

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФГАОУ ВО «КРЫМСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ В.И. ВЕРНАДСКОГО»  
ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ АКАДЕМИЯ

# ОРГАНИЗАЦИЯ И СОПРОВОЖДЕНИЕ ДИСТАНЦИОННОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ОБУЧАЮЩИХСЯ С НАРУШЕНИЯМИ ОПОРНО-ДВИГАТЕЛЬНОГО АППАРАТА

*Методические рекомендации*



Симферополь  
ИТ «АРИАЛ»  
2016

УДК 37.018.43-056.26(07)

ББК 74.58:74.027.9

Я 71

*Печатается по решению Ученого совета Гуманитарно-педагогической академии ФГАОУ ВО «Крымский федеральный университет имени В.И. Вернадского» (г. Ялта) (протокол № 11 от 09.11.2016 г.)*

**Рецензенты:**

**Айсмонтас Б. Б.**, кандидат педагогических наук, доцент, декан факультета дистанционного обучения Московского государственного психолого-педагогического университета;

**Пономарёва Е. Ю.**, кандидат психологических наук, профессор, заместитель директора по науке Гуманитарно-педагогической академии ФГАОУ ВО «Крымский федеральный университет им. В.И. Вернадского» (г. Ялта).

**Яряя Т.А.**

Я 71 Организация и сопровождение дистанционного образовательного процесса обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата : методические рекомендации / Татьяна Анатольевна Яряя. – Симферополь : ИТ «АРИАЛ», 2016. – 56 с.  
ISBN 978-5-906877-70-3

Методические рекомендации раскрывают теоретические аспекты дистанционной формы обучения, проблемы ее реализации в условиях инклюзивного образования, содержат практические рекомендации по сопровождению участников дистанционного обучения в условиях инклюзивной образовательной среды.

Рекомендации могут быть полезны преподавателям, педагогам-психологам, специалистам, осуществляющим сопровождение дистанционного образовательного процесса обучающихся с ограниченными возможностями здоровья,

*Выполнено в рамках государственного контракта Министерства образования и науки Российской Федерации по проекту «Разработка и внедрение модели обучения и индивидуального социально-психологического сопровождения обучающихся с нарушением опорно-двигательного аппарата по областям образования «Науки об обществе», «Образование и педагогические науки» и «Гуманитарные науки» (уровень бакалавриата)» (№05.Р03.11.0008).*

© Яряя Т.А., 2016

© Гуманитарно-педагогическая академия ФГАОУ ВО

«Крымский федеральный университет им. В.И. Вернадского» (г. Ялта)

ISBN 978-5-906877-70-3

© ИТ «АРИАЛ», 2016

## Содержание

Введение .....	4
1. Специфика дистанционной формы обучения.....	5
2. Рекомендации по организации дистанционного образовательного процесса обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата.....	13
3. Проблемы организации дистанционного образовательного процесса обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата .....	18
4. Содержание и направления психолого-педагогического сопровождения дистанционного обучения .....	23
5. Психолого-педагогическое сопровождение участников образовательного процесса .....	31
5.1. Психолого-педагогическое сопровождение обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата.....	31
5.2. Психолого-педагогическая поддержка сетевых педагогов.....	34
5.3. Психолого-педагогическая помощь семье обучающегося с нарушением опорно-двигательного аппарата .....	39
Заключение .....	43
Список литературы .....	44
Приложения .....	46

## Введение

Развитие современного общества идет в ногу с процессом информатизации, что предполагает активное применение средств информационных и коммуникативных технологий во многих сферах, в том числе и в образовании. Перспективным направлением в использовании возможностей информационных технологий в образовательной среде является дистанционное обучение. Использование дистанционных форм в подготовке обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата позволяет реализовать их право на образование несмотря на удаленность от образовательной организации и способность ее посещения, а также предоставляет возможность общения со сверстниками, что является неотъемлемым элементом социализации и адаптации в обществе.

Организация дистанционного образовательного процесса обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата является целесообразной, т.к. многие из них в силу специфики физического и психического развития нуждаются в организации индивидуального подхода, что не всегда возможно в условиях массового обучения. Вместе с тем, следует отметить, что процесс дистанционного обучения наряду с преимуществами, сопряжен с комплексом трудностей и проблем, среди которых: отсутствие непосредственного контакта между субъектами взаимодействия, ограничение средств организации диалога, отсутствие у обучающегося навыков самостоятельной работы, проблема обратной связи, проблема соблюдения норм сетевого этикета и пр. Одной из серьезных проблем выступает также наличие психологических трудностей дистанционных обучающихся и пр.

В связи с указанным возникает необходимость организации психолого-педагогической помощи всем участникам дистанционного образовательного процесса.

## 1. Специфика дистанционной формы обучения



В рамках осуществления модернизации образования неизбежна новая форма обучения, отвечающая всем требованиям, предъявляемым к инновационному образованию, основанная на использовании интернет- и видеотехнологий, современного мультимедийного интерактивного оборудования и обеспечивающая эффективность реализации основных образовательных программ. Таким требованиям в наибольшей мере соответствует дистанционное обучение,

целью развития которого является объединение преимуществ виртуального и традиционного образования.

Примером успешной реализации и развития дистанционного образования является e-learning (сокращ. от англ. «Electronic Learning») – международная система электронного обучения с помощью сети Интернет и мультимедиа (Южная Корея, США, Франции, Япония и др.) [5].

Дистанционное обучение – совокупность информационных технологий, обеспечивающих предоставление обучающимся основного объема изучаемого материала, интерактивное взаимодействие с преподавателями в процессе обучения, предоставление возможности самостоятельной работы по освоению изучаемого учебного материала, а также оценку их знаний и навыков, полученных в процессе обучения.

Дистанционное обучение предполагает разделение субъектов в пространстве и, возможно, во времени, и реализуется с учетом передачи и восприятия информации в виртуальной среде, обеспечивается специальной системой организации учебного процесса, особой методикой разработки учебных пособий и стратегией преподавания, а также использованием электронных или иных коммуникационных технологий [2].

Образование с использованием дистанционных технологий позволяет удовлетворить индивидуальные потребности каждого человека в обучении и решить такие проблемы традиционного образования, как отсутствие индивидуального подхода к обучающимся, недостаточное использование активных форм обучения, директивность образовательного процесса, слабая мотивация к самостоятельной познавательной деятельности обучающегося, жесткая привязка к территории и во времени, субъективность оценки результатов обучения [6; 15].

Разработка и реализация информационных образовательных технологий и методов обучения, в том числе дистанционных, обозначены одним из основных мероприятий в Федеральной программе развития образования, обеспечивающих развитие системы образования в интересах формирования гармонично развитой, социально активной, творческой личности и в качестве одного из факторов экономического и социального прогресса общества.

Выделяются следующие основные направления (модели) внедрения электронного дистанционного обучения в систему образования:

- обеспечение доступности высшего образования для обучающихся-инвалидов и с ограниченными возможностями здоровья, обучающихся, имеющих поведенческие проблемы;
- обеспечение доступности высшего образования для обучающихся, имеющих временные ограничения возможностей здоровья и не имеющие возможности регулярно посещать образовательные учреждения (находящихся на госпитализации в медицинских учреждениях, санатории, дома и т.п.);
- обеспечение доступности качественного образования на профильном уровне;
- обеспечение возможности продолжения образовательного процесса в условиях введения карантина;
- обеспечение возможности дополнительного образования;
- обеспечение возможности обучения по отдельным предметам с использованием дистанционных технологий;
- обеспечение возможности получения высшего образования с использованием дистанционных технологий (например, обучающиеся, временно находящиеся в другом от основного места проживания);

ния городе: длительная командировка родителей, участие в спортивных соревнованиях и творческих и интеллектуальных конкурсах и т.п.).

Таким образом, дистанционное обучение призвано оптимально преодолеть недостатки традиционного образования и отличается от него по ряду показателей:

- повышает посещаемость мероприятий за счет онлайн-участников и просмотров записей;

- привлекает тех участников, которые не могут присутствовать на занятиях в силу состояния здоровья, нехватки времени или географической удаленности;

- предоставляет возможность доступа к электронным материалам и видеозаписям после лекции;

- привлекает новых слушателей, предоставляя им возможность в любое свободное время присоединиться к онлайн-занятию;

- обеспечивает доступность и экономичность образования для всех категорий граждан, в том числе социально незащищенных и маломобильных;

- обеспечивает возможность выбора индивидуального содержания обучения, а также эффективность и результативность обучения;

- дает возможность выбора индивидуального темпа освоения знаний;

- стимулирует самостоятельную познавательную деятельность обучающегося [3].

Виртуальный характер дистанционного обучения имеет свои положительные и отрицательные аспекты для личности субъекта образования. Положительное влияние на личность оказывают следующие аспекты [20]:

- 1) виртуальный мир представляет мир реальный, позволяет имитировать происходящее в социальной реальности, отрабатывать навыки, получать знания и опыт с минимальным риском;

- 2) виртуальное взаимодействие позволяет снизить психологическое напряжение, избежать психологического дискомфорта, что связано с ощущением психологической безопасности и повышением коммуникативной активности участников;

3) возможность стать анонимным участником взаимодействия или предстать под вымышленным именем стимулирует ролевое экспериментирование, способствует лучшему самопознанию, раскрытию индивидуализации

К негативным психологическим аспектам использования виртуального мира относятся следующие:

1) отсутствие непосредственного эмоционального, энергетического, суггестивного контакта обучающихся с педагогом (усложняет процесс передачи социокультурного опыта, снижает харизматические возможности субъектов образования, негативно влияет на групповую и профессиональную идентификацию обучающихся, учебную мотивацию);

2) механистичность, проецирование законов реального мира на виртуальную среду и наоборот (педагогу следует избегать применения методов и техник преподавания, актуальных для реального мира, но не учитывающих особенностей виртуального взаимодействия; необходимо давать инструкцию обучающимся о том, как применяемые ими навыки могут быть перенесены из виртуального мира в реальный);

3) обезличивание субъектов образовательного процесса (виртуальный мир способствует не только анонимности, но и сенсорной деградации в общении).

Отсутствие прямого, непосредственного контакта в дистанционном обучении заостряет важность учета психологических особенностей систематизации и представления информации, которые во многом определяют эффективность обучения.

Одним из наиболее важных факторов эффективности обучения является осмысленность обучающимся учебного материала, т. е. надделение полученной информации смыслом «для себя». Роль педагога заключается в максимальном расширении смыслового поля предоставляемого им материала, его детализации.

