



КГБУ «АЛТАЙСКИЙ
КРАЕВОЙ ЦЕНТР
ППМС - ПОМОЩИ

ЭТИКА ПРОВЕДЕНИЯ

**ПЕДАГОГАМИ (ЗАМ. ДИРЕКТОРАМИ, КЛАССНЫМИ РУКОВОДИТЕЛЯМИ)
БЕСЕДЫ С НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМИ
С СУИЦИДАЛЬНЫМ ПОВЕДЕНИЕМ И ИХ РОДИТЕЛЯМИ
(ЗАКОННЫМИ ПРЕДСТАВИТЕЛЯМИ)**



Основная задача педагога при организации беседы с несовершеннолетним с суицидальным поведением / несуйцидальным самоповреждающим поведением и его родителями (законными представителями) – первичное прояснение ситуации и мотивирование на обращение к специалисту (психологу, врачу-психиатру).

В задачи педагога не входит оказание психологической помощи; однако при возникновении сильного эмоционального напряжения у несовершеннолетнего педагог может оказаться единственным взрослым человеком и должен будет предпринять действия по снижению риска антивитального поведения.

ПРИ ПРОВЕДЕНИИ БЕСЕДЫ ПЕДАГОГУ НЕОБХОДИМО ПРИДЕРЖИВАТЬСЯ СЛЕДУЮЩИХ ЭТИЧЕСКИХ НОРМ И ПРАВИЛ:

1. Беседовать с несовершеннолетним и его родителями (законными представителями) следует очно и отдельно друг от друга;
2. На беседу несовершеннолетнего / родителей (законных представителей) необходимо пригласить лично, не через третьих лиц;
3. Комната, в которой будет проводиться беседа, должна быть изолированной от других кабинетов, в ней не должно быть посторонних людей;
4. Побеспокойтесь о том, чтобы встречу никто не прерывал, выключите звук своего телефона, чтобы не отвлекаться на телефонные звонки и SMS-сообщения;
5. Держитесь в разговоре с ребенком / родителем (законным представителем) уверенно, спокойно, доброжелательно, избегайте оценочных суждений, нотаций, замечаний, споров, обесценивания переживаний собеседника, не выражайте удивления от услышанного;
6. Дайте ребенку/родителю (законному представителю) высказаться, выразить свои чувства, не спешите с вопросами, вопросы должны касаться сути тревожащей ситуации и о том, какая помощь необходима;
7. Демонстрируйте заинтересованность в состоянии собеседника, всем своим видом показывая «Я тебя слышу» (не смотрите на часы и не выполняйте каких-либо попутных дел), смотрите прямо на него, сидите удобно без напряжения, расположившись напротив, но не через стол.



Каждое слово имеет значение, поэтому выбирайте их с осторожностью и чуткостью.
ПЕДАГОГ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА СОЗДАНИЕ БЕЗОПАСНОГО ПРОСТРАНСТВА, ДЛЯ ДИАЛОГА И УКРЕПЛЕНИЕ ДОВЕРИЯ!

РЕКОМЕНДУЕМЫЕ ФРАЗЫ И ВОПРОСЫ ПЕДАГОГА НА ЭТАПАХ БЕСЕДЫ С НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМ

ЭТАП БЕСЕДЫ С НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМ	РЕКОМЕНДУЕМЫЕ ВОПРОСЫ И ФРАЗЫ	НЕ РЕКОМЕНДУЕМЫЕ ВОПРОСЫ И ФРАЗЫ
Начало беседы, установление контакта	<ul style="list-style-type: none"> - «Я пригласила тебя на разговор, так как меня беспокоит твое состояние, на мой взгляд, ты выглядишь подавленным, ты изменился за последнее время»; - «В последнее время я стала замечать твое беспокойство, усталость (<i>опишите поведение – что конкретно вы замечаете, например много пропусков занятий, молчаливость, уход в себя, снижение темпа или ускорение темпа деятельности и т.д.</i>)» - «Меня тревожит твое состояние, я беспокоюсь о тебе ...меня волнует то, что с тобой происходит... Я переживаю за тебя... (<i>отразите свои чувства по поводу наблюдаемого поведения подростка</i>). 	<ul style="list-style-type: none"> - «Я хочу поговорить о твоём поведении в последнее время»; - «Мне не нравится, как ты стал себя вести. Что происходит?»; - «Давай поговорим о твоём поведении (настроении)»
Установление последовательности событий, снятие ощущения безысходности ситуации	<ul style="list-style-type: none"> - «Что случилось в последнее время в твоей жизни? Расскажи, что тебя тревожит, беспокоит? С какими трудностями ты столкнулся?» (<i>Фразы активного слушателя: «Я слышу тебя», «Я вижу, что ты столкнулся с преградой...», «Я так понимаю, что...», «Видю, что тебе тяжело сейчас ...», «Я понимаю, что тебе трудно...»</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> - «Не расстраивайся, все пройдет»; - «Надо уметь держать себя в руках»; - «Время лечит»; - «Почему ты так себя ведешь?»; <i>Опровержение слов подростка:</i> - «С чего ты это взял?»; - «Ты ошибаешься, все совсем не так»; - «Тебе это только так кажется»
Выявление актуального состояния и причин суицидального / несуйцидального самоповреждающего поведения	<ul style="list-style-type: none"> - Что тебя тревожит (беспокоит, угнетает) в настоящее время? 	<ul style="list-style-type: none"> - «Почему ты так себя ведешь?»; - «Когда ты стал таким?»; - «Если не расскажешь, у тебя будут проблемы»;

НЕ РЕКОМЕНДУЕТСЯ!

