

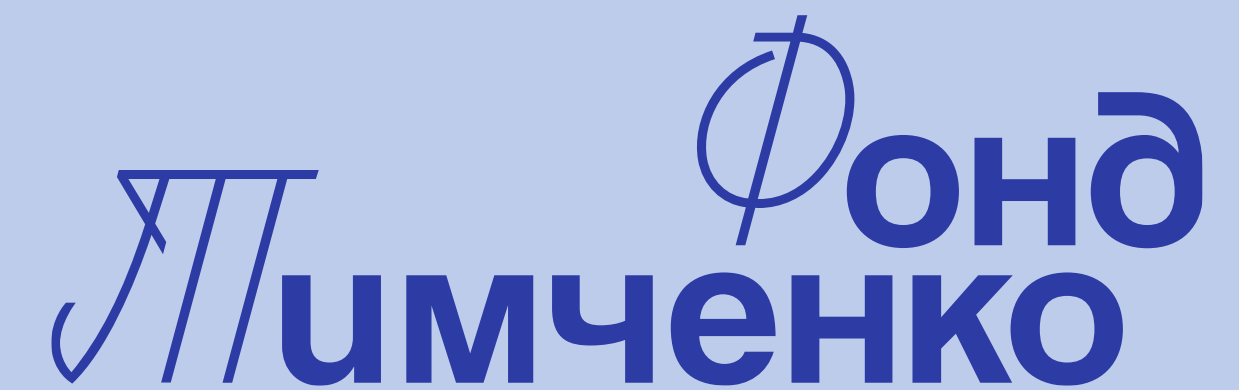
# Мастер-школа «В фокусе внимания – забота»

21-22 мая 2024 г.

г. Москва, гостиничный комплекс  
«Измайлово», отель «Гамма»

Фонд  
Лимченко

ДУХИ



## «Из опыта внедрения Индекса детского благополучия в Алтайском крае»

КГБУ «Алтайский краевой центр ППМС-помощи»

Домнич Людмила Владимировна

21-22 мая 2024 г.





## Задачи:

- соотнести итоги Исследования с результатами деятельности системы образования края по актуальным направлениям
- обозначить актуальные вопросы на 2024 год
- помочь образовательным организациям края разработать стратегию развития в соответствии с результатами Индекса (Личные кабинеты образовательных организаций на Портале фонда)



Впервые мы увидели мнение ребёнка!  
Итоги исследования помогают нам вычленить ключевые проблемы, над чем надо работать, чтобы детское благополучие росло в Алтайском крае».

С.П. Говорухина,  
министр образования и науки Алтайского края



ДЕСЯТИЛЕТИЕ ДЕТСТВА





# 2022 год - старт

## Увидеть за цифрами ребёнка

Индекс позволяет взглянуть на разные стороны детского благополучия и выявить наиболее слабые места и возможности для улучшения положения детей.



МИНИСТЕРСТВО  
ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ  
АЛТАЙСКОГО КРАЯ  
(МИНОБРНАУКИ АЛТАЙСКОГО КРАЯ)

ул. Ползунова, 36, г. Барнаул, 656043  
телефон: 29-86-00, факс: 29-86-59  
E-mail: [info@22edu.ru](mailto:info@22edu.ru)

14.12.2022 № 23-04/05/197

О планировании работы по итогам проведения социологического исследования в рамках проекта по разработке, апробации и внедрению российского индекса детского благополучия в 2022 году

Руководителям муниципальных  
органов управления образованием

Уважаемые руководители!

По итогам социологического исследования в рамках проекта по разработке, апробации и внедрению российского индекса детского благополучия в 2022 году рекомендуем руководителям органов управления образованием:

организовать работу по проведению детального анализа результатов в срок до 20.12.2022;

разработать подробный план работы на 2023 год (направить в срок до 20.12.2023 на адрес электронной почты: [ppms@22edu.ru](mailto:ppms@22edu.ru));

ежеквартально направлять отчет о проделанной работе и результатах в форме презентаций (в срок до 15.03.2023, 15.06.2023, 15.09.2023, 15.12.2023).

Информацию об ответственном специалисте (ФИО, контактный телефон) просим направить до 20.12.2022 (Домнич Людмила Владимировна, адрес электронной почты: [ppms@22edu.ru](mailto:ppms@22edu.ru)).

Приложение: в эл. виде.

Заместитель министра

Г. В. Сеницына

Домнич Л.В.  
8-9130226008



Фонд  
Пимченко



# Прототип индекса состоит из 6 доменов.

## Каждый домен – это 3 вопроса детской анкеты на соответствующую тему:

### 1. Образование

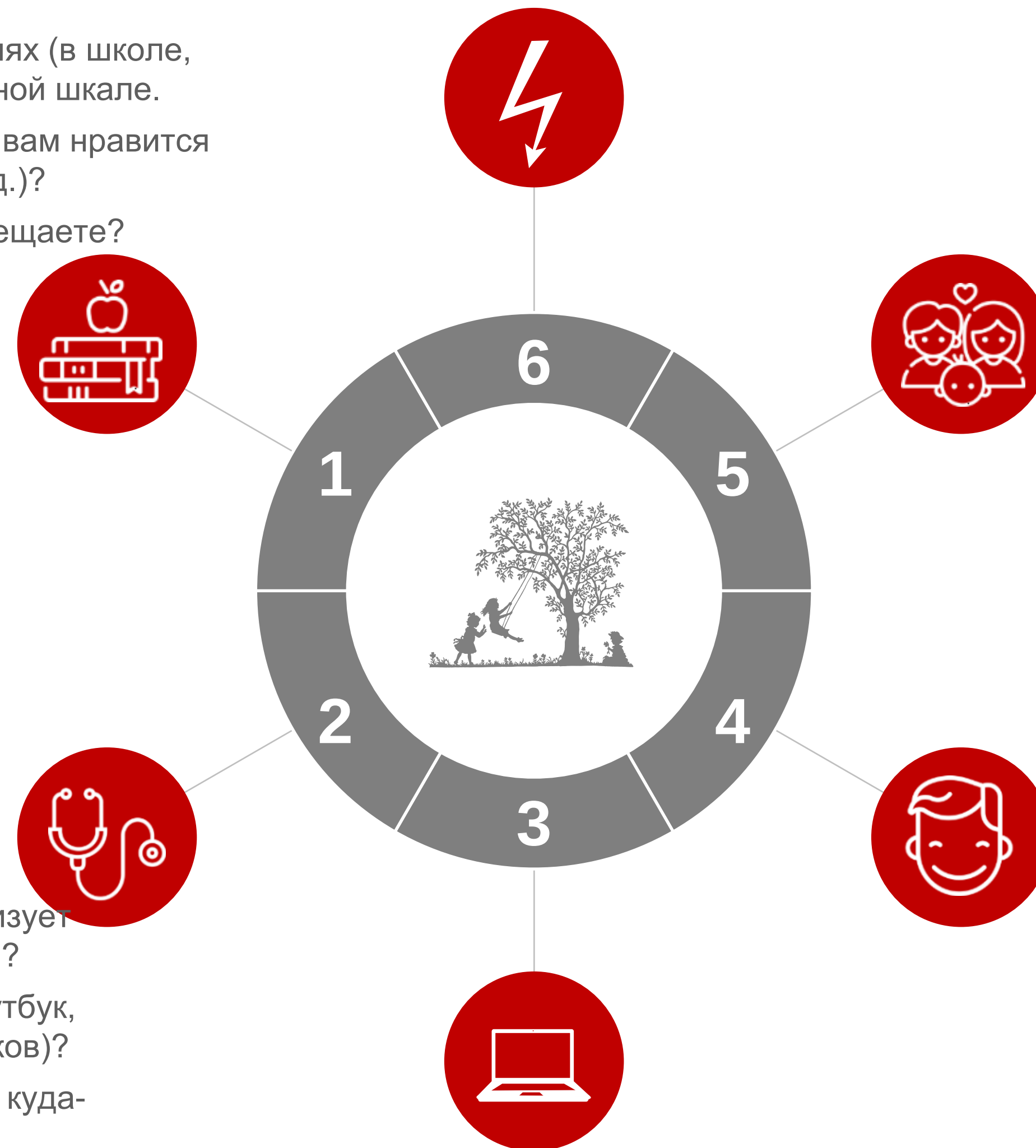
- Как часто вам интересно на уроках и занятиях (в школе, колледже и т. д.)? Оцените по пятибалльной шкале.
- Оцените по 5-ти балльной шкале, насколько вам нравится учиться в школе (в колледже и т. д.)?
  - Какие дополнительные занятия вы посещаете?

### 2. Здоровье

- Есть ли у вас ограничения по здоровью, которые вам сильно мешают?
- Скажите, пожалуйста, вы занимаетесь физической активностью или каким-либо видом спорта (вне школьных уроков физкультуры или занятий в колледже)?
- Отметьте, пожалуйста, продукты, которые вы ели за последнюю неделю: 1. Свежие овощи; 2. Свежие фрукты; 3. Молочные, кисломолочные продукты; 4. Мясо, рыбу; 5. Сладости (конфеты, пирожные и т.п.)

### 3. Материальное положение

- Какая из оценок наиболее точно характеризует материальное положение вашей семьи?
- Есть ли у вас своя комната, компьютер/ноутбук, мобильный телефон, книги (кроме учебников)?
- В целом, за последний год выезжали ли вы куда-либо?



### 4. Безопасность

- Насколько вы чувствуете себя безопасно в школе?
  - На улице?
  - Дома?

