

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ДЕПАРТАМЕНТ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ПОЛИТИКИ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ДЕТЕЙ

ПИСЬМО

от 10 апреля 2025 г. N 07-1613

О МЕТОДИЧЕСКИХ РЕКОМЕНДАЦИЯХ

Департамент государственной политики в сфере защиты прав детей Минпросвещения России (далее - Департамент) информирует, что с целью организации и эффективного оказания психологической помощи участникам образовательных отношений Федеральным координационным центром по обеспечению развития психолого-педагогической помощи в системе образования Российской Федерации федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования "Московский государственный психолого-педагогический университет" в 2024 году разработаны методические [рекомендации](#) "Алгоритмы деятельности педагога-психолога (психолога в сфере образования) по оказанию психологической помощи участникам образовательных отношений" (далее соответственно - методические рекомендации, Материалы).

Методические [рекомендации](#) содержат алгоритмы действий педагога-психолога (психолога в сфере образования) в случае выявления суицидального риска среди обучающихся, в ситуации совершения суицидальных действий и (или) самоубийства обучающегося; при организации психологического сопровождения родителей (законных представителей) обучающегося в ситуации совершения им суицидальных действий; в случае выявления в образовательной организации травли, включая деятельность педагога-психолога в составе рабочих групп, в том числе в рамках межведомственного взаимодействия; в ситуации гибели близких и родственников обучающегося (оказание экстренной и кризисной психологической помощи обучающемуся в случае гибели близких и родственников; планирование и осуществление мероприятий по психолого-педагогическому сопровождению обучающегося при проживании утраты близкого).

Материалы могут быть использованы в профессиональной деятельности педагогов-психологов (психологов в сфере образования), социальных педагогов, классных руководителей, советников директора по воспитанию и взаимодействию с детскими общественными объединениями.

В этой связи Департамент просит адресно довести до сведения образовательных организаций информацию о возможности использования методических [рекомендаций](#) в работе вышеуказанных специалистов.

Директор департамента
Л.П.ФАЛЬКОВСКАЯ

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ

АЛГОРИТМЫ

ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПЕДАГОГА-ПСИХОЛОГА ПО ОКАЗАНИЮ

ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ

ПОМОЩИ УЧАСТНИКАМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ

Методические рекомендации содержат алгоритмы действий педагога-психолога (психолога в сфере образования) образовательной организации в ситуации, требующей оказания экстренной и кризисной психологической помощи, и разработаны для организации и эффективного оказания психологической помощи участникам образовательных отношений. Алгоритмизация действий педагога-психолога (психолога в сфере образования) в части оказания психологической помощи в экстренных и кризисных ситуациях позволяет как снизить психоэмоциональное напряжение специалиста, оказывающего помощь, так и организовать целенаправленную и последовательную деятельность в сложных ситуациях.

Глоссарий терминов и определений

Агрессор (преследователь) - лицо (или группа лиц), активно, сознательно и регулярно совершающее физическое и (или) психологическое насилие в отношении иного лица, определенного агрессором в качестве объекта травли.

Жертва травли, жертва - лицо (или группа лиц), подвергающееся травле, не имеющее возможности и (или) не способное (в силу личных убеждений, по иным причинам) противостоять актам агрессии.

Кризисное состояние - психологическое состояние человека, внезапно пережившего субъективно значимую и тяжело переносимую психическую травму или находящегося под угрозой возникновения психотравмирующей ситуации <1>.

<1> Модель психологического сопровождения семей участников (ветеранов) специальной военной операции/О.А. Ульянина, А.В. Ермолаева, Д.С. Волков, О.С. Комолова О.С.; под общей редакцией О.А. Ульяниной. - Москва: МГППУ, 2024. - 40 с.

Кризисная психологическая помощь - психологическая помощь, оказываемая человеку, находящемуся в кризисной ситуации, на основе психологического вмешательства, направленного на снижение последствий острого стрессового расстройства и явлений дезадаптации, возникших в результате кризисной ситуации.