Другим важным фактором является представление учебного материала, выделение его структуры, иерархии по критерию значимости и соподчиненности понятий, включение данной информации в систему мира в целом, что должно помочь обучающемуся систематизировать полученный материал. Необходимо избегать большого количества дополнительной информации, чтобы не отвлекать обучающихся незначимой информацией, следует избегать чрезмерного

украшения учебного материала художественной подачей, придерживаться строго научного стиля. По возможности наполнять одно занятие одним крупным смысловым блоком.

Кроме того, важное значение имеет временной аспект обучения. Во-первых, принципиальным является определенное распределение обучения во времени – необходимая частота занятий, консультаций, наполненные оптимальном напряжением, объемом учебного материала. Во-вторых, должна быть определенная длительность представления материала (необходимая для понимания новой информации), а также важен промежуток времени, отводимый на обработку информации, самостоятельное изучение материала, его расширение, углубление [17].

Важным компонентом дистанционного обучения является связь между субъектами образовательного процесса, поэтому особые требования предъявляются ко всем характеристикам связи – техническим, организационным, психолого-педагогическим. Особое значение приобретает организация межличностного общения в дистанционном образовании, также подчеркивается роль обратной связи в этом процессе. Взаимодействие в процессе дистанционного образования может быть построено по-разному. Каждый из видов взаимодействия имеет место в дистанционном обучении и является эффективным в определенной учебной ситуации [15; 17].

В зависимости от количества участников общение можно подразделить на *индивидуальное* (один – один) и *групповое* (один – многие; многие – многие; малые группы). По критерию активности участников взаимодействия выделяют *пассивное* общение (информация поступает от педагога к обучающемуся, при этом последний воспринимает ее относительно пассивно); *активное* общение (педагог и обучающийся находятся в постоянном взаимообмене информацией, обучение происходит в процессе диалога); *интерактивное* общение (обучение происходит в процессе полилога).

Кроме того, общение в процессе дистанционного обучения может подразделяться также по критерию синхронности обмена информацией на синхронное (например, социальные сети) и асинхронное (например, блоги).

Реализация дистанционного обучения требует применения специальных педагогических технологий, среди которых:

1) кейс-технология (основана на составлении для обучающегося типового или индивидуального кейса, содержащего пакет с учебной литературой, мультимедийным видеокурсом, виртуальной лабораторией и обучающими программами, хрестоматиями, фрагментами монографий с комментариями педагога, контрольными заданиями для самопроверки, электронной рабочей тетрадью и т. д.);

2) телевизионная технология (многосторонние видео-теле- конференции, односторонние видеотрансляции);

3) интернет-технология (видеоконференцсвязь, голосовая почта, чат).

Средства дистанционного обучения (как инструментарий деятельности обучающего и обучающегося) отбираются с учетом специфики данного вида обучения [6]. Наиболее часто в дистанционном обучении используются следующие средства:

- учебные издания (в бумажном и электронном вариантах);
- образовательные веб-сайты;
- сетевые курсы;
- компьютерные обучающие системы (электронные учебники, тренажеры и т. п.);
- учебные аудио- и видеоматериалы;
- лабораторные дистанционные практикумы;
- базы данных и базы знаний с удаленным доступом;
- электронные библиотеки;
- экспертные системы;
- географические информационные системы учебного назначения;
- системы виртуальной реальности;
- голосовую почту;
- многосторонние видео-, телеконференции и односторонние видеотрансляции;
- технические и программные средства информационных и коммуникационных технологий.

Все электронные учебные материалы, используемые в дистанционном обучении, могут быть классифицированы в зависимости от формы представления следующим образом:

1) традиционный материал, переведенный в электронное представление без переработки содержания;

2) материал в формате презентации;

- 3) статический гипертекстовый материал;
- 4) мультимедийный материал (с аудио- и (или) видеофрагментами);
- 5) материал с интерактивными фрагментами и с элементами искусственного интеллекта [21].

Традиционные формы обучения в данном случае также имеют некоторые организационные особенности.

*1. Лекции могут быть реализованы в двух видах:*

- видеоконференцсвязь (просмотр выступления в реальном времени);
- самостоятельное изучение учебных материалов в различных видах (электронные учебные пособия, бумажные учебники, аудиозапись, видеозапись).

*2. Семинары могут быть организованы:*

- в режиме отложенного времени (оффлайн) – обмен текстовыми сообщениями (телеконференции);
- в реальном времени (онлайн) – обмен текстом (чат), аудиоконференции, видеоконференцсвязь.

*3. Практикумы предполагают:*

- самостоятельное выполнение практических заданий;
- удаленное подключение к лабораторной установке.
- работу с компьютерной моделью лабораторной установки

*4. Активные формы обучения могут быть организованы в виде:*

- игры;
- анализа ситуации (кейс-стади);
- группового проекта.

Общей характеристикой любых форм дистанционного обучения является акцент на самостоятельную работу обучающихся и дробный режим работы, предполагающий короткие (в меру подробные) задания. Следует также учитывать, что снижение эффективности учебной деятельности наблюдается при непрерывной работе более 40 минут [2; 17; 21].

Таким образом, дистанционное обучение, включающее применение различных педагогических технологий в виртуальной среде, позволяет преодолеть многие проблемы традиционного обучения (привязка к территории и во времени, недостаточная самостоятельная активность обучающихся, директивность обучения и др.), максимально расширяет аудиторию обучающихся, дает возможность

удовлетворения индивидуальных образовательных потребностей обучающихся и реализации его творческого потенциала. Психолого-педагогические особенности дистанционного обучения складываются из специфики виртуальной среды, особенностей взаимодействия в этой среде и организации информации в условиях виртуального взаимодействия. Эти особенности определяют организацию данной формы обучения, применяемые средства и методы, а также формы контроля и оценочную деятельность.

## 2. Рекомендации по организации дистанционного образовательного процесса обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата

В методических рекомендациях по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, в том числе оснащённости образовательного процесса (В.А. Климов) рекомендуется:

*Использовать технологические средства электронного обучения, позволяющих осуществлять прием-передачу информации в доступных формах в зависимости от нозологий.* При разработке образовательных сайтов необходимо ориентироваться на то, чтобы и интерфейс, и контент с самого начала отвечали потребностям наибольшего числа обучаемых, т.е. обладали универсальным дизайном. Вся образовательная информация, представленная на сайте дистанционного обучения должна соответствовать стандарту обеспечения доступности веб-контента. Необходимо сделать веб-контент доступным для широкого круга пользователей с ограниченными возможностями здоровья, такими как нарушение зрения (слепых и слабовидящих), нарушение слуха (глухих и слабослышающих), нарушение опорно-двигательной системы, нарушение речи, нарушение ментальной сферы, а также различные комбинации множественных и сочетанных нарушений.

*Обеспечивать обучающихся с ограниченными возможностями здоровья учебно-методическими ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.* Подбор и разработка учебных материалов должны производиться с учетом того, чтобы предоставлять этот материал в различных формах так, чтобы инвалиды с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения – аудиально. Необходимо создавать текстовую версию любого нетекстового контента для его возможного преобразования в альтернативные формы, удобные для различных пользователей,



альтернативную версию медиаконтентов, создавать контент, который можно представить в различных видах без потери данных или структуры, предусмотреть возможность масштабирования текста и изображений без потери качества, предусмотреть доступность управления контентом с клавиатуры.

*Обеспечивать сочетание онлайн и офлайн технологий, а также индивидуальных и коллективных форм работы в учебном процессе, осуществляемом с использованием дистанционных образовательных технологий.* Основной формой в дистанционном обучении является индивидуальная форма обучения. Главным достоинством индивидуального обучения для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья является то, что оно позволяет полностью индивидуализировать содержание, методы и темпы учебной деятельности инвалида, следить за каждым его действием и операцией при решении конкретных задач; вносить вовремя необходимые коррективы как в деятельность обучающегося-инвалида, так и в деятельность преподавателя. Дистанционное обучение также должно обеспечивать возможности коммуникаций не только с преподавателем, но и с другими обучаемыми, сотрудничество в процессе познавательной деятельности. Важно проводить учебные мероприятия, способствующие сплочению группы, направленные на совместную работу, обсуждение, принятие группового решения. Эффективной формой проведения онлайн-занятий являются вебинары, которые могут быть использованы для проведения виртуальных лекций с возможностью взаимодействия всех участников дистанционного обучения, проведения семинаров, выступления с докладами и защиты выполненных работ, проведения тренингов, организации коллективной работы.

Реализация принципа коррекционной направленности образовательного процесса и создания комплекса условий для социализации обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата приобретает особо важное значение в тех случаях, когда профессиональное обучение организуется на дому. Так, разработаны дифференцированные педагогические требования к использованию дистанционных образовательных технологий в профессиональном обучении различных категорий лиц с ОВЗ, обучающихся на дому, которые распространяются на организацию учебного пространства и рабочего места, временной режим обучения, технические средства

обеспечения комфортного доступа к образованию (ассистирующие средства и технологии, специализированные компьютерные инструменты обучения), учебные материалы (учебники, рабочие тетради, дидактические и иные материалы), отвечающие особым образовательным потребностям на каждой ступени образования в соответствии с выбранным уровнем и вариантом стандарта образования. При разработке дистанционных курсов для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата необходимо выделить общие (свойственные всем группам) и специфические (индивидуализированные) педагогические требования [1].

*Организация учебного пространства и рабочего места.* Проектирование учебного пространства и оснащение рабочего места должно осуществляться с учетом тяжести инвалидности, степени функциональных нарушений и ограничения способности к основным видам деятельности – учебной и трудовой. Рабочее место должно обеспечивать обучающемуся деятельность с незначительными или умеренными (тренирующими) физическими, динамическими и статическими, интеллектуальными, сенсорными, эмоциональными нагрузками (1-й и 2-й классы согласно «Гигиеническим критериям»), исключать возможность ухудшения здоровья или травматизма.

Отдельные элементы оборудования и мебель должны быть трансформируемыми: рабочий стол с изменяемой высотой и наклоном рабочей поверхности, регулируемая подставка для ног. Рабочий стул для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата должен быть оснащен устройством для изменения положения сидения по высоте и наклону, регулируемой подставкой для ног, в отдельных случаях – специальным сидением, обеспечивающим компенсацию усилия при вставании, приспособлением для рабочих инструментов, устройством перемещения вдоль рабочей плоскости по направляющей, а также посредством электромеханических автономных устройств. Габариты стола должны соответствовать эргономическим требованиям работы обучающегося-колясочника и функциональным требованиям выполнения рабочих операций в пределах зоны досягаемости. Рабочий стул должен обеспечивать возможность поворота и изменения высоты и наклона сидения, угла наклона высоты спинки, крепления подножек, подлокотников,

спинки под шею, штанги для инструментов, компенсационной подушки, облегчающей вставание. Для обучающихся с поражением нижних конечностей конструкция рабочего стола должна обеспечивать свободный въезд кресла-коляски под стол. Габариты зоны рабочего места на одного инвалида на кресле-коляске составляют не менее 1800x900 мм, при этом необходимо учитывать габариты разворота коляски в соответствии с возрастной группой [21].

