

Служба «Дети в семье» в Нижегородской области

1. Общее описание.....	2
Служба «Дети в семье» в структуре межведомственного взаимодействия.....	3
Структура службы.....	5
Цели и задачи Службы "Дети в семье".....	7
Формы поддержки семей в кризисной ситуации:	9
2. Технология и алгоритм работы муниципальной Службы "Дети в семье".....	12
1 этап.....	12
2 этап.....	12
3 этап.....	13
4 этап.....	13
3. Основные проблемы и решения.....	15
4. Управленческие решения.....	17
5. Методическая поддержка специалистов.....	18
6. Показатели и результаты работы службы.....	20

1. Общее описание

Проект модели Службы «Дети в семье» (далее Служба) в Нижегородской области

Служба дети в семье в Нижегородской области создается в каждом муниципальном образовании на базе учреждений подведомственных министерству социальной политики, стремясь обеспечить 100% покрытие территории Нижегородской области в вопросах профилактики социального сиротства среди детей от 0 до 18 лет. Методическое и стратегическое руководство службами возлагается на автономную некоммерческую организацию "многофункциональный ресурсно- методический центр по профилактике социального сиротства "Дети в семье" (далее АНО "Дети в семье").

Деятельность учреждений строится в тесном взаимодействии с Нижегородскими общественными организациями, благотворительными фондами, а также при поддержке социально ответственного бизнеса и при участии Нижегородской Епархии.

АНО "Дети в семье центр обеспечит:

- аналитическую деятельность по проблемам социального сиротства, в том числе «скрытого» сиротства, семейного и детского неблагополучия и его профилактики,
- подготовку современных методик для обеспечения деятельности организаций и специалистов, работающих с семьями и детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации или в социально опасном положении, обеспечения,
- проведение аудита мер и маршрутов помощи семьям с риском отказа от ребенка,
- эффективное межведомственного взаимодействия для достижения стратегических целей региона в преодолении сиротства.

Службы, расположенные на базе учреждений, подведомственных министерству социальной политики, работающие как муниципальные службы, позволят:

- сделать услуги помощи семьям доступными для потребителя, в том числе отдаленных районах Нижегородской области,
- обеспечить оперативную помощь семья и детям в кратчайшие сроки и сохранить непрерывность семейной связи между детьми и родителями,
- организовать поддерживающую коммуникацию с семьей в течении всего кризисного и посткризисного периода.

Служба «Дети в семье» в структуре межведомственного взаимодействия
(На примере муниципального округа города Выксы)

1. СОЦИАЛЬНАЯ СЛУЖБА ЭКСТРЕННОГО РЕАГИРОВАНИЯ
ГБУ "Комплексный центр социального обслуживания"

Социальная служба экстренного реагирования обеспечивает:

- получение информации (принимается сигнал в виде звонка, письма, сообщения, в том числе мессенджер или на электронную почту, устного рассказа от граждан или субъектов профилактики);
- сбор необходимой информации и проверку;
- первичный выезд в семью для проведения оценки ситуации, и установления контакта с семьей, «мягкий» выход в семью, проверка сигнала без сотрудников в форме
- первую реакцию на неблагополучие, сбор необходимой информации;
- знакомство, налаживание контакта признание необходимости помощи;
- принятие решения о привлечении других субъектов профилактики (например, воспитателя детского сада, который наблюдал семью и ребенка, педиатра и других специалистов разных ведомств, которые непосредственно могут дать информацию о семье и осуществляют с семьей взаимодействие).

2. МЕЖВЕДОМСТВЕННЫЙ КОНСИЛИУМ

Межведомственный консилиум муниципального городского округа города Выкса организован при комиссии по делам несовершеннолетних с участием специалистов служб "Дети в семье", организованных на базе СРЦН и специализированного дома ребенка. Консилиум реализует межведомственный подход к реабилитационному процессу, что позволяет подойти к решению проблем семьи комплексно, объективно и с профессиональной позиции. Основные функции Консилиума заключаются в следующих положениях:

- признание необходимости помощи;
- открытие случая;
- консилиум выступает инициатором передачи случая в Службу "Дети в семье";
- координация усилий служб системы профилактики по решению проблем семьи и обеспечению защиты прав и законных интересов несовершеннолетних;

- распределение ответственности между участниками реализации межведомственной индивидуальной программы социальной реабилитации;
- мониторинг результатов, корректировка шагов плана;
- оценка эффективности реализации комплексного межведомственного плана индивидуально-профилактической работы несовершеннолетнего (несовершеннолетних) и семьи, признанной в социально-опасном положении;
- оценка эффективности реализации комплексного межведомственного плана индивидуально-профилактической работы несовершеннолетнего (несовершеннолетних) и семьи, признанной в социально-опасном положении;
- принятие решения о перезагрузке случая или его закрытии.

3. РАБОТА СО СЛУЧАЕМ

Работу со случаем организуют и проводят специалисты Службы "Дети в семье", находящейся в учреждении социального обслуживания семьи и детей.