Профилактика суицидального поведения - различные мероприятия, направленные на снижение уровня суицидальной активности, предотвращение осуществления суицидальных действий и рецидивирования суицидального поведения, а также на превенцию формирования суицидальных побуждений в рамках психолого-педагогической профилактики. Различают следующие виды профилактики суицидального поведения:

- первичная: содержит информационно-обучающие мероприятия по вопросам психического здоровья, суицидологии, проводимые для любых категорий населения;

- вторичная: включает в себя следующие стратегии: селективные (избирательные) - противодействуют факторам риска в особой группе подростков, на текущий момент не проявляющих суицидальных наклонностей, но которые могут быть подвержены повышенному риску в биологическом, психологическом или социально-экономическом отношении; антикризисные - осуществляются в пресуицидальном и ближайшем постсуицидальном периодах и направлены на предупреждение реализации суицидальных намерений и планов, а также на купирование суицидальных замыслов и намерений;

- третичная: мероприятия, проводимые с близким окружением (родственники, друзья и др.) суицидентов, членов учебно-профессионального сообщества <2>.

<2> Суицидальное поведение несовершеннолетних (факторы риска, предикторы развития, диагностика): Методические рекомендации/Р.В. Ахапкин, Е.Г. Дозорцева, Е.Б. Любов [и др.]. - Москва: ФГБУ "НМИЦ ПН им. В.П. Сербского" Минздрава России, 2024. - 38 с.

Самоубийство (суицид) - действия, направленные на лишение себя жизни и завершившиеся летальным исходом <3>.

<3> Там же.

Свидетели травли - лица, активно или пассивно поддерживающие "агрессора", или лица, своим бездействием не препятствующие проявлениям агрессии в отношении "жертвы".

Суицидальное кризисное состояние - острое или хроническое болезненное психическое состояние, характеризующееся выраженными нарушениями в аффективной, когнитивной и поведенческой сферах с переживаниями безысходности, безвыходности, нахождение в котором может приводить к самоубийству. Внешним выражением суицидального кризиса могут быть различные формы несуйцидального и суицидального самоповреждающего поведения <4>.

<4> Там же.

Самоповреждающее поведение - комплекс действий аутоагрессивного характера, нацеленных на причинение физического вреда собственному телу (может включать как несуйцидальное самоповреждающее поведение, так и суицидальные попытки) <5>.

<5> Там же.

Суицидальные действия - действия, направленные на лишение себя жизни <6>.

<6> Там же.

Суицидальные мысли (суицидальная идеация) - мысли о собственной смерти, рассмотрение аргументов отказа от жизни путем самоубийства с последующим размышлением над способом совершения самоубийства. Различают: пассивные суицидальные мысли характеризуются представлением своей смерти без желания лишения себя жизни; навязчивые суицидальные мысли (суицидальные руминации) характеризуются постоянным возвращением к травмирующим событиям с невозможностью остановить поток негативных мыслей, формирующих суицидальное поведение; активные суицидальные мысли характеризуются желанием покончить с собой, разработкой плана реализации суицидальных действий (суицидальные намерения, замыслы, планы); суицидальный императив - "внутренний" приказ о немедленном осуществлении суицидальных действий (часто подсказывается способ их совершения); подразумевает беспрекословное подчинение <7>.

<7> Суицидальное поведение несовершеннолетних (факторы риска, предикторы развития, диагностика): Методические рекомендации/Р.В. Ахапкин, Е.Г. Дозорцева, Е.Б. Любовь [и др.]. - Москва: ФГБУ "НМИЦ ПН им. В.П. Сербского" Минздрава России, 2024. - 38 с.

Суицидальный риск - вероятность совершения суицидальных действий, которую прогнозируют на основе клинической оценки, экспериментально-психологического исследования, включающего в себя психодиагностику с помощью тестовых и опросных методов и психолого-педагогического наблюдения <8>.

<8> Там же.

Суицидент - человек, обнаруживающий любые формы суицидального поведения <9>.

<9> Там же.

Травля - целенаправленное и продолжающееся во времени физическое и (или) психологическое насилие, совершаемое одним лицом (группой лиц) в отношении другого лица, унижающее, оскорбляющее или причиняющее ему вред.

Травматические ситуации - это такие экстремальные критические события, которые обладают мощным негативным воздействием, ситуации угрозы, требующие от индивида экстраординарных усилий по совладанию с последствиями воздействия.

Участники образовательных отношений - обучающиеся, родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся, педагогические работники и их представители, организации, осуществляющие образовательную деятельность.