В рабочей зоне на высоте 800 – 1600 мм от пола должны располагаться шкафы для хранения необходимого учебного материала; полки-стеллажи для размещения аппаратуры, приспособлений, с такими размерами, чтобы располагаемые на них предметы не выступали за края полок. Полки для размещения мелких предметов и деталей должны иметь бортики. Временной режим обучения – щадящий для всех групп обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата, учитывающий снижение их умственной и физической работоспособности, особенности психофизического состояния и требующий чередования (смены) интеллектуальной, физической нагрузки и отдыха [16; 21].

Технические средства обеспечения комфортного доступа к образованию должны определяться в соответствии с видом двигательных ограничений. Так, для инвалидов с тяжелыми нарушениями манипуляторной функции рук (спастика, гиперкинез, миопатия) необходимы:

- специальное программное обеспечение для вводных и выходных модификаций компьютера;
- вспомогательные средства для захватывания (удержания), держатели с захватом и приспособления, средства, прикладываемые к изделиям и продукции;
- приспособления для переключивания бумаги, держатели рукописи, опоры предплечья, прикладываемые к пишущим машинкам или компьютерам;
- специальные ручки, карандаши, кисточки, циркули для черчения и линейки, специальные устройства для письма, рисования и черчения;
- вспомогательные средства для чтения (устройство для переворачивания листов, подставки для книг и держатели книг);
- системы фиксированного расположения предметов (магниты, прокладки, фиксаторы);

– приспособления для чтения, письма, манипулирования, специальные приспособления для работы одной рукой и др. [16].

Обучающихся с тяжелыми нарушениями речи (тяжелая дизартрия и анартрия) следует обеспечить альтернативными средствами общения (средствами невербальной коммуникации), позволяющими с помощью условных символов/пиктограмм выражать свои потребности и желания.

Содержание и структуру электронных учебных пособий и учебников можно считать адаптированными к специфическим особенностям лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата, если имеются:

– пропедевтические или дополнительные разделы, фрагменты содержания, предназначенные для восполнения пробелов в знаниях, в том числе, житейских, необходимых для усвоения профессионально значимой информации;

– средства актуализации знаний и личного опыта;

– четко структурированное в виде компактных модулей содержание учебного материала;

– презентация структуры каждого модуля (план) и краткое его содержание;

– изложение материала простыми предложениями, без сложных грамматических конструкций, с выделением главных идей, положений, правил, требований и т.п.;

– средства активизации познавательной деятельности и мотивации учения;

– средства, направленные на развитие профессионально-значимых свойств мышления, терминологического профессионального словаря (наличие в каждой теме отдельно представленного словаря слов и оборотов профессиональной речи);

– задания, упражнения, обеспечивающие деятельностное усвоение и закрепление учебного материала;

– достаточное количество иллюстративного материала, который компенсирует недостаточность жизненного и практического опыта обучающегося в связи с осваиваемой профессиональной сферой, обеспечивает наглядную презентацию ключевых значимых смысловых частей содержания, представляет в наглядном виде (или в виде схем, чертежей и т.п.) способы, алгоритмы, технологии выполнения тех или иных действий, операций [14].

### 3. Проблемы организации дистанционного образовательного процесса обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата



Качественное образование обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата может быть обеспечено только при условии решения проблем, свойственных как дистанционным технологиям, так и самому процессу обучения.

К числу основных ограничений в системе дистанционного обучения относятся: отсутствие невербальных компонентов коммуникации, непривычная форма общения и скорость обмена сообщениями, эмоциональная обедненность контактов и некоторые другие особенности.

Немаловажное значение приобретает *проблема обратной связи*. Необходимо обеспечить оперативное получение необходимой информации о состоянии каждого обучающегося, успешности его обучения (различные формы тестирования, косвенные методы, телефон доверия), создать механизмы коррекции форм и технологий образования.

Проблема общения – одна из главных причин, почему процесс обучения инвалидов так мало успешен. Именно коллективные установки, непосредственно задаваемые больше лидерами в группе обучающихся, чем педагогами, определяют дух и настрой обучающихся на обучение. Дистанционные методы общения (телефон, электронная почта, чат) популярны среди молодых людей и способны удовлетворять их потребность в общении в гораздо большей мере, чем у людей старшего поколения. В любом случае, должен быть создан коллектив обучающихся (виртуальная группа), а процесс общения должен инициироваться, поддерживаться и направляться опытным педагогом или психологом [10].

Еще одной проблемой дистанционного обучения, связанной с коммуникацией, является *увеличение времени между вопросом и ответом* в процессе организации диалога, а также *ограничение средств* его организации. Диалог в системе дистанционного обучения носит пролонгированный характер: реплики диалога отстают

друг от друга во времени, отсутствует непосредственная (мгновенная) реакция собеседников на реплики диалога. Участники общения ограничены только вербальными средствами, они лишены возможности использовать иные средства коммуникации (жесты, мимику, интонацию) и потому вынуждены прибегать к графическим символам («смайлики», знаки препинания, выделение прописными буквами, условные значки и др.).

Однако, общение в процессе дистанционного обучения в связи с этим имеет положительную сторону: отсроченность ответа дает возможность обучающемуся обдумать реплику, справиться с эмоциями, отредактировать стиль и т. п., а отсутствие визуального контакта дает возможность скрыть недовольство (нахмуренные брови и т. п.) и тем самым дать возможность собеседнику, неуверенному в своих силах, ответить на вопрос или выполнить задание до конца [18].

Особой проблемой дистанционного обучения является *знание и соблюдение норм сетевого этикета*, что оказывает существенное влияние на создание обстановки психологического комфорта в обучающей среде. Все участники процесса дистанционного обучения должны постоянно помнить о заповедях сетевого этикета, чтобы случайным или необдуманно словом не обидеть «собеседника». Особенно важно это становится в условиях общения сетевого педагога и сетевого обучающегося, когда педагог должен поддержать интерес к обучению даже при условии отсутствия заметного продвижения в обучении. Доброжелательные комментарии педагога к выполненному заданию («Ты неплохо справился с заданием, однако...»), «Ты правильно сформулировал..., однако...»), отражающие его неподдельное желание помочь обучающемуся справиться с трудностями, его побуждения к корректному выражению обучающимся своей позиции в дискуссии в немалой степени помогут повысить мотивацию и продуктивность обучения [10].

*Проблема развития интереса* к изучаемым предметам может быть решена за счет организации процесса общения в виртуальном классе, привлечения высококвалифицированных преподавателей, дифференциации и индивидуализации обучения; включения в обучение игрового, моделирующего компонента; максимально раннего начала обучения.

Дифференцированное обучение является одним из преимуществ дистанционных методик. Для его успешной реализации необходимо иметь психологический портрет и карту процесса обучения для каждого обучающегося, а, следовательно, необходимы служба психологической поддержки и развитая гибкая система тестирования.

Таким образом, анализируя деятельность субъектов дистанционного обучения можно сделать вывод о том, что общими проблемами взаимодействия в среде дистанционного обучения являются:

- трудности с установлением межличностных контактов между участниками процесса обучения в условиях отсутствия визуального контакта;

- соблюдение норм и правил действующего в Интернет телекоммуникационного этикета;

- трудности, связанные с выражением собственных мыслей в условиях пролонгированного диалога и ограниченности средств его организации.

Кроме обозначенных выше проблем, характерных для всего процесса дистанционного обучения в целом, *сетевые обучающиеся* сталкиваются со следующими проблемами:

- неумение устанавливать контакт с другими субъектами образовательного процесса при отсутствии визуального контакта;

- неумение вести себя на сетевой дискуссии (молчание, агрессивное поведение, неумение отстаивать свое мнение, лаконично и уверенно выступить и пр.);

- сложности в личном общении с преподавателем по электронной почте;

- трудности восприятия содержания учебного курса;

- сложности в самоорганизации и рациональном планировании самостоятельной работы с учебными материалами и пр. [10]

Помимо обучающихся, с трудностями сталкивается и *сетевой педагог*:

- сложности в организации деятельности сетевых обучающихся;

- трудности в выборе стиля общения с отдельными обучающимися;

- трудности в определении индивидуальных особенностей обучающихся;

- проблемы формирования эффективно работающих малых учебных групп;
- проблемы повышения мотивации обучения;
- создание благоприятного психологического климата при проведении обучения;
- адекватность поведения самого педагога выбранным для дистанционного обучения методике и педагогической технологии [15].

Для того чтобы решить описанные выше проблемы и успешно наладить контакт со всеми обучающимися и плодотворно сотрудничать с ними на протяжении всего срока обучения, сетевому педагогу необходима информация об индивидуальных особенностях обучающихся (уровень тревожности, самооценка, характер мотивации и пр.), которую может дать ему психолог. Располагая сведениями такого рода, педагог будет иметь возможность определить стиль общения с каждым из обучаемых, а также разработать оптимальные пути разрешения возможных конфликтных ситуаций, если таковые возникнут в процессе обучения, методы оказания поддержки и помощи обучаемым в случае каких-либо затруднений.

Проблемы, возникающие у *разработчиков дистанционных курсов*:

- необходимость учета индивидуальных возрастных и психологических особенностей обучающихся;
- выбор оптимальных способов представления информации в соответствии со спецификой учебного предмета и психологическими особенностями обучающихся определенного возраста и нозологии;
- выбор оптимальных средств и форм контроля [10].

В процессе дистанционного обучения у *родителей* могут возникнуть следующие особые проблемы:

- установление контакта с сетевым педагогом в случае возникновения вопросов и проблем;
- контроль результатов деятельности сетевых обучающихся [15].

Следует отметить, что кроме отрицательных моментов дистанционного обучения существуют и положительные. Так, по уровню своего интеллектуального развития, в том числе и по способности к освоению компьютерных технологий, обучающиеся с ОВЗ успешно

усваивают знания, а иногда не только не уступают, но и даже превосходят своих сверстников. Как показывает практика, дистанционное обучение стимулирует интеллектуальную деятельность обучающихся с ОВЗ, развивает пространственное мышление, память логику, внимание.

Следует указать, что дистанционное обучение, основанное на получении «знаний-умений-навыков», превратится в период обучения из цели обучения в средство актуализации познавательных, творческих и личностных возможностей обучающихся. В этих условиях важным является то, чтобы каждый обучающийся с ограниченными возможностями здоровья находил оптимальный для себя способ успешно адаптироваться в жизни.