Муниципальные службы "Дети в семье" организуют следующие виды работ:

- проводится комплексная (углубленная) оценка и диагностика семьи и близкого окружения;
- разрабатывается план, отвечающий актуальным потребностям семьи и позволяющий улучшить жизненную ситуацию;
- определяется куратор случая, закрепленный за каждой семьей;
- определяются сильные и слабые стороны, точки роста семьи;
- составляется план индивидуально-профилактической работы, который разрабатывается совместно с родителями, тем самым родители включаются в процесс по реализации шагов плана;
- ежемесячно проводится оценка кризисности семьи для отслеживания динамики и мониторинга результатов, корректировка шагов плана;
- оказываются прямые услуги - помощь психолога, юриста, отделение дневного пребывания, работает групп поддержки, предоставляются надомные услуги в том числе помощь детям с ограниченными возможностями;
- осуществляется социальный патронаж, консультативная помощь, реализация пунктов плана выхода из кризиса.

Структура службы в системе учреждения социального обслуживания семьи и детей

Служба "Дети в семье", как правило, создана на базе одного из отделений учреждения социальной помощи детям и семьям и представляют собой объединение деятельности высококвалифицированных специалистов.

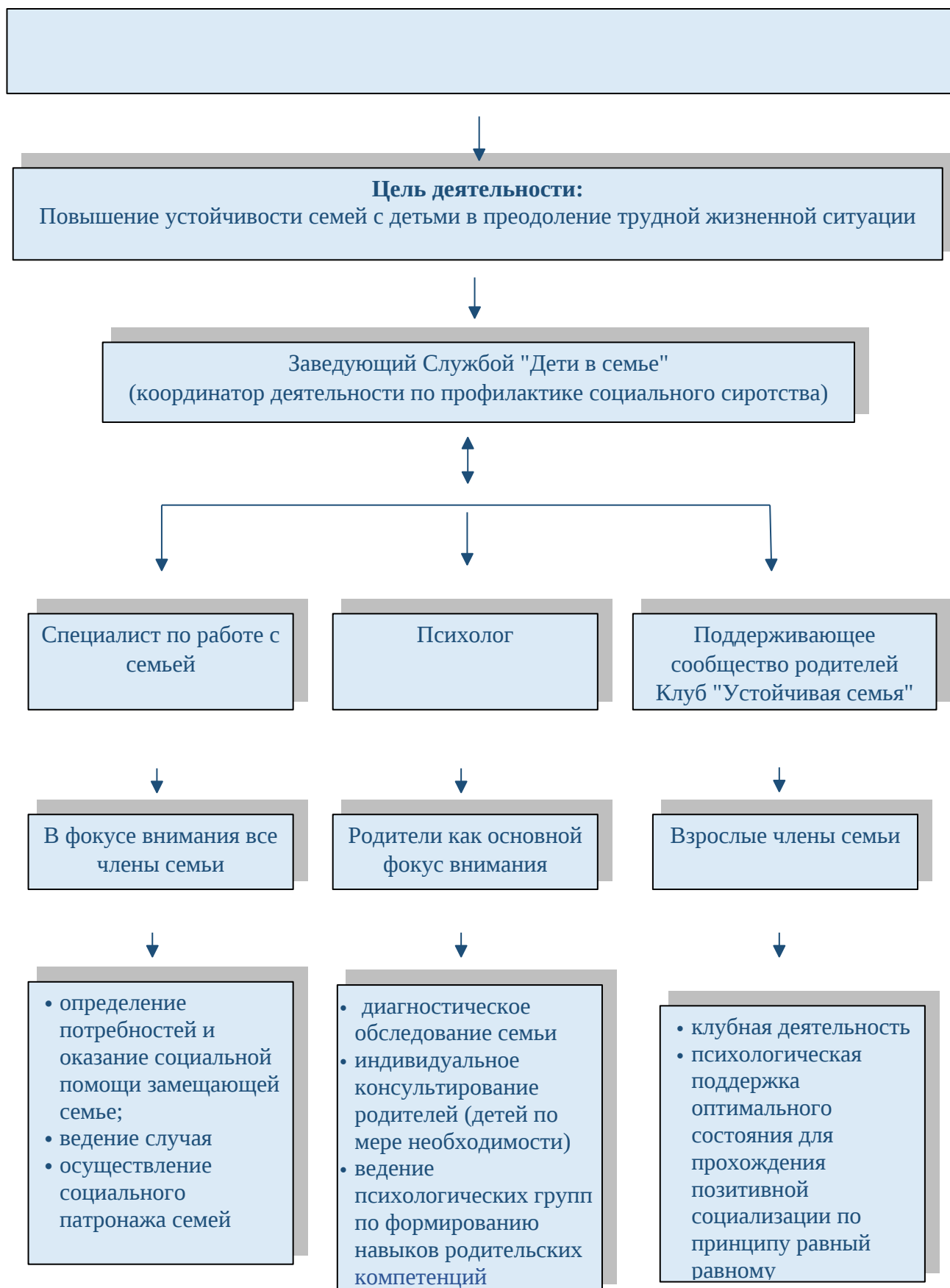
В составе службы работают следующие специалисты:

- Заведующая службой - 1 ст.;
- Специалисты по работе с семьи - 3 ст.;
- Педагог-психолог-2 ст.