Факторы суицидального риска - внешние или внутренние стимулы (условия, обстоятельства), способствующие или непосредственно вызывающие формирование суицидального поведения. Различают социально-экономические (уровень жизни, наличие работы, профессии, семьи), социально-демографические (пол, возраст, социальное положение), биологические (генетические), индивидуально-психологические

(тревожность, агрессивность, безнадежность, одиночество и др.), этнокультуральные (наличие в традициях определенных народностей суицидального поведения как социально приемлемой нормы), клинические (предшествующая суицидальная попытка, наличие психического или тяжелого соматического заболевания) и другие факторы суицидального риска <10>.

<10> Суицидальное поведение несовершеннолетних (факторы риска, предикторы развития, диагностика): Методические рекомендации/Р.В. Ахапкин, Е.Г. Дозорцева, Е.Б. Любов [и др.]. - Москва: ФГБУ "НМИЦ ПН им. В.П. Сербского" Минздрава России, 2024. - 38 с.

Экстренная психологическая помощь - это система краткосрочных мероприятий, направленных при помощи профессиональных методов на регуляцию актуального психологического, психофизиологического состояния и негативных эмоциональных переживаний человека или группы людей, пострадавших в результате кризисной или чрезвычайной ситуации.

Пояснительная записка

Чрезвычайные события, связанные с обучающимися, являются одной из наиболее острых проблем современного общества: инциденты в образовательных организациях поднимают вопросы о безопасности обучающихся, не только физической, но и психологической. Непосредственная включенность обучающихся в такие психотравмирующие события, как суицид и самоповреждающее поведение, травля, гибель близких и родственников обучающихся, снижает их адаптационные возможности, нарушает коммуникативное взаимодействие участников образовательных отношений, образовательный процесс, что становится серьезным вызовом для педагогического коллектива и педагога-психолога (психолога в сфере образования) (далее - педагог-психолог). Своевременное оказание психологической помощи позволит минимизировать негативные последствия экстренных и кризисных ситуаций, снизить суицидальный риск, риск возникновения травли, оказать помощь участникам образовательных отношений в проживании горя по поводу утраты близких и родственников. Для этого необходима не только кадровая обеспеченность педагогами-психологами, владеющими профессиональными компетенциями оказания помощи в экстренных и кризисных ситуациях и осуществляющими помощь на основе требований профессионального стандарта "Педагог-психолог (психолог в сфере образования)" <11>, но и системный подход к организации экстренной психологической помощи в образовательной среде.

<11> [Приказ](#) Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24 июля 2015 г. N 514н "Об утверждении профессионального стандарта "Педагог-психолог (психолог в сфере образования)".

Таким образом, очевидна потребность в разработке методических рекомендаций, содержащих алгоритмы деятельности педагогов-психологов по оказанию психологической помощи участникам образовательных отношений в случае выявления суицидального риска среди обучающихся, в ситуации травли, в ситуации гибели близких и родственников участников образовательных отношений.

В рамках методической помощи педагогам-психологам общеобразовательных

организаций, профессиональных образовательных организаций (далее вместе - образовательная организация) специалистами Федерального координационного центра по обеспечению развития психолого-педагогической помощи в системе образования Российской Федерации федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования "Московский государственный психолого-педагогический университет" предлагаются рекомендации по оказанию участникам образовательных отношений экстренной и кризисной психологической помощи в ситуациях суицида и суицидальных действий обучающихся, ситуации травли в образовательной среде, ситуации гибели близких и родственников обучающегося.

Предлагаемые методические рекомендации представлены описанием алгоритмов деятельности педагога-психолога

- в случае выявления суицидального риска среди обучающихся, в ситуации совершения суицидальных действий и (или) самоубийства обучающегося; при организации психологического сопровождения родителей (законных представителей) обучающегося в ситуации совершения им суицидальных действий;

- в случае выявления в образовательной организации травли, включая деятельность педагога-психолога в составе рабочих групп, в том числе в рамках межведомственного взаимодействия;

- в ситуации гибели близких и родственников обучающегося (оказание экстренной и кризисной психологической помощи обучающемуся в случае гибели близких и родственников; планирование и осуществление мероприятий по психолого-педагогическому сопровождению обучающегося при проживании утраты близкого).