Использование работы за компьютером не позволит обучающемуся с ОВЗ пойти привычным для этой группы способом – списать у соседа, ему необходимо работать, принимать решения, справляться с поставленными задачами самостоятельно. Это, в свою очередь, положительно влияет на мыслительные операции обучающегося, он сам анализирует задания, свои подходы в решении задач, свои результаты, сравнивает их с правильными результатами.

Яркие, красочные презентации позволяют привлечь внимание обучающихся. Также наглядное предъявление материала особенно важно для обучающихся с ОВЗ, т.к. у данной категории обучающихся зрительная память преобладает над слуховой. Работая с компьютером, обучающиеся могут сами моделировать изучаемые объекты при помощи компьютерных программ, теперь они осознают свою значимость, необходимость и они из пассивных переходят в разряд активных участников образовательного процесса.

Работа за персональным компьютером положительно сказывается на развитии у данной категории обучающихся пространственной ориентации: работу с курсором, управление мышкой. Однако недостатки развития пространственной ориентации отрицательно сказываются на становлении навыков письма [18].

Таким образом, процесс дистанционного обучения имеет как положительные стороны, так и сопряжен с рядом проблем своевременное выявление и решение которых будет способствовать успешному освоению обучающимися с ОВЗ образовательной программы.

#### 4. Содержание и направления психолого-педагогического сопровождения дистанционного обучения

Обучение с использованием дистанционных образовательных технологий значительно расширяет возможности получения высшего образования обучающимися с нарушениями опорно-двигательного аппарата и в полном обеспечивает освоение ими основной профессиональной образовательной программы.

Необходимо помнить, что организация дистанционного обучения обучающихся-инвалидов не снимает важности их психологической поддержки, без которой они не смогут обучаться наравне со своими здоровыми сверстниками и полностью реализовать свое право на образование. Обучающийся с нарушением опорно-двигательного аппарата нуждается в оказании психологической поддержки при осуществлении любой формы обучения на всех его этапах. Поэтому одним из условий эффективности инклюзивного образования и дистанционного обучения как одного из методов работы является обязательное специальное психолого-педагогическое сопровождение обучающегося с нарушением опорно-двигательного аппарата в образовательной организации.

Психолого-педагогическое сопровождение определяется как системный процесс взаимодействия субъектов дистанционного обучения в условиях информационно-образовательной среды, направленный на оказание психолого-педагогической помощи субъектам образования [4].

В данной работе под психолого-педагогическим сопровождением дистанционного образования понимается комплексный феномен, включающий в себя информационный, методический, диагностический, профилактический и коррекционно-развивающий компоненты, которые реализуются специалистами с целью оказания помощи и поддержки всем участникам образовательного процесса.

Главными *целями* психолого-педагогического сопровождения дистанционного обучения в системе общего образования являются:



- оказание помощи обучающимся в разработке и реализации индивидуальной образовательной траектории в процессе дистанционного обучения;

- обеспечение психологического комфорта всех субъектов дистанционного обучения.

Для достижения поставленных целей при организации психолого-педагогического сопровождения обучающихся в процессе дистанционного обучения необходимо решение следующих *задач*:

- изучение индивидуальных личностных особенностей, уровня развития психических свойств и качеств, особенностей межличностных отношений участников дистанционного обучения, имеющих значение для обеспечения эффективности процесса обучения;

- изучение среды (коммуникативной и среды как совокупности индивидуальных особенностей участников образовательного процесса), реальных ресурсов (психологических) дистанционного обучения;

- популяризация и последующая передача участникам дистанционного обучения значимой информации по психологической тематике;

- создание наиболее благоприятных условий для развития необходимых качеств обучающегося и педагога, и полноценной адаптации конкретного индивида к условиям обучения;

- обеспечение индивидуально-дифференцированного подхода в обучении, основывающегося на индивидуальных психологических особенностях конкретного обучающегося [13].

Специалисты отдела психолого-педагогического сопровождения решают специфические задачи, связанные с помощью обучающемуся в обучении, созданием предпосылок к освоению им образовательных программ. Специалисты коррекционной службы (логопеды, дефектологи, психологи) каждый в своей области:

- организуют и проводят первичную и текущую комплексную диагностику обучающихся;

- определяют необходимость, подбирают, настраивают специальное оборудование для работы на компьютере обучающихся с нарушениями двигательных функций;

- составляют индивидуальные психолого-педагогические портреты обучающихся с рекомендациями для педагогов, отражающими особенности работы с конкретным обучающимся;

- оказывают психологическую поддержку обучающихся на всех этапах обучения;
- организуют и осуществляют работу по развитию навыков саморегуляции и управления стрессом участников образовательного процесса;
- участвуют в формировании малых групп обучающихся для проведения учебных занятий по принципу психологической совместности, наличия сходных доступных видов деятельности и темпа деятельности;
- изучают профессиональные планы обучающихся и ведут профориентационную работу;
- осуществляют консультирование семьи обучающегося;
- осуществляют консультирование педагогов по запросам;
- осуществляют экспертизу образовательных программ и курсов, адаптации материала для использования в работе с обучающимися, имеющими нарушение опорно-двигательного аппарата;
- организуют и осуществляют коррекционную, логопедическую и дефектологическую работу с обучающимся в индивидуальной и групповой формах;
- организуют и осуществляют психологическую работу по развитию когнитивных процессов, эмоционально-волевой, личностной сферы обучающихся в индивидуальной и групповой формах;
- составляют рекомендации психолого-валеологического и психолого-педагогического характера для обучающихся и их родителей;
- организуют и обеспечивают процесс по развитию у обучающихся способности самостоятельно выбирать оптимальные доступные виды деятельности для решения учебной или образовательной задач, расширять диапазон доступных видов деятельности;
- работают с проблемными ситуациями, которые связаны с нарушениями межличностного взаимодействия здоровых обучающихся с обучающимися с нарушениями опорно-двигательного аппарата;
- стремятся к созданию содержательных и организационных условий, обеспечивающих развитие у обучающихся процессов самопринятия, осознанию ими своих сильных и слабых сторон, с целью продолжения работы, с одной стороны, по

самосовершенствованию, а с другой – по использованию в общественной жизни своих сильных сторон, что является залогом формирования и поддержания адекватной, но в тоже время положительной самооценки [9; 21].

Анализ литературы и исследований по проблеме показывает, что психолого-педагогическое сопровождение дистанционного обучения включает аналитико-диагностическое, просветительское, консультативное и методическое направления [13], краткое содержание которых представлено в таблице 1. (стр. 30).

Таблица 1.

**Характеристика направлений психолого-педагогического сопровождения**

Направления сопровождения	Характеристика
<i>Аналитико-диагностическое</i>	– диагностика индивидуальных особенностей обучающихся, уровня и специфики развития психических познавательных процессов; – выявление индивидуального стиля познавательной деятельности с использованием психодиагностического инструментария; – мониторинг дистанционных курсов и взаимодействия субъектов образовательного процесса.
<i>Просветительское</i>	проведение специалистами мероприятий, позволяющих повысить грамотность участников дистанционного обучения.
<i>Консультативное</i>	консультационная поддержка участников образовательного процесса: – педагогов по вопросам взаимодействия с различными группами обучающихся, их индивидуально-психологических особенностей, соблюдения норм сетевого этикета; – родителей по вопросам организации учебного пространства, развития познавательных процессов, формирования положительной мотивации к обучению; – обучающихся по вопросам мотивации, самооценки, самоорганизации и пр.
<i>Методическое</i>	взаимодействие с разработчиками курсов и сетевыми педагогами по вопросам конструирования психологического компонента курсов

Для реализации аналитико-диагностического направления психологу, во-первых, необходимо составить банк психодиагностических методик, с переводом их в электронный вид и во-вторых, провести диагностику с целью изучения индивидуальных особенностей развития обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата.

Психологическая диагностика обучающихся может включать изучение личностной готовности к работе в системе дистанционного обучения; исследование ряда психофизиологических, индивидуально-психологических и личностных особенностей; исследование особенностей межличностного взаимодействия; осуществление психологической интерпретации отдельных состояний, особенностей, поведения обучающихся.

Контроль психологического развития дистанционных обучающихся необходимо проводить в начале и конце учебного года. Результаты входного контроля дают возможность педагогу осуществлять управление процессом обучения: составление персонального плана обучения, отбор оптимальных методов и приемов обучения, развития ученика [12].

В качестве основного инструментария для мониторинга используется банк психологических методик, отражающий наиболее важные показатели психологического развития обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата: исследование интеллекта и познавательных психических процессов; изучение эмоциональных и поведенческих особенностей, личностных характеристик, такие как мотивация, самооценка, межличностные отношения и интересы.

Психолого-педагогический мониторинг необходимо осуществлять с целью оценки динамики личностных и психологических показателей развития обучающихся и степени взаимодействия субъектов образовательного процесса.

Результаты мониторинга позволяют:

- обеспечить индивидуально-дифференцированный подход в обучении, основанный на индивидуальных психологических особенностях обучающегося;
- планировать коррекционные мероприятия, моделировать индивидуальные программы развития обучающихся;
- нивелировать психологические трудности, с которыми сталкиваются обучающиеся в процессе обучения;

– планировать мероприятия по предупреждению трудностей в интеллектуальном, личностном развитии, управлению психическим состоянием обучающихся;

– выбирать и проводить мероприятия, направленные на формирование определенных личностных качеств, организацию адекватных межличностных отношений между обучающимися и педагогами [4; 10].

Процедура обследования обучающегося с нарушением опорно-двигательного аппарата имеет определенные трудности, поэтому психологу необходимо соблюдать основные требования:

1. Проводить диагностирование в тихой комнате, где ничто не отвлекает обучающегося и психолога.

2. Осуществлять предельную доброжелательность к обучающемуся, использовать похвалу, одобрение, независимо от результата выполнения заданий.

3. Соблюдать объективность при диагностировании, не пытаться оказывать помощь обучающемуся, превращая методику из диагностирующей в обучающую.

4. Учитывать состояние здоровья обучающегося на момент тестирования; если он устал, дать возможность отдохнуть, а затем продолжить обследование.

5. Соблюдать этику общения с обучающимися и их родителями [18].

Таким образом, важным направлением в работе психолога является аналитико-диагностическое, т.к. от постановки правильного диагноза и выявления индивидуальных особенностей обучающихся будет зависеть дальнейший процесс сопровождения.