Деятельность службы строится на сотрудничестве с другими службами и отделениями внутри учреждения, а также с иными учреждениями социальной защиты населения, здравоохранения, образования, культуры, занятости населения, органами внутренних дел, общественными и иными организациями, а также отдельными гражданами. В решении трудных случаев используется метод комиссионного и коллегиального подхода в работе с распределением зон ответственности. Специалисты службы осуществляют взаимодействие со всеми помогающими специалистами системы профилактики включая комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав, органами опеки и попечительства, муниципальными и региональными коллегиальными органами по разрешению трудных случаев в работе с семьей. В работе с семьями служба использует межведомственный и междисциплинарный подход, предполагающий привлечение внутренних и сторонних экспертов.

Структура Службы "Дети в семье"

Схема 1



Цели и задачи Службы "Дети в семье"

Основной *целью* Службы "Дети в семье" является: повышение устойчивости семей с детьми в преодолении трудной жизненной ситуации и социально опасного положения, в том числе ситуации, создающей риски оставления ребенка и помещения его в стационарные учреждения системы социальной защиты.

Задачи деятельности Службы.

1. Выявление семей, нуждающихся в поддержке и социальном сопровождении;
2. Организация работы со случаем в форме социального сопровождения семей;
3. Организация мероприятий по возвращению ребенка из стационарных учреждений системы социальной защиты в кровную или приемную семью;
4. Осуществление межведомственного и междисциплинарного взаимодействия при работе со случаем;
5. Организация предоставления психологических, педагогических, юридических, социальных услуг в индивидуальной и групповой форме обслуживания родителей, детей и их ближайшего окружения;
6. Вовлечение семей и их ближайшего окружения к профилактической работе, в связи с угрозой социального сиротства ребенка;
7. Взаимодействие с некоммерческим сектором, благотворительными организациями и бизнес сообществом с целью преодоления трудной жизненной ситуации семьи;
8. Осуществление популяризации семейного образа жизни, а также ценности детства как основного принципа развития и выживания человечества.

Деятельность службы

Основным направлением работы службы являются: помощь кризисным семьям в реабилитации, восстановлении родительских функций, развитии имеющегося потенциала для воспитания детей. Для осуществления поставленной задачи специалисты Службы выполняют следующие работы:

1. участвует в составе междисциплинарных мероприятия по выявлению семей, находящихся в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении, в том числе с риском изъятия ребенка и помещения в стационарное учреждение системы социальной защиты;
2. организует и проводит диагностические обследования:
 - определяет потребности несовершеннолетних и их родителей (законных представителей);
 - выявляет раннее семейное неблагополучие;

- обследует условий жизнедеятельности граждан;
 - проводит социально - психологическую и педагогическую диагностику личности;
 - устанавливает причины возникновения проблем.
3. организует и проводит консилиумы внутри службы в целях разработки и утверждения ИПСР, мониторинга и оценки эффективности социально-адаптационной и социально-реабилитационной работы,
 4. участвует в работе комиссий и заседаниях рабочих групп в рамках межведомственного и междисциплинарного взаимодействия по разрешению кризисного случая семьи,
 5. составляет и реализует индивидуальные программы социальной реабилитации семьи, находящейся в трудной жизненной ситуации или в социально опасном положении, или индивидуальной программы социальной адаптации семьи или несовершеннолетнего,
 6. оказывает адресную помощь семьям с детьми с учетом их нуждаемости и жизненных ситуаций, в том числе социальную помощь несовершеннолетним и их родителям (законным представителям) в решении внешних и внутренних проблем членов семьи, связанных с их педагогической компетентностью, нравственным здоровьем, правовой грамотностью,
 7. проводит мотивационную работу с родителями и иными близкими родственниками детей на лечение от алкогольной и иных зависимостей, оказывает содействие в получении медицинской помощи и прохождении социально-психологической реабилитации в том числе через участие в клубах анонимных алкоголиков,
 8. организует работы по коррекции личностной сферы, эмоциональных нарушений, коммуникативной сферы, детско-родительских отношений; оказывает содействие гражданам в преодолении конфликтных ситуаций и иных нарушений супружеских и семейных отношений, в том числе по профилактике жестокого обращения и насилия в отношении несовершеннолетних,
 9. организует работу в индивидуальной форме консультативного режима, а также в групповом формате виде групп поддержки и сопровождения, в том числе через клубную деятельность по принципу работы клуба «Устойчивая семья» по программе «Азбука счастливой семьи»,
 10. ведет просвещение родителей в вопросах становления осознанного ответственного родительства, саморазвития и воспитания детей,
 11. Сопровождает семью в рамках межведомственного взаимодействия в получении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной

помощи, не относящейся к социальным услугам.