Рассматриваемые ситуации являются комплексными и многоуровневыми и требуют реализации принципа единства действий и требований педагогического коллектива при организации психолого-педагогического сопровождения. В первую очередь, при организации работы образовательной организации с любыми ситуациями, требующими вмешательства, необходимо создание объединения, которое будет комплексно рассматривать возникшую ситуацию и слаженно применять необходимые меры - это может быть социально-психологическая служба, совет профилактики, служба примирения либо другой компонент целостной системы деятельности образовательной организации. В данных методических рекомендациях используется обобщающее понятие Рабочая группа, создаваемая с целью выявления и/или реагирования на выявленные ситуации, требующие вмешательства. В состав Рабочей группы могут входить следующие сотрудники образовательной организации: руководитель образовательной организации, заместитель руководителя, советник директора по воспитанию и взаимодействию с детскими общественными объединениями (далее - советник по воспитанию), педагог-психолог, социальный педагог, классный руководитель, иные педагогические работники (далее - участники Рабочей группы). Деятельность Рабочей группы координирует заместитель руководителя или советник по воспитанию.

Представленные в методических рекомендациях алгоритмы действий педагогов-психологов образовательной организации в ситуации, требующей оказания экстренной и кризисной помощи, могут использоваться в их профессиональной деятельности в полном объеме с учетом специфики образовательной организации, уровня квалификации педагога-психолога. Кроме того, настоящие методические рекомендации будут полезны социальному педагогу и представителям администрации образовательной организации.

В рамках проведения психологической диагностики педагог-психолог ориентируется

на психодиагностический инструментарий, представленный в Открытом реестре психодиагностических методик, вызывающих доверие профессионального сообщества, с описанием минимально необходимых условий и требований их использования (заимствования) и реализации в образовательной организации <12>.

<12> Об утверждении методических рекомендаций по системе функционирования психологических служб в общеобразовательных организациях (вместе с "Системой функционирования психологических служб в общеобразовательных организациях. Методические рекомендации"): Распоряжение Министерства просвещения Российской Федерации от 28 декабря 2020 г. N P-193. - URL: <https://rospsey.ru/node/759> (дата обращения: 16.12.2024).

В рамках проведения просветительских мероприятий, коррекционно-развивающей работы педагог-психолог может использовать программы, ставшие лауреатами Всероссийского конкурса лучших психолого-педагогических программ и технологий в образовательной среде, проводимого Общероссийской общественной организацией "Федерация психологов образования России".

Программы, ставшие лауреатами Всероссийского конкурса лучших психолого-педагогических программ и технологий в образовательной среде, размещены в открытом доступе (ссылка: <https://rospsey.ru/KPresults>).

Раздел 1. Алгоритмы действий педагога-психолога в случае выявления суицидального риска и совершения суицидальных действий обучающимся

1.1. Направления деятельности педагога-психолога в случае выявления суицидального риска у обучающихся в образовательной организации

1.1.1. Проведение психологической диагностики, позволяющей определить уровень суицидального риска и ресурсы его преодоления у обучающихся.

1.1.2. Проведение профилактической работы, направленной на предотвращение случаев суицида обучающихся, имеющих маркеры суицидального риска; профилактическая работа может проводиться в индивидуальном и групповом форматах.

1.1.3. Сопровождение случая совершения суицидальных действий обучающимся.

1.2. Алгоритм выявления педагогом-психологом суицидального риска обучающихся в образовательной организации

1.2.1. Педагог-психолог осуществляет сбор информации (на основании мониторинга) в отношении обучающихся, имеющих суицидальный риск, которые состоят в экстремистских "группах смерти" (на основании данных от классных руководителей или иных педагогических работников) или подвержены другим факторам суицидального риска. Педагог-психолог, по возможности, принимает меры для уточнения сведений о вероятности вовлечения обучающегося в сообщества в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) деструктивного характера, пропагандирующие суицид и (или) склоняющие к совершению суицида.

1.2.2. Педагог-психолог при планировании психопрофилактических мероприятий учитывает информацию, полученную от участников образовательных отношений, об изменениях в поведении обучающегося, которые могут свидетельствовать о риске формирования у него суицидального поведения: "уход в себя", эмоциональная нестабильность, депрессивные эпизоды, агрессивность, саморазрушающее и самоповреждающее поведение, потеря самоуважения, нарушение аппетита, нарушение режима сна, снижение успеваемости, дарение личных вещей окружающим, приведение дел в порядок, психологическая травма (при наличии такой информации).

1.2.3. Педагог-психолог на регулярной системной основе проводит психолого-педагогические обследования обучающихся, анкетирование классных руководителей, мониторинги, выявляя обучающихся с суицидальным риском. В качестве дополнительного диагностического компонента допустимо использовать результаты социально-психологического тестирования.