### 5. Социальные отношения

- Как к вам относятся ваши одноклассники (одногоруппники)?
- Есть ли у вас близкие друзья, с которыми вы можете поделиться личными секретами?
- Прислушиваются ли к вашему мнению взрослые члены семьи (родители)?

### 6. Самореализация

- Насколько вы довольны своей жизнью?
- Вы согласны или не согласны со следующим утверждением «Я добьюсь в жизни многого»?
- Есть ли у вас достижения, успехи, которыми вы гордитесь?



## Наши действия: для педагогов - актуализировать работу по...

снижению доли образовательных организаций, в которых выявлены нарушения законодательства в сфере образования, профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, направленного на защиту их прав и законных интересов

### Педагогам

Педагогам-психологам

Социальным педагогам,  
классным руководителям

Учителям-логопедам,  
учителям-дефектологам

Курсы повышения  
квалификации

Педагогам инклюзивного  
образования

Психолого-педагогический  
консилиум в  
образовательной  
организации

Документы к  
профессиональным  
конкурсам и Неделе  
психологии

Документы по организации  
психолого-педагогической  
помощи обучающимся

Документы по развитию  
замещающего семейного  
устройства

обучению руководителей и педагогических работников образовательных организаций края мерам противодействия буллингу, кибербуллингу, другим проявлениям физического и психического насилия в среде обучающихся

реализации плана мероприятий, направленного на защиту прав и законных интересов несовершеннолетних





# Наши действия: для школьников - продолжить работу по...

подготовке информационных материалов рубрики

«Что делать, если...» <https://ppms22.ru/child/detyam-sirotam/chto-delat-esli-.html>

<https://ppms22.ru/child/detyam-sirotam/esli-nuzhna-pomoshch.html>

проведению

информационно-просветительских

мероприятий <https://ppms22.ru/child/3-sovety-psikhologa-v-reshenii-lichnykh-i-shkolnykh-problem.html>

## Детям

Выбор профессии

Если нужна помощь

Самоповреждающее  
поведение

Советы психолога в  
решении личных и  
школьных проблем

**Индекс детского  
благополучия-2023:  
результаты исследования в  
Алтайском крае**

<https://ppms22.ru/news/Rezultatyissledovaniyaiputirazvitiyaraschetaindeksadetskogoblagopoluchiyaobsudilisegodnyanakruglomst.html>

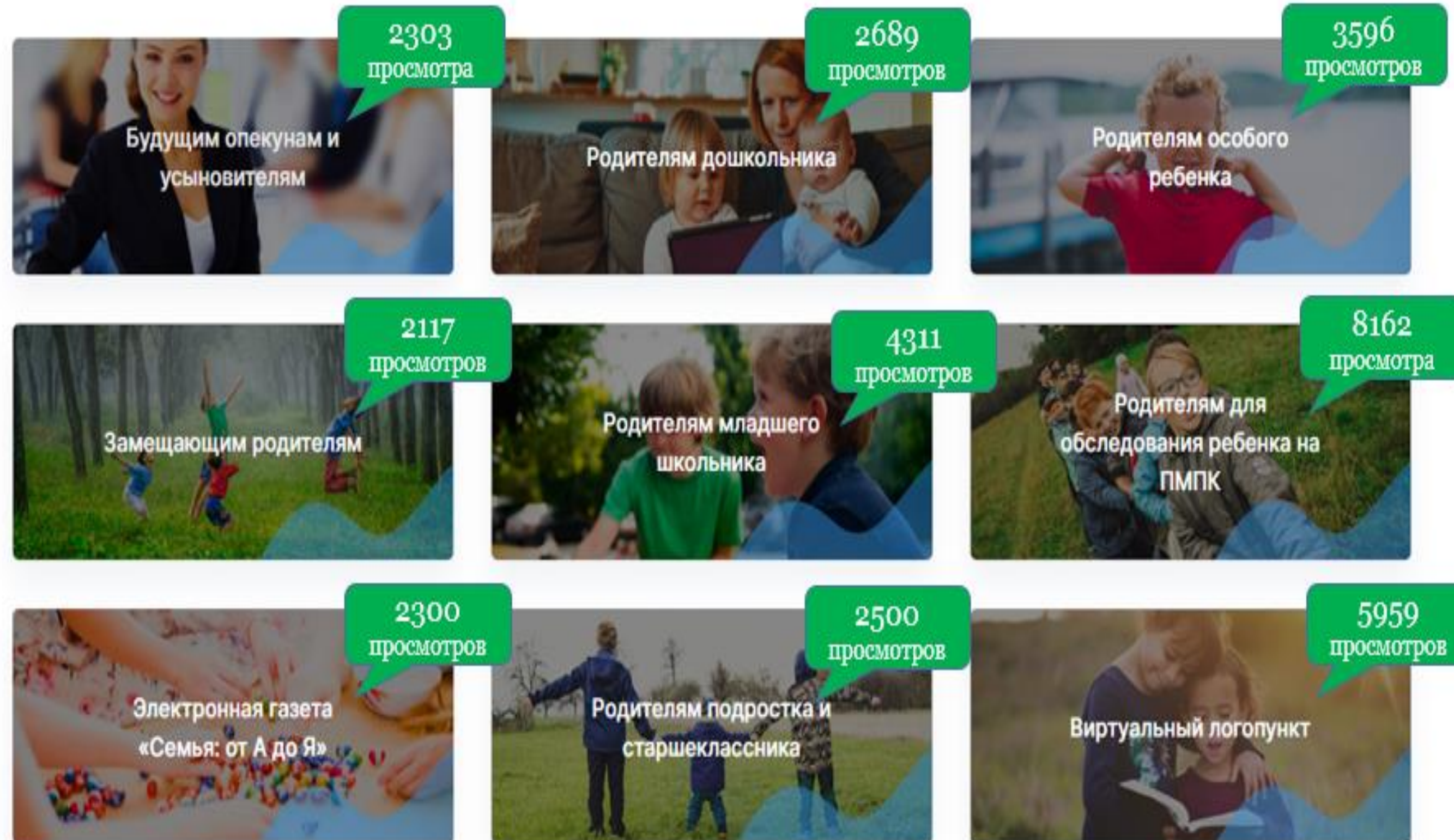
Фонд  
Мумченко



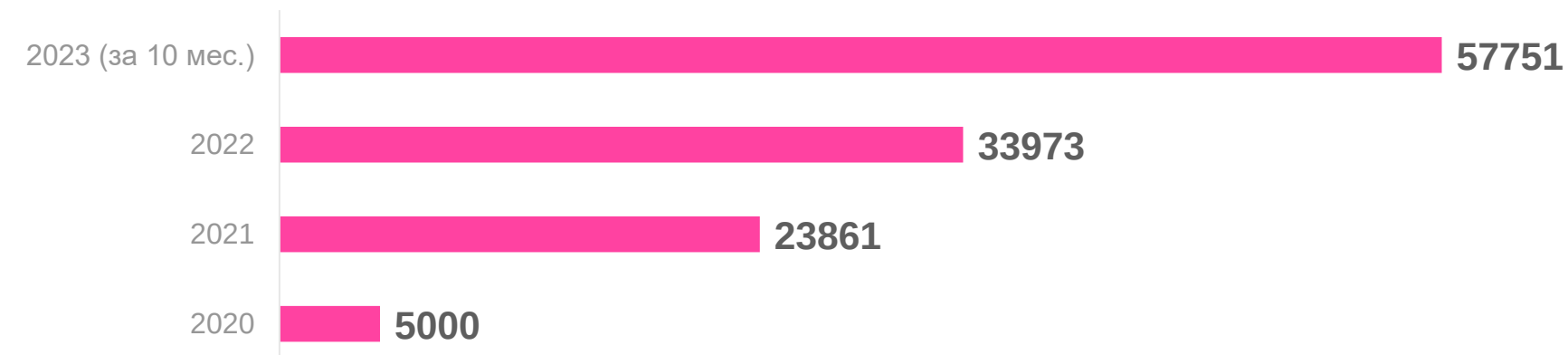


проведению просветительских мероприятий для родителей (законных представителей) несовершеннолетних в 100% общеобразовательных организаций – не менее одного в полугодие

наполнению Портала для родителей Алтайского края «Развитие детства» актуальной информацией



Статистика просмотров



[https://t.me/rd\\_22ak](https://t.me/rd_22ak)

2022 - Кол-во подписчиков – 500 чел.

2023 - Кол-во подписчиков – 2800 чел.