12. специалисты службы осуществляют взаимодействия с общественными и благотворительными организациями; при необходимости инициируют обращения в помогающие организации и службы, могут принимать участие в работе межведомственных групп и комиссиях по разрешению случая,
13. проводит пропагандистскую работу по популяризации семейных ценностей, участвуют в организации и проведении социально-значимых мероприятий,
14. работа службы осуществляется как на базе учреждения, так и вне его, в том числе, по выездному принципу на дому, в иных учреждениях и организациях.

Категории обслуживаемых граждан:

Специалисты службы «Дети в семье» организуют свою работу со следующими целевыми группами:

- дети в возрасте от 0 до 18 лет, в том числе дети, оставшиеся без попечения родителей,
- биологические семьи, находящиеся в кризисной ситуации, в том числе родители, ограниченные в родительских правах; родители, лишённые родительских прав, родители, отбывающие наказание в местах лишения свободы, но не лишённые родительских прав, родители, злоупотребляющие алкоголем,
- родители, отказавшиеся от ребенка при рождении
- кровные родственники ребенка
- приемные родители.
-

Формы поддержки семей в кризисной ситуации:

Основные формы поддержки по выводу семьи из кризисной ситуации можно определить, как оказание прямых услуг, социального патронажа при ведении случая и организации групповых или клубных форм работы с семьей. Каждая форма поддержки эффективно работает на определенном этапе помощи семье.

1. Прямые услуги. К прямым услугам можно отнести материальную помощь или помощь в приобретении одежды, продуктов питания, мебели, ремонта или помощь в лечении т.е. такие виды помощи, которые способны экстренно закрыть базовые потребности семьи. Чаще всего данные услуги оказываются при участии некоммерческих организаций, бизнес структур или церковных приходов.

(Пример. У Татьяны К. 6 детей от 1 года до 10 лет. Месяц назад посадили мужа за вождение в нетрезвом виде, семья проживала в квартире свекрови. В отсутствие мужа Татьяна не смогла ужиться с матерью мужа, поэтому в феврале месяце вместе с детьми

переселилась в свой старый дом. В доме не было дров, печка требовала ремонта, не хватало детского питания, и памперсов для младшего ребенка т.к. пособия не были оформлены. Случай рассматривался на областной комиссии по делам несовершеннолетних. На данной комиссии был разработан план экстренного реагирования с целью предотвращения изъятия из семьи детей. Администрация поселка выделила дрова и рабочих починить печку. Благотворительный фонд обеспечил Татьяну детскими смесями и памперсами, управление социальной защиты населения помогли оформить пособия на детей).

2. Услуги по разрешению кризисной ситуации. В первую очередь можно выделить - социальный патронаж, как основной вид помощи семье. Это тот вид услуги, который способен обеспечить наибольшую успешность проведения какой-либо работы с семьей. В нашей работе мы определяем социальный патронаж - длительное сопровождение семьи специалистом или междисциплинарной командой, обеспечивающий адресную помощь родителям и детям, направленную на восстановление функционирования семьи и ее успешную социальную интеграцию. Большим плюсом такой практики для специалистов является погружение в семью - возможность глубже понимать атмосферу семьи и суть ее проблем. Специалист-куратор получает возможность наладить близкий контакт с клиентами, расположить их к себе, быстрее преодолеть их тревогу, мотивировать на принятие помощи. Социальный патронаж используется, как инструмент помощи, а не контроля со стороны различных инстанций. Патронаж не предусматривает насильственное вхождение в семью и дальнейшего ее сопровождения, происходит лишь с согласия клиента по условиям совместного плана работы, имеет единственную цель – сделать помощь семье максимально доступной и удобной в получении. Услуга социального патронажа предоставляется на основе соглашения с семьей и совместным планом реабилитационных мероприятий, что позволит разделить ответственность специалиста с семьей за результат совместной работы, позволит избежать инфантильного отношения семьи к получению социальной услуги и иждивенческой позиции к государству в целом. Не всегда родители настроены на общение со специалистами, многие считают его обременительным, в связи с этим сотрудник должен выполнять свою работу ненавязчиво без оказания какого-либо давления. Специалист не только отслеживает образ жизни семьи, но и старается оказать психологическую поддержку нуждающимся родителям и детям. Путем доброжелательного общения с членами семьи, специалист убеждает родителей в необходимости устроить детей в детское дошкольное учреждение, собрать документы, пройти курс лечения от алкогольной или наркотической зависимости, трудоустроиться и др. Специалист по работе с семьей направляет таких родителей, указывает, в какие службы обратиться для решения возникших проблем, предоставляет контактные телефоны этих служб разрабатывает для

семьи ресурсную карту. Практика социального патронажа способствует профилактике любых форм пренебрежения нуждами детей и домашнего насилия, дает более полную информацию о ресурсности семьи и обеспечивает индивидуальный подход к решению проблем конкретно взятой семьи и ребенка.