1.2.4. При выявлении какого-либо признака по результатам проведения мероприятий, предусмотренных пунктами 1.1 - 1.3, педагог-психолог информирует руководителя образовательной организации о риске суицидального поведения обучающихся. В случаях вероятности воздействия на обучающихся деструктивных группах в сети Интернет, склоняющих несовершеннолетних к совершению суицида, руководитель образовательной организации уведомляет о данном факте территориальные органы МВД России, комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав субъекта Российской Федерации (или территориальную (муниципальную) комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав).

Если обучающийся демонстрирует изменения в поведении, педагог-психолог включает данного обучающегося в "группу риска", производит дальнейшее наблюдение за его поведением и состоянием, проводит профилактическую работу с обучающимся совместно с участниками Рабочей группы.

1.2.5. Педагог-психолог составляет индивидуальный план работы с обучающимся. План может содержать: психологическую диагностику эмоционального состояния обучающегося; профилактические беседы с обучающимся и его ближайшим окружением; групповую психологическую работу с обучающимися (тренинги, лекции); психологическое консультирование обучающегося, родителей (законных представителей), педагогических работников; психологическую профилактику суицидального риска обучающихся, родителей (законных представителей), педагогических работников; информирование родителей (законных представителей) и педагогических работников о необходимости внимательного отношения к поведению обучающегося, изменениям его эмоционального состояния.

1.2.6. Педагог-психолог в рамках деятельности рабочей группы содействует разработке и участвует в реализации межведомственного плана по профилактике суицидального поведения обучающихся, разработанного комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав субъектом Российской Федерации или (и) территориальной (муниципальной) комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав, готовит отчеты о результатах проведенной работы согласно установленным срокам.

1.2.7. Педагог-психолог реализует психолого-педагогическое сопровождение обучающихся с выявленным риском суицидального поведения, осуществляет, в том числе в рамках межведомственного взаимодействия, профилактическую работу со всеми обучающимися; проводит беседы с обучающимися, имеющими высокий суицидальный риск, свидетелями совершения суицидальных действий, обучающимися, склонными к

аутодеструктивному поведению, педагогическими работниками, ближайшим окружением обучающегося; документально фиксирует информацию о проведенной работе; предпринимает необходимые действия для защиты законных прав и интересов обучающихся.

1.3. Алгоритм действий педагога-психолога в ситуации совершения суицидальных действий обучающимся в образовательной организации

1.3.1. Педагог-психолог информирует руководителя образовательной организации об известных ему обстоятельствах совершения самоповреждающего поведения или совершения суицидальных действий, результатах предшествующих психодиагностических, консультационных, психокоррекционных мероприятий (если проводились).

1.3.2. Педагог-психолог оценивает собственные ресурсы по выявлению группы риска и оказанию экстренной психологической помощи.

1.3.3. Выявляет нуждающихся в получении экстренной и кризисной психологической помощи из числа обучающихся, родителей (законных представителей), педагогических работников с помощью наблюдения, психологической диагностики, непосредственной беседы с обучающимися, педагогическими работниками, представителями администрации образовательной организации.

1.3.4. Педагог-психолог образовательной организации при оценке собственных ресурсов как достаточных оказывает экстренную и кризисную психологическую помощь участникам образовательных отношений, представителям администрации образовательной организации в форме психологического консультирования, групповых мероприятий. При необходимости, согласовывает с руководителем образовательной организации возможность привлечения к указанной деятельности психологов, педагогов-психологов центра психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи (далее - ППМС-центр).

1.3.5. Готовит информацию о промежуточных и (или) итоговых результатах оказания экстренной и кризисной психологической помощи, психолого-педагогического сопровождения пострадавших участников образовательных отношений для последующего предоставления руководителем образовательной организации, иным должностным лицам в рамках межведомственного взаимодействия для оказания медицинской, социальной и (или) иной специализированной психологической помощи суициденту, его родителям (законным представителям), педагогическим работникам.

1.3.6. Педагог-психолог совместно с членами Рабочей группы проводит встречи с учебной группой (классом), в которой произошел случай самоповреждающего поведения или совершены суицидальные действия обучающимся, с целью реализации профилактической и психопросветительской работы (при необходимости, с несколькими учебными группами (классами)).

1.3.7. После группового занятия по необходимости может проводиться индивидуальная работа с отдельными обучающимися, родителями (законными представителями) и педагогическими работниками образовательной организации для стабилизации эмоционального состояния.