Насколько  
безопасно ребенок  
чувствует себя:  
**В ШКОЛЕ**

Шкала:  
**1** – «чувствует себя в  
постоянной  
опасности»  
**5** – «чувствует себя  
абсолютно безопасно»

|                       | В школе (в колледже и т. д.) |      |       |       |                        |                         |
|-----------------------|------------------------------|------|-------|-------|------------------------|-------------------------|
|                       | постоянно в<br>опасности     | 2    | 3     | 4     | абсолютно<br>безопасно | Затрудняюсь<br>ответить |
| Белокуриха            | 5,3%                         | 9,8% | 18,3% | 31,3% | 35,0%                  | ,4%                     |
| Чарышский             | 10,6%                        | 2,0% | 15,2% | 27,8% | 44,4%                  |                         |
| Панкрушихинский       | 7,1%                         | 4,2% | 16,1% | 34,5% | 36,9%                  | 1,2%                    |
| Ельцовский            | 4,3%                         | 6,4% | 10,6% | 29,8% | 48,9%                  |                         |
| Немецкий национальный | 4,2%                         | 5,1% | 7,9%  | 31,6% | 50,7%                  | ,5%                     |
| Барнаул               | 3,8%                         | 4,8% | 15,3% | 34,4% | 40,0%                  | 1,7%                    |
| Смоленский            | 2,9%                         | 5,4% | 11,6% | 36,1% | 43,6%                  | ,4%                     |
| Зональный             | 4,1%                         | 4,1% | 11,4% | 29,8% | 49,8%                  | ,8%                     |
| Тогульский            | 3,0%                         | 5,0% | 6,0%  | 40,0% | 45,0%                  | 1,0%                    |
| ...                   | ...                          | ...  | ....  | ...   | ...                    | ...                     |
| Ребрихинский          | 1,5%                         | ,4%  | 8,0%  | 20,1% | 67,9%                  | 2,2%                    |
| Усть-Пристанский      |                              | ,9%  | 11,1% | 27,8% | 60,2%                  |                         |
| Локтевский            | 1,5%                         | 1,1% | 8,1%  | 28,4% | 60,0%                  | ,9%                     |
| Красногорский         | 1,8%                         | 2,7% | 6,2%  | 31,9% | 56,6%                  | ,9%                     |
| Рубцовский            | ,4%                          | 1,1% | 8,3%  | 29,3% | 59,4%                  | 1,5%                    |
| Краснощековский       | 1,9%                         | ,6%  | 7,5%  | 31,7% | 57,8%                  | ,6%                     |
| Новичихинский         | ,9%                          | ,9%  | 7,0%  | 22,6% | 68,7%                  |                         |
| Солтонский            |                              | 1,0% | 3,9%  | 13,7% | 81,4%                  |                         |
| Тюменцевский          |                              |      | 4,2%  | 9,7%  | 86,1%                  |                         |
| Крутихинский          |                              |      | 4,0%  | 20,6% | 75,4%                  |                         |



## Я не знаю ни одного взрослого, кому можно доверять (в целом)?

(100% по столбцу):

|                       | Алтайский край |      |      | Остальные регионы | Все регионы |
|-----------------------|----------------|------|------|-------------------|-------------|
|                       | 2022           | 2022 | 2021 | 2022              | 2022        |
|                       | чел            | %    | %    | %                 | %           |
| Полностью согласны    | 2291           | 6,4  | 0,0  | 6,0               | 6,1         |
| Скорее согласны       | 3048           | 8,6  | 0,0  | 8,2               | 8,3         |
| Скорее не согласны    | 9185           | 25,8 | 0,0  | 25,5              | 25,6        |
| Полностью не согласны | 17994          | 50,6 | 0,0  | 51,9              | 51,5        |
| Затрудняюсь ответить  | 3031           | 8,5  | 0,0  | 8,3               | 8,4         |

## Знаете ли вы организации, которые могут вам помочь в трудной ситуации?

(в целом)? (100% по столбцу):

|                      | Алтайский край |      |      | Остальные регионы | Все регионы |
|----------------------|----------------|------|------|-------------------|-------------|
|                      | 2022           | 2022 | 2021 | 2022              | 2022        |
|                      | чел            | %    | %    | %                 | %           |
| Знаю                 | 5245           | 14,8 | 0,0  | 14,9              | 14,9        |
| Не знаю              | 20426          | 57,5 | 0,0  | 58,4              | 58,1        |
| Затрудняюсь ответить | 9878           | 27,8 | 0,0  | 26,7              | 27,0        |

# Топчихинский район

## Образование

### Безопасность

Круглый стол с психологами «Профилактика жестокости и агрессивности в подростковой среде и способы ее преодоления»

В 22 образовательных организациях прошли родительские собрания по теме «Правила безопасного пользования сетью Интернет». Количество родителей, принявших участие – 1100.

### Социальные отношения

Учеба ученического актива, в которой приняли участие 99 детей из 20 образовательных организаций

В квесте «Здоровым быть здорово» приняли участие дети из 2 образовательных организаций – 40 человек





## Косихинский район

|              |                                                                                                                                                |
|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Образование  | Семинар-совещание с директорами района по теме: «Резервы в работе по обеспечению качества образовательной деятельности школьников» 21.03.2023. |
| Безопасность | Собрание в школах с родителями: «Эффективные формы работы по обеспечению безопасной жизнедеятельности школьников района ». Всего – 736 чел.    |



## Заринский район

|                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Безопасность         | <p>Проведение классных часов и занятий по темам:</p> <p><b>«Тревожность и способы ее преодоления»</b> - беседа с элементами дискуссии для учащихся 5-8 классов. Цель: повышение уровня психоэмоционального благополучия несовершеннолетних в школе.</p> <p><b>«Я учусь владеть собой»</b> - беседа с элементами дискуссии для учащихся 9-11 классов. Цель: формирование у учащихся способности анализировать и адекватно оценивать свое состояние, осознавать вред агрессивного поведения, управлять своим эмоциональным состоянием - 68.</p> |
| Социальные отношения | <p>Ежедневно в учебно-воспитательном процессе применяется технология «Ситуация успеха», реализующаяся при помощи:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- авансирования успешного результата;</li><li>- скрытого инструктирования ребенка;</li><li>- персональной исключительности</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                              |
| Самореализация       | <p>Мероприятия: <b>«Принятие себя»</b>, <b>«Подари улыбку другу»</b> для учащихся 1-4 классов. Цель: снятие напряженности, тревожности; развитие умения выражать свои чувства невербальным методом; формирование навыков расслабления, саморегуляции. Вывод: сплочение классного коллектива, снятие тревожности - 32</p>                                                                                                                                                                                                                      |



## Алейский район

|              |                                                                                                                                             |
|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Образование  | Насколько вам нравится учиться?<br>Мероприятия по мотивации (классные часы, родительское собрание) – 256 чел                                |
| Безопасность | Мероприятия по профилактике буллинга со специалистами КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Алейска» - 78 чел |



| образование | безопасность | социальные отношения | самореализация | здоровье |
|-------------|--------------|----------------------|----------------|----------|
| 12652       | 78           | 169                  | 79             | 156      |
|             | 450          | 434                  | 32             |          |
|             | 298          | 652                  |                |          |
|             | 1059         |                      |                |          |
| 46          | 401          |                      |                |          |
| 312         | 68           |                      |                |          |
| 458         |              |                      | 94             | 957      |
|             | 365          | 624                  |                |          |
|             | 736          |                      |                |          |
|             | 512          | 346                  |                |          |
|             | 223          | 487                  |                |          |
|             | 321          |                      |                |          |
| 15          | 212          | 26                   |                | 98       |
|             | 1200         | 81                   |                | 237      |
|             | 30           | 170                  |                |          |
|             | 813          | 92                   |                |          |
|             | 93           |                      | 106            | 789      |
|             | 1100         | 99                   | 300            | 40       |
|             | 1773         |                      |                | 2310     |
|             | 740          |                      |                |          |
|             | 1398         |                      | 2500           |          |
|             | 1350         |                      |                |          |
| 13483       | 13220        | 3180                 | 3111           | 4587     |



# 13,7%

**опрошенных подростков группы А с уверенностью могут сразу назвать организации, которые могут оказать им помощь в трудной жизненной ситуации**

# 39,7%

**опрошенных подростков группы Б указывают, что знают организации, которые могут оказать им помощь в трудной жизненной ситуации. Назвать конкретную организацию из них смогли лишь 42,1% (или 16,7% от группы Б)**

Безопасность

| Насколько безопасно подросток чувствует себя: | Родители, % | Подростки, % |
|-----------------------------------------------|-------------|--------------|
| В школе<br>(% ответивших 4 или 5)             | 86,0        | 77,3         |
| На улице<br>(% ответивших 4 или 5)            | 71,5        | 65,4         |
| Дома<br>(% ответивших 4 или 5)                | 97,9        | 93,7         |

Буллинг

| В этом учебном году у подростка были ситуации, когда его в школе унижали, издевались над ним | Родители, % | Подростки, % |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|--------------|
| Полностью согласны                                                                           | 4,0         | 15,4         |
| Скорее согласны                                                                              | 8,5         | 9,3          |
| Скорее не согласны                                                                           | 20,0        | 10,7         |
| Полностью не согласны                                                                        | 55,3        | 60,1         |
| Затрудняюсь ответить                                                                         | 12,2        | 7,0          |

15,4%

подростков

отметили, что сталкивались с ситуациями, когда их унижали или издевались над ними

«Можно добавить вопрос о том, как человек **относится к своим оценкам** и в целом **переживает об учёбе**. Ещё можно добавить вопрос **о панике/страхе будущего** и устойчивости морального состояния самооценки»

«Вы забыли спросить у детей насчёт **травли со стороны взрослых людей**( учителей, педагогов внеклассной деятельности), хотя, мне кажется, **это очень важно**. Ведь дети сталкиваются с этим, но **бояться сказать**»



# К кому обратитесь за советом в трудной ситуации

| Ответ                                                                      | Дети, %      |
|----------------------------------------------------------------------------|--------------|
| <b>К родителям (маме, папе)</b>                                            | <b>67,7%</b> |
| К другим родственникам (бабушке, дедушке, брату, сестре, тете, дяде и др.) | 28,9%        |
| <b>К друзьям</b>                                                           | <b>44,1%</b> |
| К школьному учителю                                                        | 6,3%         |
| К тренеру, руководителю секции, кружка                                     | 3,6%         |
| К другому взрослому, совершеннолетнему другу или знакомому                 | 3,9%         |
| К кому-то другому                                                          | 1,5%         |
| <b>Ни к кому</b>                                                           | <b>7,3%</b>  |
| Затрудняюсь ответить                                                       | 3,5%         |