3. Поддерживающее сопровождение.

Одной из наиболее эффективных форм поддержки родителей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации - является организация деятельности клубов для родителей. Формат клуба — это поддерживающее, уютное пространство, в котором возможно в безопасной и дружественной атмосфере обсудить значимые родительские темы, узнать новую информацию, поделиться личным опытом, услышать и почувствовать одобрение и поддержку, посмотреть на свои проблемы со стороны. В клубе все равны и каждый важен. Здесь признается ценность любого опыта. Здесь можно поговорить о том, что реально волнует. Общение в поддерживающей атмосфере поможет приобрести надежду на хорошее будущее, достичь взаимопонимания, устранить негативные и нежелательные семейные сценарии. Участие в клубах позволяет родителям закрыть свои потребности и дефициты, в получении своевременной социальной и психологической поддержки, восполнении родительского и педагогического потенциала, умении организации досуга и свободного времени, а также дружеского общения без вредных привычек.

Деятельность клубов может строиться на разнообразных подходах и быть направлена на разные виды деятельности. Хорошим и примером с доказательной эффективной практикой является Клуб "Устойчивая семья», который направлен на профилактику и коррекцию семейного неблагополучия, поддержку и защита детей из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, детей из семей, находящихся в социально опасном положении, семей, находящиеся в обстоятельствах, которые они не могут преодолеть самостоятельно, и вследствие этого нуждаются в помощи путем социального - психологического сопровождения. Реализуя программу родительского клуба «Устойчивая семья» специалисты учреждения стремятся облегчить и разнообразить жизнь родителей, попавших в непростую жизненную ситуацию, объединить семьи со схожими проблемами, сформировать у родителей позитивное восприятие себя и ребенка, уменьшить негативное восприятие действительности, дать надежду на лучшее будущее.

Внедрение клубной работы на базе служб "Дети в семье" обеспечивают стойкие результаты по следующим показателям:

- повышение психолого-педагогической компетентности родителей (законных представителей) в вопросах семейного воспитания и по вопросам здорового образа жизни;
- формирование навыков здорового образа жизни в семьях;

- оптимизация детско-родительских отношений,
- повышение чувства эмоциональной защищенности,
- принятие на себя ответственности за существующие проблемы,
- сохранение семейных ценностей и традиций,
- возрастание интереса родителей к воспитанию детей, улучшению детско-родительских отношений.

Реализация клубных мероприятий, создание школ осознанного родительства, клубов для беременных, школ молодых родителей, групп поддержки для родителей детей с ОВЗ и инвалидностью, позволяет в значительной мере снизить социальную напряжённость и разобщённость членов семьи, повысить уровень культуры отношений между детьми и родителями, находящимися в социально-опасном положении, способствует решению вопросов профилактики асоциального поведения.

2. Технология и алгоритм работы муниципальной Службы "Дети в семье"

Поступление открытого случая в муниципальную Службу, расположенную в учреждении, подведомственном министерству социальной политики, происходит после принятия сигнала, проверки кейса службой острого реагирования и открытия данного случая на межведомственном консилиуме. Технология работы специалистов Службы, расположенной на базе учреждения состоит из четырех последовательных этапов. Для муниципальной службы этапы выявления случая и оперативного реагирования являются уже состоявшимися и задачами описываемой службы становится деятельность по выводу семьи из кризиса.

1 этап.

Установление контакта с семьей и сбора дополнительной информации по семье временно поместившей или изъявляющей намерение поместить ребенка в учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Работа с сопротивлением семьи и мотивации родителей на принятие помощи от специалистов проведения диагностического обследования, определения дефицитов семьи и срочности их восполнения. На этом этапе определяют куратора семьи - специалиста по работе с семьей. Этот этап так же характеризуется оказанием прямых услуг для восполнения жизненно важных потребностей семьи. Здесь специалистами службы должен быть составлен и представлен план экстренного реагирования в некоторых случаях план составляется оперативно и без учета мнения семьи.

2 этап.

Характеризуется наличием устойчивых связей с семьей и доверительных отношений. На данном этапе предполагается составление плана помощи семье совместно

с родителями, разделением ответственности между семьей и специалистами службы. Вместе с тем здесь строго определяются сроки выполнения плана и фиксируются результаты его выполнения. В план могут вноситься изменения в связи с вновь открывшимися обстоятельствами и предоставленными фактами. План пересматривается каждые три месяца.

3 этап.