Указанные направления психолого-педагогического сопровождения реализуются с использованием разнообразных средств, среди которых:

– *психологическое интернет-тестирование* (с целью выявления индивидуальных особенностей обучающихся, специфики развития познавательных процессов, уровня мотивации и пр.);

– *психологические тренинги* со всеми участниками образовательного процесса (с целью формирования необходимых знаний, умений и навыков, развития личностных и профессионально-важных качеств, навыков самоорганизации и пр.);

– *дискуссии* (позволяющих обсудить проблемные вопросы, произвести обмен опытом, сформировать необходимые знания и навыки);

– *мастер-классы* (с целью передачи профессионального опыта);

– *консультирование* (индивидуально или в группах по различным вопросам профессионального, учебного и личного характера в виде телеконференций, чатов для минигрупп, конференций в режиме реального времени) в режимах онлайн и офлайн [13; 18].

Следует отметить, что консультирование организовано в соответствии с определенными направлениями:

*1. Деятельность психолога в отношении обучающихся с ограниченными возможностями здоровья направлена на:*

– диагностику личностной, интеллектуальной и мотивационной сфер обучающегося для обеспечения индивидуального подхода в обучении, основанного на особенностях конкретного субъекта;

– индивидуальное консультирование обучающихся (по вопросам мотивации, самооценки, особенностей когнитивной сферы, самоорганизации, профессиональной направленности и т.д.) для определения индивидуальной траектории обучения;

– помощь в преодолении специфических трудностей, связанных с отношением к компьютерной форме общения, особенностями подачи информации и др.;

– помощь в разрешении конфликтных ситуаций, связанных с общением в процессе обучения.

*2. Деятельность психолога в отношении педагогов направлена на:*

– разработку рекомендаций по вопросам психологической поддержки участников дистанционного обучения;

– помощь в решении индивидуальных проблем участников дистанционного обучения;

– помощь в отслеживании и поддержке мотивации обучения у обучающихся;

– помощь в организации и проведении мониторинга взаимодействия участников дистанционного обучения (анкетирование, тесты, наблюдение и др.);

*3. Деятельность психолога в отношении семьи обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата направлена на:*

– помощь в овладении навыками виртуального общения;

– оказание помощи в отслеживании и поддержке мотивации обучения обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата;

– разработку рекомендаций по вопросам психологической поддержки обучающихся при возникновении затруднений в процессе дистанционного обучения [13; 18].

Примерный план мероприятий психолого-педагогического сопровождения дистанционного обучения обучающихся с инвалидностью на учебный год представлен в приложении 1.

Таким образом, психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата с применением дистанционных и электронных технологий реализуется посредством ряда направлений и совокупности форм и методов работы, что способствует оптимизации учебного процесса, предоставлению помощи всем участникам образовательного процесса и обеспечивает адаптацию обучающихся с нарушениями здоровья в социуме.

## 5. Психолого-педагогическое сопровождение участников образовательного процесса

### а. Психолого-педагогическое сопровождение обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата

Учитывая специфику дистанционного обучения и индивидуальные особенности обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата, психолого-педагогическое сопровождение должно быть направлено, прежде всего, на работу с самими обучающимися. Задачи психолога в рамках реализации психологического сопровождения имеют более следующее содержание:



1) раннее выявление факторов риска возникновения нервно-психических расстройств (тревожность, снижение работоспособности, страхи и т. д.);

2) установление психологической структуры дефекта: выявление вторичных нарушений, их причин, анализ взаимосвязи между первичными и вторичными дефектами;

3) определение зоны ближайшего (актуального) развития;

4) осуществление профилактической и коррекционно-развивающей работы;

5) развитие внутригрупповых связей: обучающийся с нарушением опорно-двигательного аппарата – сверстники – педагоги [18].

Вместе с тем, при реализации этих задач следует учитывать некоторые *условия*: согласованность мероприятий сопровождения с учебным планом и распорядком образовательной организации, единство действий административных и педагогических работников, психолога, родителей при реализации задач сопровождения, а также наличие системы наставничества (кураторства, тьюторства) в образовательной организации.

При организации и реализации системы психологического сопровождения также необходимо учитывать *ряд факторов*, способ-

ствующих решению задач сопровождения: здоровый морально-психологический климат коллективов; готовность кураторов и педагогов к сотрудничеству с обучающимися в сфере реализации задач психологического сопровождения; оптимальный режим аудиторной и внеаудиторной деятельности [18].

Основные этапы психолого-педагогического сопровождения обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата в условиях обучения с использованием дистанционных технологий представляет собой целостную систему.

1 этап – диагностический, предполагающий анализ и оценку:

- состава обучающихся, поступивших в вуз и нуждающихся в организации специальных образовательных условий и составлении индивидуального учебного плана;

- особых образовательных потребностей с учетом содержания индивидуальной программы реабилитации;

- индивидуальных особенностей развития, адаптационных потенциалов, мотивов.

2 этап – поисково-вариативный, предусматривающий:

- междисциплинарное обсуждение: разрабатываются и детализируются отдельные компоненты сопровождения обучающихся специалистами образовательной организации;

- подробные разработки каждого педагога по реализации образовательных программ;

- разработку адаптированной основной профессиональной образовательной программы и комплекс мероприятий психолого-педагогического сопровождения.

3 этап – практико-действенный и включает в себя:

- реальные действия участников образовательной деятельности;

- отслеживание результатов и своевременную корректировку планов индивидуального сопровождения с учетом изменений в развитии обучающегося с нарушением опорно-двигательного аппарата;

- динамику взаимоотношений всех субъектов образовательной среды, изменение их поведенческой стратегии посредством различных психолого-педагогических техник и методик.

4 этап – аналитический, в ходе которого осуществляется:

– анализ эффективности деятельности отдельных специалистов, осуществляющих сопровождение обучающегося с нарушением опорно-двигательного аппарата;

– оценка результатов адаптации и социализации;

– подготовка рекомендаций всем участникам образовательного процесса, корректировка планов индивидуального сопровождения [18].

Одним из важнейших этапов психолого-педагогического сопровождения, определяющим его стратегию, тактику и направления работы каждого участника сопровождения, является диагностический. Требования к процедуре диагностического обследования описаны в предыдущем параграфе.

*Стратегия психодиагностического обследования* может быть представлена таким образом:

1) проведение беседы, во время которой устанавливается контакт с обучающимся, выявляются знания о нем, его семье;

2) оценка объема слухоречевой памяти и темп запоминания, особенностей слухоречевого запоминания (методики «Запоминание двух групп слов», «Десять слов»);

3) исследование уровня понятийного развития и мыслительной деятельности (методика «Исключение предметов», «Исключение понятий» и другие варианты методики Выготского-Сахарова);

4) диагностика сформированности произвольной регуляции собственной деятельности и характеристики внимания.

Одним из объективных методов психодиагностики, позволяющий получить важную диагностическую информацию выступает наблюдение. Наблюдение как целенаправленное восприятие исследуемого субъекта образовательной деятельности через регистрацию его существенных признаков по требуемым критериями и показателям, способствует формированию целостного представления о личности обучающегося (приложение 2)

При составлении заключения следует отмечать и детализировать индивидуальные особенности развития обучающегося (поведенческие, коммуникативные, учебно-познавательные), а также описать его резервные возможности в обучении. На основании заключения психолога разрабатываются психолого-педагогические рекомендации по организации индивидуальной коррекционно-раз-

вивающей работы в рамках адаптированной основной профессиональной образовательной программы. В итоговой части заключения определяются сроки контроля состояния и развития обучающегося с нарушением опорно-двигательного аппарата, а также повторного проведения психодиагностического обследования [13].

Именно заключение психолога по результатам психодиагностического обследования определяет весь путь коррекционно-развивающей работы, психопрофилактики участников образовательной деятельности, уточняет содержание адаптированной основной профессиональной образовательной программы, а также эффективность реализации индивидуальной программы реабилитации. Наличие прогноза дальнейшего развития обучающегося с нарушением опорно-двигательного аппарата – важный и ответственный момент заключения, который позволяет своевременно и квалифицировано реагировать на ситуативные изменения в состоянии обучающегося.

В рамках психолого-педагогического сопровождения обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата, целесообразно обеспечивать их участие вместе с другими обучающимися в проведении воспитательных, культурно-развлекательных, спортивно-оздоровительных и иных досуговых мероприятий (при условии, что состояние здоровья обучающихся допускает возможность периодического посещения ими образовательной организации), что выступает неотъемлемой частью их адаптации и социализации [4].

Итак, психолого-педагогическое сопровождение дистанционного обучения можно рассматривать как комплексную технологию психолого-педагогической поддержки и помощи в решении задач развития, обучения, социализации обучающегося с нарушением опорно-двигательного аппарата со стороны специалистов разного профиля, действующих координировано.

## **в. Психолого-педагогическая поддержка сетевых педагогов**

Отдельным направлением психолого-педагогического сопровождения учебного процесса является работа с педагогами. Основная работа педагогического коллектива заключается в том, чтобы оказывать качественные образовательные услуги. Специфика заключается в том, что эти услуги оказываются обучающимся с нарушениями опорно-

двигательного аппарата в разных видах учебного взаимодействия (очном и дистанционном). Педагоги накапливают свой профессиональный опыт в такой работе, постоянно находясь в творческой позиции, что требует обсуждения и верификации в профессиональном коллективе, поскольку индивидуальная работа в диаде «обучающийся–педагог» (более того с обучающимися, имеющими нарушения опорно-двигательного аппарата), не может быть проверена только в категориях формальной академической успешности, а включает в себя категорию качества жизни, развития творческого и технологического потенциала, психотерапевтический характер образования [7].

Наряду с этим, современный педагог должен чётко осознавать изменение роли педагога, сформировать готовность к работе с обучающимися, имеющими функциональные нарушения здоровья, знать в совершенстве ИКТ-технологии и технологии дистанционного обучения. Для наиболее плодотворного внедрения информационно-коммуникационных технологий в инклюзивное образование требуется готовность педагогов создавать и применять на практике инновационные методы обучения, а также изменять и адаптировать существующие подходы в соответствии с новыми возможностями технологий дистанционного обучения.

При формировании взаимоотношений в дистанционном обучении педагогу необходимо помнить о некоторых психологических особенностях обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата. Психическое развитие таких обучающихся часто характеризуется:

- нарушениями восприятия (пространства, времени, объема, формы, величины);
- вязким мышлением (сниженный запас знаний и представлений об окружающем мире, нарушена последовательность и скорость мыслительных операций);
- слабо развитым и основанным на ассоциативных связях воображением;
- сниженным объемом кратковременной и механической памяти;
- избирательностью, неустойчивостью внимания, его слабой концентрацией и затрудненной переключаемостью.

К особенностям общего развития обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата относят: повышенную утомляемость,

истощаемость психических ресурсов, низкую умственную работоспособность, нарушения эмоционально-волевой сферы [18].

Спецификой дистанционной формы обучения является большая диалогичность наряду с дистантностью, поэтому психологу важно консультировать педагогов по вопросам взаимодействия с обучающимся, применения эффективных стилевых характеристик в ходе работы с ними.