1.3.8. Педагог-психолог включается в совместную работу со специалистами

антикризисных подразделений ППС-центров для осуществления психолого-педагогического сопровождения суицидента и его родителей (законных представителей) в рамках своих компетенций, а также других участников образовательных отношений, пострадавших в результате кризисной ситуации.

1.3.9. Педагог-психолог совместно с членами Рабочей группы проводит дальнейшее пролонгированное сопровождение участников происшествия (в случае необходимости), профилактические беседы с обучающимися, мониторинг и регулярный контроль динамики состояния обучающихся (с помощью комплекса психодиагностических мероприятий).

1.3.10. Педагог-психолог непрерывно реализует меры по профилактике суицидального поведения, которые включают оперативное информирование представителей администрации образовательной организации о фактах чрезвычайных происшествий с участием обучающихся. Внимание уделяется таким важным аспектам, как наличие лиц или источников, склоняющих обучающегося к совершению суицида, сведений о привлечении обучающихся к участию в акциях и мероприятиях, потенциально опасных для их жизни и здоровья.

1.4. Алгоритм психологического сопровождения педагогом-психологом участников образовательных отношений в ситуации суицида обучающегося

1.4.1. Педагог-психолог в рамках своих компетенций участвует в сборе информации относительно кризисной ситуации.

1.4.2. Педагог-психолог при оценке собственных ресурсов как достаточных для выявления группы риска из числа участников образовательных отношений и оказания им экстренной и кризисной психологической помощи оказывает экстренную и кризисную психологическую помощь обучающимся, родителям (законным представителям), педагогическим работникам, представителям администрации образовательной организации, пострадавшим в результате кризисной ситуации.

1.4.3. Совместно с участниками Рабочей группы педагог-психолог составляет план психолого-педагогического сопровождения учебной группы (класса) в посткризисный период с целью профилактики суицидального поведения обучающихся.

1.4.4. Педагог-психолог оказывает экстренную и кризисную психологическую помощь свидетелям завершеного суицида. Если педагог-психолог не обладает необходимыми компетенциями оказания экстренной и кризисной психологической помощи, то осуществляет содействие психологам, направленным на оказание такой помощи пострадавшим участникам образовательных отношений.

1.4.5. Участвует совместно с участниками Рабочей группы в проведении родительских собраний, педагогических советов с целью информирования и оказания психологической поддержки родителям (законным представителям), педагогическим работникам.

1.4.6. Педагог-психолог совместно с участниками Рабочей группы проводит профилактическую и информационную работу с учебной группой (классом), в которой произошел суицид (при необходимости - с несколькими учебными группами (классами), задачами которого выступают:

- оценить наличие явной или потенциальной угрозы развития кризисного эмоционального состояния обучающихся; определить группу риска из числа обучающихся,

которые нуждаются в оказании психолого-педагогической помощи;

- упорядочить имеющуюся информацию о кризисной ситуации, выстроить последовательность событий, приведших к суициду обучающегося;

- организовать групповое обсуждение травматического события, что позволяет обучающимся лучше понять произошедшее, понять суицидента (его проблемы, "пусковые" факторы, послужившие причиной совершения суицида, его чувства), отреагировать свои чувства, повысить взаимопонимание и доверие между обучающимися, адаптироваться к изменившимся условиям учебной группы (класса), актуализировать чувство самообладания, эмоциональное равновесие;

- информировать участников образовательных отношений о возможности получения психологической помощи в образовательной организации, ППМС-центре, очных и дистанционных экстренных и кризисных региональных и муниципальных психологических службах, телефоне доверия, в том числе всероссийском. После группового занятия, на основе наблюдения и беседы, педагог-психолог выявляет обучающихся, нуждающихся в получении индивидуальной психолого-педагогической помощи, с целью уточнения степени воздействия травматического события на эмоциональное состояние.

При необходимости педагог-психолог проводит индивидуальную работу с отдельными обучающимися, родителями (законными представителями) и педагогическими работниками с целью стабилизации их эмоционального состояния.

1.4.7. Педагог-психолог осуществляет дальнейшее пролонгированное психолого-педагогическое сопровождение участников происшествия (в случае необходимости), мониторинг и регулярный контроль динамики эмоционального состояния пострадавших участников образовательных отношений, психологической безопасности образовательной среды.