Наступает по завершению острого кризиса, характеризуется социальной стабилизацией ситуаций семьи и ее способностью заботиться о детях с опорой на помогающих специалистов. Намечается динамика на положительные изменения семьи. К этому времени семья осознает свои проблемные вопросы и у нее сформированы навыки обращения за помощью. На этом этапе план работы с семьей может быть пересмотрен. В этот период наиболее адекватными формами работы являются социальное сопровождение семьи и вовлечение семьи в работу групп поддержки и клубов.

4 этап.

Заккрытие случая и снятия семьи с учета. 4 тап наступает, когда план полностью реализован, ребенок проживает с родителями, которые понимают и удовлетворяют потребности ребенка и умеют о нем заботиться. Для закрытия случая специалисты Службы выходят с инициативой на межведомственный консилиум и коллегиально принимается решение о закрытии случая.

Сроки всех этапов носят условный характер и для каждой конкретной семьи определяются индивидуально. Учитывая сложности целевой аудитории и всю трудность обстоятельств в которых находятся семьи, а порой отсутствия возможности работы с родителями и членами их семей - случай может быть повторно рассмотрен на муниципальном или региональном Консилиуме, а также быть представленным на региональную или федеральную супервизию. Случай рассматривается в полном объеме, при учете всех обстоятельств в том числе обсуждаются причины отсутствия результатов существующего на этот момент плана работы с семьей.

Описание случая социально-реабилитационной работы с семьёй, находящейся в трудной жизненной ситуации.

Кейс семьи Маровых. (фамилия и имена изменены)

Эту историю вели специалисты службы "Дети в семье" СРЦН "Улыбка" Автозаводского района г. Нижнего Новгорода.

В семье трое детей (А. 26.11.2019, Е. 22.01.2021, А. 14.02.2022). Родители живут в сожительстве, в свидетельстве о рождении в графе ОТЕЦ стоит прочерк, но все трое детей от одного отца.

Двое старших детей поступили в СРЦН, младший ребенок был госпитализирован в больницу, после отобрания детей полицией. Полицию вызвали прохожие в связи с тем, что мать в алкогольном опьянении, привлекая внимание прохожих, пыталась подняться с коляской по опоре моста на набережную. При попытке задержания, мать толкнула ногой коляску, младший ребенок выпал, получил ушибы. Видео было размещено в соц. сетях, очень быстро стало обсуждаемо жителями Нижнего Новгорода. Мать 1988 г.р., официально не работает, находится в отпуске по уходу за детьми. Отец 1984 г.р., работает строителем по найму. Проживали в съемной квартире. После публикации в соц. сетях хозяева квартиры разорвали с семьей контракт. Родители детей какое-то время проживали у племянницы отца детей. Официально оба родителя прописаны в частных домах сельской местности разных районов Нижегородской области, не пригодных для проживания. Мать ранее была лишена родительских прав. Ребенок от первого брака воспитывается родителями первого мужа (отец первого ребенка умер).

Оба родителя напуганы ситуацией, в учреждение приходят, с детьми играют, обнимаются. Дети развиты на свой возраст, здоровы. Нареканий по садику от воспитателей двоих старших детей нет. У младшего взята путевка в детский сад. Дети являются ценностью для обоих родителей. У родителей есть привычка снимать напряжение через алкоголь. На момент сбора Информации выяснилось, что родители часто конфликтовали, муж бил мать детей, та уходила из дома вместе с детьми, брала себе пиво и гуляла по улицам города. Когда детей изъяли из семьи, а семья лишилась жилья, родители поссорились и приняли решение проживать отдельно.

Семью взяли на сопровождение специалисты службы "Дети в семье". Родители не сразу пошли на контакт, но постепенно, используя **мотивационные техники** у специалиста по работе с семьей сложились хорошие рабочие отношения. Семья согласилась на регулярные встречи с куратором случая и работу психолога.

В отношении данного кейса было проведено две **супервизии** на региональном и федеральном уровне. В первом случае обратили внимание на построение структуры работы куратора и возможности использовать административный ресурс при взаимодействии с опеками, а в частности региональный консилиум, созданный при министерстве социальной политике Нижегородской области. Во втором случае обратили внимание на то, что раздельное проживание родителей- не способствует повышению ресурсности семьи. Отец с более крепкими семейными связями и хорошей поддержкой большой семьи. Продолжая работу с семьей используя **метод генограммы семьи** куратору случая удалось убедить отца отказаться от жестокого обращения. Мать детей вернулась к мужу.

Исследуя вместе с родителями привычки употребления алкоголя, используя **техники контроля нормы потребления алкоголя**, удалось подтолкнуть семью к

воздержанию от спиртных напитков, в том числе пива. Муж и жена поддерживают друг друга в желании попробовать отказаться от алкоголя. На момент возврата детей ремиссия составила три месяца. Пока дети проживали в социально-реабилитационном центре, мама трудоустроилась, появились деньги на съем квартиры. Специалисты службы помогли обследовать детей и сдать анализы для детского сада. Семья сняла подходящую квартиру в районе, где расположен садик у детей. Родители сами подготовили квартиру к размещению детей. Специалисты Службы "Дети в семье" совместно с органами опеки и попечительства выходили по месту предполагаемого проживания детей с родителями - условия хорошие. Детей передали в семью. Семья находится на **социальном патронаже**, специалисты всегда на связи и готовы помочь.