РЕКОМЕНДУЕТСЯ!

<p>Выявление актуального состояния и причин суицидального / несуицидального самоповреждающего поведения</p>	<p><i>Комментарий: если подросток говорит: «У меня все хорошо», необходимо максимально прояснить, что хорошо и в чем хорошо: «Что хорошего у тебя происходит?». Если подросток в ответ начинает нервничать, важно озвучить это: «Я вижу, что ты нервничаешь. Что в этой ситуации ... (со слов подростка) тебя тревожит (вызывает злость, обиду и т.д.)?».</i></p>	<p>- «Напрасно ты так реагируешь»</p>
<p>Заключительный этап. Планирование дальнейшей стратегии разрешения кризисной ситуацией</p>	<p>- Обеспечить постоянство контакта с подростком (дать свой номер телефона), проговорить, что подросток может обращаться за поддержкой к педагогу (лучше указать конкретное время и место «Я готов с тобой общаться каждый день после шестого урока в кабинете номер ...»);</p> <p>- «Если тебе опять будет плохо, ты обязательно ко мне подойди, и мы с тобой поговорим». (Ощущение ребенка, что ему есть к кому обратиться за помощью, и умение попросить ее заведомо снижают чувство тревожности и одиночества;</p> <p>- При среднем и высоком риске суицида – информирование подростка о необходимости сообщить данную информацию родителям (законным представителям, специалистам), связаться с семьей, договориться о консультации психолога с подростком, при необходимости прийти на консультацию в этот же день вместе с подростком и его родителями.</p>	<p>- «Тебе нужно следить за своим внешним видом»;</p> <p>- «Подтяни свои оценки, если не хочешь остаться на второй год»;</p> <p>- «Ты был(а) таким(ой) хорошим(ей) мальчиком (девочкой), что с тобой стало?»;</p> <p>- «Надо уметь держать себя в руках»</p>

НЕ РЕКОМЕНДУЕТСЯ!

РЕКОМЕНДУЕТСЯ!

КАК РЕАГИРОВАТЬ ПЕДАГОГУ НА ОПРЕДЕЛЕННЫЕ ФРАЗЫ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНЕГО В ПРОЦЕССЕ БЕСЕДЫ

ЕСЛИ ВЫ СЛЫШИТЕ...	РЕКОМЕНДУЕМЫЕ ВОПРОСЫ И ФРАЗЫ	НЕРЕКОМЕНДУЕМЫЕ ВОПРОСЫ И ФРАЗЫ
«Я ненавижу школу (одноклассников/ педагогов...)»	- «Что происходит, из-за чего ты себя так чувствуешь?»; - «Есть ли у тебя люди, с которыми ты можешь поделиться своими переживаниями?»	- «Ты опять получил плохую оценку или замечание?»; - «В твоём возрасте я тоже не любил школу»; - «Ничего страшного, вы там каждый день ссоритесь и миритесь»
«Меня достала эта жизнь»	- «Что конкретно в твоей жизни так сильно тебя огорчает, напрягает, пугает?»	- «Ничего, у всех есть такие же проблемы, как у тебя»; - «Жизнь ни у кого не бывает легкой, надо уметь преодолевать трудности»; - «Ну, все не так плохо»
Шутливые высказывания или угрозы на тему самоубийства	- «Давай обсудим, как это может выглядеть в реальной жизни» <i>(снять романтично-трагедийный ореол представлений о собственной смерти через показ непривлекательных подробностей)</i>	- «Подумай, какую боль принесет твоя смерть близким! Ты понимаешь, что это эгоистично?»
«Я никому не нужен» «Без меня всем будет легче»	- «Ты очень много значишь для нас»; - «Есть много людей, которым ты не безразличен. И меня очень беспокоит твое настроение»; - «Скажи мне, что происходит?»	- «Не говори глупостей» - «Когда ты стал таким?» - «Что ещё придумаешь?»
«Скоро все это закончится!»	- «Как ты себя чувствуешь в последнее время?»; - «Хочешь ли ты поговорить с профессионалом, который мог бы помочь тебе?»	- «Ты что, правда думаешь о том, чтобы навредить себе?», -«Ты же не собираешься что-нибудь с собой сделать?»
«Жизнь вообще не имеет смысла», «Жизнь -полная безнадега», «Ничего хорошего в моей жизни уже не будет».....	- «Иногда все мы чувствуем себя подавленными. Давай подумаем, какие у нас проблемы и какую из них надо решить в первую очередь»	- «Посмотри вокруг, в жизни столько всего интересного»; - «Подумай лучше о тех, кому еще хуже, чем тебе»
«Меня вообще никто не понимает. До меня никому нет дела»	- «Мне кажется, ты очень расстроен? Может, если ты поделишься своими проблемами со мной, я постараюсь понять тебя?»; - «Расскажи мне, как ты себя чувствуешь. Я действительно хочу это знать»	- «Ты всё придумал для привлечения внимания, не так ли?» - «Неужели больше нечем заняться?»
«Я больше не могу, у меня ничего не получается». «Я не смогу сдать экзамены, значит моя жизнь кончена»	- «Давай посмотрим, что именно у тебя вызывает затруднения и подумает, как их преодолеть»; - «Хочешь ли ты поговорить с профессионалом, который мог бы помочь тебе?»	- «Ты просто недостаточно стараешься»; - «Разве у тебя нет причин быть счастливым?» - «Все сдают, и никто ещё не умер»