Помимо этого, педагоги нуждаются в постоянной методической поддержке, просвещении по вопросам специальной психологии и коррекционной педагогики. Методическая поддержка педагогов предполагает ознакомление их с разными способами подачи учебного материала с учетом психофизиологических особенностей обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата (например, в качестве текста на сайте в Интернете, анимированного изображения, виртуальной реальности, мультимедийного продукта, включая цифровую звукозапись и видео).

В процессе сопровождения педагогов дистанционного образования психолог оказывает помощь в организации и проведении мониторинга взаимодействия участников дистанционного обучения, формировании учебных групп (дает прогноз совместимости и результативности), поддерживает мотивацию собственной деятельности сетевых педагогов, а также помогает в отслеживании и поддержке мотивации обучения у обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата; предоставляет помощь в организации и осуществлении прямых и обратных связей, в формировании содержательных модулей (с учетом индивидуальных особенностей обучающихся), консультирует по способам и форме представления и передачи информации; организации и проведению контрольных мероприятий за усвоением учебного содержания [4; 8].

При организации дистанционного обучения педагогу необходимо придерживаться следующих основных правил эффективного взаимодействия с обучающимся, имеющими нарушения опорно-двигательного аппарата:

- создавать атмосферу доверительного общения для того, чтобы обучающийся мог свободно делиться проблемами и чувствовать себя причастным к происходящим с ним событиям;

- уметь внимательно слушать и анализировать рассказ обучающегося о событиях собственной жизни;

– чутко реагировать на малейшие изменения в поведении, не преуменьшать и не преувеличивать опасности, связанной с возникающими изменениями;

– владеть различными технологиями реабилитации;

– формировать социально-психологическую среду с наименьшими ограничениями, используя весь комплекс компенсирующих условий;

– тщательно организовывать дидактический диалог, имитировать диалог в учебных материалах;

– оказывать персональную поддержку обучающимся в период между стационарными занятиями: консультации, предоставление информации, в которой обучающиеся могут быть заинтересованы (о предстоящих виртуальных событиях, поступлении новой информации на сайте, создании учебных сообществ и т. д.);

– распределять интерактивную деятельность в оптимальном соотношении с самостоятельной работой обучающегося [8; 10; 13].

Методические рекомендации педагогам по организации учебной деятельности в процессе дистанционного обучения представлены в приложении 3.

Как уже отмечалось, общение педагога и обучающегося в виртуальном образовательном пространстве имеет свои специфические особенности, поэтому психолог может рекомендовать сетевым педагогам использовать различные психотехники для создания доверительной атмосферы.

К одной из таких психотехник относится *технология синквейн* (приложение 4). Возможности этой техники способствуют решению как педагогических задач, так и психологических проблем (замкнутость; нежелание сообщать то, что беспокоит обучающегося; пониженное настроение; низкая концентрация внимания и многое другое). В какой-то момент времени, обучающийся настраивается на выполнение заданий, предлагаемых педагогом, с тем, чтобы пережить подобное эмоциональное состояние [18].

Положительную роль в создании межличностных контактов играет *технология сторителлинга* (storytelling – от англ. story – история и telling – рассказывание). Рассказывание историй – это не просто рассуждения на определенную тему. Это формат коммуникации, в котором существует прямая взаимосвязь между педагогом и обучающимся

посредством выполнения каждым из них ролей рассказчика и слушателя. При этом, роль рассказчика – эмоционально донести свою мысль до слушателя, а слушателя – принять историю, затем в своем воображении создать образ персонажа, образ места действия, образ результата [19].

Педагогические задачи сторителлинга заключаются в:

- созданию связи между прошлым, настоящим и будущим;
- трансляции общечеловеческих ценностей;
- формировании коммуникативных умений и навыков;
- повышении мотивации к действию;
- эмоциональном воздействии на человека и его поступки;
- снятии «зажимов», мешающих идти к цели;
- познании своих возможностей;
- видении своего места и роли в обществе, группе.

Принципы сторителлинга:

- введение в сюжет обучающегося и людей из его окружения;
- описанные в истории проблемы должны быть близкими к реальной жизни обучающегося;
- персонаж должен обладать более выраженными качествами, чем обычный человек.

Вербальные средства коммуникации в сочетании с невербальными способами общения должны использоваться рассказчиком спонтанно и импровизированно как реакция на запрос обучающегося.

При реализации технологии следует учитывать следующие особые условия:

- запрещается использовать истории, которые происходили с реальными участниками;
- при выборе идеи истории необходимо связать ее с той проблемой, которую необходимо осветить;
- следует исключить религиозную составляющую, социокультурные, этнические особенности семьи обучающегося;
- необходимо избегать сложные термины и фразы, но и примитивизм и шаблонность недопустимы;
- история должна содержать факты, явления или события, а не их оценку.

В педагогической практике рекомендуется использовать следующие типы историй (критерий классификации – основа истории) [19].

1. *На основе реальных ситуаций (событий)*. Применяется для решения конкретных ситуаций, при этом, понимание самой проблемы важнее, чем правильное решение. Цель: обучить как вести себя в определенных ситуациях с позиции применения полученных знаний и навыков.

2. *На основе повествования*. Вымышленный рассказчик предоставляет требующуюся для обучения информацию. Цель: повышение интереса обучающегося к определенной теме.

3. *На основе сценария*. Обучающийся становится частью истории и достигает результатов в зависимости от того, какие решения принимает. Цель: формирование умения применять знания в реальном мире.

4. *На основе проблемных ситуаций*. Обучающийся развивает навыки решения проблемных ситуаций. Цель: научить решать проблемы с наилучшими результатами.

В целом, история должна быть реалистичной, конкретной, эмоциональной, неожиданной, краткой, легкой для запоминания; звучать неформально, как бы к слову. В ней должны быть перемены, изменения ценностного характера, т. е. появилось то, чего до этого не было. История станет интересной тогда, когда ее персонажу сопереживают, подсознательно ставя себя на его место (приложение 5).

Сетевому педагогу следует помнить, что не только знания педагогики и психологии призваны помочь в работе с обучающимися с ОВЗ, но и внимательное отношение, педагогическое наблюдение и желание достичь взаимопонимания с обучающимся, позволят достичь поставленной цели – эффективного взаимодействия в условиях обучения с использованием дистанционных технологий.

### **с. Психолого-педагогическая помощь семье обучающегося с нарушением опорно-двигательного аппарата**

Практика показывает, что наиболее благоприятные условия обучения с использованием дистанционных образовательных технологий возникают тогда, когда непосредственными участниками образовательного процесса являются родители обучающихся. Тем не менее, психологическое сопровождение семьи обучающегося с нарушением опорно-двигательного аппарата – особая проблема, требующая разработки специальных программ. Семейное консультирование иногда

становится единственным способом включения обучающегося с нарушением опорно-двигательного аппарата в учебную деятельность, повышения его мотивации. Специфика работы с родителями таких обучающихся требует от психолога специальных знаний и профессиональных консультационных и терапевтических умений.

Основными методами психолого-педагогического сопровождения семей обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата выступают психологическая поддержка родителей в приобретении ими знаний, умений и навыков, необходимых для организации здоровой жизнедеятельности обучающегося; консультирование родителей и других членов семьи и убеждение их в правильности действий специалистов сопровождения, которые помогают в формировании у обучающихся толерантности, ответственности, уверенности, способности к интеграции и социализации [10; 13; 18].

В своей работе с родителями психолог может использовать анкеты, направленные на совершенствование механизма реализации дистанционного образования, которые помогут педагогам более подробно узнать о семье обучающегося, взаимоотношениях в семье, социальном статусе родителей и много другой информации. Также возможно использование так называемых тематических опросников и проективных рисунков, по результатам, которых психолог может выстраивать свою работу с родителями.

Всесторонняя поддержка родителей в освоении обучающимися новой образовательной среды создает предпосылки достижения ими высоких образовательных результатов, максимального развития их социально-значимых компетенций, в том числе адекватной самореализации во взаимодействии с окружающим миром.

Работу с родителями необходимо организовать на базе образовательных организаций, в контингент которых входят обучающиеся с нарушениями опорно-двигательного аппарата, участвующие в дистанционном обучении по специально разработанным программам. Благодаря этому родители могут не только научиться включать/выключать компьютерную технику, входить в Интернет и знакомиться с учебными материалами, но и контролировать деятельность обучающегося с нарушением опорно-двигательного аппарата: какое количество материала он освоил, сколько заданий выполнил, какую отметку

поставил ему сетевой педагог и почему, в работе какого учебного форума он участвует, содержание какого предмета и взаимодействие с каким сетевым педагогом ему особенно нравится и почему [13; 21].

Для это родители могут использовать следующие возможности:

1. Родители могут быть инициаторами контактов с любыми участниками образовательного процесса посредством обсуждений на соответствующих форумах образовательной организации и общения с использованием электронной почты.

2. Родители могут получить квалифицированную консультацию педагога-куратора (педагога-тьютора) по вопросам оказания обучающемуся помощи в планировании и организации учебного времени, выбора способа освоения учебных курсов, а также, в случае необходимости, обсудить возможность корректировки индивидуального учебного маршрута.

3. Могут получить консультации от сотрудников центров дистанционного обучения (консультации включают в себя круг вопросов, связанных с освоением предметных сетевых курсов, в том числе проблемы в работе над курсом, уровень учебных достижений и возможность его повышения, подготовка к прохождению промежуточной и итоговой аттестаций и т.п.).

4. Родители обучающихся могут участвовать в Интернет-конференциях, а также тематических семинарах педагогов, родителей и обучающихся, посвященных стратегии развития дистанционного обучения, составлению индивидуальных учебных планов, подготовке обучающихся к прохождению государственной итоговой аттестации и т.п.

5. Родители могут получить от педагога-куратора (педагога-тьютора) информацию о порядке проведения контрольных мероприятий: расписание контрольных работ, в том числе – итоговой контрольной работы, график онлайн консультаций и т.п.

6. Родители могут получить от педагога-куратора (педагога-тьютора) информацию об учебных достижениях обучающегося, в том числе о результатах контрольных мероприятий.

8. Взаимодействие родителей обучающихся с центром дистанционного обучения может осуществляться через систему конфиденциальных сообщений на сайте и посредством электронной почты. В случае отсутствия возможности пользоваться указанными средствами

связи родители могут обратиться к педагогу-куратору (педагогу-тьютору) с просьбой о помощи в организации взаимодействия с центром дистанционного обучения.

Необходимо помнить о рекомендациях для родителей по организации дистанционного обучения на дому:

1. Не забудьте, что во время проведения занятий должен быть выключен телевизор, обеспечена тишина и деловая атмосфера.