Основные проблемы и решения.

На территории Нижегородской области систему организаций обеспечивающие профилактику в социальной сфере образуют:

- 11 центров социальной помощи семье и детям;
- 11 детских домов;
- 2 специальных коррекционных школы-интерната;
- 30 социально-реабилитационных центров для несовершеннолетних (СРЦН);
- 1 приют для несовершеннолетних;
- 3 дома ребенка.

В каждом из этих учреждений находятся дети целевой аудитории проекта, но спектр услуг каждого из них достаточно ограничен и не обеспечивает всех потребности семей обеспечивающих надежную профилактику социального сиротства. Большинство перечисленных учреждений не оказывают услуги пятидневного круглосуточного пребывания детей, также слабо развиты услуги надомной помощи, комплексное сопровождение семей осуществляется крайне редко и является скорее исключением, чем стандартной формой обслуживанием в центрах социального обслуживания. Разные типы стационарных учреждений по своей специфике при распределении детей ориентированы на возрастную ценз, что нередко приводит к вынужденным разлучениям кровных братьев и сестер разного возраста (в домах ребенка дети от 0 до 4 лет, в СРЦН и детских домах от 4 до 18 лет). Эти ограничения в работе учреждений приводят к тому, что: - 9,8% братьев и сестер при отобрании из семей помещаются в разные учреждения. - 81,9% детей в детских домах; - 64,5% детей в домах ребенка направлены в учреждения из другого района. 6 Данный принцип распределения также создает препятствие для посещения детей кровными

родственниками ввиду отдаленности местонахождения учреждений. Поскольку сохранение кровных, родственных связей соответствует интересам детей, нынешний подход при распределении нуждается в изменении. Также в пересмотре нуждается перечень социальных услуг, оказываемых детям и семьям с детьми, а также формы и способы их оказания. Анализ деятельности учреждений социальной сферы показал, что каждый субъект системы профилактики отвечает только за свой блок работы. Отсутствует единая организация, которая бы отвечала за результат работы с семьей, то есть за сопровождение семьи на всех этапах с момента выявления нуждаемости до вывода из кризиса путем восстановления ее ресурсности. Это приводит к тому, что если ребёнок попадает в организацию, осуществляющую стационарное социальное обслуживание, то услуги в первую очередь оказываются непосредственно ребенку. Работа с семьей в целях восстановления ее ресурсности на период нахождения ребенка в учреждении, а также после его возвращения в семью почти не ведется.

Поэтому предлагается продолжить работу по перепрофилированию социальных учреждений и создание в регионе опорных «учреждений единого типа», ориентированных на комплексное сопровождение семей с детьми и детей от 0 до 18 (23) лет, где могут быть расположены "Службы "Дети в семье". Создание учреждений единого типа также поможет сократить количество размещений детей в стационарных учреждениях и уменьшить количество случаев разлучения кровных братьев и сестер при помещении в разные учреждения из-за разницы в возрасте и других факторов. *Кроме того, имеется явное противоречие между ключевыми показателями эффективности учреждений (далее – КПЭ) и интересами ребенка.* Действующие КПЭ (выполнение государственного задания, отсутствие штрафов и замечаний со стороны контролирующих органов) не содержат показателей, характеризующих результат, а не процесс работы: время пребывания ребенка в учреждении, количество семей на сопровождении, количество семей, выведенных из кризиса. Поэтому АНО "Дети в семье" разработало и предложило *Концепцию Единой модели помощи детям, развития системы социального обслуживания семей с детьми и профилактики социального сиротства в Нижегородской области на 2024-2028 годы* (далее - Концепция) определяет основные направления профилактики социального сиротства в Нижегородской области на 2024 – 2028 годы. рамках Концепции предлагается дифференцированно подойти к определению КПЭ для учреждений социальной сферы, дополнив их показателями, исходя из приоритета интересов детей и семей.

Реализация положений Концепции позволит:

1. обеспечит профилактику социального сиротства на всей территории Нижегородской области;

2. увеличит количество служб занимающимися вопросами семей с риском отказа от детей, которые могут обеспечить 100% покрытие территории Нижегородской области в сфере профилактики;
3. повысит эффективность системы социального обслуживания семей с детьми и детей;
4. сократит уровень социального сиротства в Нижегородской области и уменьшит количество несовершеннолетних, размещаемых в стационарных учреждениях;
5. снизит вероятность становления ребенка социальным сиротой.

Управленческие решения.