Насилие в семье

| За последний месяц были или не были в Вашей семье ссоры или скандалы? | Родители, % | Подростки, % |
|-----------------------------------------------------------------------|-------------|--------------|
| Были                                                                  | 18,0        | 21,2         |
| Не были                                                               | 76,5        | 69,2         |
| Затрудняюсь ответить                                                  | 5,4         | 9,6          |

Насилие в семье

| Как часто взрослые повышают голос, кричат? | Родители, % | Подростки, % |
|--------------------------------------------|-------------|--------------|
| Очень часто                                | 1,0         | 3,6          |
| Часто                                      | 10,4        | 10,7         |
| Редко                                      | 33,3        | 29,0         |
| Очень редко                                | 40,4        | 32,6         |
| Никогда                                    | 12,9        | 20,6         |
| Затрудняюсь ответить                       | 2,0         | 3,9          |



Образование

| Какие дополнительные занятия посещает подросток                                               | Родители, % | Подростки, % |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|--------------|
| Музыка, пение, театр                                                                          | 10,2        | 11,0         |
| Танцы                                                                                         | 9,9         | 11,3         |
| Рисование, лепка                                                                              | 7,8         | 8,3          |
| Иностранные языки                                                                             | 9,2         | 8,1          |
| Спортивные занятия                                                                            | 37,9        | 32,6         |
| Дополнительные занятия по школьным предметам (репетитор, подготовка к экзаменам, поступлению) | 14,8        | 13,4         |
| Программирование, робототехника                                                               | 5,0         | 4,2          |
| Другие (какие именно?)                                                                        | 5,0         | 5,2          |
| Никакие занятия не посещаю                                                                    | 26,2        | 29,1         |
| Затрудняюсь ответить                                                                          | 2,3         | 5,0          |



## СЛУЖБА СОПРОВОЖДЕНИЯ : профилактика вторичного сиротства

Более 7 тысяч детей, около 4 тысяч замещающих семей

23 службы: ППМС-центр и 22 Центра помощи детям

ЦЕЛЬ: снижение в регионе числа отказов от опеки и попечительства от несовершеннолетних, и увеличение числа замещающих семей, получивших различные виды помощи и поддержки в рамках сопровождения

### ПРИВЛЕЧЕНИЕ РЕСУРСОВ МЕСТНОГО СООБЩЕСТВА:

- комплексных центров социальной защиты, школ, детских садов, кризисных центров, ВУЗов;
- общественных Советов, движений, объединений, НКО.

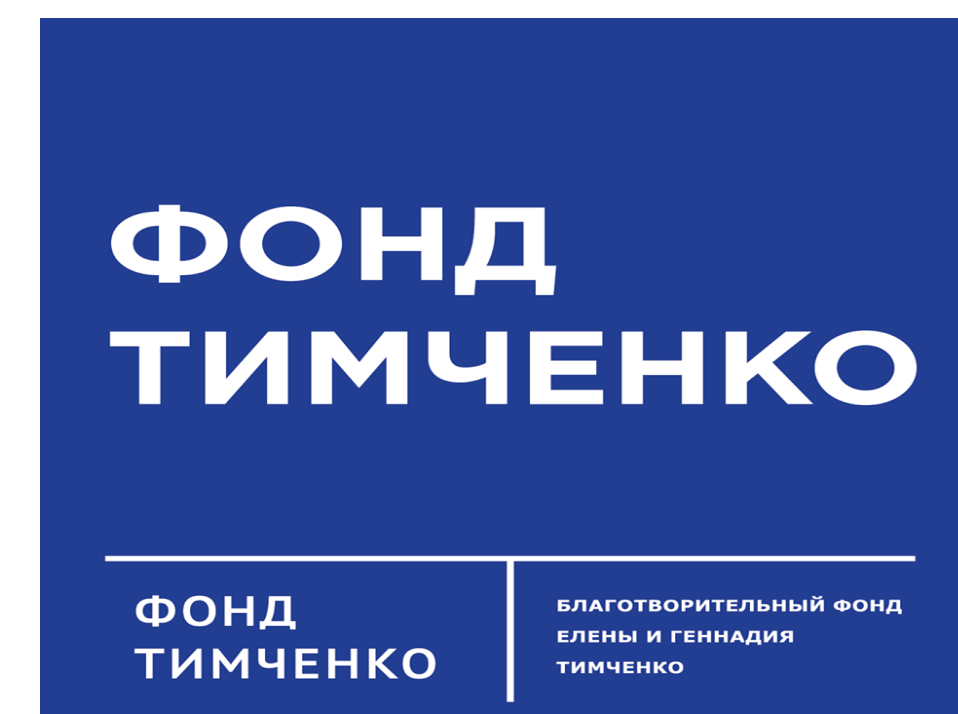
### НОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ:

- Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения: проект «Добрые перемены», технология работы с травмой на 2022-2023 гг.;
- Фонд Елены и Геннадия Тимченко: проект «Лестница поддержки», технология комплексной помощи замещающим семьям на 2023-2024 гг.

### РЕЗУЛЬТАТ:

- повышение качества оказываемых услуг
- привлечение новых ресурсов и технологий
- формирование поддерживающей среды для замещающих родителей

ОМС: содействие привлечению к сопровождению местного сообщества, информирование граждан







Алтайский краевой центр  
психолого-педагогической и  
медико-социальной помощи

## проект «Лестница поддержки»



## памятка для родителей «Конфликты в семье»

Барнаул, 2024



Алтайский краевой центр  
психолого-педагогической и  
медико-социальной помощи

## проект «Лестница поддержки»

### Проблемное поведение ребенка. Что делать родителю?



Рекомендации  
психолога



Алтайский краевой центр  
психолого-педагогической и  
медико-социальной помощи



Памятка  
об ответственности несовершеннолетних  
за совершение противоправных действий



Алтайский краевой центр  
психолого-педагогической и  
медико-социальной помощи

### Если Вы замещающий родитель и у Вас

- ✓ есть вопросы по воспитанию и развитию детей;
- ✓ вы устали от конфликтных ситуаций с ребенком;
- ✓ часто сомневаетесь в своих родительских компетенциях;

Алтайский краевой центр  
ППМС-помощи ждет вас в  
Школе замещающих родителей!

- Участие в три клика:
- ✓ Зайти на сайт [ppms22.ru](http://ppms22.ru)
  - ✓ Зарегистрироваться в разделе «Родителям»
  - ✓ Войти по присланной на Вашу почту ссылке

или  
позвонить по телефону:

8 3852 50 24 28

656038 г. Барнаул, пр. Ленина, 54 «А»  
Сайт (портал) [www.ppms22.ru](http://www.ppms22.ru)  
e-mail: [splys@ppms22.ru](mailto:splys@ppms22.ru)



### Электронный альманах «Счастье ребенка в семье»

Позитивный опыт  
воспитания, мысли о  
будущем приемных детей,  
семейные традиции

### Онлайн-марафон 25 ноября

- ✓ Видеоконсультации специалистов;
- ✓ Интервью представителей власти, культуры, общественных деятелей;
- ✓ Мастер-классы, практикумы

### Очный клуб

#### «Ответственное родительство»

5 очных встреч 2 раза в месяц  
по понедельникам

Первая встреча 14 марта в 16.00

- ✓ Чувства и как о них говорить
- ✓ Как хвалить и критиковать ребенка.
- ✓ Трудные темы в разговоре с ребенком
- ✓ Эмоциональное выгорание родителей

Алтайский краевой центр  
психолого-педагогической и  
медико-социальной помощи

### ШКОЛА ЗАМЕЩАЮЩИХ СЕМЕЙ

Обмен опытом по актуальным  
вопросам развития, обучения  
и социализации приемных  
и опекаемых детей

Краявая конференция  
для замещающих родителей  
13 мая

Обмен опытом по актуальным  
вопросам развития, обучения  
и социализации приемных  
и опекаемых детей

### Вебинар «Дети и «Сети»

25 марта в 15.00

Вебинар «Мой ребенок  
не хочет учиться.  
Что делать?»

30 сентября в 15.00

✓ Кибербуллинг. Что с этим делать?

✓ Как уберечь ребенка от вовлечения  
в противоправные интернет-сообщества?

✓ Формируем мотивацию достижения  
успеха



### Электронная газета «Семья: От А до Я»

Полезные советы по  
организации семейного  
отдыха и досуга, общения,  
снижению проблем в  
общении, обучении и  
социализации приемных  
детей

## Изготовление информационно-просветительских материалов



КГБУ «АЛТАЙСКИЙ КРАЕВОЙ ЦЕНТР  
ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ  
И МЕДИКО-СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ.»

## Навигатор для замещающих родителей Алтайского края

Алтайский краевой центр  
психолого-педагогической и  
медико-социальной помощи

## проект «Лестница поддержки»

### Конфликт ученика и учителя

Ты ежедневно взаимодействуешь с педагогами в школе. Нередко между учителем и учеником возникают разногласия. В результате разногласий возникает конфликтная ситуация, которая порождает непонимание и обиды. Правильно разрешив напряженный момент, ты сможешь легко добиться хороших конструктивных результатов, сможешь понять позицию учителя.