НЕ РЕКОМЕНДУЕТСЯ!

РЕКОМЕНДУЕТСЯ!

РЕКОМЕНДУЕМЫЕ ФРАЗЫ И ВОПРОСЫ ПЕДАГОГА НА ЭТАПАХ БЕСЕДЫ С РОДИТЕЛЯМИ

ЭТАП БЕСЕДЫ С РОДИТЕЛЯМИ (ЗАКОННЫМИ ПРЕДСТАВИТЕЛЯМИ)	РЕКОМЕНДУЕМЫЕ ВОПРОСЫ И ФРАЗЫ	НЕ РЕКОМЕНДУЕМЫЕ ВОПРОСЫ И ФРАЗЫ
Начало беседы, установление контакта	- «Меня сильно беспокоит эмоциональное состояние и поведение вашего ребенка, и я пригласила вас, чтобы мы могли вместе обсудить сложившуюся ситуацию.	- «Кажется, ваш ребенок хочет покончить с собой»; - «Вам нужно сказать ребёнку, что самоубийство – это не выход»
Обсуждение наличия суицидальных маркеров поведения несовершеннолетнего	- «За ... период времени я наблюдала ... признаки суицидального / несуйцидального самовповреждающего поведения у вашего ребенка (фактическое перечисление маркеров). Замечали ли вы факты самоповреждения / Бывали ли случаи, когда он говорил о нежелании жить, угрожал вам или пытался совершить попытку суицида?»	- «Вы можете объяснить, что случилось?»; - «Вы просто не обращали внимания на своего ребенка»
Выявление актуального состояния и причин суицидального / несуйцидального самоповреждающего поведения	- «Давайте попробуем разобраться, что могло вызвать такое изменение в состоянии ребенка? Как вы думаете, какие события в жизни ребенка могли стать причиной его сегодняшнего состояния?» <i>Перечисляет и обсуждает с родителями возможные предшествующие события (неразделенная любовь, смерть близкого человека, конфликт с членами семьи или одноклассниками, учебная неуспешность, развод родителей, травля и др.)</i>	- «Вы наверняка что-то упустили в воспитании» - «Следите за своим ребенком каждый день»
Заключительный этап. Планирование дальнейшей стратегии разрешения кризисной ситуацией	- <i>Обсуждение стратегии родительской поддержки:</i> «Уберите из зоны досягаемости потенциально опасные предметы, лекарства. Постарайтесь больше разговаривать с ним, интересуйтесь его мыслями и чувствами. Попробуйте спланировать совместные мероприятия, которые помогут отвлечься от негативных мыслей»	- «Нужно ограничить его доступ ко всему, иначе будет беда»; - «Вам нужно срочно показать ребенка психиатру»; - «Это ваша проблема, разбирайтесь сами»; - «Мы сообщим о вас в органы опеки и в комиссию по делам несовершеннолетних»

НЕ РЕКОМЕНДУЕТСЯ!

РЕКОМЕНДУЕТСЯ!


РЕКОМЕНДУЕТСЯ!

Заключительный этап. Планирование дальнейшей стратегии разрешения кризисной ситуацией

- *Мотивирование родителей на получение психологической и психиатрической помощи: «Вы, как ответственный родитель понимаете, что несете ответственность за жизнь и здоровье своего несовершеннолетнего ребенка. В данный момент ваш ребенок остро нуждается, как в вашей родительской поддержке, так и в помощи узких специалистов. Советуем проконсультироваться у психолога и врача-психиатра. Возможно, вам понадобится сочетать техники самопомощи и профессиональную поддержку» (выдается буклет с телефонами и адресами организаций, оказывающих специализированную помощь с учетом места проживания семьи):*

- «Давайте обсудим, какие шаги Вам и образовательной организации нужно предпринять, чтобы помочь ребенку. Назначим даты встреч, определим круг обязанностей и будем регулярно обмениваться информацией»





Рекомендации составлены
Суховой Юлией Викторовной, педагогом-психологом
КГБОУ «Алтайский краевой центр ППМС-помощи», 2025 г.