Для обеспечения программных мероприятий Проекта «Профилактика социального сиротства среди детей в возрасте до 4-х лет» были приняты управленческие решения:

1. Распоряжением Правительством Нижегородской области создана межведомственная рабочая группа по реализации Проекта и утвержден ее состав. В межведомственную рабочую группу входят специалист всех ведомств системы профилактики, директора учреждений, на базе которых открыты Службы "дети в семье, в том числе директор АНО "Дети в семье» общественные организации, а также координатор Проекта 0-4 в Нижегородской области.
2. Приказом министерства социальной политики были созданы 13 служб "Дети в семье" в пилотных учреждениях, подведомственных министерству социальной политики. На территории семи муниципалитетов Нижегородской области, специалисты которых прошли обучение в рамках Проекта "0-4" и составляют программу прорыва региона для распространения опыта и идей проекта на другие учреждения социального обслуживания семьи и детей. В каждом учреждении был разработаны и приняты положения о Службе "Дети в семье" и деятельности клуба "Устойчивая семья", должностные инструкции специалистов по работе с семьей, которые утверждены директорами учреждений.
3. Распоряжением правительства Нижегородской области создана Автономная некоммерческую организацию "Многофункциональный ресурсно- методический центр по профилактике социального сиротства "Дети в семье". Целью деятельности Организации является предоставление услуг по профилактике социального сиротства в социальной сфере, в сфере защиты, содействию в реализации, восстановлении прав и оказании поддержки: детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, находящимся в стационарных организациях социального обслуживания, а также после завершения их пребывания в данных организациях. А также несовершеннолетним, находящимся в тяжелой жизненной ситуации и социально опасном положении; несовершеннолетним, находящимся в стационарных организациях социального обслуживания; детям-инвалидам и молодым инвалидам.

4. Приказом министерства социальной политики создан межведомственный консилиум по принятию оперативных решений обоснованности помещения детей, а также продления срока пребывания детей в государственных учреждениях социального обслуживания семьи и детей, организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей Нижегородской области. Консилиум работает на базе министерства социальной политики. В состав консилиума входят представители: министерства социальной политики, аппарата Уполномоченного по правам ребенка, АНО Ресурсный центр «Дети в семье», НКО, координатора Проекта «0-4». Консилиум проходит с привлечением специалистов органов опеки и попечительства и иных субъектов профилактики социального сиротства в регионе. По итогу работы консилиума заполняется протокол и рекомендации для решения ситуации субъектами профилактики.

Методическая поддержка специалистов.

С целью создание единой системы профессиональной подготовки, переподготовки и повышения квалификации специалистов социальной сферы современным технологиям ведения случая и помощи семье в кризисной ситуации в нижегородской области создана автономная некоммерческая организация "Многофункциональный ресурсно-методический центр по профилактике социального сиротства "Дети в семье".

Методический центр организует и проводит стратегические сессии, обучающие семинары, мастер-классы, тренинги, стажировки, а также конференции разного уровня с целью обмена опытом, распространения современных технологий работы с семьей и детьми для специалистов учреждений социальной сферы.

В ходе реализации проекта профилактики социального сиротства определены потребности в обучении руководителей и специалистов службы «Дети в семье» в Нижегородской области. Данные потребности легли в основу организации программы обучения и стажировки руководителей и специалистов системы социального обслуживания семьи и детей в регионах, которые уже имеют опыт успешно реализуемых практик в профилактике социального сиротства. Кроме того, сформирована система супервизорской поддержки, основанная на принципе обучения «равный равному».

Вся система обучения строится на практико-ориентированном подходе, через разбор конкретных примеров и историй.

С целью продвижения практики работы Служб "Дети в семье" во все муниципалитеты Нижегородской области созданы профессиональные стажировочные площадки на базе учреждений, которые прошли обучение и апробировали технологии работы с семьями.

Обучение на стажировочных площадках проводится с участием команды прорыва. В обучение специалистов задействованы ресурсы областного, бюджета, средства Автономной благотворительной некоммерческой организации "Регион заботы" и средства грантовых поддержек организаций, реализующих социальные проекты профилактики социального сиротства.

Показатели и результаты работы службы.

В 2024 году в Нижегородской области были открыты 13 служб "Дети в семье" на базе пилотных учреждений, подведомственных министерству социальной политики.

Таблица №1

п.п.	Показатели работы служб "Дети в семье Нижегородской области"	Результат работы
1.	Количество семей, стоящих на сопровождении в Службах "Дети в семье" Нижегородской области	184 семьи
2.	Количество семей, где дети были возвращены в семью	92
3.	Количество семей, где предотвращена угроза размещения детей в учреждение	41
4.	Количество семей, устроенных в приемную семью	62
5.	Количество семей, выведенных из кризиса	43
6.	Количество семей, где привлечена благотворительная помощь	48
7.	Количество семей, где оказана помощь в лечении от алкоголизма	28
8.	*Динамические показатели численности детей, находящихся в стационарных учреждениях (в % отношении от начала проекта)	Снижены на 19%

* показатели рассчитаны за период с 1 сентября 2023 по 1 сентября 2024 года.