В течение одного месяца после происшествия педагогом-психологом совместно с участниками Рабочей группы организуются классные собрания с родителями (законными представителями), включающие в себя просветительские мероприятия.

1.5. Алгоритм организации психолого-педагогического сопровождения родителей (законных представителей) в ситуации самоповреждающего поведения или совершения суицидальных действий обучающимся в образовательной организации

1.5.1. Педагог-психолог совместно с участниками Рабочей группы участвует в проведении родительских собраний либо проводит информационно-просветительские встречи с родителями (законными представителями), в рамках которых осуществляет информирование:

- о текущей ситуации, проведенных и планируемых мероприятиях с обучающимися;
- о возможных эмоциональных и поведенческих проявлениях суицидального риска;
- о возрастных и индивидуальных особенностях, обучающихся в кризисных ситуациях и способах совладания с ними;
- о возможности получения психологической помощи.

1.5.2. После проведения родительского собрания проводит индивидуальные психологические консультации по запросам родителей (законных представителей).

1.5.3. Родителям (законным представителям) обучающегося с суицидальным риском предлагает индивидуальное психолого-педагогическое сопровождение ресурсами образовательной организации, информирует о возможности обратиться за консультацией к специалистам ППМС-центра или иным организациям, сотрудники которых профессионально оказывают психологическую помощь в кризисных ситуациях.

1.5.4. Педагог-психолог рекомендует родителям (законным представителям) обучающегося с суицидальным риском обратиться на консультацию к медицинским специалистам соответствующего профиля (неврологического, психиатрического) по вопросу уточнения или выявления медицинского аспекта проблемы.

1.5.5. Контролирует факт ознакомления родителей (законных представителей) обучающегося с суицидальным риском с предложенными педагогом-психологом рекомендациями, фиксирует дату и время их согласия о принятии ответственности за исполнение предложенных педагогом-психологом мероприятий, направленных на оказание актуальной психолого-педагогической и иной помощи обучающемуся. В случае несогласия родителя (законного представителя) педагог-психолог составляет акт об отказе от рекомендаций, фиксируемый подписями участников Рабочей группы.

1.5.6. Взаимодействует с родителями (законными представителями) и участниками Рабочей группы в поиске оптимальных форм нормализации кризисной ситуации.

Заключение

В данных методических рекомендациях представлены алгоритмы действий педагога-психолога по оказанию экстренной и кризисной психологической помощи участникам образовательных отношений в случаях самоповреждающего поведения, суицида или совершения суицидальных действий среди обучающихся, травли в образовательной среде, гибели близких и родственников участников образовательных отношений.

Алгоритм действий педагога-психолога в ситуации суицида несовершеннолетнего позволяет структурировать оказание психологической помощи обучающимся: выявление суицидального риска; пролонгированное сопровождение обучающихся; внутриведомственное, межведомственное взаимодействие; оказание психологической помощи участникам образовательных отношений в ситуации самоповреждающего поведения или совершения суицидальных действий; проведение профилактической работы с участниками образовательных отношений.

Алгоритм действий педагога-психолога в ситуации травли в образовательной среде позволяет структурировать основные направления и конкретные мероприятия по профилактике и коррекции данного явления в образовательной организации с точки зрения комплексного многоуровневого процесса, деятельности Рабочей группы, межведомственного взаимодействия, профилактической работы.

Алгоритм действий педагога-психолога в ситуации гибели близких и родственников позволяет структурировать организацию и оказание экстренной психологической помощи обучающемуся, его семье при получении информации о факте гибели близкого, при сопровождении сообщения о гибели близкого, в процессе психолого-педагогического сопровождения проживания утраты близкого, что позволит снизить негативные последствия утраты для обучающегося на эмоциональном и когнитивном уровне на каждом

этапе горевания, так как образовательная среда играет важную роль в стабилизации состояния обучающегося, может помочь справиться с горем.

Методические рекомендации нацелены на решение задач, связанных с организацией системы психолого-педагогического сопровождения обучающихся по оказанию экстренной и кризисной помощи в образовательной организации, и включают в себя проведение педагогом-психологом психодиагностических, психокоррекционных, психопрофилактических и психопросветительских мероприятий. Все мероприятия направлены на восстановление и поддержание психологического благополучия обучающегося, оказавшегося в экстренной и кризисной ситуации.

