные действия или систематические издевательства)
 - непосредственные участники событий (пострадавший, обидчик, активные последователи, свидетели, защитники)
 - мотивация совершения насильственных действий (проявлений дискриминации) агрессорами
 - свидетели и их отношение к происходящему, пострадавшему и обидчику
 - динамика всего происходящего, возможные последствия насилия для всех его участников и вероятная модель развития ситуации
 - прочие важные обстоятельства.
- **делают** выводы о наличии/отсутствии ситуации травли,
 - **определяют** воспитательные и дисциплинарные меры в отношении агрессора, условия и сроки их применения, способы возмещения причиненного ущерба жертве;
 - **разрабатывают** меры пресечения травли (в случае подтверждения) и **определяют ответственных** за исполнение мероприятий

Разбор случая травли группой обеспечивает объективность анализа ситуации и предотвращает его замалчивание

III. ПЕРЕЧЕНЬ МЕРОПРИЯТИЙ ПО РАБОТЕ С ПОСЛЕДСТВИЯМИ ТРАВЛИ

3.1. Индивидуальные беседы с участниками травли сразу после инцидента



Стр. 25 - 31

1. Беседа с потерпевшим ребенком (жертвой):

- выслушать его версию сложившейся ситуации;
- выяснить, является ли данный инцидент единичным или повторяющимся;
- обсудить пути разрешения ситуации и спланировать совместную («жертвы» и педагога) стратегию поведения по отношению к агрессору и остальным обучающимся в классе (группе);
- согласовать способы поддержания постоянного контакта и контроля за ситуацией до полного ее разрешения;
- уточнить, готов ли он пойти на примирение с агрессором;
- предоставить контакты взрослых людей, к которым он может обращаться за помощью.

2. Беседа с родителями пострадавшего ребенка:

- проинформировать о ситуации;
- проинформировать их о принимаемых образовательной организацией мерах;
- совместно спланировать пути оказания помощи ребенку;
- в случае киберугрозы побудить родителей обратиться в правоохранительные органы.

3. Беседа с ребенком – агрессором:

- выяснить его эмоциональное состояние, возможно ему самому нужна помощь и его агрессия носит защитный характер;
- выслушать его версию сложившейся ситуации;
- обсудить причины его агрессивного поведения;
- обсудить способы изменения поведения;
- уточнить, готов ли он пойти на примирение / восстановление отношений с потерпевшим ребенком.

Если обидчик не признает свою вину, то проинформировать его о том, каким образом его агрессивные действия будут пресечены и какие дисциплинарные меры по этому случаю будут приняты.

4. Беседа с родителями агрессора/агрессоров:

- проинформировать о ситуации;
- проинформировать о воспитательных и дисциплинарных мерах, условиях и сроках их применения, способах возмещения причиненного ущерба жертве;
- совместно спланировать пути оказания помощи ребенку.

5. Беседа со свидетелями:

- выслушать описание ситуации с их стороны (предотвращая попытки поиска виновного);
- выяснить применялись ли к пострадавшему ранее какие-либо виды насилия со стороны ребенка-агрессора или его окружения;
- предложить представить себя на месте человека (но не конкретного обижаемого), который подвергается издевательствам, и попросить описать, какие чувства они при этом испытывают;
- обговорить механизм их действий при столкновении с подобными ситуациями (как в роли свидетелей, так в роли жертв);
- информировать о дисциплинарных мерах, которые предусмотрены в образовательной организации за совершение насильственных действий;
- рекомендовать обратиться к психологу при наличии страхов и тревожности, связанных с произошедшей ситуацией.

3.2. Обеспечение и контроль за психологически безопасным пространством в образовательной организации

1. Дежурство педагогов на переменах

- на лестницах;
- в раздевалки, в спортивных раздевалках;
- в рекреациях;
- в туалетах;
- около технических помещений

2. Наблюдение охранников по видеорегистраторам на переменах и уроках

- за территорией, прилегающей к организации;
- за входом / выходом в здание образовательной организации

Обучающиеся дежурного класса могут самостоятельно прекратить насилие, если это не угрожает их собственной жизни и здоровью (равные силы, отсутствие в конфликте оружия), и сообщить дежурному учителю или администратору о происшествии. В случае серьезного конфликта дежурные ученики должны немедленно информировать и позвать на помощь дежурного учителя, администратора, охрану, любого работника образовательной организации.

3. Наблюдение педагогов за поведением всех участников травли на уроках и переменах

- предотвращение перехода открытой травли в скрытую форму;
- обеспечение поддержки (внимание, уважение, одобрение, вера в возможности и способности ребенка) всем обучающимся, восстановление психологического равновесия

4. Демонстрация педагогами категоричного намерения не допускать нарушения прав обучающихся в образовательной организации, подчеркнута нетерпимого отношения к любым проявлениям травли, неуважения к личности любого обучающегося или педагога.