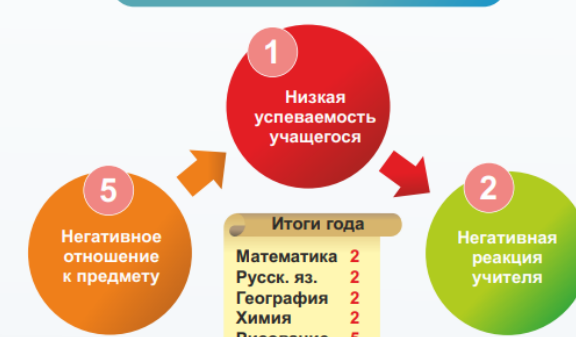
**Что такое конфликт?** Определения этого понятия можно разделить на две группы. В общественном сознании конфликт чаще всего является синонимом враждебного, негативного противостояния людей из-за несовместимости интересов, норм поведения, целей.

Но существует и другое понимание конфликта как абсолютно естественного в жизни общества явления, совсем не обязательно приводящего к негативным последствиям. Напротив, при выборе правильного русла его течения, он является важным составляющим развитием общества.

В зависимости от результатов решения конфликтных ситуаций, их можно обозначить как деструктивные или конструктивные. Итогом **деструктивного** столкновения является неудовлетворение одной или обеих сторон итогом столкновения, разрушение отношений, обиды, непонимание.

**Конструктивным** является конфликт, решение которого стало полезным для сторон, принимавших в нем участие, если они построили, приобрели в нем что-то ценное для себя, остались удовлетворены его результатом.

### Как возникает конфликт?



## СОПРОВОЖДЕНИЕ ЗАМЕЩАЮЩИХ СЕМЕЙ

### Когда необходимо сопровождение?

1. Нарушение детско-родительских отношений
2. Школьная неуспеваемость
3. Проблемы поведения ребенка
4. Адаптация ребенка в семье

### Как получить помощь?

1. Обратиться в органы опеки и попечительства или в ближайший центр помощи детям с заявлением
2. Подписать договор со специалистом службы сопровождения
3. Пройти первичную социально-психологическую диагностику
4. Согласовать и подписать план сопровождения

### Куда обратиться за сопровождением?

Центры помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Алтайского края

педагогический психологи социальные педагоги учителя-логопеды учителя-дефектологи

### Где найти информацию?

Министерство образования и науки Алтайского края:  
<http://www.educat.ru>  
Алтайский краевой центр психолого-педагогической и медико-социальной помощи:  
<http://www.ppms22.ru>

©Министерство образования и науки Алтайского края, 2024  
©КГБУ «Алтайский краевой центр психолого-педагогической и медико-социальной помощи», 2024

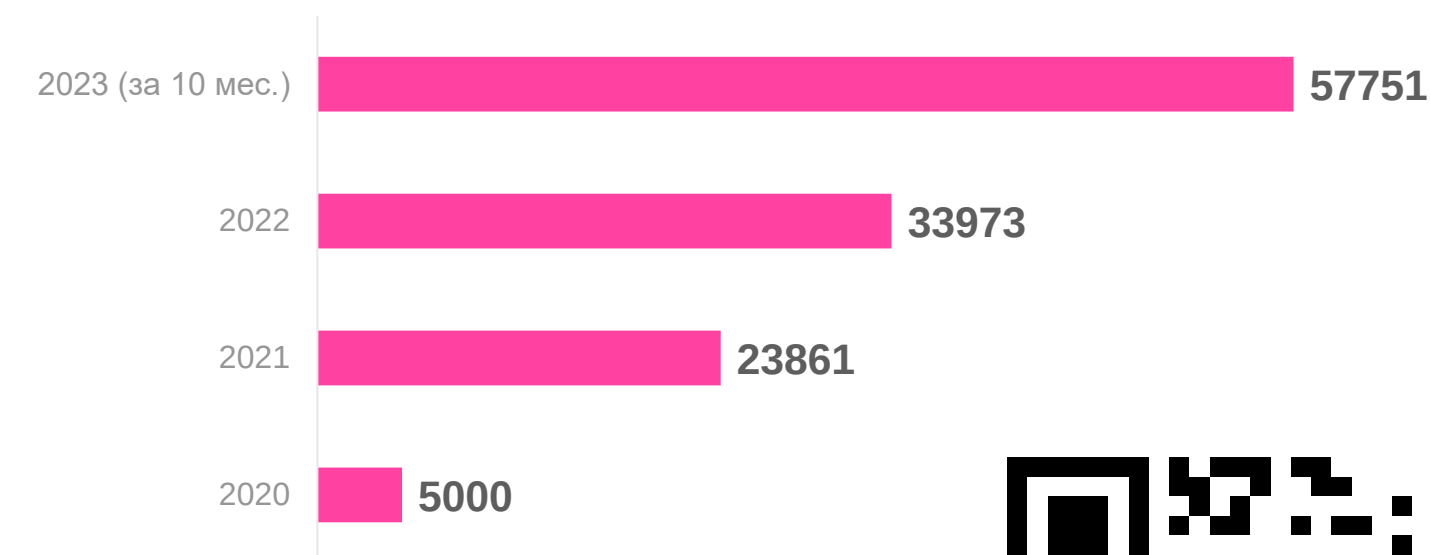


# Цели и задачи портала для родителей Алтайского края «Развитие детства»

## Цель:

повышение информированности родителей  
по вопросам развития  
и воспитания детей

Статистика просмотров



[https://t.me/rd\\_22ak](https://t.me/rd_22ak)

2022 - Кол-во подписчиков – 500 чел.

2023 - Кол-во подписчиков – 2800 чел.



## Задачи

- Создать условия для различных целевых групп родителей (законных представителей) в получении психолого-педагогических знаний;
- Повысить мотивационную готовность родителей (законных представителей) учиться родительству через разнообразные по форме и привлекательные по содержанию обучающие мероприятия;
- Создать региональную модель дистанционной информационно-просветительской и образовательной работы с родителями (законными представителями) детей по вопросам их обучения, воспитания, реабилитации и развития.



Портал для родителей «Развитие Детства» дважды отмечен Дипломом Губернатора Алтайского края В.П. Томенко за III и II место в краевом конкурсе «Лучшие проекты информатизации на Алтае имени В.И. Берегового» в номинации «HOT SocTech»



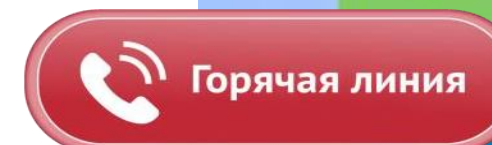
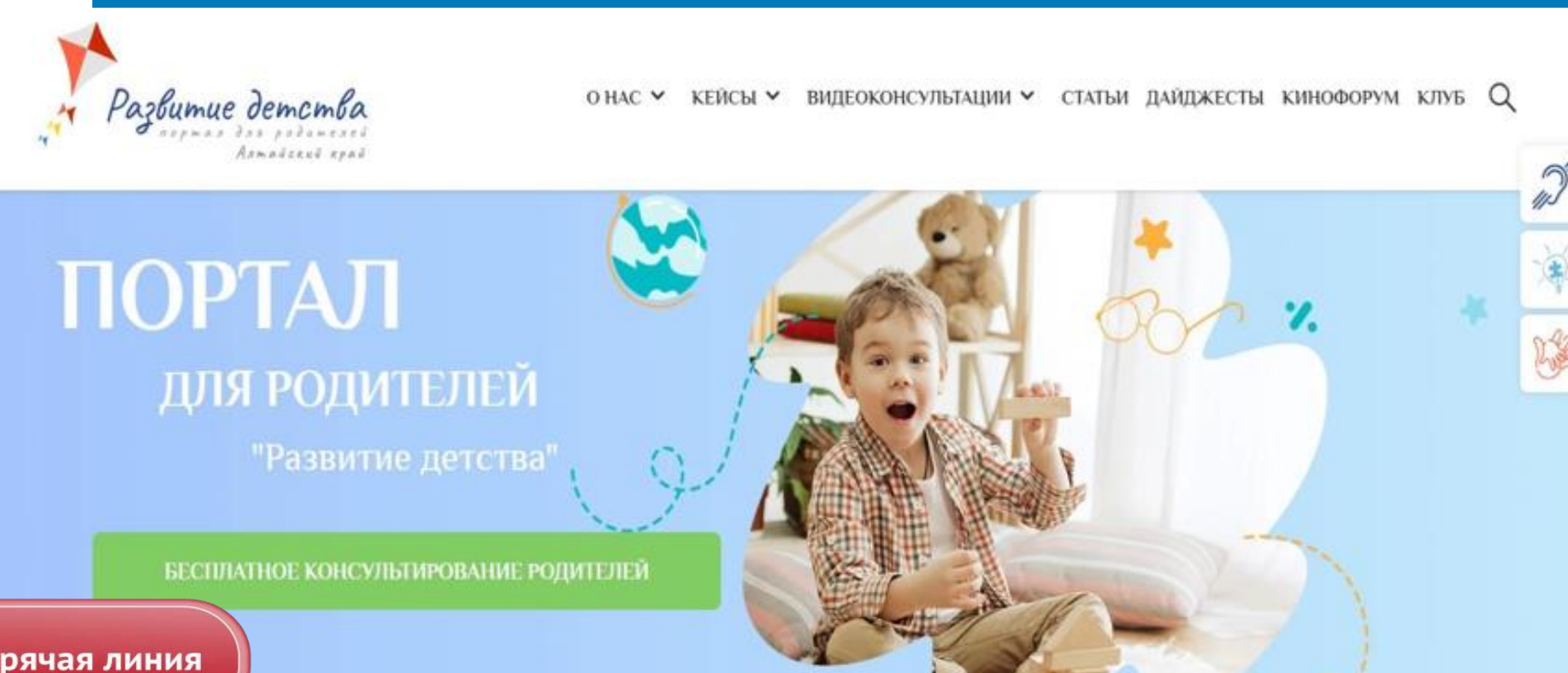