2. Старайтесь первое время наблюдать за работой обучающегося на компьютере. Перерывы необходимо устраивать каждые полчаса.

3. Старайтесь снижать зрительную нагрузку обучающегося при работе в дистанционном режиме.

4. Устраивайте гимнастику для глаз, рекомендованную для работы на компьютере.

5. Если обучающийся встречается с техническими трудностями при работе с оборудованием, помогите ему справиться с этим, обратившись в техническую службу, к специалистам Центра дистанционного образования или к сетевому педагогу за консультацией [10].

Немаловажным является сопровождение родителей, которым часто необходима помощь в установлении контакта с сетевым учителем в случае возникновения вопросов и проблем и контроле за результатами деятельности сетевых обучающихся.

Сопровождение родителей предполагает также оказание им помощи в овладении навыками виртуального общения; в отслеживании и поддержке мотивации обучения; разработку рекомендаций по вопросам психологической поддержки обучающихся при возникновении затруднений в процессе дистанционного обучения. Особая роль в психолого-педагогическом сопровождении родителей отводится консультированию в Интернет, которое проводится как индивидуально по переписке и в режиме диалога, так и в виде группового обсуждения.

Таким образом, непосредственное участие родителей в образовательном процессе является предпосылкой достижения обучающимся с ОВЗ высоких образовательных результатов, максимального развития у него социально-значимых компетенций, в том числе адекватной самореализации во взаимодействии с окружающим миром.

## Заключение

Дистанционное обучение призвано обеспечить реализацию прав обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата в получении образования. Трудности в организации дистанционного обучения вызывают необходимость организации комплексной помощи всем участникам образовательного процесса, включая обучающихся, их родителей и сетевых педагогов.

В рамках психолого-педагогического сопровождения возможно решение комплекса проблем и трудностей, связанных с отсутствием непосредственного контакта между субъектами взаимодействия, ограничением средств организации диалога, отсутствием у обучающегося навыков самостоятельной работы, проблемой обратной связи, соблюдения норм сетевого этикета и пр.

Основными направлениями сопровождения выступают аналитико-диагностическое (предусматривающее изучение индивидуальных особенностей субъектов образовательного процесса), просветительское (направленное на формирование системы знаний), консультативное (предполагающее предоставление консультативной помощи), методическое (включающее разработку методических рекомендаций).

Психолого-педагогическое сопровождение дистанционного образования возможно с использованием таких форм и методов работы как психологическое интернет-тестирование, психологические тренинги со всеми участниками образовательного процесса, дискуссии, мастер-классы, консультирование в режимах онлайн и офлайн.

Психолого-педагогическое сопровождение дистанционного обучения можно рассматривать как комплексную технологию психолого-педагогической поддержки и помощи в решении задач развития, обучения, воспитания, социализации со стороны специалистов разного профиля, действующих координировано.

## Список литературы

1. Айсмонтас, Б.Б. Некоторые психолого-педагогические особенности создания и использования компьютерных обучающих программ в вузе / Б.Б. Айсмонтас // Психологическая наука и образование. – 2004. – № 4. – С. 50-59
2. Андреев, А. А. Становление и развитие дистанционного обучения в России / А. А. Андреев // Высшее образование в России. – 2012. – № 10. – С. 106-110.
3. Бекетов, Н.В. Дистанционное образование: современные элементы инфраструктуры и новые технологии / Н.В. Бекетов // Информационные ресурсы России. – 2010. – №4. – С.29
4. Брызгалов, В. С. Психолого-педагогическая поддержка дистанционного обучения / В.С. Брызгалов – Н. Тагил, 2011. – 68 с.
5. Бухаркина, М. Ю. Анализ отечественного и зарубежного опыта дистанционного обучения в среднем образовании и системе повышения квалификации педагогических кадров [Электронный ресурс] – режим доступа: [http://distant.ioso.ru/for%20teacher/video\\_conf\\_buhar.htm](http://distant.ioso.ru/for%20teacher/video_conf_buhar.htm)
6. Гарманова, О. Ю. Организационно-методическое обеспечение дистанционного обучения / О. Ю. Гарманова // Проблемы развития территории. – 2012. – № 5. – С. 93-103.
7. Инклюзивное образование студентов с инвалидностью и ОВЗ с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий : хрестоматия для преподавателей сферы высшего профессионального образования, работающих со студентами с инвалидностью и ОВЗ / под ред. Б. Б. Айсмонтаса. – М. : МГППУ, 2015. – 334 с.
8. Киян, И.В. Подготовка преподавателей для работы в системе дистанционного обучения / И.В. Киян // Открытое образование. – 2011. – №1. – С.16.
9. Костиков, А. Н. Андрагогические и психолого-педагогические условия профессиональной подготовки преподавателя высшей школы к деятельности в системе дистанционного обучения / А. Н. Костиков // Высшее образование сегодня. – 2011. – № 6. – С. 64-67.
10. Методические рекомендации по организации обучения студентов-инвалидов на дому с использованием дистанционных образовательных технологий / сост. С.В. Алещенко. – Томск: ОГКОУ «Центр ПМСС», 2011 – С. 70

11. Методические рекомендации по обучению студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ / под ред. О. А. Козыревой : учеб. пособие для преподавателей КГПУ им. В.П. Астафьева, работающих со студентами-инвалидами и студентами с ОВЗ. – КГПУ, 2015. – 93 с.

12. Митрошин, П.А. Методы оценки компетенций студентов в рамках систем дистанционного обучения / П.А. Митрошин // Информатика и образование. – 2012. – №2. – С. 24.

13. Моисеева, М. В. Психолого-педагогическая поддержка дистанционного обучения / М.В. Моисеева // Дистанционное образование. – 2010, № 6. – С. 49-50

14. Назарова Н.М. Интегрированное (инклюзивное) образование: генезис и проблемы внедрения // Научно-методический журнал «Коррекционная педагогика». – 2010. – №4 (40)

15. Полат, Е. С. Современные педагогические и информационные технологии в системе образования [Текст] : учебное пособие / Е. С. Полат, М. Ю. Бухаркина. – 3-е изд., стер. – Минск : Академия, 2010. – 365 с.

16. Приказ Минобрнауки от 21.09.2009 № 341 «Требования к оснащению рабочих мест для детей-инвалидов и педагогических работников, а также центров дистанционного образования детей-инвалидов компьютерным, телекоммуникационным и специализированным оборудованием и программным обеспечением для организации дистанционного образования детей-инвалидов, а также к подключению и обеспечению технического обслуживания указанных оборудования и программного обеспечения».

17. Применение технологий виртуальной реальности для обучения и исследований [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.vgroup.ru/use30.html>

18. Психолого-педагогическое сопровождение дистанционного обучения обучающихся с ограниченными возможностями здоровья: учебно-методическое пособие / Е. Ю. Журавлева, И. Н. Зимонин, И. В. Лихопуд, В. А. Сорока. – Краснодар: ГБОУ ИРО Краснодарского края, 2015. – 252 с.

19. Сторителлинг [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://e-learningcenter.ru/wpcontent/uploads/2014/03/022014-7.pdf>

20. Трунов, Д. Виртуальный мир: вред или польза? [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://trunoff.hotmail.ru/archiv/p035.htm>

21. Шевелев, Н. А. Организация образовательной среды вуза на основе системы дистанционного обучения / Н. А. Шевелев, Т. А. Кузнецова // Высшее образование России. – 2011. – № 7. – С. 88-93.

## Приложение 1

### Примерный план мероприятий психолого-педагогического сопровождения обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата

№	Мероприятия	Сроки	Ответственные
1.	Создание банка данных обучающихся	Сентябрь-октябрь	Педагог-психолог
2.	Мониторинг индивидуальных особенностей обучающихся -тревожность; -самооценка; -мотивация	Сентябрь-октябрь	Педагог-психолог
3.	Анкетирование обучающихся «Особенности дистанционного обучения»	Сентябрь-октябрь	Педагог-психолог
4.	Анкетирование родителей обучающихся «Особенности дистанционного обучения»	Сентябрь-октябрь	Педагог-психолог
5.	Индивидуальная психодиагностика обучающихся (по запросу)	В течение года	Педагог-психолог
6.	Индивидуальные консультации с обучающимися (по запросу)	В течение года	Педагог-психолог
7.	Индивидуальные консультации с родителями обучающихся (по запросу)	В течение года	Педагог-психолог
8.	Индивидуальные консультации с педагогами	В течение года	Педагог-психолог
9.	Проведение коррекционных занятий с обучающимися (по запросу)	В течение года	Педагог-психолог
10.	Тематические родительские лектории: • «Социальная адаптация обучающихся с ОВЗ среди сверстников»; • «Психологическая помощь и реабилитация»; • «Как организовать досуговую деятельность обучающихся»;	В течение года	Педагог-психолог
11.	Посещение семей обучающихся-инвалидов	Апрель-май	Педагог-психолог

## Приложение 2

### Протокол педагогического наблюдения

ФИО обучающегося \_\_\_\_\_ Возраст \_\_\_\_\_

	<i>Обучающиеся с низким уровнем развития</i>	<i>Обучающиеся со средним уровнем развития</i>	<i>Обучающиеся с достаточным уровнем развития</i>
Интеллектуальных умений и навыков	Воспринимаемая учебную информацию, практически не в состоянии действовать самостоятельно	Воспринимаемая учебную информацию нуждается в дополнительных разъяснениях	Воспринимает учебную информацию с первых предъявлений
	Особые трудности вызывает информация, предъявляемая в письменной/устной форме	Темп интеллектуальной деятельности средний	Способен самостоятельно выделить главное при интеллектуальной обработке учебного материала
	Испытывает значительные затруднения при выделении нового и главного при интеллектуальной обработке информации	При интеллектуальной обработке информации требуется некоторая стимулирующая и/или организующая помощь	Темп интеллектуальной деятельности достаточный
	Темп интеллектуальной деятельности и ее результативность выражены снижены	Результат работы чаще всего получает, воспроизводя предложенный учителем алгоритм, хотя временами действует самостоятельно нерациональным путем	Предложенный алгоритм воспроизводит, результат получает успешный
	Результат работы чаще всего получает путем «подгонки под ответ», вызывает серьезные затруднения представление ответа	Не всегда может дать объективную оценку своей работы, хотя, как правило видит допущенные ошибки	Способен дать ответ, обосновывая и аргументируя его
	Не может объективно оценить свою работу, не понимает и не видит своих ошибок		Понимает суть собственных ошибок, может объективно оценить свои результаты