3.3.1. Индивидуальные коррекционно-реабилитационные занятия с потерпевшим ребенком

Занятия направлены на мобилизацию адаптационных механизмов личности во время переживания внешних обстоятельств, имеющих психотравмирующий характер. Решаемые задачи и содержание занятий подбирается с учетом индивидуальных особенностей жертвы:

- формирование навыков общения;
- формирование уверенности в себе и настойчивости;
- формирование навыков принятия решений;
- формирование навыков эмоционального самоконтроля, самопонимания и самоподдержки;
- формирование копинг-стратегий в ситуациях любых угроз физической агрессии со стороны группы учащихся.

3.3.2. Индивидуальные коррекционные занятия с агрессором

Занятия направлены на обучение ребенка выражению агрессии социально приемлемыми способами. Решаемые задачи и содержание занятий подбирается с учетом индивидуальных особенностей агрессора:

- формирование навыков саморегуляции агрессивного поведения;
- формирование навыка соблюдения правил поведения;
- формирование личных границ и уважение чужих границ;
- формирование эмпатии.

3.4. Мероприятия в коллективе / группе по преодолению факта травли



Стр. 31 - 44

Мероприятия направлены на решение следующих задач:

1. Формирование негативного общественного мнения к фактам жестокого обращения:

- обозначение ситуации в группе / классе, как травля и ее категорически отрицательная оценка;
- обсуждение травли, как проблемы группы / класса;
- информирование о недопустимости нарушения прав обучающихся и нарушении правил поведения, о дисциплинарной и правовой ответственности несовершеннолетних за насильственные действия;
- разъяснение, какие именно действия считаются насилием и травлей.

2. Формирование правил конструктивного общения в классе / группе и контроль за их исполнением (недопущение всех видов насилия). Правила создаются совместными усилиями всех членов коллектива / группы, обязательно подписываются всеми участниками после обсуждения. Шаги по составлению правил:

- Составление 4-5 правил общения каждым членом коллектива, которые он хотел, чтобы соблюдались всеми членами класса / группы по отношению к нему;
- Объединение в малые группы, обсуждение и составление списка из 4-5 правил общения в классе / группе;
- Обсуждение в общей группе / классе результатов работы в малых группах. Определение 4-5 правил общения на всю группу / класс;
- Оформление правил общения класса / группы на отдельном листе, подписывание их всеми участниками обсуждения

3. Восстановление репутации ребенка-жертвы в коллективе и справедливости (возвращение или возмещение отображенных / испорченных вещей, принесение извинений за оскорбления, прекращение изоляции, насмешек, распространение порочащей информации и т.д.)

Неэффективные мероприятия в коллективе с выявленным фактом травли



- Классные часы о толерантности, эмпатии;
- Беседы на тему «Давайте жить дружно» и т.п.;
- Культурные поездки / походы;
- Спортивные мероприятия, предполагающие деление на группы и намерение распределение ребенка-жертвы и ребенка-агрессора в одну группу (в целях сплочения);
- Конкурсы плакатов «Мы против агрессии», «У нас никого не обижают» и т.п.

3.5. Мониторинг и контроль эффективности принятых мер

Если травля устранена – принимаются меры по предотвращению рецидивов

Если травля снижена – корректируются принимаемые меры

Если травля усилилась – привлекаются КДН и ЗП, правоохранительные органы

Травля (кибербуллинг) может считаться завершенным после того, как всем его участникам оказана помощь, в отношении обидчиков приняты воспитательные и при необходимости – дисциплинарные меры, обстановка в классе (группе) нормализовалась и повторных проявлений насилия со стороны обидчиков (или других лиц в отношении пострадавшего или других учащихся) не наблюдается в течении нескольких месяцев.

IV. ПРОФИЛАКТИКА ТРАВЛИ / КИБЕРБУЛЛИНГА

4.1. Формирование социально-психологической структуры коллектива



Навигатор по формированию социально-психологически безопасного образовательного пространства

Классные руководители:

- привлекают обучающихся к разным совместным делам, чтобы каждый чувствовал свою сопричастность к решению общих задач (подготовке мероприятий, дежурству, организации экскурсий, акций, субботников и т.д.);
- пресекают изоляцию отвергаемых обучающихся - при проведении командных или групповых мероприятий распределяют всех обучающихся заранее, не допуская ситуацию, когда ни одна команда не захочет принять их себе;
- помогают непопулярному обучающемуся показать свою полезность для коллектива, привлекают его к участию в мероприятиях класса / группы, где он сможет реализовать себя.

Педагог-психолог:

- осуществляет индивидуальную психокоррекционную работу с низкостатусными обучающимися;

- проводит тренинговые занятия с коллективом по формированию внутригруппового сотрудничества и взаимодействия (в первую очередь во вновь созданных коллективах / группах).

