



Роль потребителя услуг

Выступая в обществе в роли потребителя различных услуг, следует знать свои права и уметь их защищать.

Отношения в области защиты прав потребителей регулируются Гражданским кодексом РФ, Законом РФ от 07.02.1992 №2300-1 (ред. от 05.12.2022) «О защите прав потребителей» и другими федеральными законами». Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей"

Если ты купил некачественный товар, то по закону имеешь право:

- на бесплатный ремонт или возмещение расходов на ремонт;
- замену на новый качественный товар той же модели (марки, артикула);
- возврат денег за товар;
- соразмерное уменьшение покупательской цены.

Выбор одного из вышеперечисленных требований ты делаешь самостоятельно!

Потребитель вправе обменять непродовольственный товар надлежащего качества на аналогичный товар у продавца, у которого этот товар был приобретен, если указанный товар не подошел по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации. Отсутствие кассового чека, либо иного документа, удостоверяющего факт и условия покупки товара, не является основанием для отказа в удовлетворении твоих требований! (ст.25 ФЗ-2300-1 от 07.02.1992)

Обмен указанного товара производится, если он не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки, а также имеется товарный чек или кассовый чек либо иной подтверждающий оплату указанного товара документ.

Однако, существует утвержденный Правительством РФ перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену по вышеназванным основаниям (утвержден постановлением Правительства Российской Федерации от 31 декабря 2020 г. N 2463)

Требования к продавцу или представителю в отношении недостатков товара ты вправе предъявить, если они обнаружены в течение гарантийного срока или срока годности! (ст.19 ФЗ-2300-1 от 07.02.1992)

Для сезонных товаров (обувь, одежда, меховые изделия, спортивные товары) эти сроки исчисляются с момента наступления соответствующего сезона (Постановление Администрации Алтайского края от 26.11.2002 N 628):

- для товаров зимнего ассортимента - с 15 октября по 15 марта;
- для товаров весеннего ассортимента - с 15 марта по 15 мая;
- для товаров летнего ассортимента - с 15 мая по 15 августа;
- для товаров осеннего ассортимента - с 15 августа по 15 октября.

Гарантийные сроки по товарам сезонного назначения, приобретенным вне сезона, исчисляются с момента наступления соответствующего срока.

- в отношении товаров, на которые гарантийные сроки или сроки годности не устанавливаются, ты вправе предъявить указанные требования, если недостатки обнаружены в разумный срок, но не более двух лет со дня передачи товара продавцом, если более длительные сроки не установлены законом или договором. (ст.19 ФЗ-2300-1 от 07.02.1992)

- Срок годности товара - это период, по истечении которого товар считается непригодным для использования по назначению.
- Изготовитель обязан устанавливать срок годности на продукты питания, парфюмерно-косметические товары, медикаменты, товары бытовой химии и иные подобные товары.
- Продажа товара с истекшим сроком годности запрещена!

Согласно статьи 29 ФЗ-2300-1 от 07.02.1992, потребитель при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной услуги) вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков выполненной работы (оказанной услуги);
 - соответствующего уменьшения цены выполненной работы (оказанной услуги);
 - безвозмездного изготовления другой вещи из однородного материала такого же качества или повторного выполнения работы. При этом потребитель обязан возвратить ранее переданную ему исполнителем вещь;
 - возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков выполненной работы (оказанной услуги) своими силами или третьими лицами.
- Получить бесплатную консультацию по любым вопросам, касающимся защиты прав можно по следующим адресам:

Общественная приемная управления Роспотребнадзора, Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Алтайскому краю

г.Барнаул, ул. Горького, 28, тел. ~~24-29-96~~

Горячая линия

(3852) 66-54-27

(3852) 24-99-59

Единый консультационный центр Роспотребнадзора:

8 800 555-49-43

<https://22.rospotrebnadzor.ru/>

Официальный сайт Роспотребнадзора является дополнительным средством для обеспечения возможности направления гражданами обращений по вопросам, входящим в компетенцию Роспотребнадзора.

Обращения граждан в форме электронных сообщений направляются в Роспотребнадзор путем заполнения специальной формы на официальном сайте Роспотребнадзора и поступают для обработки в уполномоченные структурные подразделения, ответственные за организацию работы с обращениями граждан в территориальных органах и центральном аппарате Роспотребнадзора.

https://petition.rospotrebnadzor.ru/petition/oper_auth_not/