## Региональная модель дистанционной информационно-просветительской работы с родителями



Учтены  
особенности  
восприятия  
образовательного  
контента  
Четкая структура  
по проблемам и  
возрастам детей

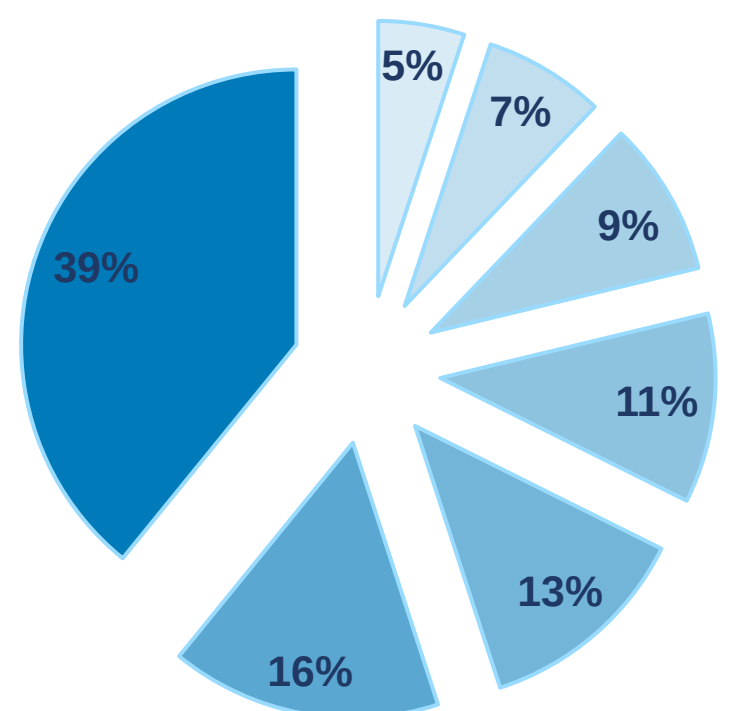


8 3852 50 04 72



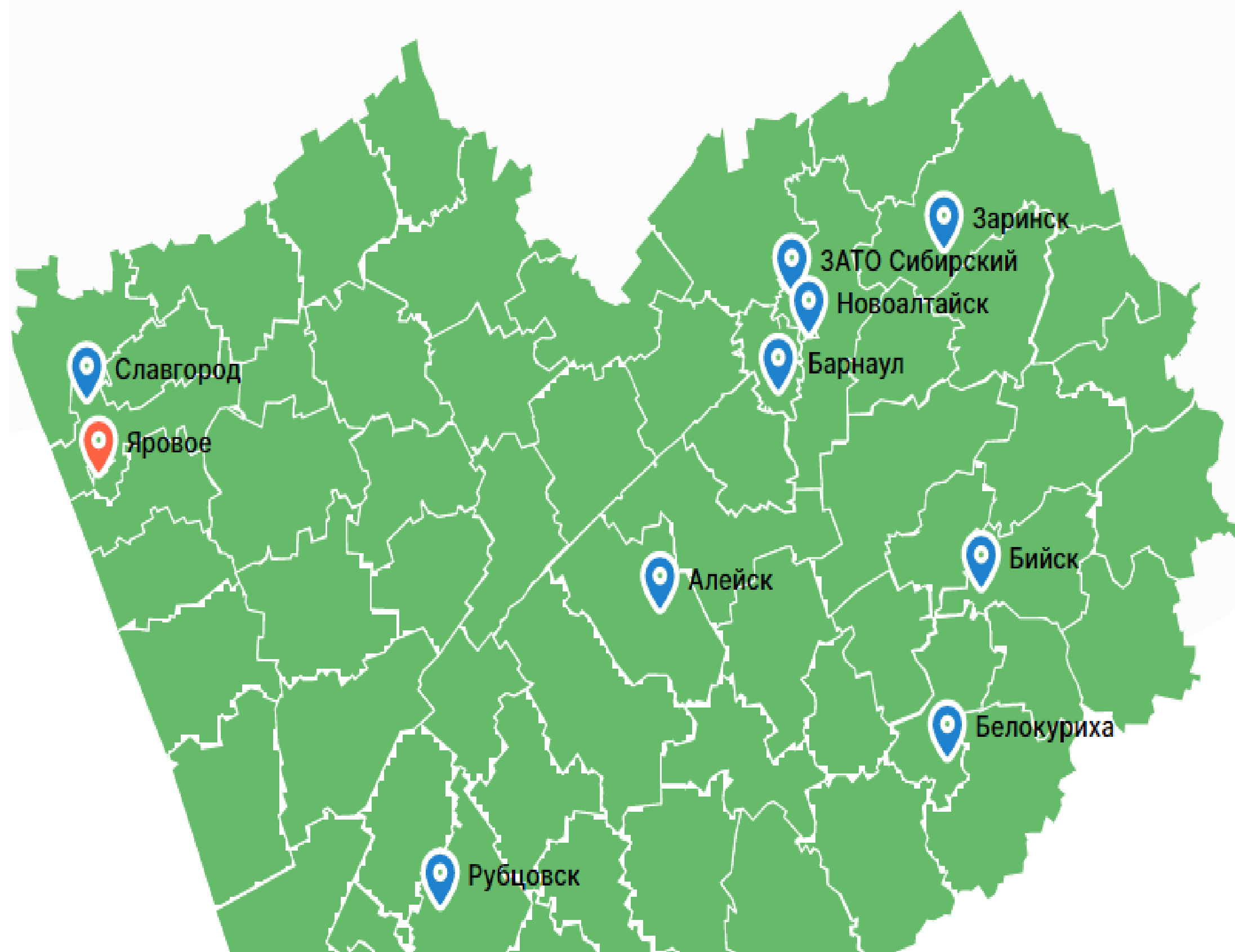


Запрос на услуги



- Другие
- Развитие, обучение детей с ОВЗ
- Образовательный процесс
- Подготовка граждан
- Межличностная коммуникация
- Возрастные и индивидуальные особенности
- Способности, мышление

## Специалисты по районам



Яровое

Специалист комитета

Специалист комитета

Психолог социальной сферы

Педиатр

г. Яровое, ул. Гагарина, 7

8(38568) 20-8-57

jarovoe@22edu.ru

Часы приема:

ПН-ПТ: 08.00 - 17.00

## Мониторинг вопросов родителей в рамках федерального проекта «Современная школа» национального проекта «Образование»

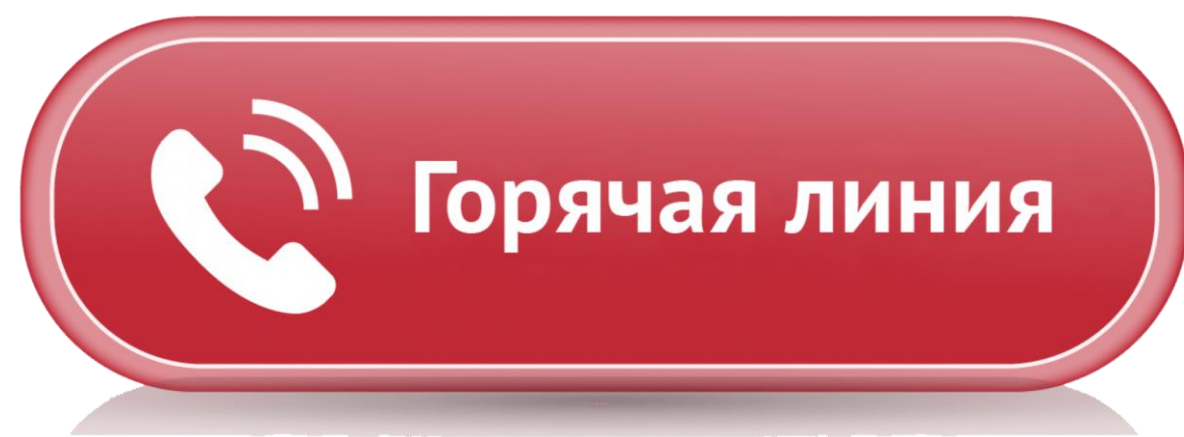
2022

- ☐ жестокое обращение, травля (буллинг) ребенка
- ☐ детско-родительские отношения
- ☐ проблемы взаимоотношений детей (братьев, сестер) в семье
- ☐ проблемы в познавательной сфере (память, внимание, мышление)
- ☐ эмоциональные проблемы (плаксивость, тревожность, несдержанность, агрессивность, страхи и т.д.)
- ☐ проблемы речевого развития
- ☐ поведенческие проблемы (склонность к воровству, побеги из дома, рискованное поведение)
- ☐ склонность к зависимости (употребление алкоголя, табакокурение, наркотиков, игромания, интернет-зависимость)
- ☐ признаки суицидального поведения
- ☐ страх перед экзаменами
- ☐ проблемы определения склонностей и интересов ребенка
- ☐ проблемы профессионального самоопределения