Список рекомендуемой литературы

1. Амбрумова, А.Г. Профилактика суицидального поведения: Методические рекомендации/А.Г. Амбрумова, В.А. Тихоненко. - Москва, 1980. - 24 с.

2. Банников, Г.С. Применение технологии выявления факторов риска развития суицидального поведения среди подростков и молодежи/Г.С. Банников, О.В. Вихристюк, Н.Ю. Федунина//Психологическая наука и образование. - 2018. - Том 23. - N 4. - С. 91 - 101.

3. Бобровникова, Н.С. Гендерные особенности поведения подростков участников буллинга в современной образовательной среде/Н.С. Бобровникова//Мир науки. Педагогика и психология. - 2020. - N 4. - URL: <https://mir-nauki.com/PDF/18PSMN420.pdf> (дата обращения: 16.12.2024).

4. Василюк, Ф.Е. Пережить горе/Ф.Е. Василюк//О человеческом в человеке: сборник/ред. И.Т. Фролов. - Москва: Политиздат, 1991. - С. 230 - 247.

5. Вихристюк, О.В. Что нужно знать родителям о подростковых суицидах?/О.В. Вихристюк. - Москва: ГБОУ ВПО МГППУ, 2015. - 77 с.

6. Гришина, Т.Г. Социально-психологические условия формирования виктимности у подростков в ситуации школьной травли/Т.Г. Гришина//Психология. Историко-критические обзоры и современные исследования. - 2019. - Том 8. - N 1А. - С. 320 - 333.

7. Крюкова, М.А. Экстренная психологическая помощь: учебное пособие/М.А. Крюкова, Т.И. Никитина, Ю.С. Сергеева. - Москва: ЭНАС, 2001. - 64 с.

8. Малых, С.Б. Экстренная психологическая помощь: модель психологической службы образования/С.Б. Малых, Е.В. Бурмистрова//Психология экстремальных ситуаций/под ред. В.В. Рубцова, С.Б. Малых. - Москва: Психологический институт РАО, 2007. - С. 131 - 142.

9. Методические рекомендации по организации мероприятий по профилактике суицидального поведения обучающихся/Г.С. Банников, Т.С. Павлова [и др.]. Москва: МГППУ, 2017.

10. Модель психологического сопровождения семей участников (ветеранов) специальной военной операции/О.А. Ульянина, А.В. Ермолаева, Д.С. Волков, О.С. Комолова О.С.; под общей редакцией О.А. Ульяниной. - Москва: МГППУ, 2024. - 40 с.

11. Новикова, Н.В. Эмоциональные особенности детей, переживших утрату одного из родителей/Н.В. Новикова, Е.С. Колесник//Вестник ЯрГУ. Серия Гуманитарные науки. Психология. - 2015. - N 4 (34). - С. 100 - 105.

12. Особенности суицидального поведения подростков: в помощь работнику образовательной организации. Методические рекомендации/М.А. Бебчук, А.Я. Басова, П.В. [и др.]; ГБУЗ "НПЦ ПЗДП им. Г.Е. Сухаревой ДЗМ". - Москва, 2019. - 55 с.

13. Осухова, Н.Г. Психологическая помощь в трудных и экстремальных ситуациях: учебное пособие для студентов высших учебных заведений/Н.Г. Осухова. - 2-е издание, исправленное. - Москва: Издательский центр "Академия", 2007. - 288 с.

14. Панкратова, И.А. Проблема буллинга и конфликтного поведения в подростковом возрасте/И.А. Панкратова//Наука и школа. - 2021. - N 4. - С. 232242. - DOI:10.31862/1819-463X-2021-4-232-242.

15. Суицидальное поведение несовершеннолетних (факторы риска, предикторы развития, диагностика): Методические рекомендации/Р.В. Ахапкин, Е.Г. Дозорцева, Е.Б. Любов [и др.]. - Москва: ФГБУ "НМИЦ ПН им. В.П. Сербского" Минздрава России, 2024. - 38 с.

16. Тарабрина, Н.В. Практикум по психологии посттравматического стресса/Н.В. Тарабрина. - Санкт-Петербург: Питер, 2001. - 272 с.

17. Шефов, С.А. Психология горя/С.А. Шефов. - Санкт-Петербург: Речь, 2006. - 144 с.

18. Щербаков, В.В. Последствия школьной травли для свидетелей/В.В. Щербаков//Научное обозрение. Педагогические науки. - 2023. - N 1. - С. 36 - 41.