Социальный педагог:

- осуществляет индивидуальную социально-педагогическую работу с обучающимися с отклоняющимся поведением.

4.2. Поддержка позитивного климата в коллективе



Навигатор по формированию психологически безопасного образовательного пространства

Классные руководители:

- поощряют сотрудничество, а не соперничество;
- избегают возложения на весь класс / группу коллективной ответственности за нарушение дисциплины, какой-либо поступок отдельного обучающегося или его неспособность выполнить коллективное задание;
- еженедельно обсуждают с обучающимися ситуации из их школьной / студенческой жизни, формируя общественное мнение и эмоционально благополучную среду в коллективе;

Педагог-психолог:

- проводит коммуникативный тренинг с коллективом (в классах, где споры решаются преимущественно драками);
- обучает управлять своим эмоциональным состоянием, знакомит с копинг-стратегиями в конфликтных ситуациях (в классах с затяжными конфликтами);
- осуществляет психокоррекционную работу с обучающимися, имеющими агрессивные, асоциальные проявления, проявляющими виктимное поведение.

4.3. Создание психологически комфортных условий для обучения



Навигатор по формированию психологически безопасного образовательного пространства

Все педагогические работники:

- подкрепляют конструктивное поведение обучающихся зрительным контактом, улыбкой, одобрительным кивком;
- ведут систематическое наблюдение за взаимоотношениями обучающихся на уроках, переменах, во внеурочной деятельности;
- избегают противопоставление обучающихся коллективу ни в положительном, ни в отрицательном ключе: у педагога не должно быть «любимчиков» и тех, кого педагог явно недолюбливает;
- не допускают сами и пресекают со стороны других любые насмешки, обидные комментарии в адрес отдельных обучающихся;
- обращают внимание на ситуации неуважительного (дискриминационного) поведения или высказывания, унижающего достоинство человека из-за его пола, этнического происхождения, национальности, языка, религиозной принадлежности, социально-экономического положения, наличия инвалидности или заболевания, гендерной идентичности.

Педагог-психолог:

- проводит развивающие и профилактические занятия с коллективом по формированию навыков саморегуляции в кризисных ситуациях, в период подготовки и сдачи экзаменов;
- проводит сеансы эмоциональной разгрузки для обучающихся и педагогов;
- проводит профилактические занятия с педагогами по профилактике синдрома эмоционального выгорания.



Стр. 17 - 24

Социальный педагог, педагог-психолог:

- ❑ Проводят анонимный опрос педагогов, обучающихся, родителей (законных представителей) и анализируют оценку актуального состояния социально-психологической среды образовательной организации (паспорт психологической безопасности) по трем компонентам:
 - психологическая комфортность;
 - психологическая защищенность;
 - удовлетворенность образовательной средой.

4.4. Формирование групповых ценностей

Классные руководители:

- ❑ проводят дискуссии, диспуты для обмена обучающимися мнениями по вопросам нравственности, морали, ценностных установок в условиях равноправия всех сторон обсуждения;
- ❑ внимательно относятся к жалобам обучающихся на враждебные высказывания, оскорбительные записки и рисунки, другие проявления агрессивности, не используют в качестве ответа на них фразы: «Хватит жаловаться!», «Учись сам за себя постоять!», «Сами разбирайтесь!»;
- ❑ формируют в качестве нормы поведения принципы: «если стал свидетелем нападок на другого – вмешайся, помоги, сообщи взрослым»; «если ты стал жертвой травли, то рассказать об этом не стыдно, а необходимо»;
- ❑ постоянно анализируют риски возникновения проявлений травли (особенности личности и поведения каждого ребенка в классе, кто может стать жертвой травли, кто проявляет агрессию, что может спровоцировать травлю).

Социальный педагог:

- ❑ проводит профилактические мероприятия по повышению правовой компетентности обучающихся;

4.5. Повышение компетентности обучающихся, их родителей в ситуации киберугроз

Классные руководители / социальный педагог:

- ❑ обучают обучающихся действиям в ситуации киберугроз

- никогда не вступать в переписку с агрессорами;
- сохранить свидетельства кибернападения текстовые, графические, аудиофайлы на компьютере или мобильном устройстве для дальнейшего использования в качестве доказательств факта нападения (скриншоты или принтскрины);
- уведомить администратора сайта, соцсети, модератора чата доступным способом (сообщение в чате, письмо на электронную почту, телефонный звонок, СМС-сообщение) о том, что правила их сервиса нарушаются;
- заблокировать того пользователя, от которого исходят оскорбительные сообщения;
- сообщить родителям и классному руководителю о характере и содержании оскорбительных/угрожающих действий, сетевых именах киберагрессоров, наименовании и месте расположения устройства, которого использовалось учащимся до начала и во время кибер-нападения.