Организационных умений и навыков	Затруднено осмысление учебной задачи	В ряде случаев способен осмыслить учебную задачу, при этом необходимые уточнения осуществляет в ходе выполнения работы	Способен осмыслить учебную задачу как цель деятельности
	Действует хаотично, импульсивно	Имеет ряд сформированных алгоритмов работы, не всегда способен выбирать оптимальный	Успешно пользуется сформированными алгоритмами работы
	Приступая к работе не имеет плана	При реализации плана работы отступает от него в деталях, сохраняя общую последовательность действий	В случае необходимости уточняет детали
	Уточняющих вопросов не задает, хотя нуждается в пояснениях	Завершая работу, не всегда добивается результата	Осуществляя работу сохраняет последовательность действий, точно придерживается плана
	Завершив задание, довольствуется ошибочным результатом	Результат работы не проверяет, потому что заранее убежден в его правильности или довольствуется любым результатом	Завершая работу, добивается получения запланированного результата, проверяет его
	Не способен обратиться за помощью, а при оказании помощи, не умеет ею воспользоваться	Может обратиться за помощью, но не всегда способен ею воспользоваться	В случае необходимости способен обратиться за помощью и ею воспользоваться
	Предложенный педагогом план в ходе работы грубо нарушает, не замечая этого		

Коммуникативных умений и навыков	Не способен самостоятельно формулировать собственные мысли, ответы на обращенные вопросы, вопросы к собеседнику	Испытывает некоторые затруднения в связи ограниченным запасом слов и волнением при изложении собственных мыслей, ответах на вопросы и при формулировании вопросов к собеседнику	Способен излагать мысли, отвечать на поставленные вопросы, формулировать вопросы
	Не подчиняется общему решению группы	Не всегда способен отстоять свою позицию	Способен подчиниться решению группы ради достижения результатов
	Не может аргументировать собственные позиции, ввиду непонимания необходимости этого	Не всегда может подчиниться решению группы	Способен аргументировать свою позицию

Вывод:

- 1) уровень интеллектуальных умений и навыков: \_\_\_\_\_
  - 2) уровень организационных умений и навыков: \_\_\_\_\_
  - 3) уровень коммуникативных умений и навыков: \_\_\_\_\_
- ФИО педагога \_\_\_\_\_

Инструкция по заполнению

1) подчеркните в каждой из 3-х групп уровней развития описание, соответствующее Вашим наблюдением за обучающимся в конкретной психолого-педагогической ситуации;

2) определите уровень развития обучающегося по каждой группе и внесите в вывод (низкий, средний, достаточный);

3) протокол наблюдения необходимо передать педагогу-психологу для обсуждения

### Методические рекомендации педагогам по организации учебной деятельности в процессе дистанционного обучения

Для обучающихся с ОВЗ необходимы изменения способов подачи информации или модификации учебного плана с целью более успешного освоения программы профессиональной подготовки. Необходимо предоставление особых условий: изменения сроков сдачи, формы выполнения задания, его организации, способов представления результатов.

Необходимые изменения способов подачи информации и модификации должны быть включены в индивидуальный план обучающегося. Эти изменения следует применять так, чтобы они отражали индивидуальные нужды обучающихся с особыми потребностями, причем очень важно также узнавать мнение самих обучающихся о том, в чем именно они нуждаются.

В процессе обучения педагогу следует:

- использовать четкие указания;
- поэтапно разъяснять задания;
- учить последовательно выполнять задания;
- повторять инструкции к выполнению задания;
- демонстрировать уже выполненное задание;

В учебном процессе использовать различные виды деятельности:

- чередовать занятия и перерывы;
- предоставлять дополнительное время для завершения задания;
- предоставлять дополнительное время для сдачи домашнего задания;
- обеспечивать обучающегося копией конспекта.

Способы оценки достижений и знаний обучающихся:

- использовать индивидуальную шкалу оценок в соответствии с успехами и затраченными усилиями;
- оценка на занятии работы обучающегося, который плохо справляется с тестовыми заданиями;
- акцентировать внимание на положительных отметках;
- разрешать переделать задание, с которым обучающийся не справился;

- проводить оценку переделанных работ;
- использовать систему оценок достижений обучающихся.

В организации учебного процесса необходимо:

- использовать вербальные поощрения;
- свести к минимуму наказания за невыполнение правил; ориентироваться более на позитивное, чем на негативное;
- составлять планы, позитивно ориентированные и учитывающие навыки и умения обучающегося;
- предоставлять обучающимся право покинуть рабочее место и уединиться, когда этого требуют обстоятельства;
- разработать кодовую систему общения (слова, жесты), которая даст обучающемуся понять, что его поведение является недопустимым на данный момент;
- разработать меры вмешательства в случае недопустимого поведения, которое является непреднамеренным;
- осваивать знания об изменениях в поведении, которые предупреждают о необходимости применения медикаментозных средств или указывают на переутомление обучающегося с ОВЗ.

### Упражнение «Гимн своему настроению» (по технологии синквейн)

Инструкция. С каким настроением сегодня проснулся? Как себя чувствуешь? А хотелось бы поделиться своим настроением?

Напиши гимн своему настроению, и для этого нужно сделать такие шаги:

- придумай название своему настроению и в первой строке одним словом напиши его;
- во второй строке двумя словами опиши, какое оно;
- в третьей строке тремя словами опиши свое отношение к нему;
- в четвертой строке четырьмя словами напиши, что хочется делать, когда оно приходит;
- в пятой строке одним словом напиши, что рождается в душе при этом настроении.

Прочитай с выражением гимн своему настроению! Спасибо, это здорово!

Пояснения к выполнению.

1) время необходимо ограничить с учетом психофизиологических особенностей обучающегося;

2) предлоги как отдельное слово не считать;

3) 2-я строка – использование имени прилагательного (отличное, яркое, смешное, красивое и т.д.), 3-я строка – использование глаголов (отношение выражается в словах: любить, ненавидеть, нравиться, радоваться, благодарить, переживать и т.д.); 4-я строка – описание действий;

4) в случае минорного настроения, можно предложить следующее: Можешь написать гимн своему будущему хорошему настроению (выполнить в соответствии с инструкцией). Скажи, что-то изменилось в тебе? Ты немного взбодрился, видно, что у тебя повеселело лицо. Молодец, это здорово!

5) при непонимании задания, его можно выполнить совместно.

### **Основные идеи для реализации технологии «Сторителлинг» в образовательной деятельности**

Структура истории.

1) введение: содержится контекст рассказа, эмоционально яркий, образный; это подготовка человека к самой истории (место события, время года, суток, как долго) «Как-то раз была...»; «Однажды была ситуация...»

2) сама история: герои (персонажи) – сюжет – итог. Сюжет выстраивается по схеме «завязка-развитие-кульминация– развязка».

3) уроки и выводы: итоги, способные повлиять на принятие решений, на изменение точки зрения.

Структура и содержание сюжета.

1. Персонажи – это не абстрактные, а совершенно конкретные лица, с которыми слушатель себя может идентифицировать, ассоциировать. Героев следует наделять теми качествами, которыми мы хотим обладать или которые стремимся исправить.

2. Драматургия сюжета.

2.1. Завязка истории нарушает равновесие, то есть событие должно содержать проблему, которую герой пока не воспринимает как проблему. Жизнь становится сложней, и ситуация вынуждает героя действовать.

2.2. Развитие истории предполагает определенные действия героев в конкретной ситуации. Наступает точка невозврата, действия активизируются.

2.3. Кульминация истории подводит к мысли, победит или проиграет главный герой.

2.4. Развязка истории – герой подмечает нечто, наводящее на способ преодоления проблемы.

3. Выводы и итоги, в которых содержатся уроки в 2-3-х лаконичных и в доступной форме озвученных предложениях. Они НЕ

должны содержать нравоучения и переходы к конкретным персоналиям (например: поэтому, Аня Петрова, так больше делать нельзя...).

Критерий хорошей истории.

Рассказчику необходимо полностью погрузиться в рассказываемую историю.

Живучесть и прилипчивость истории, т.е. ее кто-то может пересказать

Яркость, осмысленность, достоверность, уместность.

Событие истории должно быть в «координатах»: кто, где, когда, как долго.

Четко прослеживаются три составляющие: герой – проблема – решение. «Три кита» по результатам рассказывания истории: вывод – действие (побудительный компонент) – эмоции (эффект «заражения»: с какой эмоцией рассказывал, с такой эмоцией слушатель принял историю и насколько она стала для него значимой)

Советы по созданию историй:

Ключ № 1 – к пониманию слушателя и эмоциональному взаимодействию. Ответьте на вопросы: почему Ваша история важна? почему Вы рассказываете именно ее? кто еще находит ее важной, нужной?

Ключ № 2 – к тому, что история хороша и важна. Ответьте на вопросы: какова цель истории? к чему она стремится? можете в 2-3-х словах определить ее «изюминку»? еще раз: зачем Вы рассказываете эту историю (есть, что сказать и чем поделиться или привлекаете внимание)?

Любая история должна заканчиваться «обратной» связью:

что было хорошо?

близка тебе история?

чем?

изменилось что-то внутри от прослушанного и что именно?

что можно добавить и как конкретно?

захотелось ее пересказывать?

что происходит с тобой, когда вспоминаешь историю?

Шаблон для написания истории.

В ... (описать место действия)

Жил-был ... (описать главного героя)

Однажды ... (что-то происходит и начинается действие; важно указать приметы времени: как живут люди, как одеваются, как общаются, что едят, что чувствуют и т.д.)

И вот ... (что персонаж делает дальше и чего хочет добиться)

Однако ... (что-то идет не так)

Тогда ... (как персонаж пытается решить проблему)

Потом ... (получилось или нет?)

В конце концов ... (итог)

**Татьяна Анатольевна ЯРАЯ**

**ОРГАНИЗАЦИЯ И СОПРОВОЖДЕНИЕ  
ДИСТАНЦИОННОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО  
ПРОЦЕССА ОБУЧАЮЩИХСЯ С НАРУШЕНИЯМИ  
ОПОРНО-ДВИГАТЕЛЬНОГО АППАРАТА**

*Методические рекомендации*

Формат 60x84/16. Усл. печ. л. 3,25. Тираж 300 экз.

ИЗДАТЕЛЬСТВО ТИПОГРАФИЯ «АРИАЛ».  
295034, Республика Крым, г. Симферополь, ул. Севастопольская, 31-а/2,  
тел.: +7 978 71 72 901, e-mail: [it.arial@yandex.ru](mailto:it.arial@yandex.ru)  
[www.arial.3652.ru](http://www.arial.3652.ru)

Отпечатано с оригинал-макета в типографии ИП Бражников Д.А.  
295053, Республика Крым, г. Симферополь, ул. Оленчука, 63,  
тел. +7 978 71 72 901, e-mail: [braznikov@mail.ru](mailto:braznikov@mail.ru)