2023

- ☐ взаимоотношения в школе
- ☐ безопасность в школе, семье
- ☐ жестокое обращение, травля (буллинг) ребенка проблемы взаимоотношений детей (братьев, сестер) в семье
- ☐ проблемы профессионального самоопределения
- ☐ проблемы в признаки суицидального поведения
- ☐ познавательной сфере (память, внимание, мышление)
- ☐ эмоциональные проблемы (плаксивость, тревожность, несдержанность, агрессивность, страхи и т.д.)
- ☐ проблемы речевого развития
- ☐ поведенческие проблемы (склонность к воровству, побеги из дома, рискованное поведение)
- ☐ склонность к зависимости (употребление алкоголя, табакокурение, наркотиков, игромания, интернет-зависимость)
- ☐ страх перед экзаменами
- ☐ проблемы определения склонностей и интересов ребенка





# Общероссийский телефон доверия

взаимоотношения ребенка со сверстниками  
детско-родительские отношения  
буллинг  
интернет зависимость  
признаки суицидального поведения  
страх перед экзаменами

**С целью повышению информированности обучающихся и их родителей о работе школьных психологов, Детском телефоне доверия на системной основе в образовательных организациях проводятся информационные компании.**

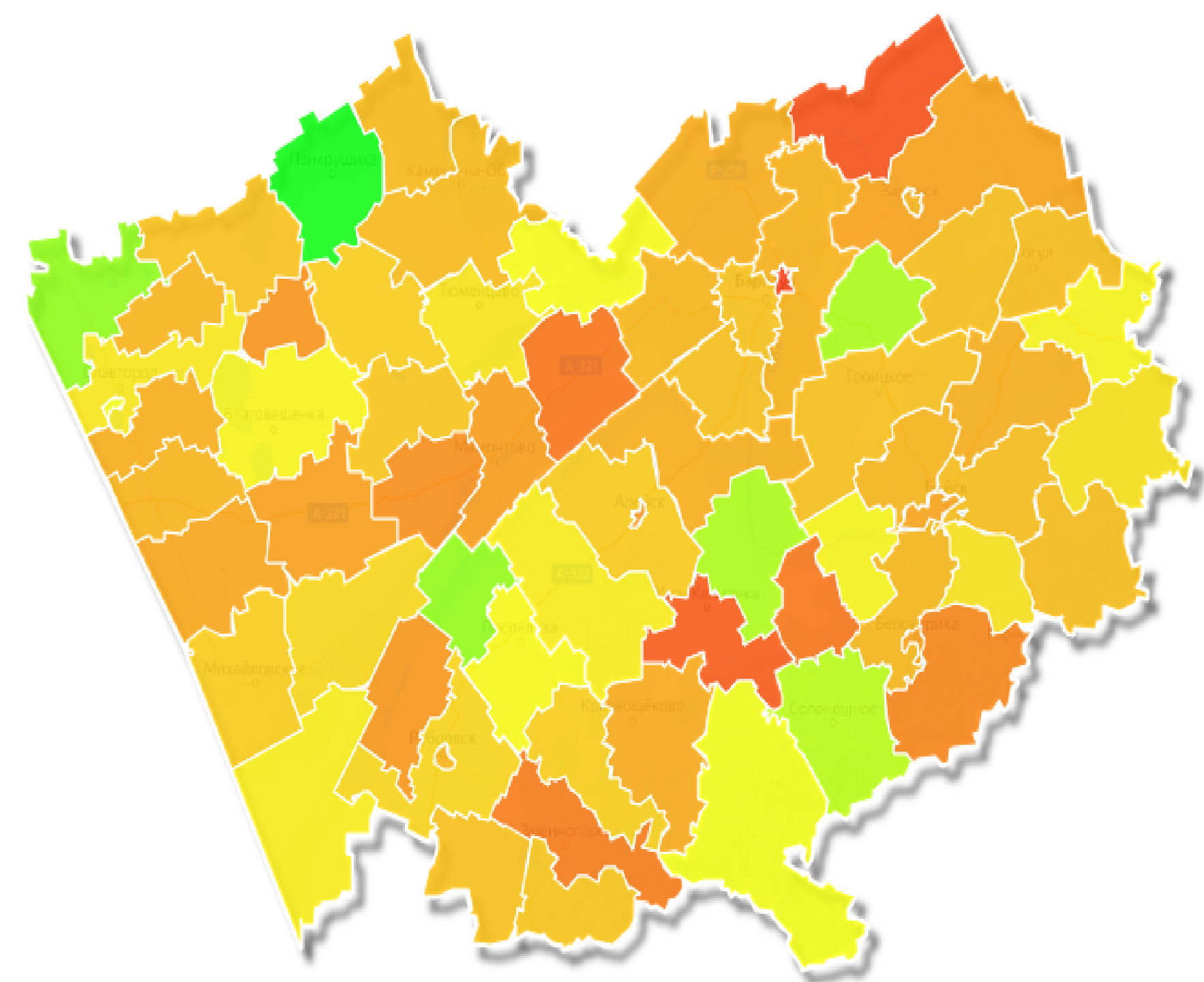
В октябре 2022 года в образовательные учреждения края распространена брошюра про Общероссийский единый телефон доверия

*Уважаемые коллеги, Минпросвещения России предлагает для размещения в ваших образовательных организациях брошюру с информацией об Общероссийском едином телефоне доверия (анонимный, бесплатный, конфиденциальный): 8-800-2000-122, по которому обучающиеся и их родители (законные представители) в любом месте Российской Федерации со стационарных или мобильных телефонов могут получить экстренную психологическую помощь.*



Фонд  
Пимченко

|                                                                 |   |                           |   |
|-----------------------------------------------------------------|---|---------------------------|---|
| Индекс благополучия                                             | > | Индекс благополучия       | ✓ |
| Индекс благополучия                                             |   | Индекс благополучия       |   |
| Количество самоубийств и самоповреждений                        | > | Образование               |   |
| Количество самоубийств и самоповреждений                        |   | Здоровье                  |   |
| Социально-психологическое тестирование                          | > | Материальное благополучие |   |
| Оценка степени риска вовлечения личности в зависимое поведение. |   | Безопасность              |   |
|                                                                 |   | Социальные отношения      |   |
|                                                                 |   | Самореализация            |   |
| Количество самоубийств и самоповреждений                        | > |                           |   |
| Количество самоубийств и самоповреждений                        |   |                           |   |
| Социально-психологическое тестирование                          | > |                           |   |
| Оценка степени риска вовлечения личности в зависимое поведение. |   |                           |   |
|                                                                 |   | 78091                     |   |
|                                                                 |   | Прошедших тестирование    |   |







Индекс благополучия >  
Индекс благополучия

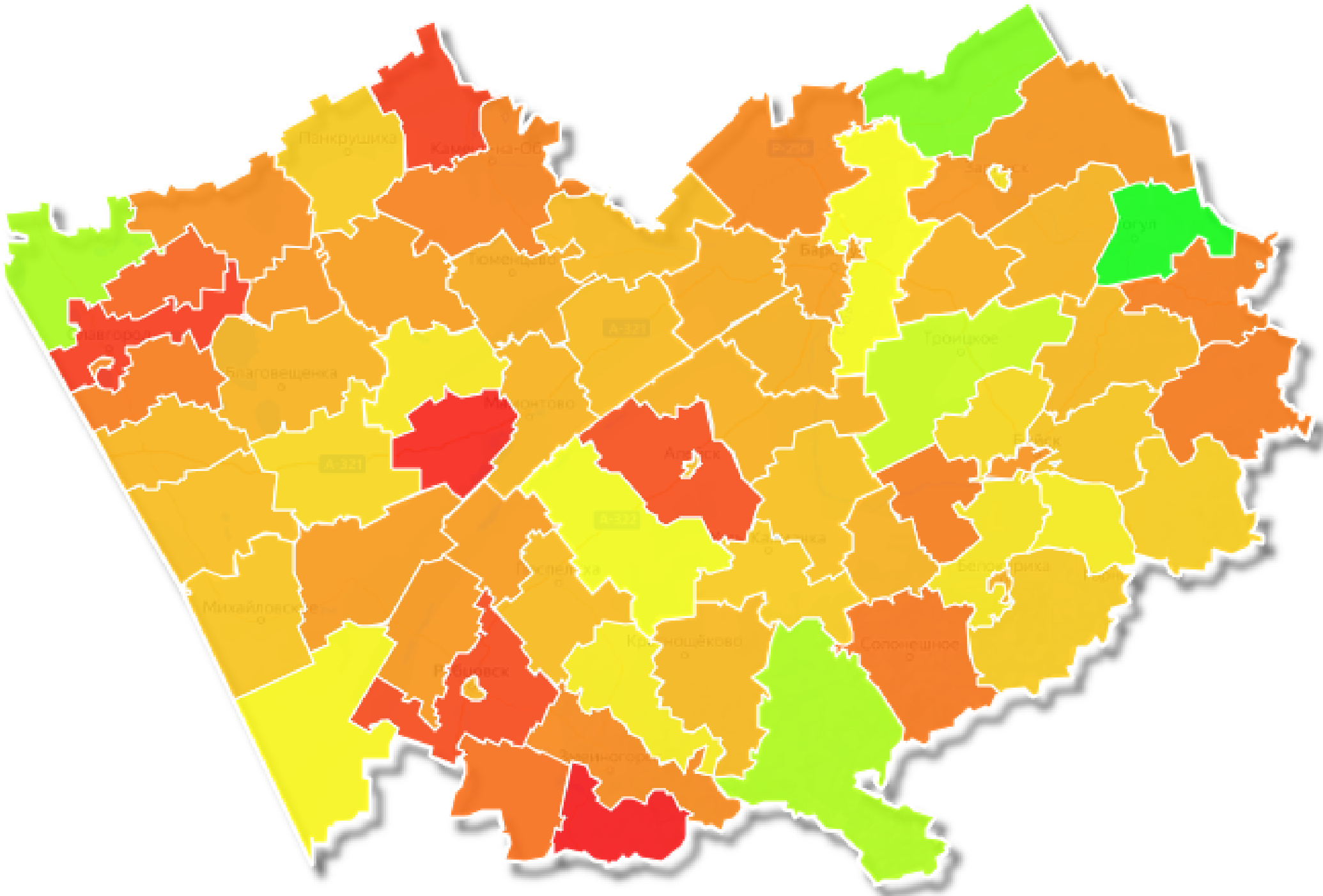
Количество самоубийств и самоповреждений v  
Количество самоубийств и самоповреждений

Количество самоубийств

Самоповреждения

Социально-психологическое тестирование v  
Оценка степени риска вовлечения личности в зависимое поведение.  
**78091**  
Прошедших тестирование

Вероятность рискового (в том числе аддиктивного) поведения:  
Высочайшая  
Высокая  
Средняя  
Низкая  
Не определена





Индекс благополучия

Индекс благополучия

Образование

Здоровье

Материальное благополучие

Безопасность

Социальные отношения

Самореализация

Количество самоубийств и самоповреждений

Количество самоубийств и самоповреждений

Количество самоубийств

Самоповреждения

Социально-психологическое тестирование

Оценка степени риска вовлечения личности в зависимое поведение.

78091

Прошедших тестирование

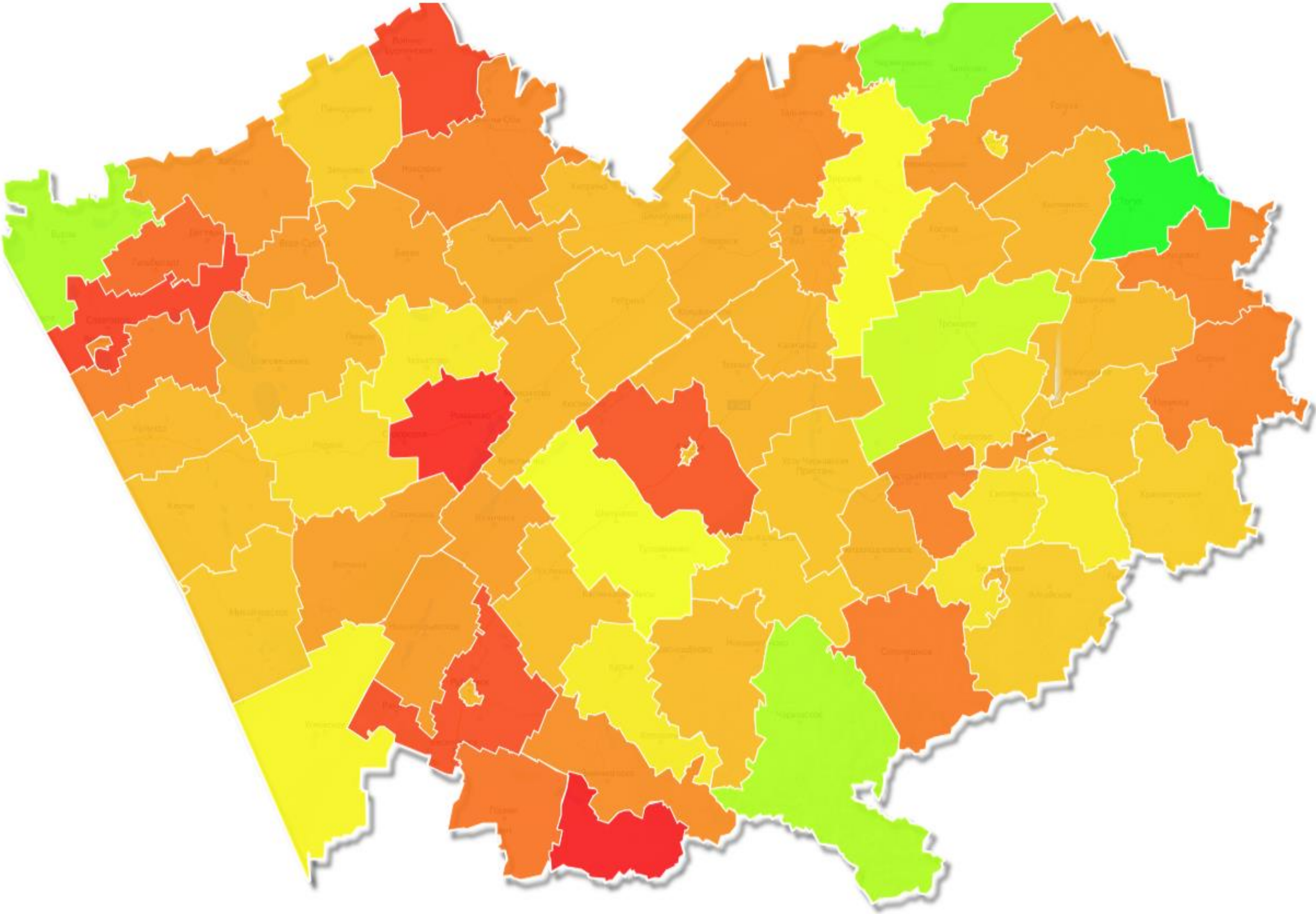
Вероятность рискованного (в том числе аддиктивного) поведения:

Высочайшая

Высокая

Средняя

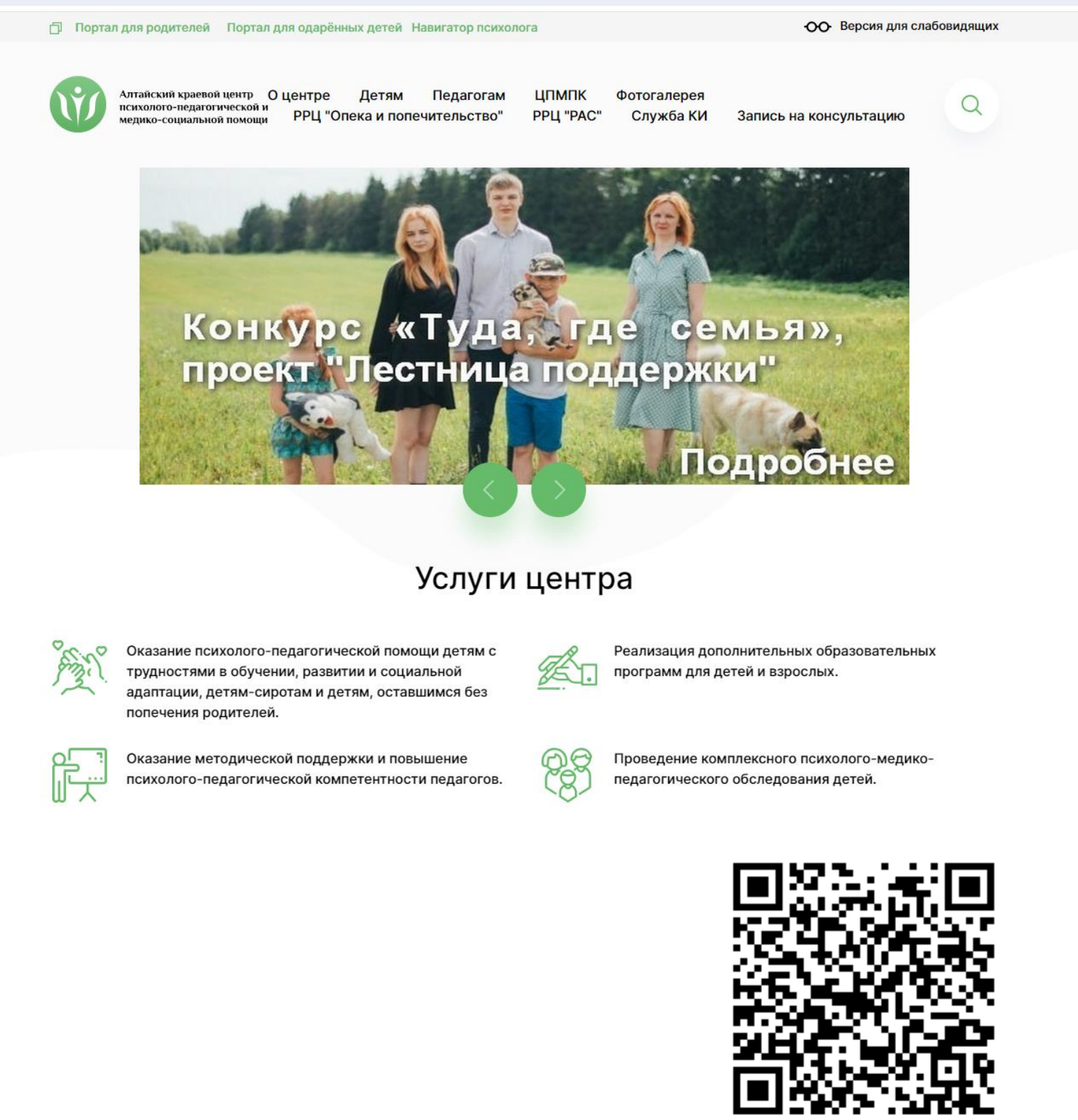
Низкая





# Контакты

Алтайский край  
г. Барнаул  
пр-т Ленина, 54 А  
+7 (3852)50-24-38  
[ppms@22edu.ru](mailto:ppms@22edu.ru)



С людьми.  
В людях.  
Для людей.